



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ

Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών &
Επικοινωνιακών Συστημάτων

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών:

Τεχνολογίες και Διοίκηση Πληροφοριακών &
Επικοινωνιακών Συστημάτων

Κατεύθυνση: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

*Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών
Δήμων, με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης
Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων*

ΧΑΤΖΗΓΩΑΝΝΙΔΟΥ Χ. ΠΑΤΡΑ
ΒΟΓΙΑΤΖΗΣ Μ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

Σάμος, Απρίλιος 2018

Η ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ ΕΠΙΚΥΡΩΝΕΙ ΤΗ
ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΤΩΝ: ΧΑΤΖΗΓΩΑΝΝΙΔΟΥ ΠΑΤΡΑΣ, ΒΟΓΙΑΤΖΗ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ

*Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών
Δήμων, με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης
Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων*

Ι. Χαραλαμπίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής, Επιβλέπων

Πολυτεχνική Σχολή Πανεπιστήμιου Αιγαίου

Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων

Ε. Λουκής, Καθηγητής, Μέλος

Πολυτεχνική Σχολή Πανεπιστήμιου Αιγαίου

Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων

Σ. Κοκολάκης, Αναπληρωτής Καθηγητής, Μέλος

Πολυτεχνική Σχολή Πανεπιστήμιου Αιγαίου

Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων

Σάμος, Απρίλιος 2018

Copyright© Πάτρα Χ. Χατζηϊωαννίδου, Κωνσταντίνος Μ. Βογιατζής, 2018

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος. All rights reserved.

Απαγορεύεται η αντιγραφή, αποθήκευση και διανομή της παρούσας εργασίας, εξ' ολοκλήρου ή τμήματος αυτής, για εμπορικό σκοπό. Επιτρέπεται η ανατύπωση, αποθήκευση και διανομή για σκοπό μη κερδοσκοπικό, εκπαιδευτικής ή ερμηνευτικής φύσης, υπό την προϋπόθεση να αναφέρεται η πηγή προέλευσης και να διατηρείται το παρόν μήνυμα. Ερωτήματα που αφορούν τη χρήση της εργασίας για κερδοσκοπικό σκοπό πρέπει να απευθύνονται προς τους συγγραφείς.

Η έγκριση της εργασίας από το Τμήμα Μηχανικών και Επικοινωνιακών Συστημάτων της Πολυτεχνικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αιγαίου, δεν υποδηλώνει απαραίτητως και την αποδοχή των απόψεων των συγγραφέων εκ μέρους του Τμήματος (αρ. 202 § 2 του Ν.5343/32).

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΛΗΨΗ	5
ABSTRACT	6
ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ	7
ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΧΗΜΑΤΩΝ	8
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	15
1.1 ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	15
1.2 ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	16
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ΠΛΑΙΣΙΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	17
2.1 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	17
2.2 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	18
2.3 ΔΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	20
2.4 ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	25
2.5 ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.....	27
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ	29
3.1 ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ.....	29
3.2 ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΠΕΔΑ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ	31
3.3 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΟΠΩΝ	33
3.4 ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΓΙΑ ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΔΤ.....	34
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	42
4.1 ΣΥΝΤΟΜΗ ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ.....	42
4.2 ΧΑΡΤΗΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΜΕ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ.....	44
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5.ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	45
5.1 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	45
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	47
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ – ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ	210
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	250
8.1 ΕΞΑΓΩΓΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ.....	250
8.2 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	262
8.3 ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	262
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ	263

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Σκοπός της παρούσας διπλωματικής εργασίας είναι η μελέτη και ανάλυση των Διαδικτυακών τόπων των 325 Δήμων της χώρας και ο προσδιορισμός της συμμόρφωσης τους στους κανόνες του Πλαισίου Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων.

Στο πλαίσιο αυτό και σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες του Πλαισίου Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων γίνεται κατηγοριοποίηση των κριτηρίων αξιολόγησης και εξ' αποστάσεως έλεγχος ογδόντα (80) κανόνων (υποχρεωτικών, προαιρετικών, καθώς και επί μέρους στοιχείων συμμόρφωσης). Η συλλογή των δεδομένων, η καταγραφή τους και η επεξεργασία των αποτελεσμάτων γίνεται μέσω κατάλληλα σχεδιασμένων φύλλων εργασίας Excel. Ακολουθώντας προκαθορισμένη μεθοδολογία προσδιορίζεται με ποσοστιαία προσέγγιση ο βαθμός συμμόρφωσης των διαδικτυακών τόπων όλων των Ελληνικών Δήμων, με τους δειγματοληπτικά επιλεγέντες κανόνες που καλύπτουν ολόκληρο το εύρος και φάσμα των κανόνων του Πλαισίου Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων.

Στην συνέχεια αφού γίνεται αποτύπωση σε διαγράμματα του ποσοστού συμμόρφωσης του κάθε Δήμου στις επί μέρους 13 βασικές κατηγορίες κανόνων που ορίζονται από το Πλαίσιο, προσδιορίζεται ο μέσος όρος συμμόρφωσης εκάστου Δήμου. Με βάση το κριτήριο αυτό ακολουθεί κατάταξη των Δήμων και ανάδειξη των δημοφιλέστερων εξ' αυτών, σύμφωνα με το τελικό γενικό ποσοστό συμμόρφωσης τους, αλλά και σύμφωνα με τον βαθμό συμμόρφωσης τους σε κάθε επιμέρους ελεγχθείσα βασική κατηγορία κανόνων του Πλαισίου Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων.

Στα συμπεράσματα παρουσιάζονται τα βασικά ευρήματα της εκπονηθείσας εργασίας, αναφέρονται οι περιορισμοί της έρευνας και γίνονται προτάσεις για μελλοντική έρευνα.

ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ: Δήμοι, Δημοτικές Πύλες, Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, Διαλειτουργικότητα, Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας, Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων, Κριτήρια Αξιολόγησης

ABSTRACT

The purpose of this diploma thesis is to study and analyze the websites of the 325 Municipalities of the country and to determine their compliance with the rules of the Certification Framework for Public Internet Sites.

In this context and in accordance with the applicable rules of the Public Internet Certification Framework, the criteria for evaluation and remote control of eighty (80) rules (mandatory, optional, as well as individual compliance elements) are categorized. The collection of data, their recording and the processing of results are done through suitably designed Excel worksheets. Following a predetermined methodology, the degree of compliance of the websites of all Hellenic Municipalities with the sampling rules that cover the entire scope and range of the rules of the Public Domain Certification Framework is determined by percentage approach.

Then, after charting the compliance rates of each Municipality in the 13 basic categories of rules defined by the Framework, the average compliance of each Municipality is determined. Based on this criterion, the municipalities ranking and prominence of the most popular of them ensues, according to their final overall compliance rate, but also according to the degree of compliance of each of the individual audited basic categories of the Public Domain Certification Framework.

The conclusions present the main findings of the work done, the limitations of the research are reported and proposals for future research are made.

KEY WORDS: Municipalities, Municipal Gates, e-Government, Interoperability, Greek Interoperability Framework, Public Domain Certification Framework, Evaluation Criteria

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Φθάνοντας στο τέλος του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε όλους αυτούς που με την συνδρομή τους μας βοήθησαν σε αυτή την εξόχως ενδιαφέρουσα και δημιουργική εκπαιδευτική διαδικασία.

Ευχαριστούμε πολύ τους διδάξαντες καθηγητές αλλά και το υπόλοιπο εκπαιδευτικό και γραμματειακό προσωπικό του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών Τεχνολογίες και Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων Κατεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, όλοι τους έβαλαν το δικό τους λιθαράκι καθ' όλη την διάρκεια του προγράμματος.

Ιδιαίτερα θέλουμε να ευχαριστήσουμε τον επιβλέποντα καθηγητή μας κ. Χαραλαμπίδη Ιωάννη για την βοήθεια, την καθοδήγηση και την αμέριστη υποστήριξη του στην προσπάθεια μας αυτή. Η άριστη γνώση του αντικειμένου, οι εύστοχες υποδείξεις και οι καίριες παρατηρήσεις του συνέβαλαν καταλυτικά στην επιτυχή ολοκλήρωση της προσπάθειας μας αυτής.

Σε αυτό το «ταξίδι γνώσης» δεν ήμασταν μόνοι, είχαμε την ιδιαίτερη χαρά να το μοιραστούμε με συνταξιδιώτες τους συμφοιτητές μας. Όλη αυτή η διαδρομή είχε ως αποτέλεσμα την γνωριμία, συναναστροφή και συνεργασία μαζί τους, χαρίζοντας μας πολλές όμορφες στιγμές αλλά και αναμνήσεις που σίγουρα όλοι θα αναπολούμε.

Τέλος, ευχαριστούμε την Τριμελή Επιτροπή, τον κ. Ιωάννη Χαραλαμπίδη, τον κ. Ευριπίδη Λουκή και τον κ. Σπύρο Κοκολάκη που με την συμβολή και αξιολόγηση τους θα τελειώσει αυτό το όμορφο ταξίδι.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΧΗΜΑΤΩΝ

ΕΙΚΟΝΑ 1:ΕΠΙΠΕΔΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (HTTPS://ICSDWEB.AEGEAN.GR/PROJECT/EGOV)	20
ΕΙΚΟΝΑ 2:ΔΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (WWW.OPENGOV.GR 5-2)	24
ΕΙΚΟΝΑ 3:ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (WWW.E-GIF.GOV.GR)	26
ΕΙΚΟΝΑ 4: ΔΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (WWW.OPENGOV.GR)	28
ΕΙΚΟΝΑ 5:ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΟΠΩΝ (HTTPS://ECLASS.ICSD.AEGEAN.GR)	31
ΕΙΚΟΝΑ 6: ΣΗΜΕΙΑ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (ICSD.AEGEAN.GR)	33
ΕΙΚΟΝΑ 7:ΧΑΡΤΗΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΜΕ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ (COMMONS.WIKIMEDIA.ORG.FILEKALLIKRATISDIOIKISI.PNG)	44
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ1:ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΒΔΗΡΩΝ	47
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3:ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ	48
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4:ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ	49
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 5:ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	49
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ	50
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 7: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	50
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 8: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΟΥ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΥ	51
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 9: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	51
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 10: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ	52
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 11: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΚΙΣΤΡΙΟΥ	52
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 12: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΑΦΩΝ	53
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 13: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	53
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 14: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ	54
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 15: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΑΛΕΩ	54
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 16: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ	55
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 17: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΙΝΑΣ	55
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 18: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΚΤΙΟΥ ΒΟΝΙΤΣΑΣ	56
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 19: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ	56
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 20: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	57
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 21: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΛΙΑΡΤΟΥ-ΘΕΣΠΙΕΩΝ	57
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 22: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΛΙΜΟΥ	58
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 23: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΛΜΥΡΟΥ	58
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 24: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΛΙΜΟΥ	59
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 25: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΛΟΝΝΗΣΟΥ	59
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 26: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΜΑΡΙΟΥ	60
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 27: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	60
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 28: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΜΟΡΓΟΥ	61
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 29: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ ΜΕΛΕΜΕΝΗΣ	61
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 30: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ	62
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 31: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ ΕΛΑΤΗΣ	62
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 32: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	63
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 33: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΠΟΛΗΣ	63
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 34: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ	64
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 35: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΝΑΦΗΣ	64
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 36: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ ΚΥΛΛΗΝΗΣ	65
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 37: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	65
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 36: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΟΥ	66
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 39: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ	66
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 40: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΝΩΓΕΙΩΝ	67
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 41: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ	67
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 42: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΡΓΙΘΕΑΣ	68
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 43: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΡΓΟΥΣ ΜΥΚΗΝΩΝ	68
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 44: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΡΓΟΥΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟΥ	69

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο
Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

- ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 45: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗ 69
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 46: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΡΡΙΑΝΩΝ 70
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 47: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΡΤΑΙΩΝ 70
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 48: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ 71
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 49: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ 71
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 50: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ 72
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 51: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑΣ 72
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 52: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΧΑΡΝΩΝ 73
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 53: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΒΑΡΗΣ ΒΟΥΛΑΣ ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 73
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 54: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΒΕΛΟΥ ΒΟΧΑ 74
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 55: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΒΕΡΟΙΑΣ 74
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 56: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΒΙΑΝΝΟΥ 75
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 57: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ 75
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 58: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΒΟΙΟΥ 76
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 59: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΒΗΣ 76
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 60: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΟΥ 77
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 61: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΒΟΡΕΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ 77
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 62: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ 78
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 63: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΒΡΙΛΗΣΣΙΩΝ 78
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 64: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΒΥΡΩΝΑ 79
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 65: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ 79
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 66: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΓΑΥΔΟΥ 80
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 67: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ Γ.ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ 80
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 68: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΓΛΥΦΑΔΑΣ 81
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 69: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΓΟΡΤΥΝΑΣ 81
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 70: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΓΟΡΤΥΝΙΑΣ 82
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 71: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΓΡΕΒΕΝΩΝ 82
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 72: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΔΑΦΝΗΣ ΥΜΗΤΤΟΥ 83
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 73: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΤΑ 83
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 74: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΦΩΝ 84
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 75: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΔΕΣΚΑΤΗΣ 84
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 76: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ 85
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 77: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ 85
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 78: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΙΟΥ ΟΛΥΜΠΟΥ 86
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 79: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΔΙΡΦΩΝ ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ 86
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 80: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΔΙΣΤΟΜΟΥ ΑΡΑΧΩΒΑΣ ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ 87
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 81: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΔΟΜΟΚΟΥ 87
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 82: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΔΟΞΑΤΟΥ 88
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 83: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΔΡΑΜΑΣ 88
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 84: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΧΑΪΑΣ 89
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 85: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ 89
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 86: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΔΩΔΩΝΗΣ 90
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 87: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΔΩΡΙΔΟΣ 90
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 88: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΈΔΕΣΣΑΣ 91
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 89: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ 91
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 90: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΕΛΑΦΟΝΗΣΟΥ 92
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 91: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ 92
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 92: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ 93
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 93: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ 93
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 94: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΕΟΡΔΑΙΑΣ 94
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 95: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ 94
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 96: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΕΡΕΤΡΙΑΣ 95
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 97: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ 95
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 98: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ 96
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 99: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΕΥΡΩΤΑ 96

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο
Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

- ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 100: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΖΑΓΟΡΑΣ ΜΟΥΡΕΣΙΟΥ 97
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 101 : ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΖΑΓΟΡΙΟΥ 97
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 102 : ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ 98
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 103: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΖΑΧΑΡΩΣ 98
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 104: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΖΗΡΟΥ 99
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 105: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΖΙΤΣΑΣ 99
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 106: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΖΩΓΡΑΦΟΥ 100
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 107: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ 100
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 108: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΉΛΙΔΑΣ 101
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 109: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ 101
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 110: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ 102
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 111: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ 102
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 112: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 103
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 113: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΩΙΚΗΣ ΠΟΛΗΣ ΝΑΟΥΣΑΣ 103
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 114: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΘΑΣΟΥ 104
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 115: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ 104
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 116: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΗΣ 105
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 115: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΟΥ 105
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 118: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 106
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 119: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΘΗΒΑΙΩΝ 106
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 120: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΘΗΡΑΣ 107
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 121: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΙΑΣΜΟΥ 107
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 122: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ 108
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 123: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΙΕΡΑΣ ΠΟΛΗΣ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ 108
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 124: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΙΗΤΩΝ 109
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 125: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΙΘΑΚΗΣ 109
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 126: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΙΚΑΡΙΑΣ 110
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 127: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΙΛΙΟΥ 110
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 128: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΙΣΤΙΑΙΑΣ ΑΙΔΗΨΟΥ 111
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 129: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ 111
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 130: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΒΑΛΑΣ 112
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 131: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ 112
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 132: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ 113
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 133: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ 113
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 134: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ 114
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 135: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ 114
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 136: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ 115
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 137: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ 115
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 138: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ ΣΕΛΙΝΟΥ 116
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 139: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ 116
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 140: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΠΑΘΟΥ 117
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 141: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ 117
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 142: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΥΣΤΟΥ 118
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 143: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΣΟΥ 118
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 144: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ 119
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 145: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ 119
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 146: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ 120
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 147: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΑΤΩ ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ 120
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 148: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΕΑΣ 121
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 149: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ 121
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 150: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ 122
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 151: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ 122
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 152: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ 123
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 153: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 123
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 154: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΙΛΕΛΕΡ 124

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο
Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

- ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 155: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΙΛΙΚΙΣ 124
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 156: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΙΜΩΛΟΥ 125
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 157: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΙΣΣΑΜΟΥ 125
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 158: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ 126
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 159: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ 126
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 160: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΟΝΙΤΣΑΣ 127
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 161: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ ΕΥΟΣΜΟΥ 127
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 162: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΙΝΘΙΩΝ 128
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 163: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ 128
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 164: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΡΩΠΙΑΣ 129
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 165: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΥΘΗΡΩΝ 129
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 166: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΥΘΝΟΥ 130
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 167: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΥΜΗΣ ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ 130
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 168: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΚΩ 131
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 169: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΑΓΚΑΔΑ 131
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 170: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΑΜΙΕΩΝ 132
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 171: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ 132
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 172: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ 133
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 173: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΕΒΑΔΕΩΝ 133
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 174: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΕΙΨΩΝ 134
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 175: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΕΡΟΥ 134
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 176: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΕΣΒΟΥ 135
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 177: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΕΥΚΑΔΑΣ 135
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 178: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΗΜΝΟΥ 136
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 179: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΙΜΝΗΣ ΠΛΑΣΤΗΡΑ 136
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 180: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΟΚΡΩΝ 137
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 181: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ - ΠΕΡΑΧΩΡΑΣ - ΑΓΙΩΝ ΘΕΟΔΩΡΩΝ 137
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 182: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ ΠΕΥΚΗΣ 138
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 183: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ 138
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 184: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ 139
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 185: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΝΔΡΑΣ - ΕΙΔΥΛΛΙΑΣ 139
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 180: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΝΤΟΥΛΙΔΟΥ- ΛΙΜΝΗΣ - ΑΓΙΑΣ ΆΝΝΑΣ 140
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 187: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 140
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 188: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ - ΜΕΣΟΓΑΙΑΣ 141
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 189: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ - ΣΑΠΩΝ 141
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 190: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ 142
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 191: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΕΓΑΝΗΣΙΟΥ 142
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 192: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΕΓΑΡΕΩΝ 143
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 193: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΕΓΙΣΤΗΣ 143
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 194: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΕΣΣΗΝΗΣ 144
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 195: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ 144
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 196: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΕΤΣΟΒΟΥ 145
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 197: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΗΛΟΥ 145
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 198: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΙΝΩΑ - ΠΕΔΙΑΔΑΣ 146
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 199: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ 146
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 200: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΟΣΧΑΤΟΥ - ΤΑΥΡΟΥ 147
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 201: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ 147
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 202: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΥΚΗΣ 148
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 203: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΥΚΟΝΟΥ 148
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 204: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ 149
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 205: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΜΩΛΟΥ – ΑΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 149
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 206: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΑΞΟΥ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ 150
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 207: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ 150
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 208: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ 151
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 209: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΠΟΛΗΣ - ΣΥΚΕΩΝ 151

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο
Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 210: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ 152
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 211: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ 152
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 212: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΠΡΟΠΟΝΤΙΔΑΣ 153
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 213: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ 153
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 214: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΕΜΕΑΣ 154
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 215: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ 154
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 216: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΕΣΤΟΥ 155
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 217: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΑΙΑΣ – ΑΓ. Ι. ΡΕΝΤΗ 155
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 218: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ 156
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 219: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΙΣΥΡΟΥ 156
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 220: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΟΤΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ 157
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 221: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΝΟΤΙΟΥ ΠΗΛΙΟΥ 157
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 222: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΞΑΝΘΗΣ 158
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 223: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΞΗΡΟΜΕΡΟΥ 158
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 224: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ- ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ 159
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 225: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΟΙΝΟΥΣΣΩΝ 159
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 226: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΟΙΧΑΛΙΑΣ 160
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 227: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ 160
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 228: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΟΡΟΠΕΔΙΟΥ ΛΑΣΙΘΙΟΥ 161
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 229: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ 161
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 230: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΓΓΑΙΟΥ 162
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 231: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΙΑΝΙΑΣ 162
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 232: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΙΟΝΙΑΣ 163
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 233: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ 163
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 234: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΑΜΑ 164
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 235: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΛΗΝΗΣ 164
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 236: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΞΩΝ 165
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 237: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ - ΧΟΛΑΡΓΟΥ 165
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 238: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΡΑΝΕΣΤΙΟΥ 166
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 239: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΡΓΑΣ 166
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 240: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΡΟΥ 167
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 241: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΜΟΥ 167
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 242: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ 168
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 243: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ 168
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 244: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ 169
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 245: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΕΛΛΑΣ 169
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 246: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ 170
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 247: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ 170
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 248: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ 171
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 249: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ 171
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 250: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΗΝΕΙΟΥ 172
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 251: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΛΑΤΑΝΙΑ 172
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 252: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ 173
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 253: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΟΡΟΥ 173
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 254: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΡΕΒΕΖΑΣ 174
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 255: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΡΕΣΠΩΝ 174
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 256: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗΣ 175
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 257: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΥΔΝΑΣ ΚΟΛΙΝΔΡΟΥ 175
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 258: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΑΙΑΣ - ΧΟΡΤΙΑΤΗ 176
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 259: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΗΣ 176
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 260: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΟΥ - ΝΕΣΤΟΡΟΣ 177
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 261: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΥΡΓΟΥ 177
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 262: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΩΓΩΝΙΟΥ 178
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 263: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ 178
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 264: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΡΕΘΥΜΝΗΣ 179

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο
Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 265:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ	179
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 266:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ	180
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 267:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ	180
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 268:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΑΜΟΘΡΑΚΗΣ	181
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 269:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΑΜΟΥ	181
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 270:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΑΡΩΝΙΚΟΥ	182
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 271:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΒΙΩΝ - ΒΕΛΒΕΝΤΟΥ	182
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 272:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΙΦΟΥ	183
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 273:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ	183
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 274:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΗΤΕΙΑΣ	184
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 275:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΙΘΩΝΙΑΣ	184
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 276:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΙΚΙΝΟΥ	185
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 277:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΙΚΥΩΝΙΩΝ	185
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 278:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΙΝΤΙΚΗΣ	186
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 279:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΙΦΝΟΥ	186
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 280:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΚΙΑΘΟΥ	187
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 281:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΚΟΠΕΛΟΥ	187
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 282:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΚΥΔΡΑΣ	188
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 283:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΚΥΡΟΥ	188
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 284:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΟΥΛΙΟΥ	189
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 285:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΟΥΦΛΙΟΥ	189
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 286:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΟΦΑΔΩΝ	190
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 287:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΠΑΡΤΗΣ	190
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 288:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΠΑΤΩΝ - ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ	191
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 289:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΠΕΤΣΩΝ	191
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 290:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΤΥΛΙΔΑΣ	192
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 291:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΥΜΗΣ	192
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 292:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΥΡΟΥ - ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ	193
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 293:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΣΦΑΚΙΩΝ	193
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 294:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΤΑΝΑΓΡΑΣ	194
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 295:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΤΕΜΠΩΝ	194
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 296:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΤΗΛΟΥ	195
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 297:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΤΗΝΟΥ	195
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 298:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΤΟΠΕΙΡΟΥ	196
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 299:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ	196
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 300:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ	197
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 301:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΦΥΛΙΑΣ	197
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 302:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΤΡΟΙΖΗΝΙΑΣ - ΜΕΘΑΝΩΝ	198
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 303:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΤΥΡΝΑΒΟΥ	198
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 304:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΎΔΡΑΣ	199
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 305:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΦΑΙΣΤΟΥ	199
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 306:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΦΑΡΚΑΔΟΝΑΣ	200
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 307:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΦΑΡΣΑΛΩΝ	200
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 308:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ - ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ	201
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 309:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΙΑΤΩΝ	201
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 310:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΟΘΕΗΣ - ΨΥΧΙΚΟΥ	202
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 311:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΦΛΩΡΙΝΑΣ	202
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 312:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΦΟΛΕΓΑΝΔΡΟΥ	203
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 313:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΦΟΥΡΝΩΝ - ΚΟΡΣΕΩΝ	203
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 314:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΦΥΛΗΣ	204
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 315:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ	204
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 316:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ	205
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 317:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ	205
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 318:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΗΣ	206
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 319:	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ	206

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 320: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ 207
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 321: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ 207
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 322: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΧΙΟΥ 208
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 323: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΨΑΡΩΝ 208
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 324: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ 209
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 325: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΔΗΜΟΥ ΩΡΩΠΟΥ 209
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 326: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ Μ.Ο. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ (01-100) 211
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 327: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ Μ.Ο. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ (101-200) 212
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 328 :ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ Μ.Ο. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 201-325 213
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 329: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΝΟΜΑΤΟΔΟΣΙΑ (01-100) 214
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 330:ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΝΟΜΑΤΟΔΟΣΙΑ (101-200) 215
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 331:ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΝΟΜΑΤΟΔΟΣΙΑ (201-325) 216
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 332 :ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ (01-100) 217
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 333:ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ (101-200) 218
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 334: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ (201-325) 219
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 335: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ (01-100) 220
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 336 ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ 101-200 221
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 337: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΟΜΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ (201-325) 222
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 338: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ WGAG-BROWSER (01-100) 223
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 339: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ WCAG-BROWSER 101-200 224
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 340 :ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ WGAG - BROWSER (201-325) 225
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 341 ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1-2 (01-100) 226
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 342 ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1-2 (101-200) 227
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 343: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 1-2 (201-325) 228
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 344: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 3-4 (01-100) 229
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 345 ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 3-4 (101-200) 230
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 346: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ 3-4 (201-325) 231
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 347 :ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ (01-100) 232
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 348 :ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ (101-200) 233
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 349: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ (201-325) 234
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 350 ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗ – ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ (01-100) 235
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 351 ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗ – ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ (101-200) 236
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 352 ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗ – ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ (201-325) 237
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 353: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ (01-100) 238
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 354 ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ (101-200) 239
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 355 ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ (201-325) 240
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 356: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ-ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ (01-100) 241
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 357: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ-ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ (101-200) 242
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 358 ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ-ΑΥΘΕΝΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ (201-325) 243
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 359: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ (01-100) 244
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 360: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ (101-200) 245
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 361:ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ (201-325) 246
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 362: ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ (01-100) 247
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 363 ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ (101-200) 248
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 364 :ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ (201-325) 249

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α ΟΙ ΕΛΛΗΝΙΚΟΙ ΔΗΜΟΙ ΜΕ ΤΟΝ Ν. 3852-2010

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β ΟΙ ΥΠΟ ΜΕΛΕΤΗ ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΜΕ ΝΕΟ ΔΕΙΚΤΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΜΕ ΣΤΑΘΜΙΚΟ ΜΕΣΟ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ ΣΕ ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΠΑΛΑΙΟΤΕΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Όταν αναφερόμαστε στον όρο διαλειτουργικότητα, εννοούμε την ικανότητα των συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών και των επιχειρησιακών διαδικασιών που υποστηρίζονται από αυτά, να ανταλλάσσουν δεδομένα και να μοιράζονται πληροφορία και γνώση.

Η διαλειτουργικότητα και η αξιοποίηση της θα αποδώσει πολλά οφέλη στη δημόσια διοίκηση. Αρχικά, θα καλύψει τις ανάγκες εξυπηρέτησης και ικανοποίησης διοικητικών - πληροφοριακών αναγκών. Καθώς η πληροφόρηση παρέχεται ανεξαρτήτως χρόνου και φυσικού χώρου, οι πολίτες θα μπορούν να επιλέξουν το δίαυλο επικοινωνίας με τις υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης, αφού παρέχεται η δυνατότητα πρόσβασης σε ηλεκτρονική πληροφορία μέσω του Διαδικτύου.

Το Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ή Πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης – ΠΗΔ) εντάσσεται στο συνολικό σχεδιασμό της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης για την παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε φορείς, επιχειρήσεις και πολίτες. Εφαρμόζεται από τους φορείς του Δημοσίου Τομέα, δηλαδή τις κρατικές, κεντρικές και περιφερειακές αρχές, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης πρώτου και δευτέρου βαθμού, τους οργανισμούς Δημοσίου Δικαίου και τις ενώσεις που σχηματίζονται από μια ή περισσότερες από τις αρχές αυτές, από έναν ή περισσότερους από τους οργανισμούς Δημοσίου Δικαίου, καθώς και από τους φορείς του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα.

Σκοπός της παρούσας διπλωματικής εργασίας, η οποία εκπονείται στα πλαίσια του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Τεχνολογίες και Διοίκηση Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων», του Τμήματος Μηχανικών Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων της Πολυτεχνικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αιγαίου είναι να διερευνήσει κατά πόσο οι διαδικτυακοί τόποι (sites) των 325 Δήμων της Ελλάδας είναι συμβατοί και εφαρμόζουν το Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΠΗΔ). Η παρούσα εργασία έχει σαν βασικό αντικείμενο την μελέτη και ανάλυση των Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων (ΔΔΤ) όλων των Δήμων της Ελλάδας, προκειμένου να προσδιοριστεί ο βαθμός συμμόρφωσης τους ως προς τους κανόνες του Πλαισίου Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων. Για τον σκοπό συλλέχθηκαν στοιχεία από

τους διαδικτυακούς τόπους των Δήμων. Ακολούθως χρησιμοποιώντας συγκεκριμένη μεθοδολογία αξιολόγησης των Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων με βάση προκαθορισμένους κανόνες, υπολογίστηκε ο μέσος όρος συμμόρφωσης του διαδικτυακού τόπου κάθε Δήμου, στους κανόνες αυτούς. Στην συνέχεια γίνεται γραφική απεικόνιση των αποτελεσμάτων που προέκυψαν από την προαναφερθείσα διαδικασία. Από την αξιολόγηση και ανάλυση των αποτελεσμάτων αυτών εξάγονται ολοκληρωμένα και πλήρως τεκμηριωμένα συμπεράσματα.

1.2 ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Αναφορικά με την διάρθρωση της εργασίας, στο **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2** γίνεται μια γενική αναφορά στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, στις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, στον σκοπό του πλαισίου ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, στα δομικά στοιχεία του και στην υφιστάμενη κατάσταση στην Ελλάδα. Στο **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3** γίνεται αναφορά στο Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας, στον σκοπό του Πλαισίου, στους κανόνες και στα πρότυπα του Πλαισίου Πιστοποίησης των Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων (ΠΠΔΔΤ). Το **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4** περιλαμβάνει το θεσμικό πλαίσιο των Δήμων της Ελλάδας, ενώ στο **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5** γίνεται περιγραφή της μεθοδολογίας που εφαρμόστηκε και αναφορά των κανόνων που μελετήθηκαν. Στο **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6** παρουσιάζονται μέσω γραφικών απεικονίσεων τα αποτελέσματα της έρευνας για κάθε Δήμο ξεχωριστά, τα οποία έχουν προκύψει μετά τη συλλογή δεδομένων μέσω φυλλομετρητών (browser) και την σύγκριση αυτών με τα πρότυπα και τους κανόνες που επιβάλλει το Πλαίσιο Πιστοποίησης των Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων (ΠΠΔΔΤ). Έτσι με τον τρόπο αυτό διαπιστώνεται ποσοστιαία ο βαθμός συμμόρφωσης των διαδικτυακών τόπων των 325 Δήμων της Ελλάδας με το Πλαίσιο Πιστοποίησης. Στο **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7** γίνεται κατάταξη των Δήμων συνολικά αλλά και για κάθε επί μέρους κατηγορία και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων. Στο **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8** εξάγονται τα σχετικά συμπεράσματα και γίνεται αναφορά στους περιορισμούς της εργασίας αλλά και σε προοπτικές για συνέχιση της εργασίας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. ΠΛΑΙΣΙΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

2.1 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Ως Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e - government) συνηθίζουμε να αποκαλούμε όλες τις δράσεις που αποσκοπούν στον εκσυγχρονισμό του Κράτους και της Δημόσιας Διοίκησης, με όχημα τις Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ΤΠΕ). Στόχο αποτελεί ο ριζικός μετασχηματισμός των υφιστάμενων διαδικασιών και η αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, σε υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, προκειμένου η Διοίκηση να καταστεί αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη, εξασφαλίζοντας την ικανοποίηση των αναγκών του κοινωνικού συνόλου και προάγοντας την ενεργή συμμετοχή των πολιτών[1].

Απώτεροι σκοποί όλων των παραπάνω δράσεων είναι:

Η αύξηση της παραγωγικότητας της Δημόσιας Διοίκησης και περιορισμός της γραφειοκρατίας. Αυτή μπορεί να επιτευχθεί με την μείωση του κόστους παροχής των υπηρεσιών, με την μείωση των αναγκών επικοινωνίας με το κοινό, με τον καλύτερο συντονισμό ανάμεσα στους φορείς καθώς θα χρησιμοποιούν κοινά πρότυπα, με την αναδιοργάνωση των υφιστάμενων διαδικασιών και με την δυνατότητα παροχής νέων υπηρεσιών, αξιοποιώντας τις δυνατότητες που παρέχουν οι τεχνολογίες πληροφορικής[2].

Οι καλύτερες υπηρεσίες για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις με πιο άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση, διασφαλίζοντας τα δικαιώματά τους, δίνοντας έμφαση στην ασφάλεια των διαδικασιών (ιδιωτικότητα δεδομένων). Αυτές μπορούν να εξασφαλιστούν με την μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης, την μείωση του κόστους για τις επιχειρήσεις και τους πολίτες, την παροχή υπηρεσιών είκοσι τέσσερις (24) ώρες την ημέρα, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα, δηλαδή αύξηση της διαθεσιμότητας και της προσβασιμότητας της παροχής υπηρεσιών χωρίς αποκλεισμούς ομάδων του πληθυσμού και κάθε είδους διάκρισης και τέλος με την αύξηση της ακεραιότητας των δεδομένων και της ασφάλειας των συναλλαγών[3].

Η ενίσχυση της Δημοκρατίας, αφού οι κυβερνήσεις θα ανταποκρίνονται περισσότερο στις ανάγκες των πολιτών παρέχοντας υπηρεσίες πιο προσβάσιμες, πιο αποτελεσματικές και πιο υπεύθυνες. Αυτό γίνεται μέσω ευκολότερης πρόσβασης στις κυβερνητικές πληροφορίες, με προώθηση της ενασχόλησης των πολιτών με τα κοινά δια

της ενισχυμένης αλληλεπίδρασης του κοινού με τα κυβερνητικά όργανα και μέσω μείωσης της διαφθοράς και της κερδοσκοπίας με την αύξηση της διαφάνειας[4].

Οι υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης χωρίζονται σε τρεις κύριες κατηγορίες, ανάλογα με το ποιος τις παρέχει και σε ποιους απευθύνονται. Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται από τη Δημόσια Διοίκηση προς πολίτες, επιχειρήσεις, ή εργαζομένους ή ανάμεσα σε φορείς της Διοίκησης. Από τη Δημόσια Διοίκηση προς άλλα μέρη:

- **G2C** (Government to Citizen) όσον αφορά τους πολίτες. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται όλες εκείνες οι υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται προς τους πολίτες από τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.
- **G2B** (Government to Business) όσον αφορά τις επιχειρήσεις. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν όλες οι υπηρεσίες που απευθύνονται σε επιχειρήσεις, ενώ παρέχονται από τους κρατικούς φορείς και αφορούν κυρίως στη χορήγηση διαφόρων τύπων δικαιολογητικών, βεβαιώσεων και αιτήσεων που είναι απαραίτητα για τη σωστή και νόμιμη λειτουργία τους.
- **G2E** (Government to Employee) όσον αφορά τους εργαζομένους. Αυτές αποτελούν ουσιαστικά μία υποκατηγορία των υπηρεσιών προς πολίτες και απευθύνονται σε όλους εκείνους που εργάζονται.

Ανάμεσα σε φορείς της Διοίκησης και συγκεκριμένα:

- **G2G** (Government to Government - National): Η κατηγορία αυτή αναφέρεται στα διάφορα είδη υπηρεσιών που πραγματοποιούνται μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης σε εθνικό επίπεδο.
- **G2G** (Government to Government - International): Στην κατηγορία αυτή ανήκουν όλες εκείνες οι υπηρεσίες που «ξεπερνούν» τα εθνικά σύνορα και υλοποιούνται από την συνεργασία ανάμεσα σε δύο ή περισσότερες χώρες [5].

2.2 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Σύμφωνα λοιπόν και με όσα έχουν παραπάνω αναφερθεί, μία τυπική υπηρεσία διακυβέρνησης έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά, τα οποία και τη διαφοροποιούν από μία διαδικασία, διεργασία ή απλά μία εργασία ενός φορέα:

Α. Έχει χρήστη: Ο χρήστης μπορεί να είναι ο πολίτης, η επιχείρηση ή άλλος φορέας της Δημόσιας Διοίκησης. Κατ' εξαίρεση, για πολύπλοκες υπηρεσίες και δομές, προσεγγίζονται ως χρήστες άλλες υπηρεσιακές μονάδες ή στελέχη του ιδίου Φορέα.

Β. Έχει παραδοτέο: Το παραδοτέο πρέπει να είναι αυτοτελές. Ο χρήστης που το παραλαμβάνει μπορεί να το αξιοποιήσει χωρίς να απαιτούνται επιπλέον εργασίες, συναλλαγές ή παραδοτέα.

Γ. Έχει πάροχο: Μία Υπηρεσιακή Μονάδα ενός Φορέα της Δημόσιας Διοίκησης παρέχει την υπηρεσία (Διεύθυνση Υπουργείου, ΚΕΠ).

Δ. Έχει ρυθμιστή: Υπάρχει τουλάχιστον μια Υπηρεσιακή Μονάδα ενός Φορέα της Δημόσιας Διοίκησης που είναι αρμόδια για το ρυθμιστικό πλαίσιο της υπηρεσίας.

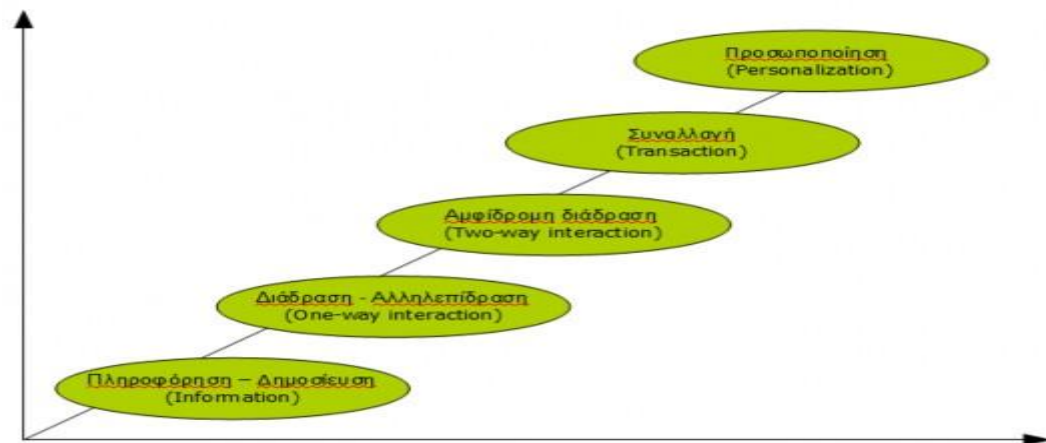
Οι υπηρεσίες μπορεί να είναι απλές (πληροφόρηση, βεβαίωση-πιστοποίηση, οικονομική συναλλαγή, διακίνηση πληροφοριακού περιεχομένου) ή σύνθετες (εξέταση, συμβουλή, διαγωνισμός, προμήθεια, διαβούλευση, προβολή-προώθηση, επίβλεψη-παρακολούθηση, αδειοδότηση, προετοιμασία και παραγωγή ρυθμιστικού πλαισίου). Επίσης, συχνά για την εκτέλεση μιας υπηρεσίας απαιτούνται περισσότερες από μία «στοιχειώδεις» υπηρεσίες που παρέχονται από διαφορετικούς φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, ώστε να καλυφθεί μια ολοκληρωμένη ανάγκη του χρήστη.

Σύμφωνα με τους δείκτες που παρακολουθούνται σε ευρωπαϊκό επίπεδο, ο βαθμός παροχής μίας υπηρεσίας της Δημόσιας Διοίκησης με ηλεκτρονικό τρόπο μέσω ενός συστήματος ηλεκτρονικής διακυβέρνησης κλιμακώνεται στα εξής πέντε επίπεδα:

- Επίπεδο 1: Πληροφόρηση – Δημοσίευση (Information). Πλήρης κάλυψη της ανάγκης για ενημέρωση του πολίτη σχετικά με παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω ενημερωτικού υλικού και οδηγιών δημοσιοποιημένων στη Διαδικτυακή Πύλη του Φορέα.
- Επίπεδο 2: Διάδραση – Αλληλεπίδραση (Interaction). Διάθεση στη Διαδικτυακή Πύλη του Φορέα επίσημων φορμών σε εκτυπώσιμη μορφή ώστε να ξεκινά η διαδικασία εξυπηρέτησης. Η ολοκλήρωση της διαδικασίας γίνεται με μη ηλεκτρονικό τρόπο.
- Επίπεδο 3: Αμφίδρομη διάδραση (Two-way interaction). Πρόσβαση μέσω της Διαδικτυακής Πύλης του Φορέα σε επίσημες ηλεκτρονικές φόρμες ώστε να ξεκινά η διαδικασία εξυπηρέτησης. Η διαδικασία μπορεί να περιλαμβάνει και την πιστοποίηση

του χρήστη της υπηρεσίας. Η ολοκλήρωση της διαδικασίας εξυπηρέτησης γίνεται με μη ηλεκτρονικό τρόπο.

- Επίπεδο 4: Συναλλαγή (Transaction). Διαδικτυακές Πύλες και πληροφοριακά συστήματα του Φορέα που προσφέρουν στον πολίτη ολοκληρωμένο και πλήρως ηλεκτρονικό χειρισμό της υπηρεσίας περιλαμβάνοντας σύνθετες εργασίες όπως πιστοποίηση, απόφαση, ειδοποίηση, παράδοση και πληρωμή (εάν είναι απαραίτητο). Καμία επιπλέον εργασία δεν απαιτείται από τον πολίτη για την ολοκλήρωση της εξυπηρέτησής του.
- Επίπεδο 5: Προσωποποίηση (Personalization). Αποσκοπεί στο να διαπιστώσει κατά πόσο οι βασικές υπηρεσίες: α) βασίζονται σε νέα μοντέλα ολοκλήρωσης εξωστρεφών και υποστηρικτικών συστημάτων (front and back-offices integration), β) επαναχρησιμοποιούν διαθέσιμα δεδομένα και γ) ακολουθούν «επιθετικά» μοντέλα διάθεσης [6].



Εικόνα 1: Επίπεδα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (<https://icsdweb.aegean.gr/project/egov>)

2.3 ΔΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Κάθε έργο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που προγραμματίζεται, εντάσσεται σε ένα ενιαίο πλαίσιο στρατηγικής που θα οδηγήσει στη σταδιακή υλοποίηση του οράματος της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που απεικονίζεται στο επόμενο σχήμα. Ο σαφής καθορισμός των δομικών στοιχείων βοηθά στην τυποποίηση των προδιαγραφών επικοινωνίας μεταξύ διαφορετικών συστημάτων και προσδιορίζει σε υψηλό επίπεδο την

αρχιτεκτονική επικοινωνίας των πληροφοριακών συστημάτων [7]. Κάθε έργο που σχεδιάζεται θα πρέπει να αντιστοιχεί τα επιμέρους υποσυστήματα του στα δομικά στοιχεία της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και με αυτό τον τρόπο να εξασφαλίζει ότι τα επιμέρους δομικά στοιχεία του έργου θα είναι σύμφωνα με το γενικότερο πλαίσιο προδιαγραφών επικοινωνίας και διαλειτουργικότητας.

Σημαντικά δομικά στοιχεία για την υλοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης είναι:

1. Η επικοινωνία της Δημόσιας Διοίκησης με τους χρήστες των υπηρεσιών που παρέχονται από αυτή, δηλαδή τους πολίτες και τους επιχειρηματίες, μέσα από κάτωθι εναλλακτικά κανάλια:

- Φυσική παρουσία στις αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες και ιδίως τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών,
- Τηλεφωνική επικοινωνία μέσω ενιαίου τηλεφωνικού αριθμού,
- Χρήση ηλεκτρονικών διαδικτυακών υπηρεσιών

2. Η ηλεκτρονική ταυτοποίηση χρηστών: Για την ασφαλή επικοινωνία με τους χρήστες απαιτείται η χρήση μηχανισμών ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και επιβεβαίωσης της ταυτότητας των συναλλασσόμενων. Στόχος του συγκεκριμένου δομικού στοιχείου είναι η αξιοποίηση των υποδομών του Δημόσιου και Ιδιωτικού τομέα για τη παροχή κοινόχρηστων υπηρεσιών ηλεκτρονικής ταυτοποίησης μέσα από ένα ενιαίο πλαίσιο προδιαγραφών ασφαλείας. Με τη χρήση αυτού του δομικού στοιχείου η υποδοχή αιτημάτων από τη δημόσια διοίκηση αλλά και η αποστολή διοικητικών πράξεων θα γίνεται με σεβασμό στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών.

3. Οι ενιαίες προδιαγραφές των ηλεκτρονικών φορμών που χρησιμοποιούνται: Ανεξάρτητα του καναλιού με το οποίο γίνεται η επικοινωνία με τους χρήστες υπάρχει ενιαίος τρόπος διαχείρισης - επικαιροποίησης των προδιαγραφών των εντύπων, των πληροφοριών και των δικαιολογητικών που πρέπει να συγκεντρώνει η Δημόσια Διοίκηση προκειμένου να εξυπηρετήσει του πολίτες και τους επιχειρηματίες. Οι διαδικτυακοί τόποι παράγουν δυναμικά ηλεκτρονικές φόρμες, στις οποίες ο χρήστης καταχωρεί τις απαραίτητες πληροφορίες με βάση τις ενιαίες προδιαγραφές. Στο εσωτερικό της δημόσιας

διοίκησης οι Δημόσιοι Υπάλληλοι των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών ή οι υπάλληλοι του τηλεφωνικού κέντρου καταχωρούν τις υποθέσεις των πολιτών με τις ίδιες ενιαίες προδιαγραφές. Οι υπάλληλοι των αρμοδίων υπηρεσιών επεξεργάζονται με τον ίδιο συστηματικό τρόπο τις προκαθορισμένες πληροφορίες. Για την επίτευξη των ανωτέρω βασικό δομικό στοιχείο είναι οι τυποποιημένες ηλεκτρονικές φόρμες που καθοδηγούν δυναμικά κάθε σύστημα της Δημόσιας Διοίκησης στο να παράγει τα σωστά ηλεκτρονικά έγγραφα και τις σωστές πληροφορίες.

4. Η ασφαλής επικοινωνία και διαχείριση πληροφοριών: Η επικοινωνία στο εσωτερικό της Δημόσιας Διοίκησης γίνεται μέσα από ειδικό κρυπτογραφημένο περιβάλλον που διασφαλίζεται από το Δίκτυο της Δημόσιας Διοίκησης «Σύζευξις» και δεν επιτρέπει σε χρήστες από το Δημόσιο Διαδίκτυο να έχουν πρόσβαση σε εσωτερικές εφαρμογές και πληροφορίες της Δημόσιας Διοίκησης. Η επεξεργασία των πληροφοριών και των δεδομένων γίνεται σε υψηλών προδιαγραφών κέντρα δεδομένων που εξασφαλίζουν εκτός από την ασφάλεια και υψηλή διαθεσιμότητα των συστημάτων.

5. Η διαχείριση των ροών εργασίας μέσα από ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο σύστημα ηλεκτρονικής εργασίας και συνεργασίας: Κάθε δημόσιος υπάλληλος έχει πρόσβαση στο ηλεκτρονικό του 'γραφείο' που του διασφαλίζει με ενοποιημένο τρόπο τη πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες και ηλεκτρονικά έγγραφα που απαιτούνται για την εκτέλεση εργασιών της καθημερινότητάς του. Η πρόσβαση που έχουν οι υπάλληλοι προσδιορίζεται από την οργανική μονάδα που ανήκουν, την ειδικότητα που έχουν, αλλά και τα ειδικά καθήκοντα που έχει ο κάθε υπάλληλος. Ειδικότερα, μέσα από το ενιαίο σύστημα διαχείρισης ροών εργασίας, οι υπάλληλοι έχουν πρόσβαση σε διαδικασίες οριζόντιου χαρακτήρα όπως π.χ. αυτές που αφορούν την υπηρεσιακή τους κατάσταση, τις διαδικασίες προμηθειών, τις διαδικασίες προϋπολογισμού ή σε διαδικασίες κάθετου χαρακτήρα που προσδιορίζονται από τα ειδικά τους καθήκοντα.

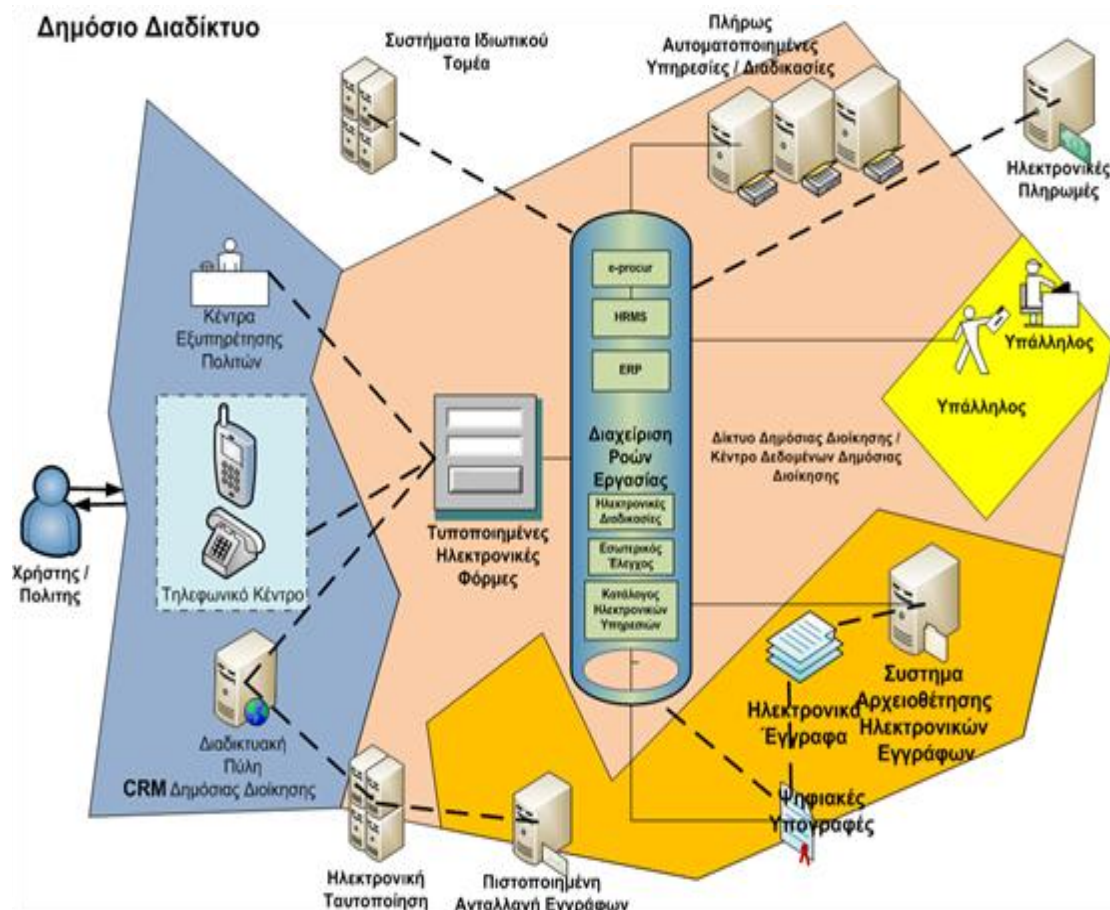
6. Οι πλήρως αυτοματοποιημένες διαδικασίες και υπηρεσίες: Οι διαδικασίες και υπηρεσίες που αφορούν κυρίως στην έκδοση πιστοποιητικών, βεβαιώσεων μπορούν να παραχθούν με χρήση πληροφοριών που τηρούνται σε κατάλληλα ηλεκτρονικά μητρώα χωρίς τη παρέμβαση δημοσίου υπαλλήλου. Οι Δημόσιοι Υπάλληλοι μπορούν να κάνουν

χρήση αυτών των αυτοματοποιημένων υπηρεσιών σε άλλες πιο σύνθετες διαδικασίες μέσα από το ενιαίο σύστημα διαχείρισης ροών εργασίας. Αυτό συνεπάγεται, ότι δεν απαιτείται πλέον η προσκόμιση των εν λόγω βεβαιώσεων και πιστοποιητικών από τους πολίτες και τους επιχειρηματίες προκειμένου να εξυπηρετηθούν. Για το μεταβατικό διάστημα που θα χρειαστεί ώστε όλοι οι Δημόσιοι Υπάλληλοι να έχουν πρόσβαση σε αυτές τις υπηρεσίες θα υπάρχει δυνατότητα διάθεσης αυτών των υπηρεσιών και σε διαδικτυακές πύλες. Σε κάθε περίπτωση όμως οι διαδικτυακές πύλες δεν έχουν καμία υλοποίηση που θα αφορά την εκτέλεση αυτών των πλήρως αυτοματοποιημένων διαδικασιών με σκοπό να υπάρχει η δυνατότητα παροχής αυτών των υπηρεσιών από πολλές διαδικτυακές πύλες ειδικού σκοπού, αλλά και δυνατότητα κατάργησης από αυτές χωρίς ουσιαστικές αλλαγές στις διαδικτυακές πύλες.

7. Οι ηλεκτρονικές πληρωμές: Πολλές από τις διαδικασίες και υπηρεσίες που παρέχει η Δημόσια Διοίκηση εμπλέκουν ηλεκτρονικές πληρωμές. Μέσα από ενιαίες προδιαγραφές θα μπορούν εταιρείες και ιδρύματα του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα που ασχολούνται με πληρωμές να τις υλοποιούν με ηλεκτρονικό τρόπο, καλύπτοντας από τη διαδικασία χρέωσης των ενδιαφερομένων μέχρι τη πλήρη εκκαθάριση των συναλλαγών με την πίστωση των χρημάτων στους δικαιούχους.

8. Η ηλεκτρονική αρχειοθέτηση εγγράφων: Οι δημόσιοι υπάλληλοι για την εκτέλεση των εργασιών τους πρέπει να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες που σε πολλές περιπτώσεις δεν είναι δομημένες και καταχωρημένες σε κάποιο ηλεκτρονικό μητρώο. Σε αυτή τη περίπτωση, είναι αναγκαία η αναζήτηση πληροφοριών από έγγραφα που είναι σε ηλεκτρονική μορφή. Τα έγγραφα αυτά αρχειοθετούνται με χρήση κατάλληλης ταξινόμησης από τις αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες ώστε να είναι εύκολη η αναζήτηση τους και η επαναχρησιμοποίησή τους. Μέχρι να ψηφιοποιηθούν όλα τα έγγραφα στα αρχεία των δημοσίων υπηρεσιών, δίνεται η δυνατότητα ψηφιοποίησης των εγγράφων από τους ίδιους τους χρήστες και η αρχειοθέτηση τους στη θυρίδα πολίτη. Με αυτό τον τρόπο, οι χρήστες μπορούν να επαναχρησιμοποιούν ψηφιοποιημένα έγγραφα σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Η αυθεντικότητα των ηλεκτρονικών εγγράφων επιβεβαιώνεται είτε με χρήση ψηφιακών υπογραφών είτε με χρήση στοιχείων από τους φορείς που τα εξέδωσαν ή τα επικύρωσαν.

9. Η πιστοποιημένη ανταλλαγή εγγράφων: Η ανταλλαγή ηλεκτρονικών εγγράφων μεταξύ δημόσιων υπηρεσιών, πολιτών και επιχειρηματιών πολλές φορές συνεπάγεται έννομες συνέπειες και δικαιώματα, η άσκηση των οποίων πρέπει να γίνει εντός συγκεκριμένων προθεσμιών. Για το λόγο αυτό το δομικό στοιχείο της πιστοποιημένης ανταλλαγής εγγράφων αποτελεί επέκταση του συστημένου ταχυδρομείου και του δικαστικού επιμελητή που εξασφαλίζει, ότι ο εξουσιοδοτημένος παραλήπτης έλαβε το ηλεκτρονικό έγγραφο συγκεκριμένη ημερομηνία από την οποία αρχίζει η προθεσμία άσκησης των έννομων δικαιωμάτων του. Η πιστοποιημένη ανταλλαγή εγγράφων μπορεί επίσης να χρησιμοποιείται μεταξύ δημοσίων υπηρεσιών[8].



Εικόνα 2: Δομικά στοιχεία για την πραγματοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (www.opengov.gr 5-2)

2.4 ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Το Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ή Πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης – ΠΗΔ), εντάσσεται στο συνολικό σχεδιασμό της ελληνικής δημόσιας διοίκησης για την παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε φορείς, επιχειρήσεις και πολίτες. Το ΠΗΔ περιέχει του κανόνες, και τα πρότυπα που απαιτούνται για την υλοποίηση της γενικότερης στρατηγικής και αρχιτεκτονικής του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, αλλά και της Επιτροπής Πληροφορικής και Επικοινωνιών για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Το ΠΗΔ είναι η εθνική εξειδίκευση του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας και αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο για την υλοποίηση του Ευρωπαϊκού Ψηφιακού Θεματολογίου ([Digital Agenda for Europe](#)) στη χώρα μας.

Η διαλειτουργικότητα είναι σε πρώτη προτεραιότητα, διότι αποτελεί αναγκαία συνθήκη για την υλοποίηση διασυνοριακών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Το ΠΗΔ, σε εθνικό επίπεδο, στοχεύει στην αποτελεσματική υποστήριξη της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε Κεντρικό, Περιφερειακό και Τοπικό επίπεδο και στη συμβολή στην επίτευξη της διαλειτουργικότητας σε επίπεδο πληροφοριακών συστημάτων, διαδικασιών και δεδομένων.

Με το ΠΗΔΔΤ (Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων) καθορίζονται τα πρότυπα & οι προδιαγραφές που θα συμβάλλουν στην ομογενοποίηση της παρουσίας της ελληνικής δημόσιας διοίκησης στο διαδίκτυο, καθώς και του περιεχομένου που διαχειρίζεται και δημοσιεύει, με στόχο την υποστήριξη των πολιτών / επιχειρήσεων στην ανεύρεση & αξιοποίηση δημόσιας πληροφορίας και στην ηλεκτρονική διάδραση τους με τη δημόσια διοίκηση.

Το ΠΔΥΗΣ (Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών) μεταξύ πληροφοριακών συστημάτων και υπηρεσιών, καθορίζει τις γενικότερες αρχές και τη στρατηγική που θα πρέπει να διέπουν την ανάπτυξη της ελληνικής ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, με στόχο την υποστήριξη τόσο της ανταλλαγής περιεχομένου μεταξύ πληροφοριακών συστημάτων όσο και της παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών ηλεκτρονικών συναλλαγών προς τους πολίτες / επιχειρήσεις.

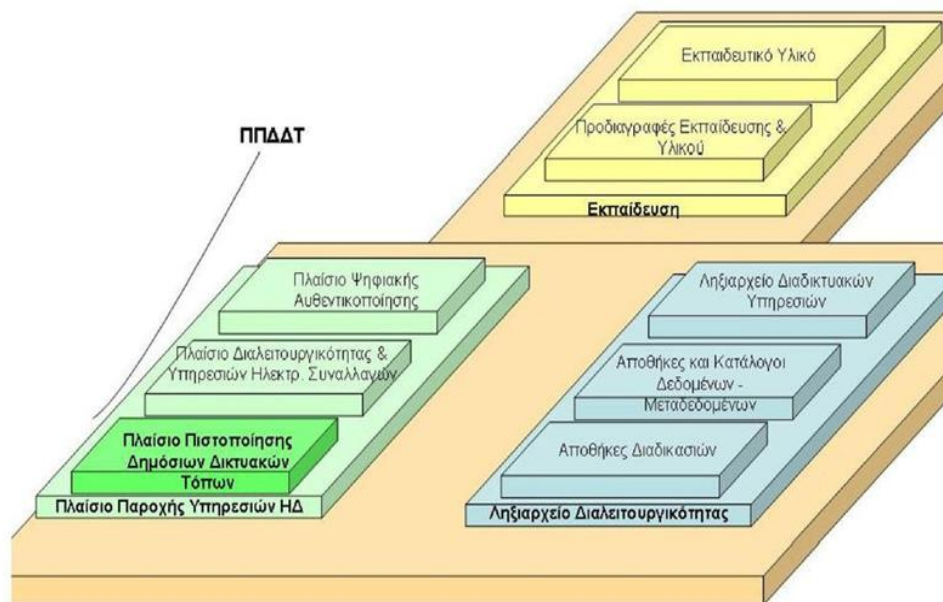
Το ΠΨΑ (Πλαίσιο Ψηφιακής Αυθεντικοποίησης Πολιτών / Επιχειρήσεων) καθορίζει τις απαιτήσεις για την παροχή ασφαλών & ολοκληρωμένων υπηρεσιών

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

ηλεκτρονικών συναλλαγών, κυρίως 3ου και 4ου επιπέδου ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, από το σύνολο της δημόσιας διοίκησης [9].

Επιπλέον, το ΠΗΔ διαπραγματεύεται τη σχεδίαση των προτύπων μεταδεδομένων και XML σχημάτων (metadata & XML standards) που θα απαιτηθούν για την ανάπτυξη του συνόλου των υπηρεσιών ηλεκτρονικών συναλλαγών της δημόσιας διοίκησης στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς και την οργάνωση & επικαιροποίηση ήδη σχεδιασμένων ή υπό σχεδίαση προτύπων, βάσει του πλαισίου διαλειτουργικότητας και των διαδικασιών, προδιαγραφών και προτεραιοτήτων που αυτό θα θέσει [9].

Τέλος, το ΠΗΔ θα προσφέρει την ανάπτυξη του κατάλληλου (σε ποιοτικό και ποσοτικό επίπεδο) εκπαιδευτικού υλικού για το σύνολο των θεωρητικών και πρακτικών θεμάτων των παραπάνω, με στόχο την εξασφάλιση της δυνατότητας ταχύτατης μεταφοράς τεχνογνωσίας στο σύνολο των στελεχών της δημόσιας διοίκησης, καθώς και τη διεξαγωγή σειράς εκπαιδευτικών σεμιναρίων σε ένα ικανό πυρήνα στελεχών. Στη συνέχεια αυτά θα αναλάβουν τη διαχείριση της μεταφοράς τεχνογνωσίας και της συνεργασίας μεταξύ φορέων της δημόσιας διοίκησης για τη συντήρηση των ανωτέρω πλαισίων και προτύπων.



Εικόνα 3: Αρχιτεκτονική του Πλαισίου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (www.e-gif.gov.gr)

2.5 ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

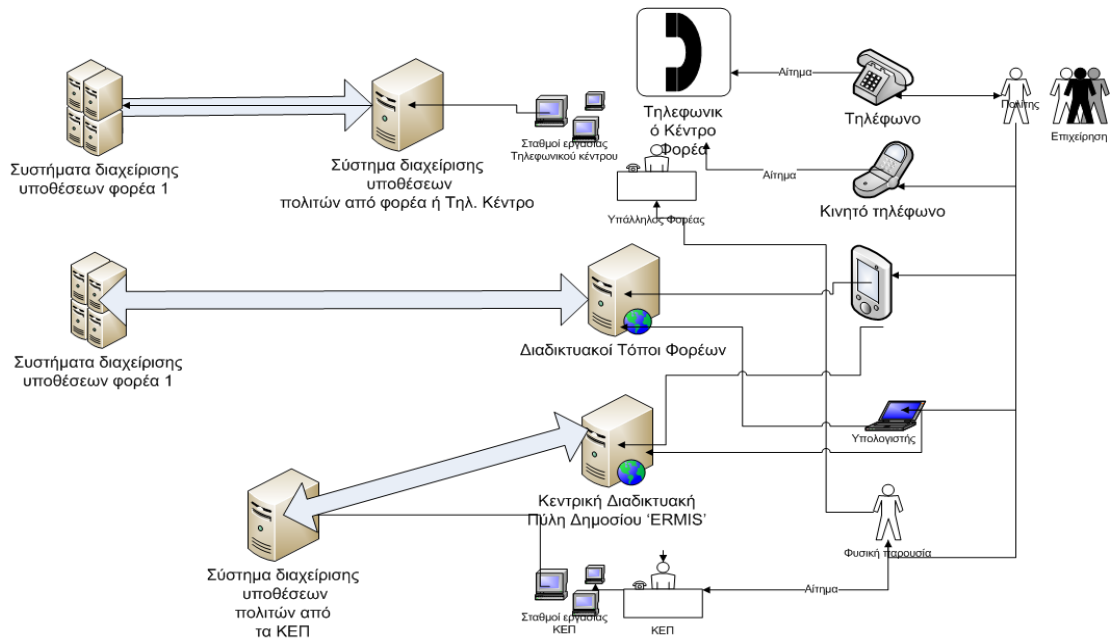
Κυρίως κατά την τελευταία προγραμματική περίοδο, η Ελληνική Δημόσια Διοίκηση έκανε σημαντική προσπάθεια υιοθέτησης ψηφιακών τεχνολογιών για τον εκσυγχρονισμό της. Η λειτουργία της κεντρικής διαδικτυακής πύλης (ΕΡΜΗΣ), η εφαρμογή του προγράμματος Δι@ύγεια για την προαγωγή της διαφάνειας, το σύστημα παροχής οικονομικών υπηρεσιών TAXIS, αποτελούν απτά αποτελέσματα της προσπάθειας αυτής. Εξάλλου, ένας στους τρεις πολίτες που κάνουν χρήση διαδικτύου έχουν λάβει ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δημοσίου τομέα.

Ο πολίτης και η επιχείρηση έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνήσουν με τη Δημόσια Διοίκηση με το μέσο της επιλογής τους (συμβατικό τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, έξυπνες συσκευές, υπολογιστή ή ακόμη και φυσική παρουσία).

Τα αιτήματα των πολιτών και των επιχειρήσεων συλλέγονται ανάλογα με το μέσο που χρησιμοποιήθηκε από υπάλληλο των ΚΕΠ, από υπάλληλο του τηλεφωνικού κέντρου ή από ένα διαδικτυακό τόπο.

Η σημερινή εικόνα επιβάλλει την απευθείας επικοινωνία μεταξύ του εκάστοτε διαδικτυακού τόπου του φορέα με το σύστημα διαχείρισης υποθέσεων του φορέα, είτε αυτό είναι πλήρως αυτοματοποιημένο είτε όχι. Μεταξύ αυτών των συστημάτων εξυπηρέτησης δεν υπάρχει επικοινωνία και αυτό συνεπάγεται ότι δεν αξιοποιούνται πληροφορίες που υπάρχουν ήδη σε συστήματα ή αρχεία άλλων δημοσίων φορέων προκειμένου να απλουστεύσουν τις διαδικασίες εξυπηρέτησης. Η παραπάνω λογική απεικονίζεται παρακάτω[14].

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τύπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τύπων



Εικόνα 4: Δομικά στοιχεία για την πραγματοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (www.opengov.gr)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

3.1 ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

Σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας, ως διαλειτουργικότητα ορίζεται η ικανότητα διάσπαρτων και ανόμοιων οργανισμών να επικοινωνούν με στόχο την επίτευξη αμοιβαία ωφέλιμων και συμφωνημένων κοινών στόχων, ανταλλάσσοντας πληροφορίες και γνώση, μέσα από επιχειρησιακές διαδικασίες που υποστηρίζουν και μέσω της ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ των αντίστοιχων συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών. (“Interoperability, within the context of European public service delivery, is the ability of disparate and diverse organizations to interact towards mutually beneficial and agreed common goals, involving the sharing of information and knowledge between the organizations, through the business processes they support, by means of the exchange of data between their respective ICT systems.”).

Το Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας σκοπεύει:

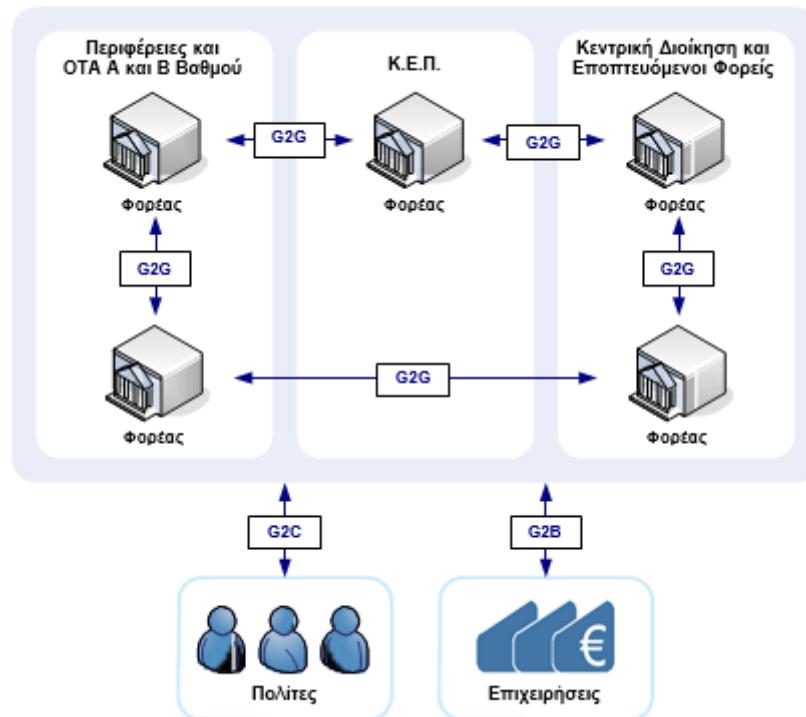
- στη διασφάλιση της **Διαλειτουργικότητας** μεταξύ των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης, η οποία εγγυάται μία συνεχή ροή πληροφοριών μεταξύ πολιτών, επιχειρήσεων και φορέων της Δημόσιας Διοίκησης,
- στην **Ανοικτή Φιλοσοφία** των πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης, η οποία συνίσταται στην υιοθέτηση ανοιχτών τεχνολογικών προτύπων και προδιαγραφών κατά το σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών, συστημάτων και διαδικτυακών πυλών της Δημόσιας Διοίκησης, και
- στην **Ευρωπαϊκή Διάσταση** του Ελληνικού ΠΔ&ΥΗΣ, το οποίο συμμορφώνεται με τις προσπάθειες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και προετοιμάζει τη Δημόσια Διοίκηση στην Ελλάδα να αναπτύξει και να υποστηρίξει Πανευρωπαϊκές Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Οι υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στις οποίες στοχεύει το ΠΔ&ΥΗΣ ομαδοποιούνται ως προς το χρήστη της Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας στις εξής τρεις (3) κατηγορίες:

1. **Κυβέρνηση-προς-Κυβέρνηση** (Government to Government - G2G): διαδικασίες που αφορούν στις σχέσεις αλληλεπίδρασης μεταξύ των δημοσίων οργανισμών (εδώ ο χρήστης είναι κάποιος Φορέας ή Οργανισμός της Δημόσιας Διοίκησης).
2. **Κυβέρνηση-προς-Πολίτες** (Government to Citizen - G2C): διαδικασίες που αφορούν στις σχέσεις αλληλεπίδρασης μεταξύ των δημοσίων οργανισμών και των πολιτών (οι οποίοι αποτελούν και τους χρήστες των υπηρεσιών αυτής της κατηγορίας).
3. **Κυβέρνηση-προς-Επιχειρήσεις** (Government to Business - G2B): υπηρεσίες των δημοσίων οργανισμών με τελικούς αποδέκτες (χρήστες υπηρεσίας) τις ιδιωτικές επιχειρήσεις[8].

Η παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών από τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης προς πολίτες, επιχειρήσεις και άλλους φορείς ή οργανισμούς της Δημόσιας Διοίκησης προαπαιτεί τη διαλειτουργικότητα των πληροφοριακών συστημάτων των εν λόγω φορέων. Βασικά σημεία διαλειτουργικότητας αποτελούν τα εξής:

- ανάμεσα σε φορείς της κεντρικής διοίκησης (υπουργεία και γενικές γραμματείες),
- ανάμεσα σε φορείς της κεντρικής διοίκησης και σε φορείς και οργανισμούς της Περιφερειακής Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ Α' και Β' βαθμού),
- ανάμεσα σε φορείς της Δημόσιας Διοίκησης (κεντρικής διοίκησης, περιφερειακής διοίκησης και τοπικής αυτοδιοίκησης) και
 - ο σε εποπτευόμενους φορείς και οργανισμούς του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα (π.χ. ασφαλιστικά ιδρύματα και ελεγκτικοί φορείς)
 - ο σε ενδιάμεσους φορείς και οργανισμούς (π.χ. τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα), και
 - ο σε άλλες κυβερνήσεις και διεθνείς φορείς και οργανισμούς.
- ανάμεσα σε φορείς της Δημόσιας Διοίκησης (κεντρικής διοίκησης, περιφερειακής διοίκησης, τοπικής αυτοδιοίκησης και εποπτευόμενους οργανισμούς) και στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)



Εικόνα 5: Κατηγορίες χρηστών Δημόσιων Διαδικτυακών Τύπων (<https://eclass.icsd.aegean.gr>)

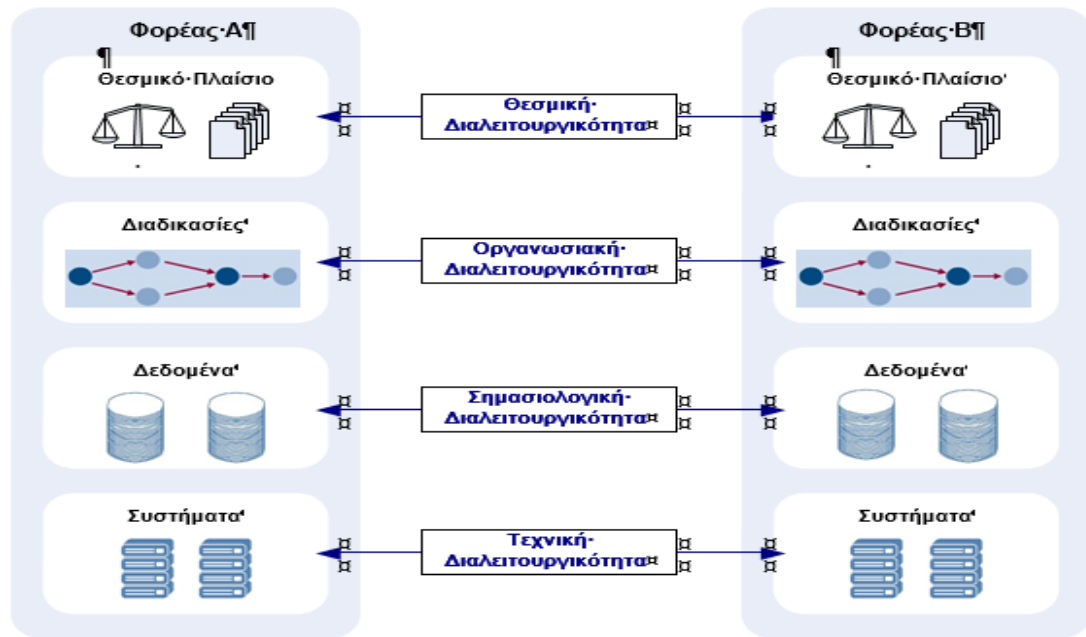
3.2 ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΠΕΔΑ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

Η διαλειτουργικότητα μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων των Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης εξετάζεται και αναλύεται υπό τέσσερα (4) διαφορετικά πρίσματα:

- **την Θεσμική Διαλειτουργικότητα**, η οποία αναφέρεται στην εναρμόνιση των νομοθετικών διατάξεων που διέπουν τη λειτουργία δύο ή περισσότερων φορέων που επιθυμούν να συνεργαστούν για τη μεταξύ τους ανταλλαγή πληροφοριών ή/ και την παροχή ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς πολίτες, επιχειρήσεις και άλλους φορείς. Επιπλέον, αποσκοπεί στο να διασφαλίσει, ότι οι ηλεκτρονικά ανταλλασσόμενες πληροφορίες έχουν την ίδια νομική ισχύ για όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Η θεσμική διαλειτουργικότητα διασφαλίζεται μέσω νομοθετικών ρυθμίσεων και διατάξεων.
- **την Οργανωσιακή Διαλειτουργικότητα**, η οποία αναφέρεται στον καθορισμό στόχων, τη διαμόρφωση διαδικασιών και την επίτευξη συνεργασίας των φορέων που

επιδιώκουν ανταλλαγή πληροφοριών και ίσως έχουν διαφορετικές εσωτερικές δομές και διαδικασίες. Επιπλέον, στοχεύει στην ικανοποίηση των απαιτήσεων της κοινότητας των χρηστών προσφέροντας υπηρεσίες αναγνωρίσιμες, προσβάσιμες και επικεντρωμένες στις ανάγκες του χρήστη. Η Οργανωσιακή Διαλειτουργικότητα διασφαλίζεται μέσω νομοθετικών ρυθμίσεων και διατάξεων και μέσω γενικών συμφωνιών μεταξύ των εμπλεκόμενων φορέων.

- **την Σημασιολογική Διαλειτουργικότητα**, η οποία αφορά στη διασφάλιση, ότι η ακριβής έννοια/ σημασία των ανταλλασσόμενων πληροφοριών είναι κατανοητή από οποιαδήποτε εφαρμογή. Η επίτευξη διαλειτουργικότητας σε σημασιολογικό επίπεδο επιτρέπει στα συστήματα να συνδυάζουν τις πληροφορίες με εκείνες από άλλες πηγές και να τις επεξεργάζονται αποτελεσματικά. Η Σημασιολογική Διαλειτουργικότητα επιτυγχάνεται ορίζοντας και υιοθετώντας κοινό λεξιλόγιο και ορολογία σε όλα τα συστήματα και υπηρεσίες. Ο ορισμός και η συντήρηση ενός τέτοιου «λεξικού» γίνεται συνήθως από μια κεντρική υπηρεσία [10].
- **την Τεχνική Διαλειτουργικότητα**, η οποία ορίζεται ως η ικανότητα μεταφοράς και χρησιμοποίησης της πληροφορίας με ομοιογενή και αποτελεσματικό τρόπο μεταξύ συστημάτων πληροφορικής και οργανισμών. Το επίπεδο αυτό αφορά σε τεχνικές προδιαγραφές για την αποθήκευση, δόμηση, μεταφορά, παρουσίαση και ασφάλεια δεδομένων και υπηρεσιών. Η Τεχνική Διαλειτουργικότητα αντιπροσωπεύει τη διαλειτουργικότητα των υποδομών και του λογισμικού [13].



Εικόνα 6: Σημεία Διαλειτουργικότητας Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (icsd.aegean.gr)

Πρέπει να τονιστεί ότι η διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων δεν μπορεί να επιτευχθεί, εάν πρώτα δεν έχει διασφαλιστεί σε επίπεδο θεσμικού πλαισίου, διαδικασιών και πληροφορίας/ δεδομένων.

3.3 ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΟΠΩΝ

Η παρουσία της ελληνικής δημόσιας διοίκησης στο Διαδίκτυο χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό ανομοιομορφίας, κυρίως γιατί είναι το αποτέλεσμα των προσπαθειών που υλοποιήθηκαν χωρίς κάποιο κεντρικό σχεδιασμό και χωρίς να υπακούουν σε ένα κοινό σύνολο προδιαγραφών. Η ανομοιομορφία αυτή παρατηρείται σε κάθε παράμετρο σχεδιασμού και λειτουργίας των Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων, ενδεικτικά: ονοματοδοσία, δόμηση και παρουσίαση περιεχομένου, πλοήγηση, δυνατότητες αναζήτησης περιεχομένου, προσβασιμότητα, παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, αυθεντικοποίηση χρηστών, προστασία προσωπικών δεδομένων.

Το Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων αποσκοπεί στην βελτίωση της παραπάνω κατάστασης και στην ομογενοποίηση της παρουσίας της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης στο Διαδίκτυο και του περιεχομένου που διαχειρίζεται και

δημοσιεύει, με στόχο την υποστήριξη πολιτών και επιχειρήσεων στην ανεύρεση και αξιοποίηση δημόσιας πληροφορίας, θέτοντας κανόνες, πρότυπα και προδιαγραφές για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη της λειτουργίας των Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων. Επίσης, στοχεύει στην παρότρυνση των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης να προσφέρουν σε πολίτες, επιχειρήσεις και άλλους φορείς διαδραστικές υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ορίζοντας τους κανόνες διάθεσης και υποστήριξης των υπηρεσιών αυτών.

Η υιοθέτηση του Πλαισίου από τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης αναμένεται να βελτιώσει σημαντικά την εικόνα τους, να διευκολύνει τις συναλλαγές των υπηρεσιών τους με το κοινό, να βελτιώσει την ποιότητα και ταχύτητα εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων, να ενισχύσει την παροχή υπηρεσιών μέσω εναλλακτικών - ηλεκτρονικών - καναλιών υψηλής αξιοπιστίας, τα οποία θα είναι προσβάσιμα από διαφορετικές ομάδες χρηστών και με τη χρήση διαφορετικών μέσων, προσδίδοντας, κατ' αυτόν τον τρόπο, ένα αίσθημα εμπιστοσύνης και εξυπηρέτησης στο συναλλασσόμενο κοινό. Επιπλέον, θα δώσει νέα ώθηση στους φορείς για τη διάθεση περιεχομένου και υπηρεσιών μέσω κεντρικών κυβερνητικών πυλών, όπως ο διαδικτυακός τόπος των ΚΕΠ και η κεντρική κυβερνητική διαδικτυακή πύλη ΕΡΜΗΣ [11].

3.4 ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΓΙΑ ΚΑΝΟΝΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΔΤ

3.4.1 ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΡΧΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΔΤ

Σύμφωνα με τις Γενικές Αρχές του ΠΠΔΔΤ «Οι Διαδικτυακοί Τόποι των φορέων της δημόσιας διοίκησης αποτελούν την πύλη εισόδου πολιτών, επιχειρήσεων και φορέων στο περιεχόμενο και τις υπηρεσίες που παρέχουν οι φορείς. Στόχος των δημόσιων διαδικτυακών τόπων είναι η ικανοποίηση των αναγκών του μεγαλύτερου δυνατού κοινού στο οποίο απευθύνονται οι υπηρεσίες τους.

Προς εκπλήρωση του στόχου τους, η ανάπτυξη και λειτουργία των Δημοσίων Διαδικτυακών Τόπων, πρέπει να διέπονται από ορισμένες γενικές και θεμελιώδεις αρχές [12]:

- **Αρχή της ισότητας και της ισονομίας:** Οι φορείς της Δημόσιας Διοίκησης δεν πρέπει να θέτουν περιορισμούς στην πρόσβαση στις πληροφορίες και τις υπηρεσίες που παρέχουν μέσω των διαδικτυακών τους τόπων.
 - Η πρόσβαση στο πληροφοριακό περιεχόμενο και στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες ενός ΔΔΤ πρέπει να είναι ανεξάρτητη από τα τεχνολογικά μέσα που χρησιμοποιούν οι επισκέπτες (χαρακτηριστικά λογισμικού φυλλομέτρησης, εύρος ζώνης γραμμής πρόσβασης).
 - Ο σχεδιασμός και η λειτουργικότητα των δημοσίων διαδικτυακών τόπων, πρέπει να καλύπτουν τις ανάγκες ειδικών ομάδων πληθυσμού (άτομα με αναπηρία και προβλήματα κίνησης, όρασης και ακοής).
 - Το περιεχόμενο των δημοσίων διαδικτυακών τόπων δεν πρέπει να προσβάλλει τα ανθρώπινα δικαιώματα ή να δημιουργεί φυλετικές διακρίσεις.
 - Τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα πρέπει να μπορούν να χρησιμοποιήσουν περαιτέρω πληροφορίες του δημόσιου τομέα που δημοσιεύονται σε δημόσιους διαδικτυακούς τόπους

- **Αρχή της πληρότητας και της αξιοπιστίας:** Το περιεχόμενο των πληροφοριών και των υπηρεσιών που παρέχει ένας φορέας της δημόσιας διοίκησης μέσω του διαδικτυακού του τόπου πρέπει να είναι ορθό, πλήρες, και επίκαιρο. Επιπλέον, οι φορείς της δημόσιας διοίκησης πρέπει να διαθέτουν τους μηχανισμούς (άνθρωποι και συστήματα) και τις διαδικασίες που διασφαλίζουν τις παραπάνω ιδιότητες στην πορεία του χρόνου.
 - Το περιεχόμενο που παρουσιάζεται στο ΔΔΤ δεν περιλαμβάνει ανακρίβειες και λάθη.
 - Το περιεχόμενο είναι πλήρες, υπό την έννοια ότι είναι σαφές, δεν αφήνει αμφιβολίες, δεν παραλείπει την αναφορά απαραίτητων στοιχείων και, γενικά, εξυπηρετεί πλήρως τους σκοπούς για τους οποίους δημοσιεύεται.
 - Το περιεχόμενο είναι επίκαιρο, δηλαδή ενσωματώνει τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα ή θέμα στον οποίο αναφέρεται.
 - Το περιεχόμενο του ΔΔΤ ανανεώνεται σύμφωνα με προκαθορισμένες διαδικασίες με την εμπλοκή των κατάλληλων ρόλων.

- **Αρχή της εμπιστοσύνης:** Ο διαδικτυακός τόπος ενός φορέα της δημόσιας διοίκησης πρέπει να συμβάλλει στη δημιουργία σχέσης εμπιστοσύνης με τους επισκέπτες του τόπου και τους χρήστες των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του φορέα. Πέραν της εξασφάλισης της ορθότητας, πληρότητας και επικαιρότητας του περιεχομένου και των υπηρεσιών ενός ΔΔΤ, η εμπιστοσύνη επιβεβαιώνεται με την ύπαρξη των κατάλληλων μηχανισμών ταυτοποίησης των χρηστών, ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Οι φορείς της δημόσιας διοίκησης πρέπει να:
 - διαθέτουν πολιτικές ασφάλειας για την εγγραφή, ταυτοποίηση και αυθεντικοποίηση των χρηστών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες τους
 - διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών και να δημοσιεύουν στο διαδικτυακό τους τόπο τη σχετική πολιτική που ακολουθούν
 - δημοσιεύουν τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης του περιεχομένου και των υπηρεσιών του διαδικτυακού τους τόπου

- **Αρχή της σωστής διαχείρισης των δημόσιων πόρων:** Η επένδυση που απαιτείται για την ανάπτυξη και την υποστήριξη της λειτουργίας ενός δημόσιου διαδικτυακού τόπου πρέπει να δικαιολογείται από το όφελος που αναμένεται να προκύψει από τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΔΔΤ.
 - Στα οφέλη από τη λειτουργία ενός ΔΔΤ πρέπει να συνυπολογίζονται και παράμετροι σχετικά με την ταχύτητα διεκπεραίωσης των υποθέσεων των πολιτών, την ποιότητα εξυπηρέτησης, την αποσυμφόρηση των υπηρεσιών των φορέων, τη βελτίωση της γενικής εικόνας των φορέων. Οι παράμετροι αυτές, αν και δύσκολα μπορούν να ποσοτικοποιηθούν, αποτελούν μεγάλο μέρος του οφέλους που προκύπτει από τη λειτουργία ενός ΔΔΤ.
 - Διαλειτουργικότητα: Οι δημόσιοι διαδικτυακοί τόποι πρέπει να είναι σε θέση να επικοινωνούν και να ανταλλάσσουν δεδομένα τόσο με τα υποστηρικτικά (back-office) πληροφοριακά συστήματα των φορέων όσο και με πληροφοριακά συστήματα άλλων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης με ελάχιστες πρόσθετες παρεμβάσεις και με το ελάχιστο δυνατό πρόσθετο κόστος»[11].

3.4.2 ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΔΤ

Οι φορείς της Δημόσιας Διοίκησης που σχεδιάζουν, αναπτύσσουν ή σκοπεύουν να αναπροσαρμόσουν το διαδικτυακό τους τόπο πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους τις παρακάτω βασικές αρχές – οδηγίες:

1. Να αξιολογούν τις ανάγκες των συναλλασσομένων με τις υπηρεσίες τους και να σχεδιάζουν τους διαδικτυακούς τόπους τους με βάση αυτές.
2. Να διασφαλίζουν ότι το περιεχόμενο του διαδικτυακού τόπου τους είναι ορθό, επίκαιρο και κατανοητό.
3. Να φροντίζουν για την παροχή, μέσω των διαδικτυακών τόπων τους, όσο το δυνατόν περισσότερων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στα επίπεδα 3 και 4.
4. Να διασφαλίζουν ότι οι μηχανισμοί και οι επιλογές (πλοήγηση, χρώματα, σύνδεσμοι) είναι κοινοί σε όλες τις σελίδες του διαδικτυακού τόπου τους.
5. Να αποφεύγουν τη χρήση μεγάλης έκτασης και μεγέθους σελίδων.
6. Να αποφεύγουν τη χρήση μακροσκελών κειμένων και πολύπλοκων εκφράσεων.
7. Να εξασφαλίζουν την διαθεσιμότητα του διαδικτυακού τόπου.
8. Να διευκολύνουν την πλοήγηση στο περιεχόμενο και την αναζήτηση σε αυτό.
9. Να φροντίζουν για την γνωστοποίηση των δυνατοτήτων και την διάδοση του διαδικτυακού τόπου.
10. Να μεριμνούν για την προσβασιμότητα του διαδικτυακού τόπου.
11. Να διασφαλίζουν τη διαλειτουργικότητα του διαδικτυακού τόπου με άλλα συστήματα του φορέα ή άλλων φορέων για την υποστήριξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
12. Να δημιουργούν τους ρόλους, να αναθέτουν τις αρμοδιότητες και να καθορίζουν τις διαδικασίες για την υποστήριξη και αξιολόγηση της λειτουργίας του διαδικτυακού τόπου[11].

3.4.3 ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΔΤ

Οι κανόνες και τα πρότυπα για τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, τη συντήρηση και τη λειτουργία των διαδικτυακών τόπων της Δημόσιας Διοίκησης, με τις κατάλληλες εφαρμογές, ιδίως για την υποβολή αναφορών, δηλώσεων και αιτήσεων από τα συναλλασσόμενα με αυτήν φυσικά πρόσωπα ή Ν.Π.Ι.Δ., κατηγοριοποιούνται στις παρακάτω κατηγορίες και υποκατηγορίες:

1. Κατευθύνσεις για το **οργανωτικό σχήμα διαχείρισης** του διαδικτυακού τόπου, τους ρόλους και τις αρμοδιότητες. [ΚΥ.1-5, ΚΠ. 1]

2. **Ονοματοδοσία** διαδικτυακού τόπου με έμφαση στη γλώσσα, στον τρόπο γραφής και στο μέγεθος του ονόματος του χώρου. [ΚΥ.6-13, ΚΠ.2-9, ΚΜ.1-2]

Εικαστική παρουσίαση με έμφαση στους χρωματικούς συνδυασμούς, τις γραμματοσειρές, τα εικονίδια, τους συνδέσμους, τον τρόπο και το ύφος γραφής του περιεχομένου, την έκταση των ιστοσελίδων, το μέγεθος των ιστοσελίδων, τη μορφοποίηση και παρουσίαση του περιεχομένου, τη χρήση ειδικών μορφών περιεχομένου. [ΚΥ.14-28, ΚΠ.10-18]

Δομή και περιεχόμενο των δημοσίων διαδικτυακών τόπων με αρχές και κανόνες για την αρχική σελίδα, το περιεχόμενο των ιστοσελίδων του διαδικτυακού τόπου, τη δομή περιεχομένου και τις διαδικασίες για τη διαχείριση περιεχομένου, την εξασφάλιση της ορθότητας, της πληρότητας, της επικαιρότητας και της ανανέωσης του περιεχομένου, κανόνες για τη γλώσσα του περιεχομένου και πρόβλεψη για την δυνατότητα ανάγνωσης του και από πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης που δεν ομιλούν την ελληνική γλώσσα. [ΚΥ.29-47, ΚΠ.19-25]

Βασικές **λειτουργίες αναζήτησης**, πλοήγησης και στοιχεία επικοινωνίας με το φορέα. [ΚΥ.48-56, ΚΠ.26-29]

Προδιαγραφές για την **προσβασιμότητα** όλων στους διαδικτυακούς τόπους, συμπεριλαμβανομένων και των ΑΜΕΑ, ιδίως για τον τρόπο πρόσβασης, της μελέτης των δημοσίων εγγράφων και της χορήγησης αντιγράφων αυτών με χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ). [ΚΥ.57-58, ΚΠ.20-32, ΚΜ 3-4]

Διαχείριση ζητημάτων **πολλαπλών διαδικτυακών τόπων**. [ΚΥ.59-60]

3. Διαδικασίες και κανόνες για την **υποστήριξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών**, ηλεκτρονικών πληρωμών, παρακολούθησης διεκπεραίωσης των υποθέσεων, τοπικής αποθήκευσης περιεχομένου και δεδομένων. [ΚΥ.61-69, ΚΠ.33-35, ΚΜ.5]

Διαδικασίες και κανόνες για την **παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης** των χρηστών, λειτουργίας των χώρων συζήτησης χρηστών, διασύνδεσης με τα επιχειρησιακά συστήματα φορέων. [ΚΥ.70-75, ΚΠ.36-41, ΚΜ.6-7]

Διαδικασίες **διαλειτουργικότητας διαδικτυακού τύπου με back – office συστήματα**. [ΚΥ. 76-77]

Διαδικασίες **διαλειτουργικότητας διαδικτυακού τύπου με τρίτα sites**. [ΚΥ. 78-82]

4. Διαδικασίες και αρχές για την **αξιολόγηση** του περιεχομένου, των υπηρεσιών και της λειτουργίας των ΔΔΤ. [ΚΥ.83-84, ΚΠ.42-45, ΚΜ.8]

5. Θέματα **ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων**, τα οποία εξειδικεύονται μέσα από την καθιέρωση πολιτικών ασφαλείας, την επίλυση ζητημάτων πρόσβασης – αυθεντικοποίησης, μετάδοσης και αποθήκευσης των δεδομένων, ακεραιότητας των συναλλαγών, διαθεσιμότητας και απόδοσης των συστημάτων και τέλος ορίζονται οι προϋποθέσεις φιλοξενίας ΔΔΤ σε υποδομές ιδιωτικών φορέων. [ΚΥ.85-104, ΚΠ.46-53]

6. **Δικαιώματα και εγγραφή χρηστών**. [ΚΥ.105-107]

7. **Νομικά θέματα** και ιδίως θέματα προσωπικών δεδομένων, δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας, όρων χρήσης και αποποίησης ευθύνης. [ΚΥ.108-110, ΚΠ.54-55]

8. **Θέματα διάδοσης** των διαδικτυακών τόπων.[ΚΥ.111, ΚΠ.56-59,ΚΜ.9-10] [9]

3.4.4 ΕΠΙΠΕΔΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΚΑΝΟΝΩΝ & ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΔΔΤ

Το Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων έχει υιοθετήσει τρία επίπεδα κατάταξης κανόνων & προτύπων ως προς τις απαιτήσεις συμμόρφωσης.

- **111 Κανόνες Υποχρεωτικοί (ΚΥ)**. Σε αυτήν την περίπτωση η συμμόρφωση με την προδιαγραφή που τίθεται είναι επιβεβλημένη.
- **59 Κανόνες Προαιρετικοί (ΚΠ)**. Οι προαιρετικοί κανόνες προτείνεται να ακολουθούνται. Η μη συμμόρφωση με έναν προαιρετικό κανόνα επιτρέπεται σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον τεκμηριώνεται επαρκώς.

- **10 Κανόνες υπό Διαμόρφωση / Μελέτη (KM).** Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει κανόνες, πρότυπα, προδιαγραφές, τις οποίες το Πλαίσιο επεξεργάζεται και ενδέχεται να υιοθετήσει σε επόμενη έκδοσή του.

Επίσης, οι λέξεις-κλειδιά: ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ, ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ, ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΝΑ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ, ΔΕΝ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ, ΠΡΟΤΕΙΝΕΤΑΙ ΝΑ, ΔΕΝ ΠΡΟΤΕΙΝΕΤΑΙ ΝΑ, ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ, ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ, ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ και ΜΕΛΕΤΑΤΑΙ ΝΑ, σύμφωνα με την ερμηνεία που έχει δοθεί από το Internet Engineering Task Force (IETF) Request For Comments (RFC) 21191 συμπληρώνουν τα επίπεδα συμμόρφωσης. Αναλυτικά:

- Οι φράσεις-κλειδιά ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ, ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΝΑ και ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ εμφανίζονται σε Κανόνες Υποχρεωτικούς και σημαίνουν ότι η προδιαγραφή αποτελεί απόλυτη απαίτηση του Πλαισίου. Όταν η φράση-κλειδί ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ συνοδεύεται από τη λέξη «αποφεύγεται» ερμηνεύεται ότι επιτρέπεται περιορισμένος αριθμός ή εύρος παρεκκλίσεων από την εφαρμογή του Κανόνα, χωρίς να συνεπάγεται τη μη συμμόρφωση με τον Κανόνα. Σε αυτή την περίπτωση, πρέπει να τεκμηριώνονται επαρκώς οι λόγοι των παρεκκλίσεων και να γίνουν κατανοητές οι συνέπειες από τη μη συμμόρφωση στην προδιαγραφή.
- Οι φράσεις-κλειδιά ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ και ΔΕΝ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ εμφανίζονται σε Κανόνες Υποχρεωτικούς και ερμηνεύονται ως αυστηρή απαγόρευση της προδιαγραφής.
- Οι φράσεις-κλειδιά ΠΡΟΤΕΙΝΕΤΑΙ ΝΑ, ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ, ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ και ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ εμφανίζονται σε Κανόνες Προαιρετικούς και αφήνουν το ενδεχόμενο της παράληψης – αθέτησης μιας προδιαγραφής, εάν συντρέχουν τεκμηριωμένοι λόγοι. Ωστόσο, θα πρέπει να ληφθούν σοβαρά υπόψη και να γίνουν κατανοητές οι συνέπειες από τη μη συμμόρφωση στην προδιαγραφή.
- Η φράση-κλειδί ΔΕΝ ΠΡΟΤΕΙΝΕΤΑΙ ΝΑ εμφανίζεται σε Κανόνες Προαιρετικούς και αφήνει ανοιχτό το ενδεχόμενο της υιοθέτησης μιας συμπεριφοράς που δεν συνιστάται, αρκεί να ληφθούν σοβαρά υπόψη και να γίνουν κατανοητές οι συνέπειες από την υιοθέτηση της συγκεκριμένης συμπεριφοράς.
- Η φράση-κλειδί ΜΕΛΕΤΑΤΑΙ ΝΑ εμφανίζεται σε Κανόνες υπό Μελέτη/ Διαμόρφωση και ορίζει προδιαγραφές, των οποίων η ενσωμάτωση στο Πλαίσιο εξετάζεται. Ωστόσο, μία υπό μελέτη προδιαγραφή μπορεί, σε επόμενη έκδοση του

Πλαισίου, να αποτελεί υποχρεωτική προδιαγραφή, οπότε μια υλοποίηση που δεν υπακούει σήμερα στην προδιαγραφή ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ λαμβάνει υπόψη της ότι μελλοντικά ενδεχομένως να πρέπει να συμμορφωθεί ως προς αυτή [11].

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

4.1 ΣΥΝΤΟΜΗ ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

Η τοπική αυτοδιοίκηση συνιστά την διοίκηση των τοπικών υποθέσεων ορισμένης εδαφικής περιοχής από όργανα που εκλέγονται από τους πολίτες της περιοχής αυτής. Είναι ένας θεσμός τόσο διοικητικός όσο και πολιτικός, μέσω αυτού του ρόλου της η τοπική αυτοδιοίκηση προγραμματίζει δράσεις που ως στόχο έχουν την οικονομική, κοινωνική, πολιτισμική και πολιτιστική ανάπτυξη των πολιτών της[15].

Οι πρώτοι Δήμοι στην χώρα μας συνεστήθησαν από την Βαυαρική Αντιβασιλεία με σχετικό Βασιλικό Διάταγμα στις 27.12.1833. Είχαν την μορφή δημόσιων νομικών προσώπων με τοπική αρμοδιότητα και τα όργανα τους αναδεικνύονταν από τους δημότες. Η πρώτη συνταγματική καθιέρωση των Δήμων πραγματοποιήθηκε με το Σύνταγμα του 1864. Κατά την συνταγματική αναθεώρηση του 1975 και με το άρθρο 102 του Συντάγματος κατοχυρώνεται η αρμοδιότητα των Δήμων σε όλες τις τοπικές υποθέσεις και ορίζονται οι Δήμοι ως η πρώτη βαθμίδα της τοπικής αυτοδιοίκησης. Το 1997 ψηφίζεται ο νόμος 2539, γνωστότερος ως πρόγραμμα «Ιωάννης Καποδίστριας» που καθορίζει εκ νέου τους πρωτοβάθμιους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης. Τα κριτήρια καθορισμού ήταν πληθυσμιακά και χωροταξικά και είχαν ως αποτέλεσμα την σύσταση 901 νέων Δήμων, οι οποίοι προήλθαν μετά από συνένωση των υφιστάμενων έως τότε 369 Δήμων και 5.554 Κοινοτήτων[15].

Ο επανασχεδιασμός της λειτουργίας της αυτοδιοίκησης αλλά και του κράτους γενικότερα αποτελούσε επιβεβλημένη ανάγκη. Στο πλαίσιο μιας νέας αρχιτεκτονικής ήταν επιβεβλημένη η επαναθεμελίωση της πρωτοβάθμιας αυτοδιοίκησης με λίγους αλλά ισχυρότερους Δήμους. Οι νέοι Δήμοι έπρεπε να καταστούν ικανοί να ανταποκριθούν στις σύγχρονες απαιτήσεις αξιοποιώντας τις απεριόριστες δυνατότητες που παρέχονται από την τεχνολογία και τις νέες μεθόδους διοίκησης, προκειμένου να μπορούν να ανταπεξέλθουν και σε νέες, διευρυμένες αρμοδιότητες. Η συγκρότηση των Δήμων σε χωρικά και πληθυσμιακά μεγαλύτερες γεωγραφικές μονάδες διευκολύνει την ανάπτυξη ισχυρότερων διοικητικών συστημάτων ώστε οι νέοι Δήμοι να μπορέσουν να αποτελέσουν ισχυρές μονάδες τοπικής ανάπτυξης ενώ ταυτόχρονα να εξελιχθούν σε αποτελεσματικούς διαχειριστές υπηρεσιών, ιδίως αυτών που σχετίζονται με την καθημερινή ζωή των πολιτών και την ποιότητα της. Έτσι, με τον νόμο 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της

Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», φτάνουμε στην σημερινή δομή της τοπικής αυτοδιοίκησης που ο αριθμός των Δήμων περιορίζεται στους 325[16]. Η σχετική λίστα των Δήμων που έχουν προκύψει από την εφαρμογή του Ν. 3852/2010 φαίνεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** της παρούσας διπλωματικής εργασίας.

4.2 ΧΑΡΤΗΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΜΕ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ



Εικόνα 7:Χάρτης της Ελλάδας με απεικόνιση των Δήμων
([commons.wikimedia.org.fileKallikratisdioikisi.png](https://commons.wikimedia.org/fileKallikratisdioikisi.png))

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5.ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

5.1 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

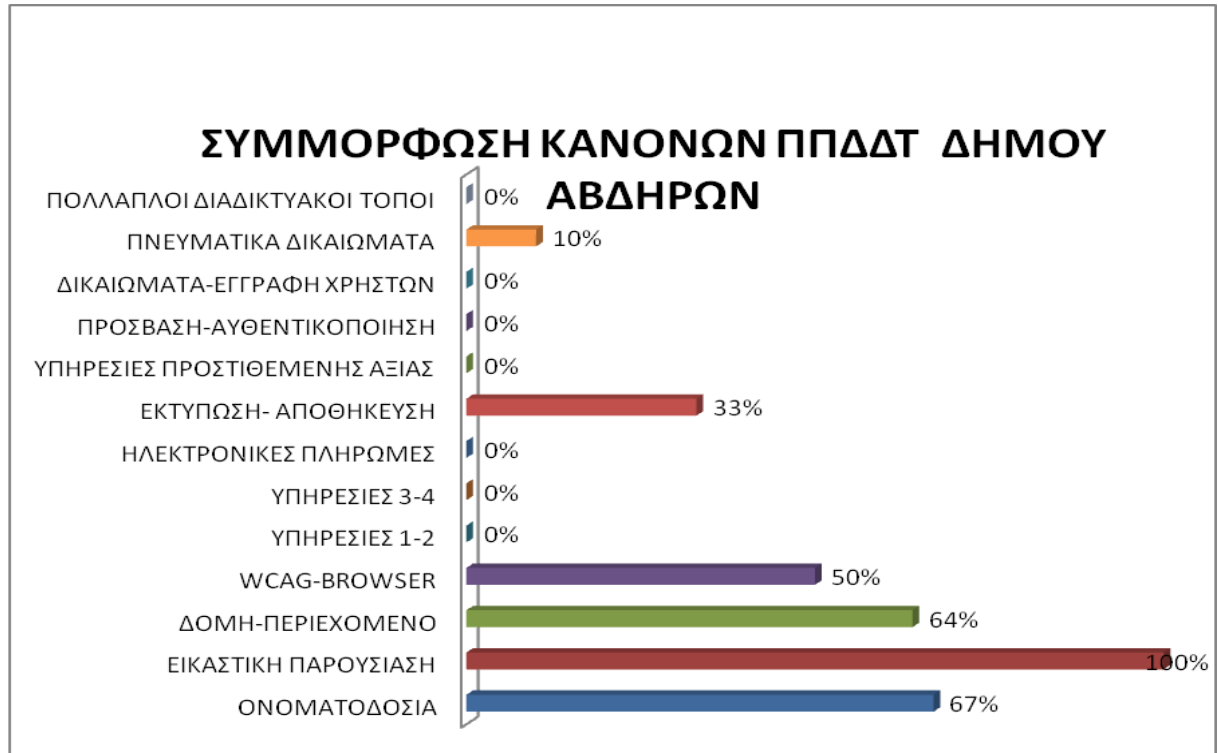
Η εργασία πραγματοποιήθηκε έχοντας ως βάση τους διαδικτυακούς τόπους (sites) των 325 Δήμων της Ελλάδας και έγινε με «επισκέψεις» μέσω των μηχανών αναζήτησης Mozilla Firefox και Google Chrome, στους επίσημους διαδικτυακούς τόπους τους κατά το χρονικό διάστημα από 17.10.2017 έως 24.12.2017. Η ανάλυση και ο έλεγχος συμμόρφωσης των ΔΔΤ των 325 Δήμων με τους κανόνες του ΠΠΔΔΤ διεξήχθη με δειγματοληπτική επιλογή 80 αντιπροσωπευτικών κανόνων (υποχρεωτικών και προαιρετικών) που καλύπτουν το σύνολο των (13) κατηγοριών και περιεχομένων του πλαισίου πιστοποίησης δημόσιων διαδικτυακών τόπων. Οι κανόνες που εξετάστηκαν αναφέρονται εκτενώς στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β** της παρούσας εργασίας. Τα αποτελέσματα κατεγράφησαν σε ειδικά διαμορφωμένα για την εκπόνηση της διπλωματικής αυτής, φύλλα εργασίας του εργαλείου Excel, για κάθε Δήμο ξεχωριστά. Ακολούθως ορίστηκε ο τρόπος βαθμολόγησης του διαδικτυακού τόπου κάθε Δήμου, για κάθε κανόνα, **σε τρίτιμη κλίμακα από 0 έως 2, όπου η βαθμολογία 0 αντιστοιχεί σε μη συμμόρφωση στον αντίστοιχο κανόνα, η βαθμολογία 1 σε μερική συμμόρφωση του αντίστοιχου κανόνα και η βαθμολογία 2 σε πλήρη συμμόρφωση στον ελεγχόμενο κανόνα.** Η βαθμολόγηση αυτή έγινε με σκοπό τον υπολογισμό της ποσοστιαίας συμμόρφωσης εκάστου διαδικτυακού τόπου με τους υπό ανάλυση κανόνες καθώς και με το ΠΠΔΔΤ συνολικά με την εξαγωγή του σχετικού μέσου όρου. Ακολούθως απεικονίστηκε σε ισάριθμα διαγράμματα, το ποσοστό συμμόρφωσης των Δήμων σε κάθε μια από τις επί μέρους κατηγορίες, καθώς και ο συνολικός μέσος όρος συμμόρφωσης.

Λόγω του τρόπου συλλογής στοιχείων δεν συμπεριλαμβάνονται στην έρευνα κανόνες και πρότυπα που αφορούν το οργανωτικό σχήμα διαχείρισης του διαδικτυακού τόπου, στους ρόλους και στις αρμοδιότητες (ΚΥ. 1-5, ΚΠ. 1), καθώς δεν κατέστη δυνατή η εξ' αποστάσεως διερεύνηση. Οι κανόνες αυτοί προϋποθέτουν γνώση της εσωτερικής οργάνωσης του κάθε Δήμου και θα μπορούσαν ενδεχομένως να εξεταστούν στα πλαίσια μελλοντικής μελέτης, εφόσον οργανωθεί κατάλληλα σχετικό ερωτηματολόγιο ή διενέργεια συνεντεύξεων με τα στελέχη εκάστου Δήμου που φέρουν την ιδιότητα του επιτελικού και τεχνικού υπευθύνου του δημόσιου διαδικτυακού Τόπου του Δήμου.

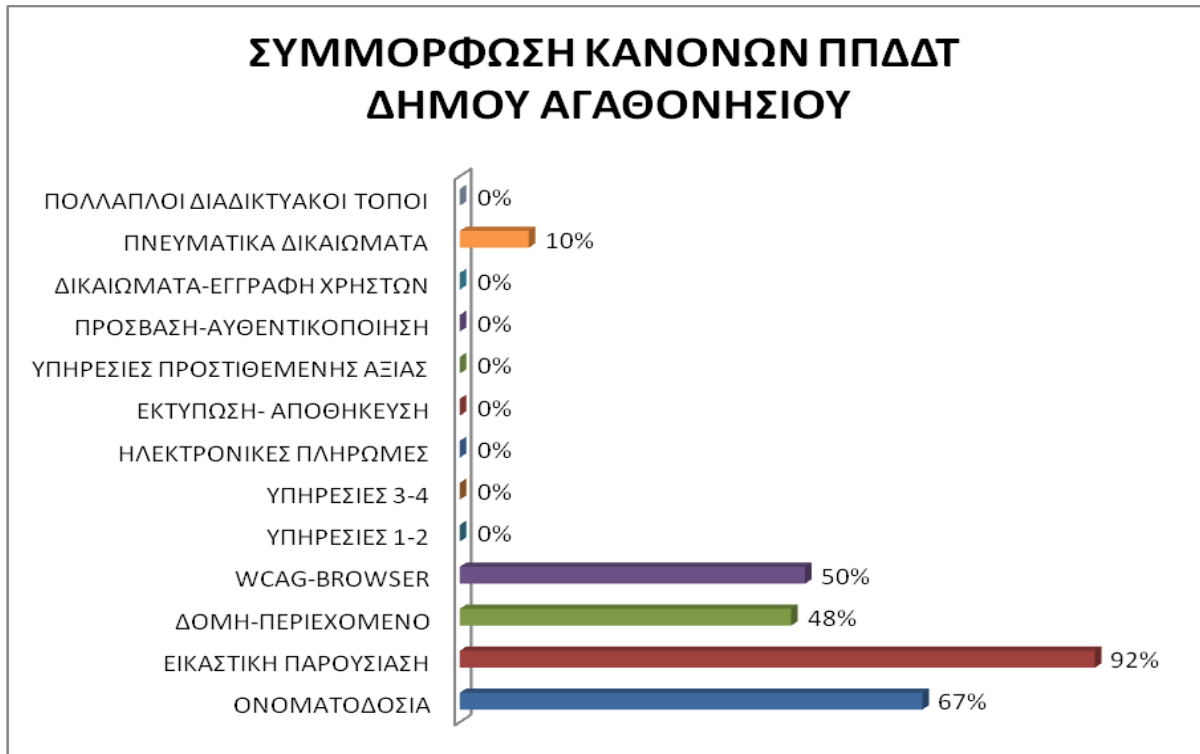
Τέλος, ακολούθησε πολύπλευρη επεξεργασία των μετρήσεων και διατυπώθηκαν τα συμπεράσματα της εργασίας. Τα εξαχθέντα αποτελέσματα αποτυπώθηκαν σε κατάλληλα διαγράμματα έτσι ώστε με την οπτικοποίηση τους είναι ευκολότερη η ανάλυση, ερμηνεία και κατανόηση τους ακόμη και από άτομα που δεν διαθέτουν εξειδικευμένες γνώσεις του αντικειμένου της εργασίας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

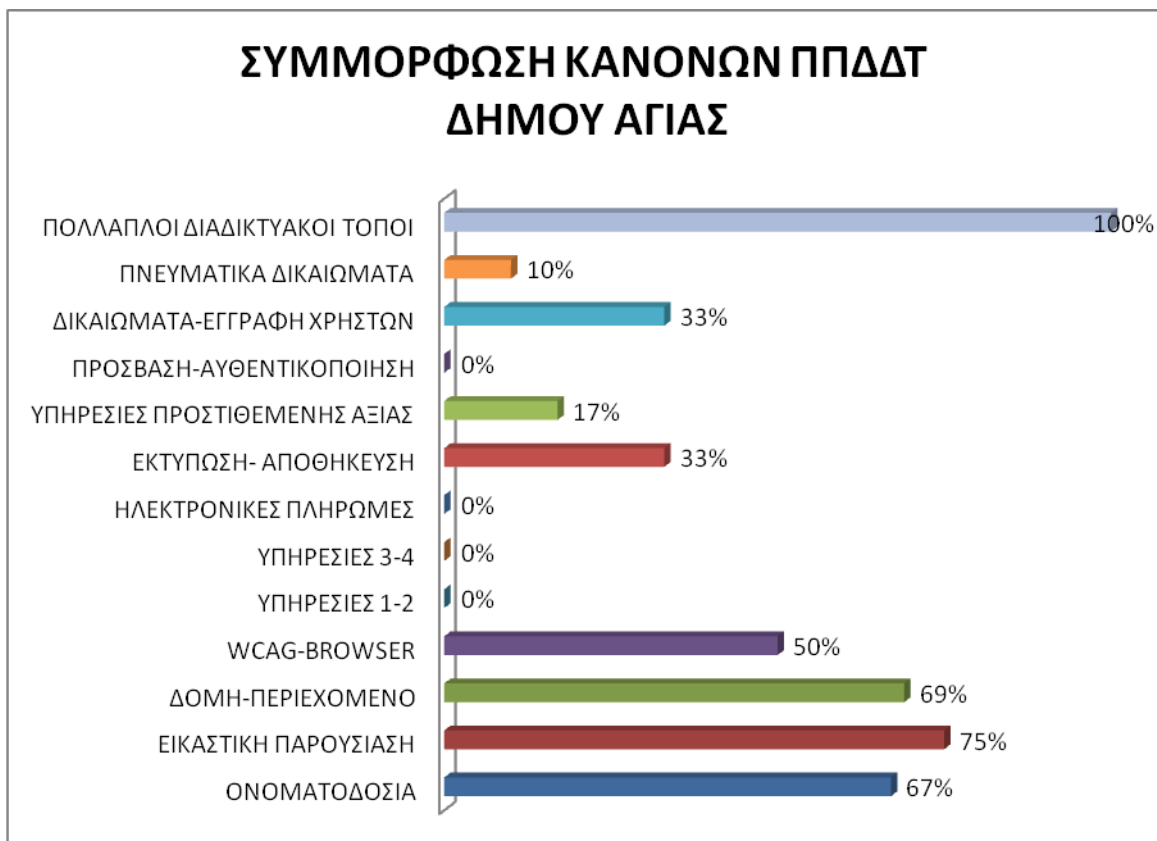
6.1 ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΤΟΠΩΝ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ



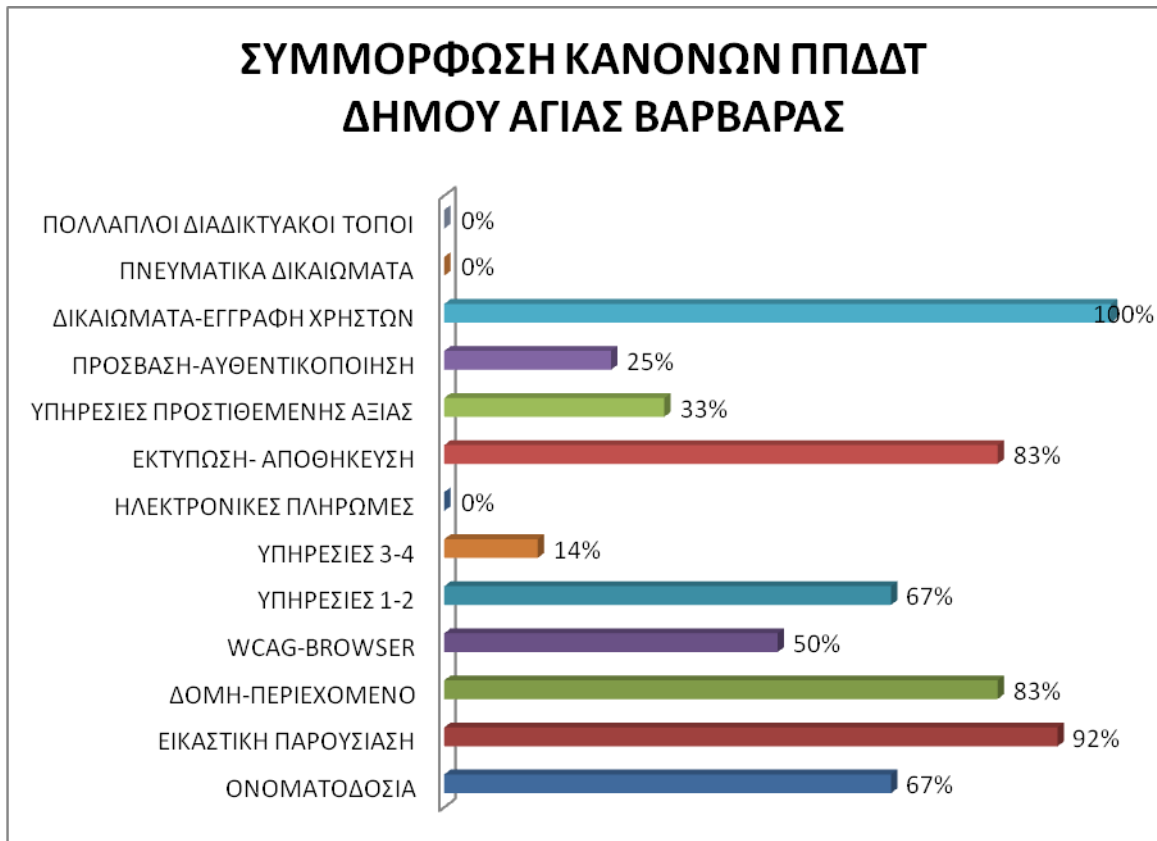
Διαγραμμα1: Συμμόρφωση Κανόνων Δήμου Αβδήρων



Διάγραμμα 2: Συμμόρφωση Κανόνων Δήμου Αγαθονησίου



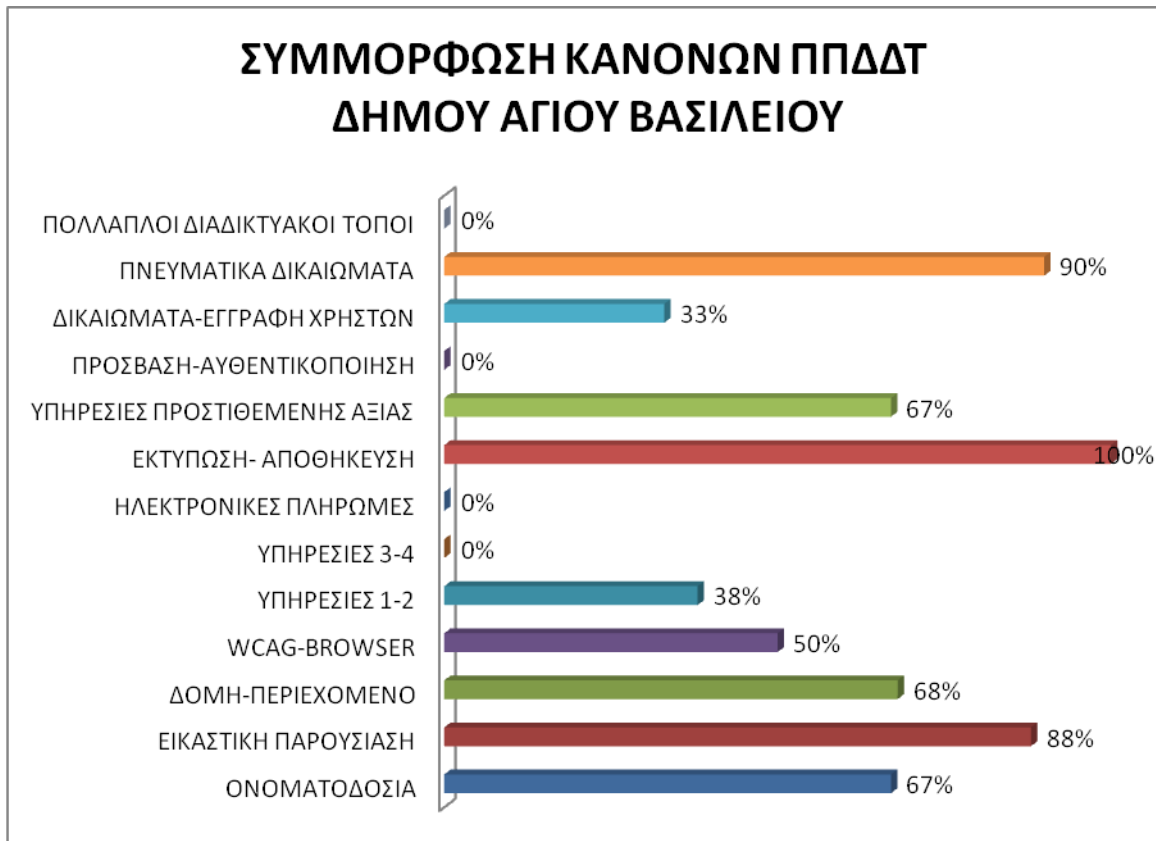
Διάγραμμα 3: Συμμόρφωση Κανόνων Δήμου Αγιάς



Διάγραμμα 4: Συμμόρφωση Κανόνων Δήμου Αγίας Βαρβάρας



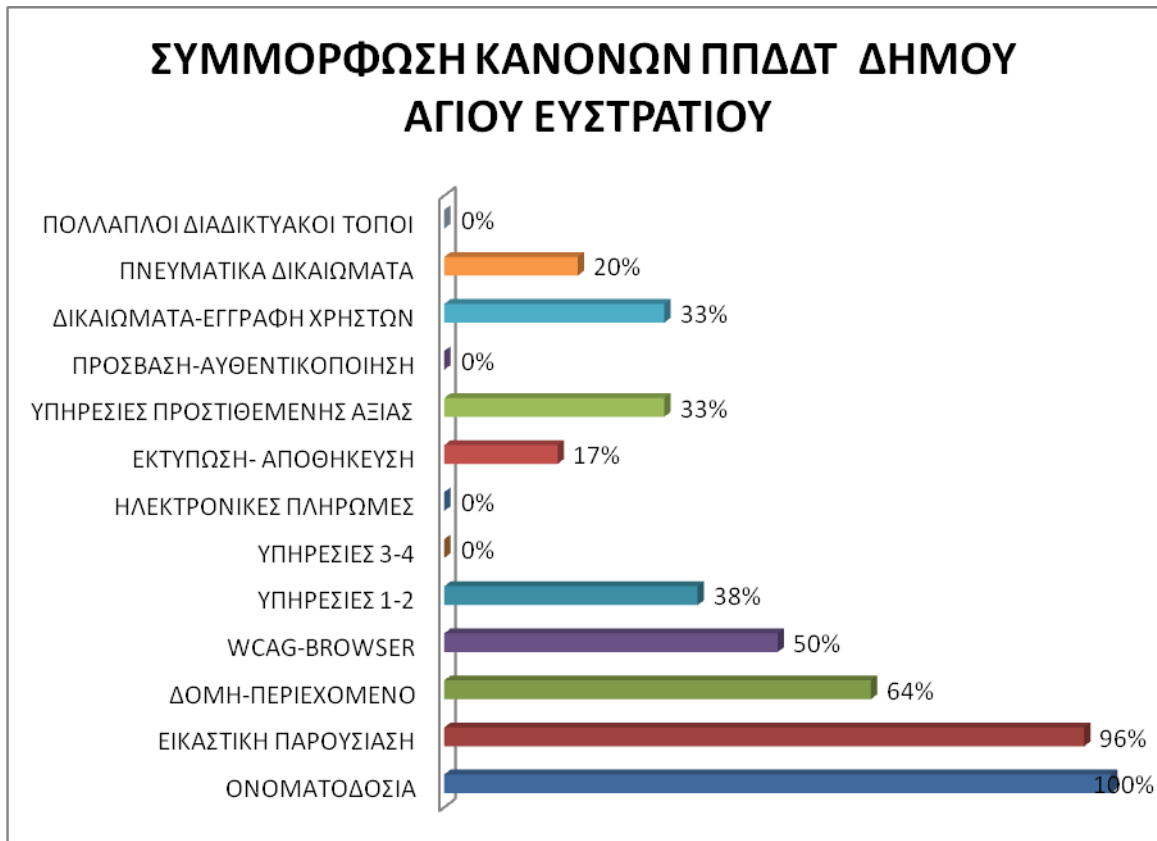
Διάγραμμα 5: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αγίας Παρασκευής



Διάγραμμα 6: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αγίου Βασιλείου



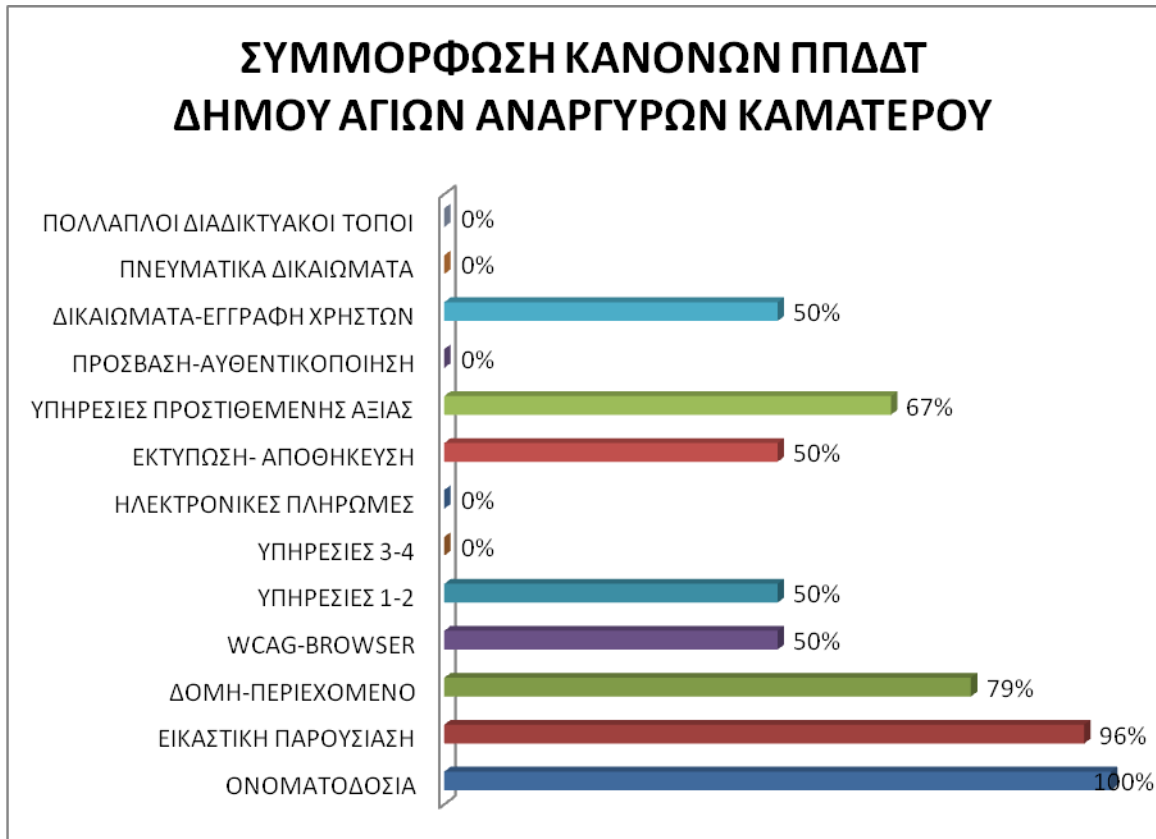
Διάγραμμα 7: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αγίου Δημητρίου



Διάγραμμα 8: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αγίου Ευστρατίου



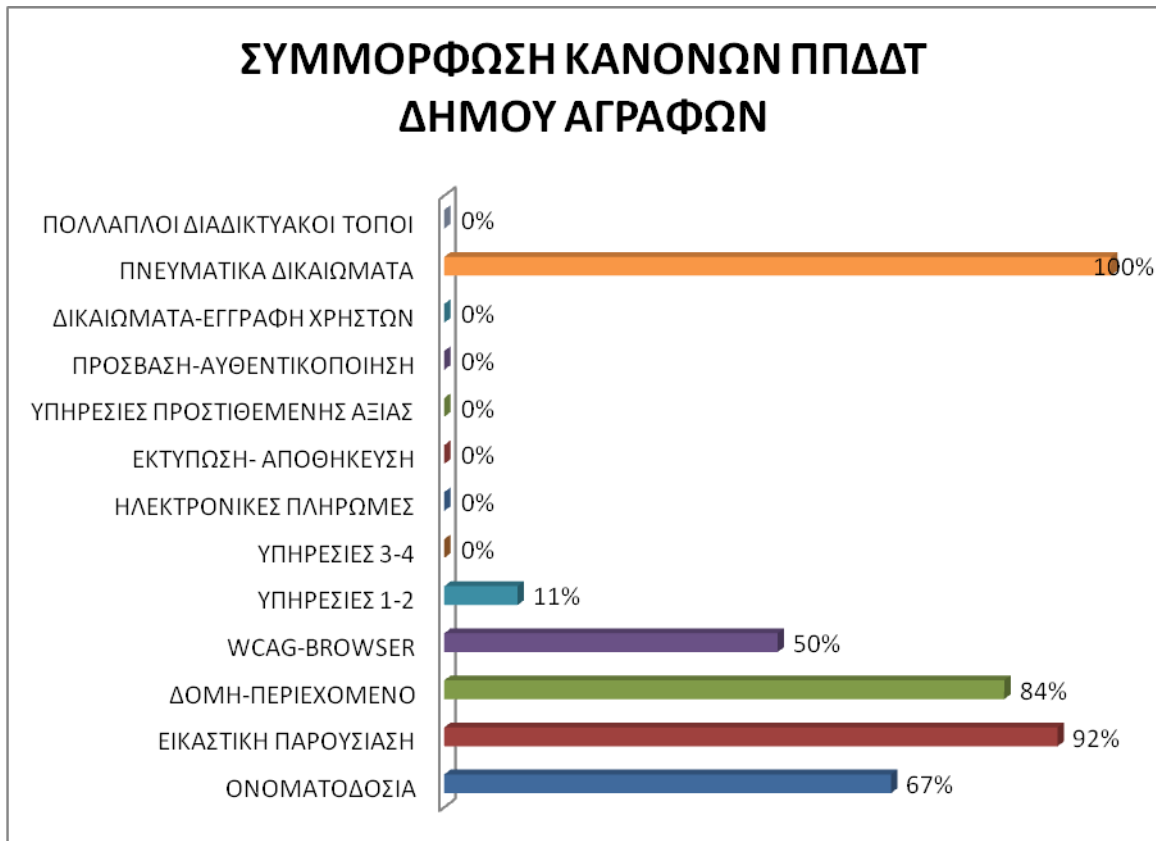
Διάγραμμα 9: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αγίου Νικολάου



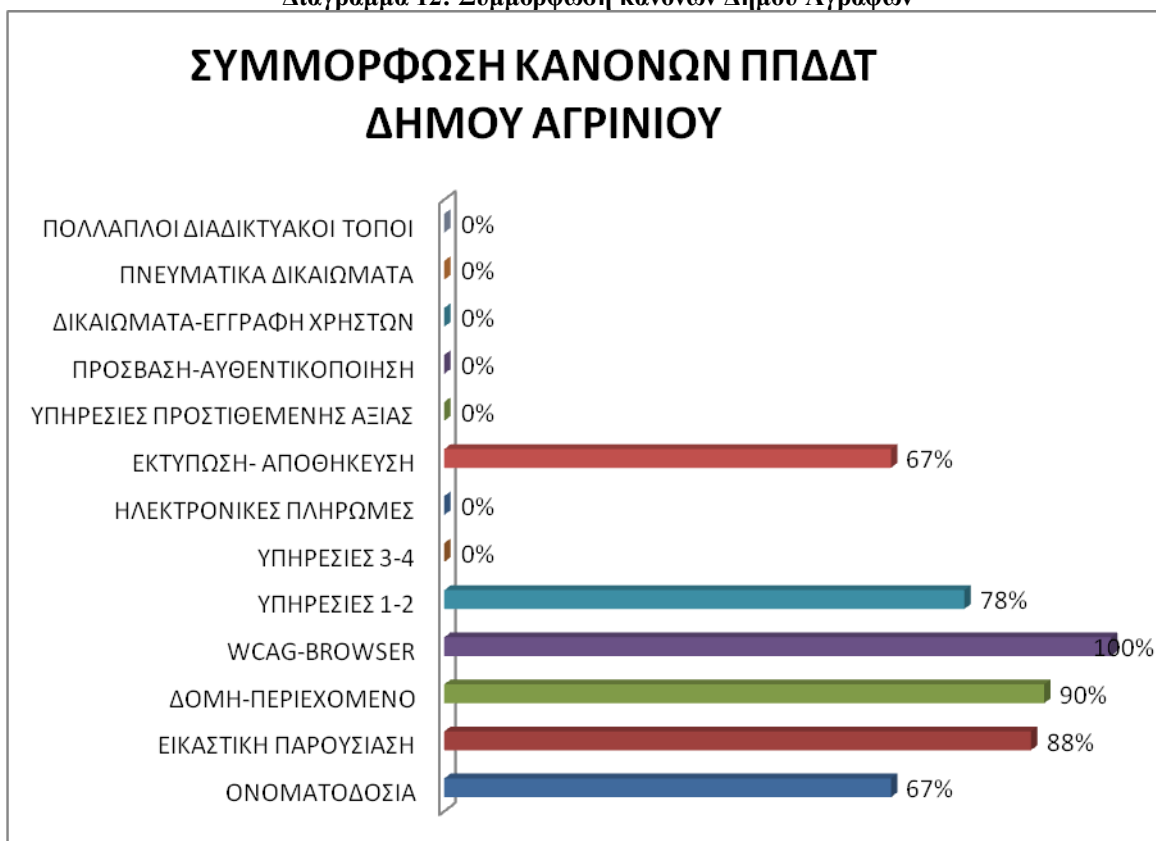
Διάγραμμα 10: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αγίων Αναργύρων Καματερού



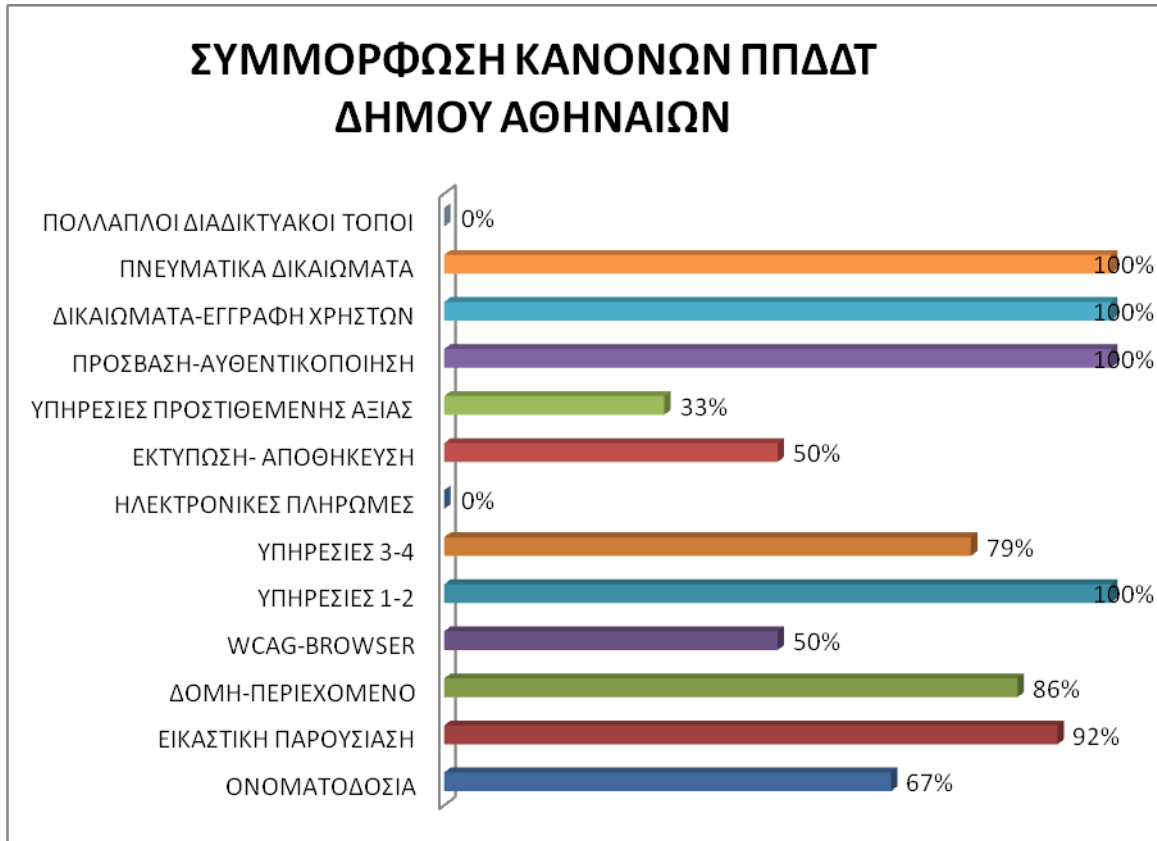
Διάγραμμα 11: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αγκιστρίου



Διάγραμμα 12: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αγράφων



Διάγραμμα 13: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αγίου Δημητρίου



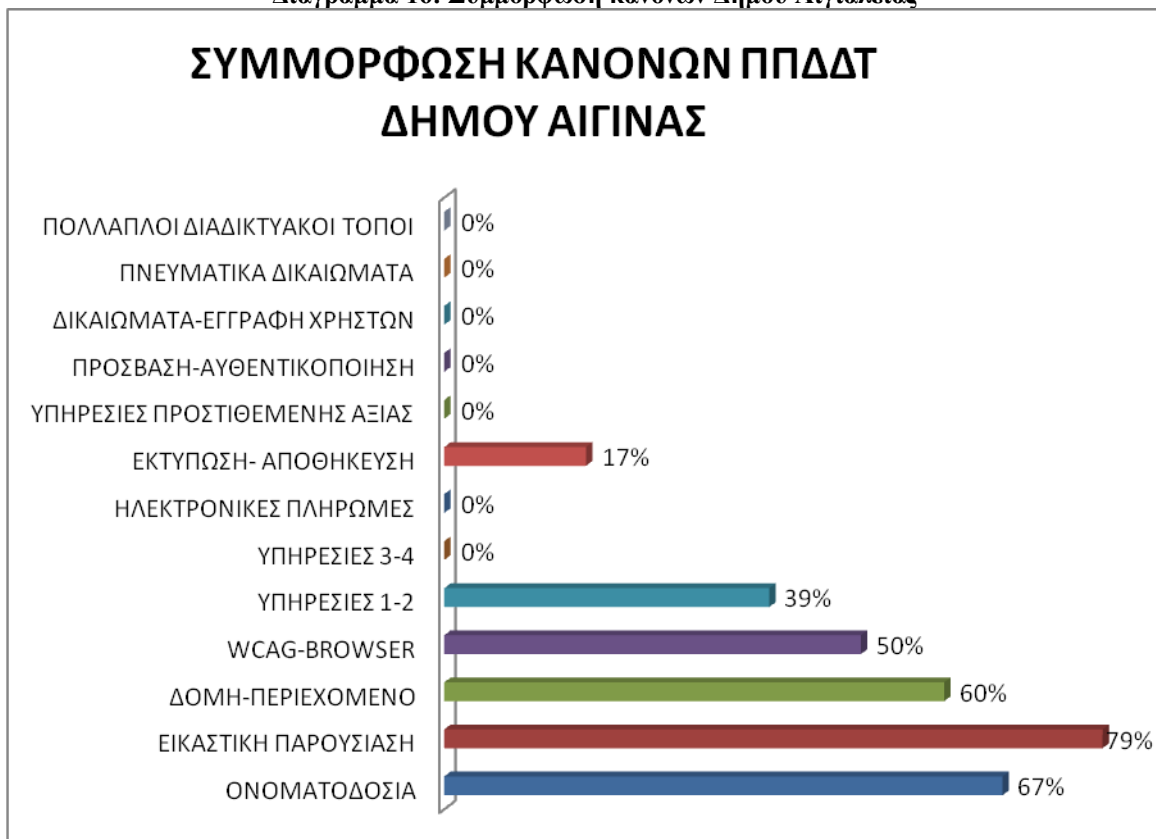
Διάγραμμα 14: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αθηναίων



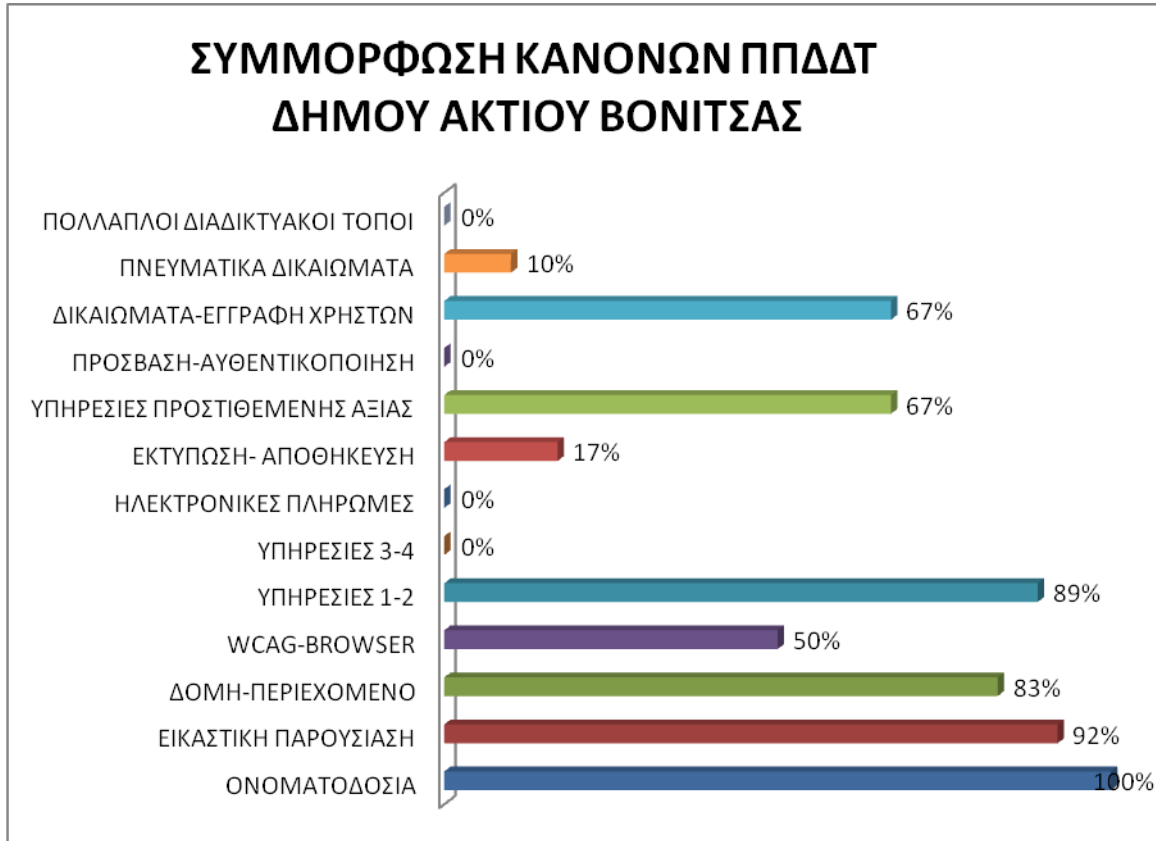
Διάγραμμα 15: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αιγάλεω



Διάγραμμα 16: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αιγιαλείας



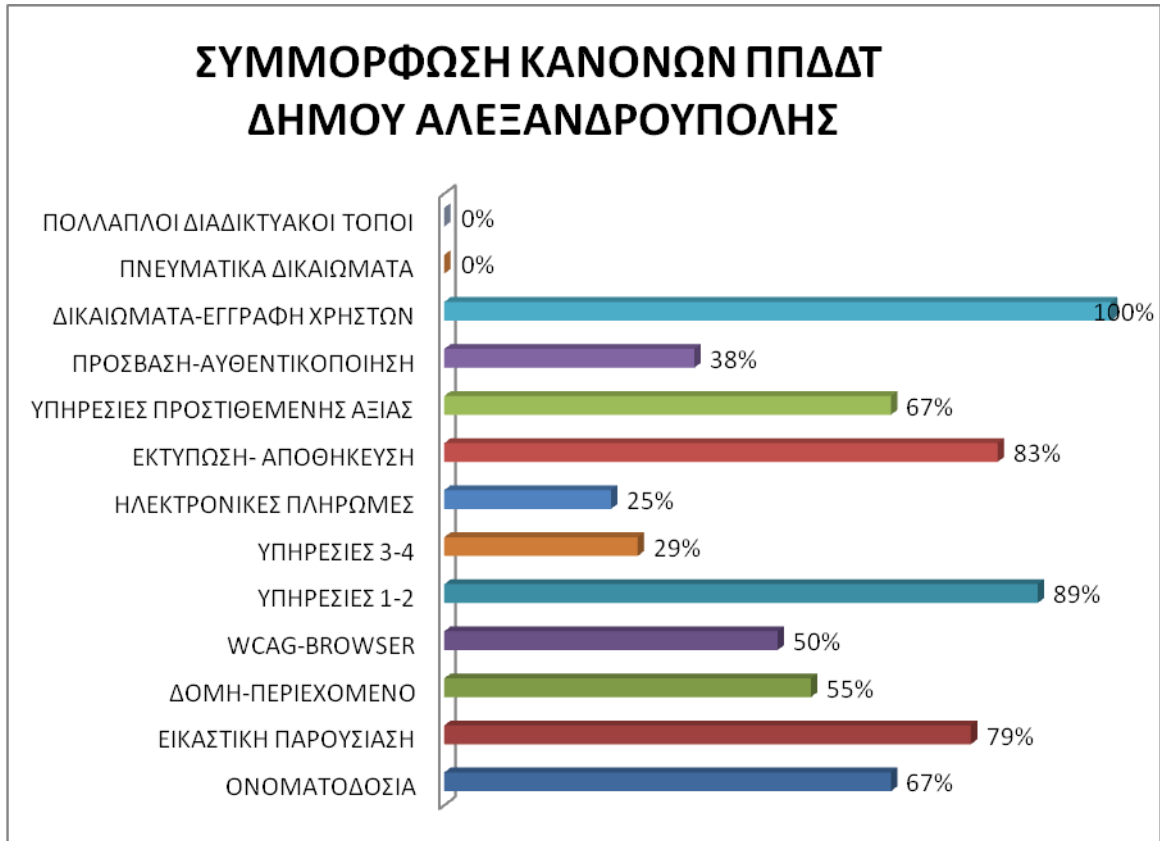
Διάγραμμα 17: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αίγινας



Διάγραμμα 18: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ακτίου Βόνιτσας



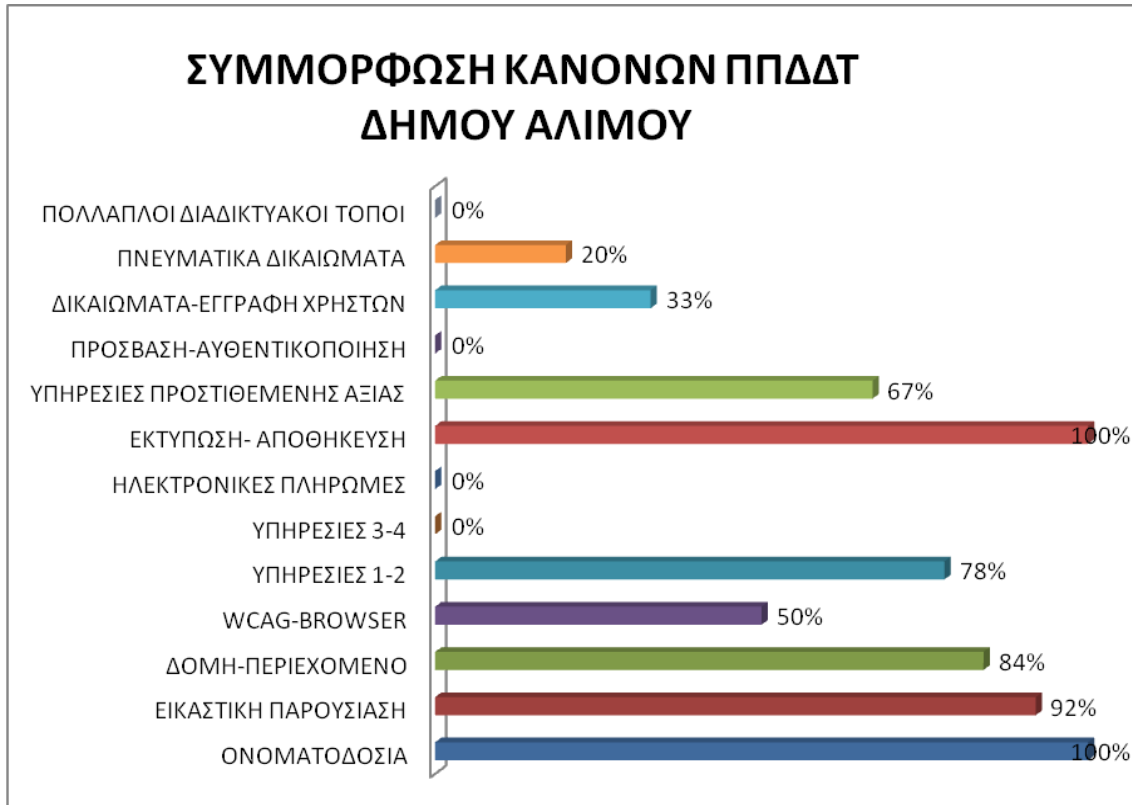
Διάγραμμα 19: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αλεξάνδρειας



Διάγραμμα 20: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αλεξανδρούπολης



Διάγραμμα 21: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αλιάρτου-Θεσπιάων



Διάγραμμα 22: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αλίμου



Διάγραμμα 23: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αλμυρού



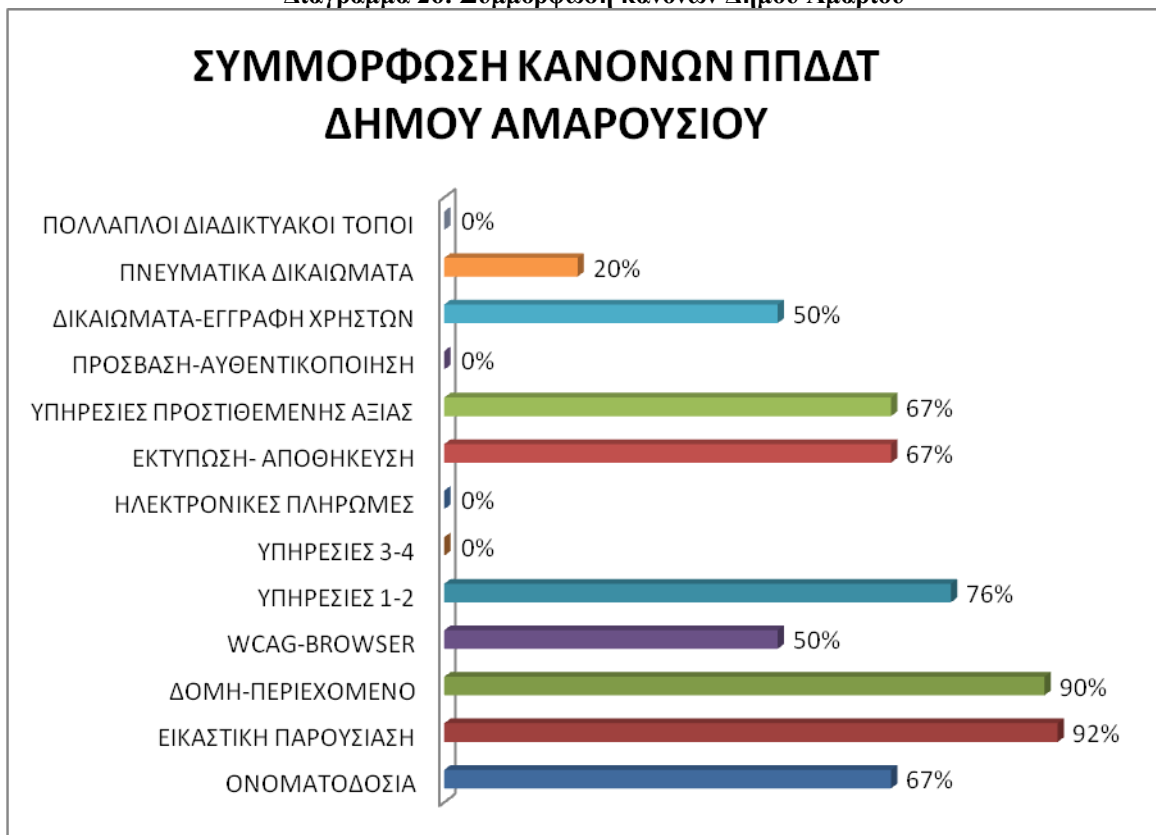
Διάγραμμα 24: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αλίμου



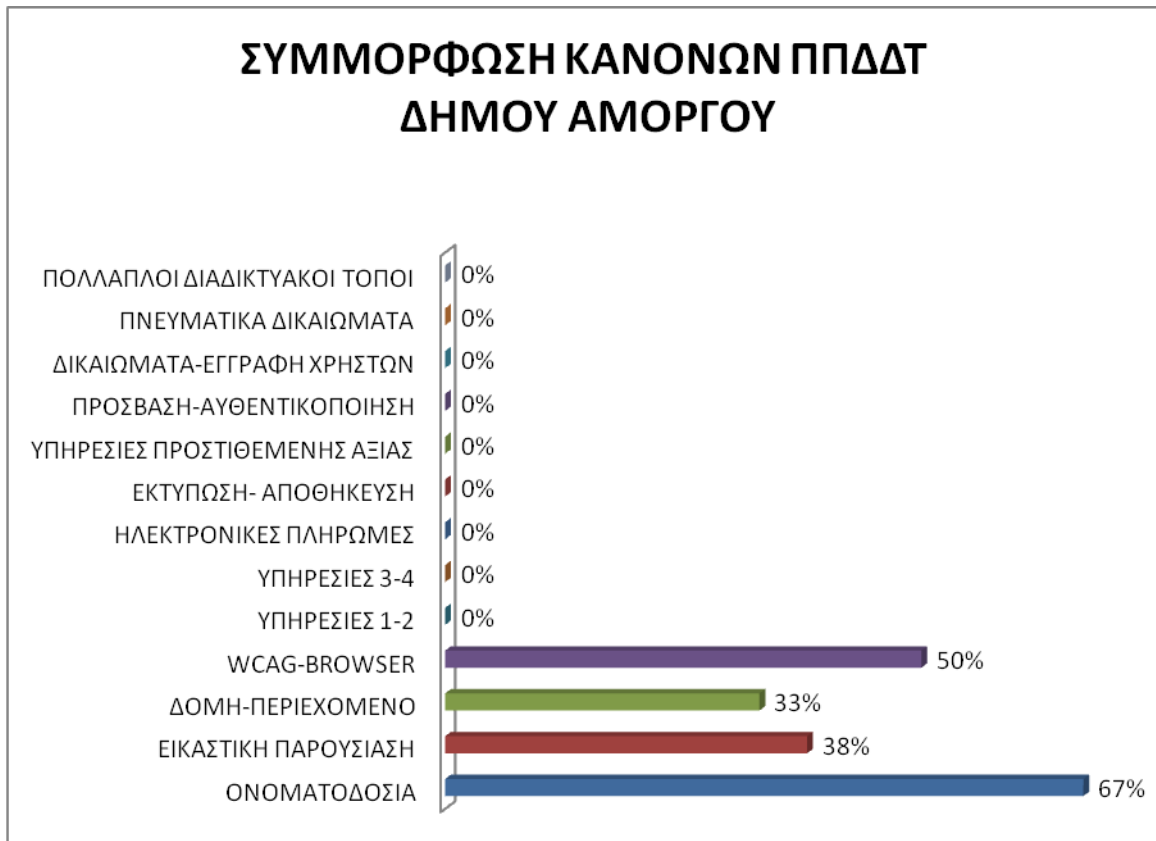
Διάγραμμα 25: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αλοννήσου



Διάγραμμα 26: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αμαριού



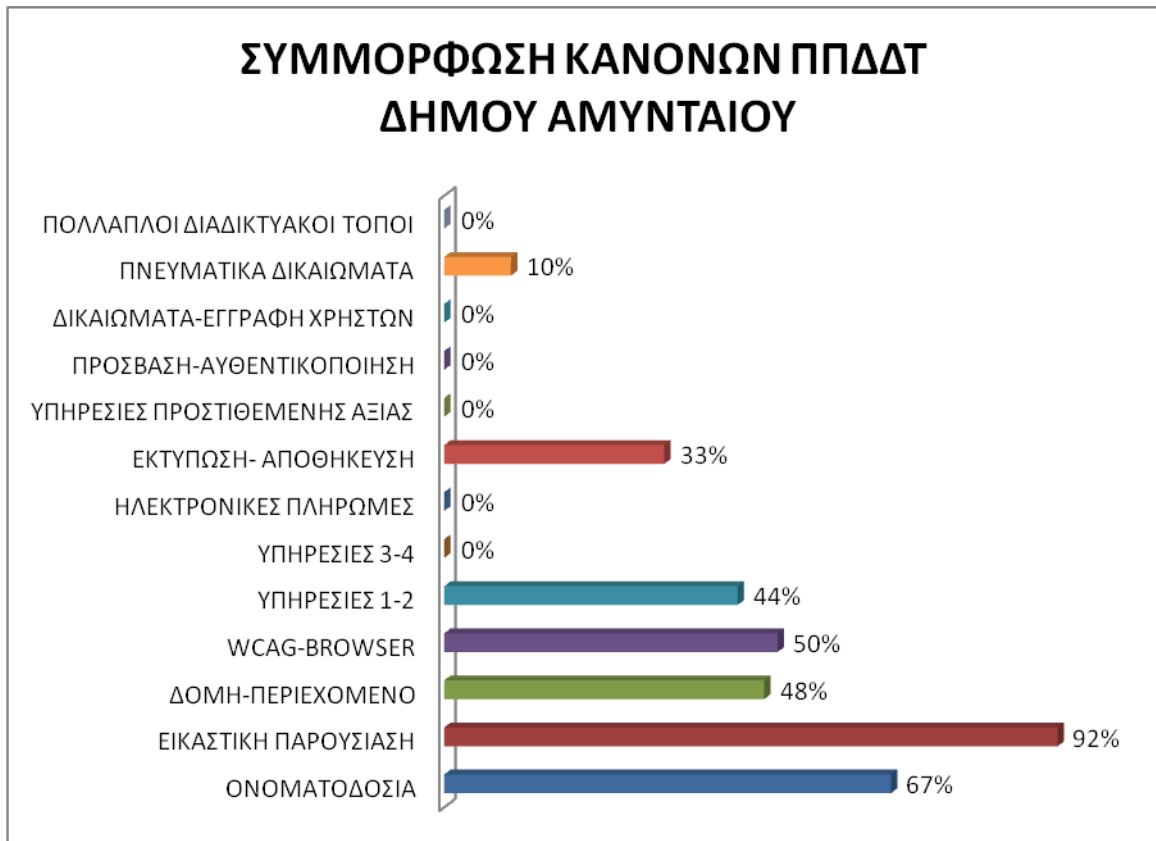
Διάγραμμα 27: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αμαρουσίου



Διάγραμμα 28: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αμοργού



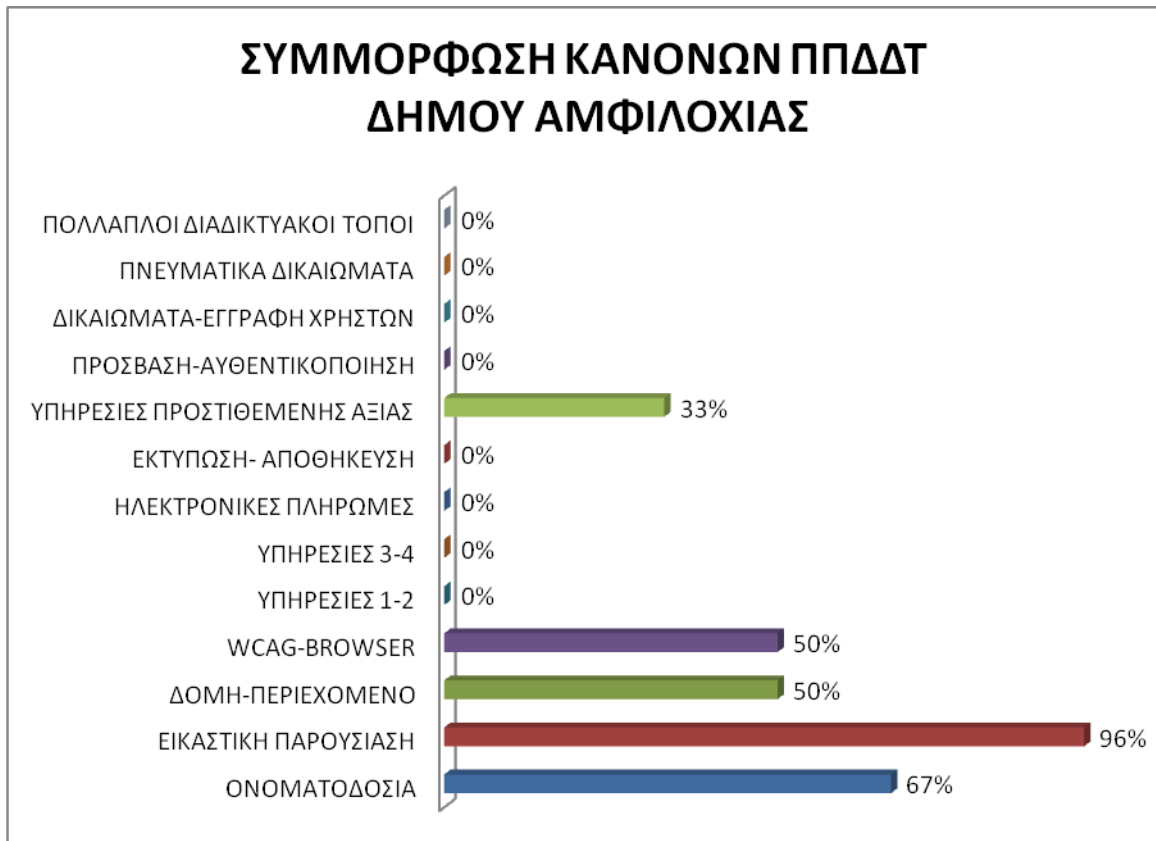
Διάγραμμα 29: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αμπελοκήπων Μελεμένης



Διάγραμμα 30: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αμυνταίου



Διάγραμμα 31: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αμφικλείας Ελάτης



Διάγραμμα 32: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αμφιλοχίας



Διάγραμμα 33: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αμφίπολης



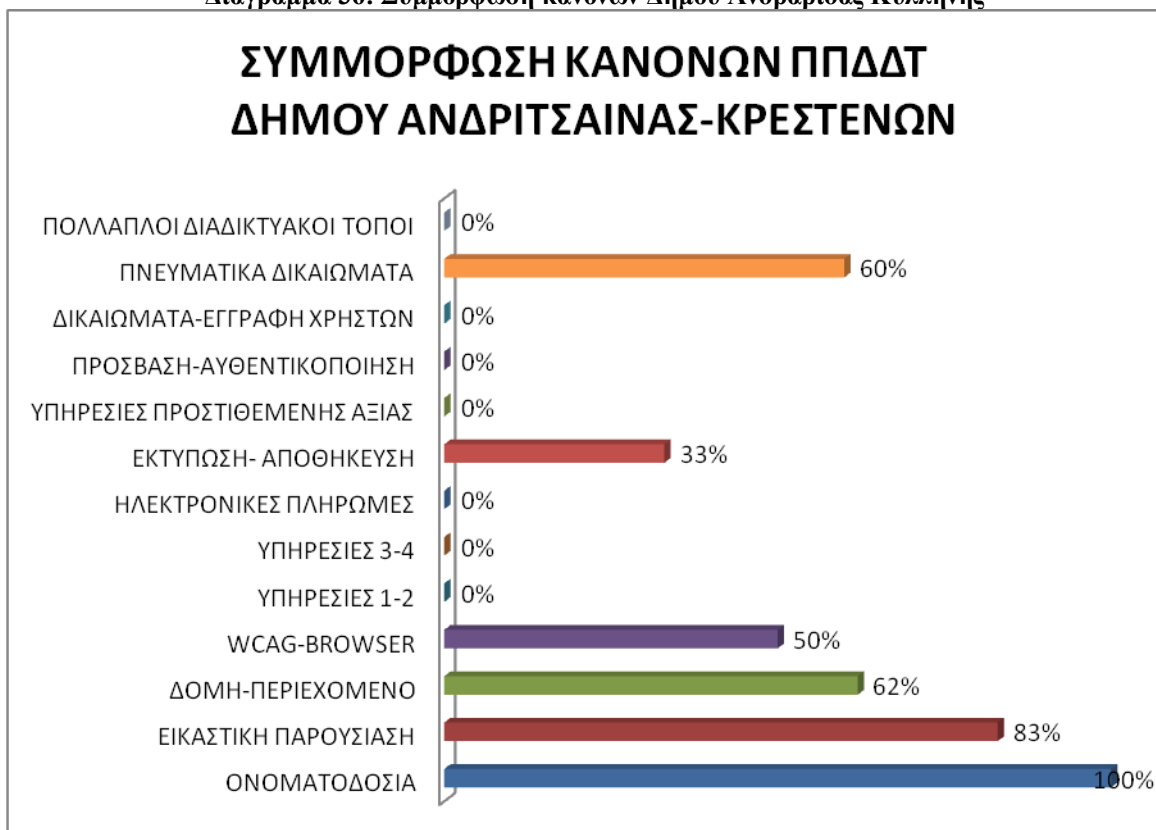
Διάγραμμα 34: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ανατολικής Μάνης



Διάγραμμα 35: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αναφής



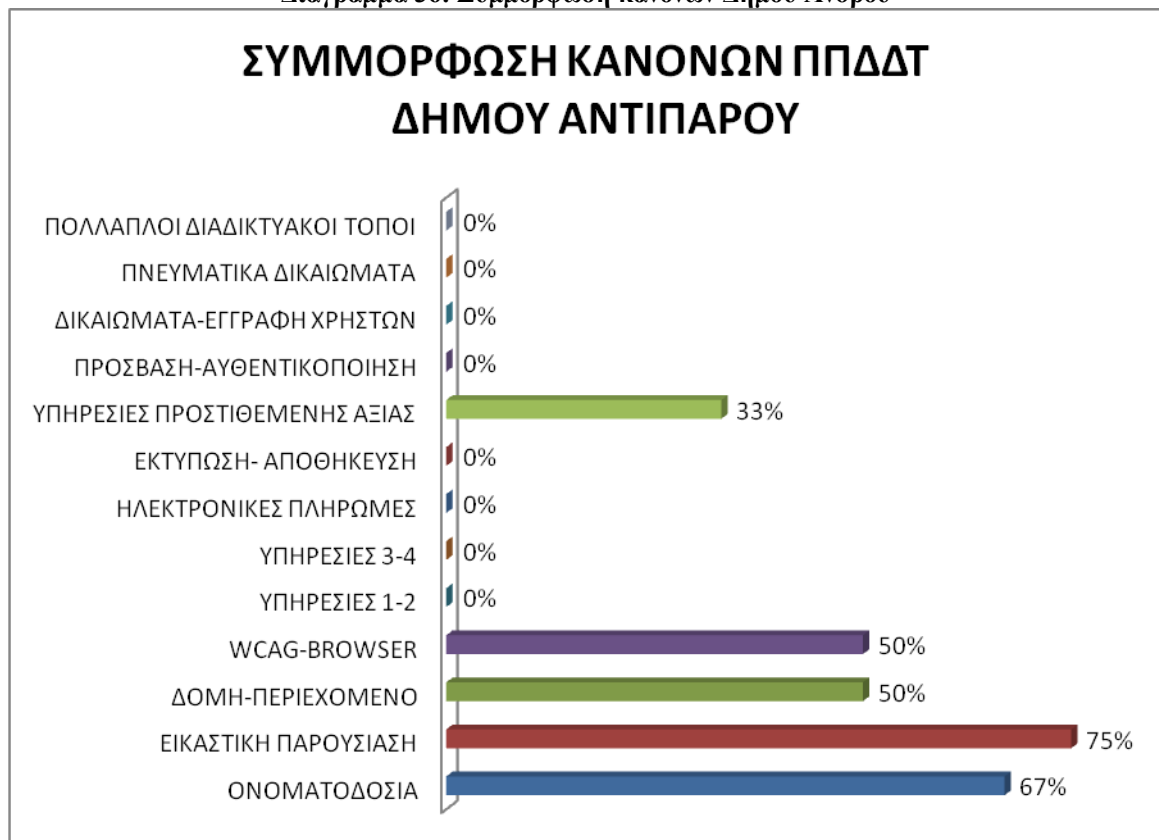
Διάγραμμα 36: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ανδραβίδας Κυλλήνης



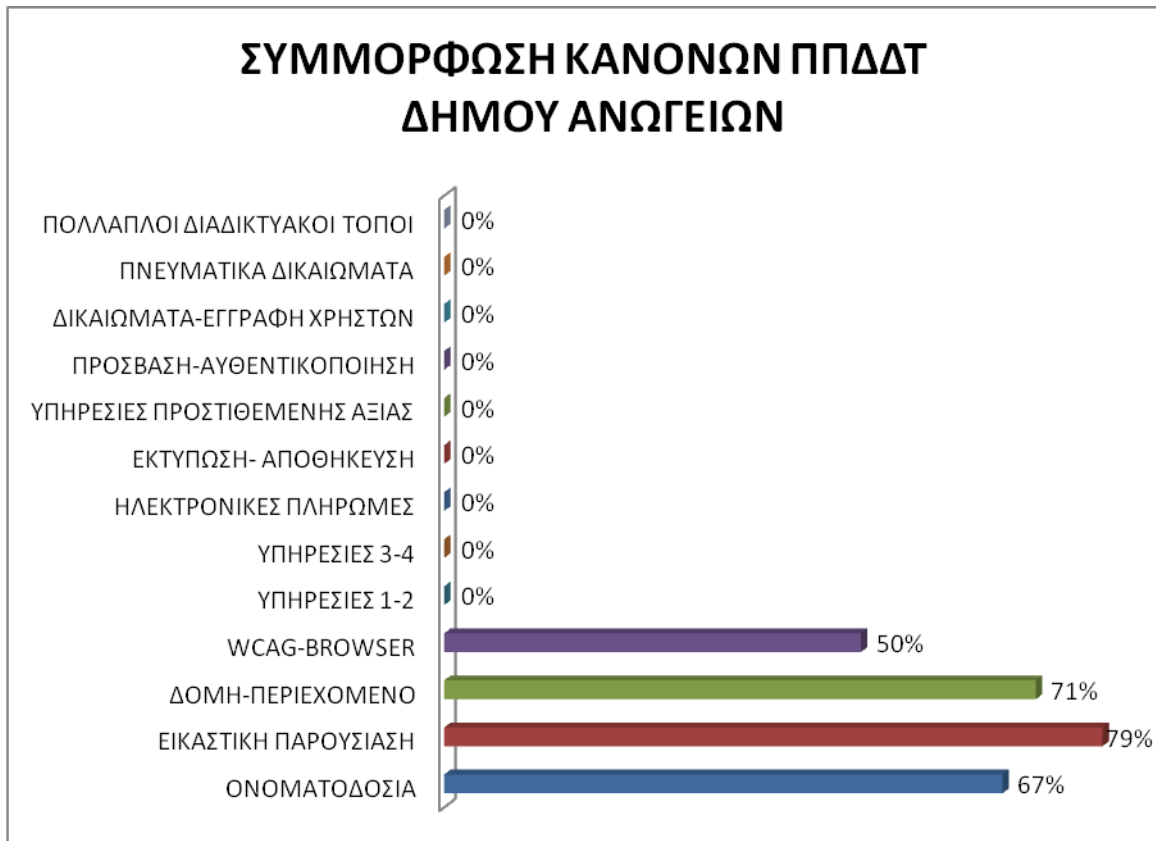
Διάγραμμα 37: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ανδρίτσαινας Κρεστενών



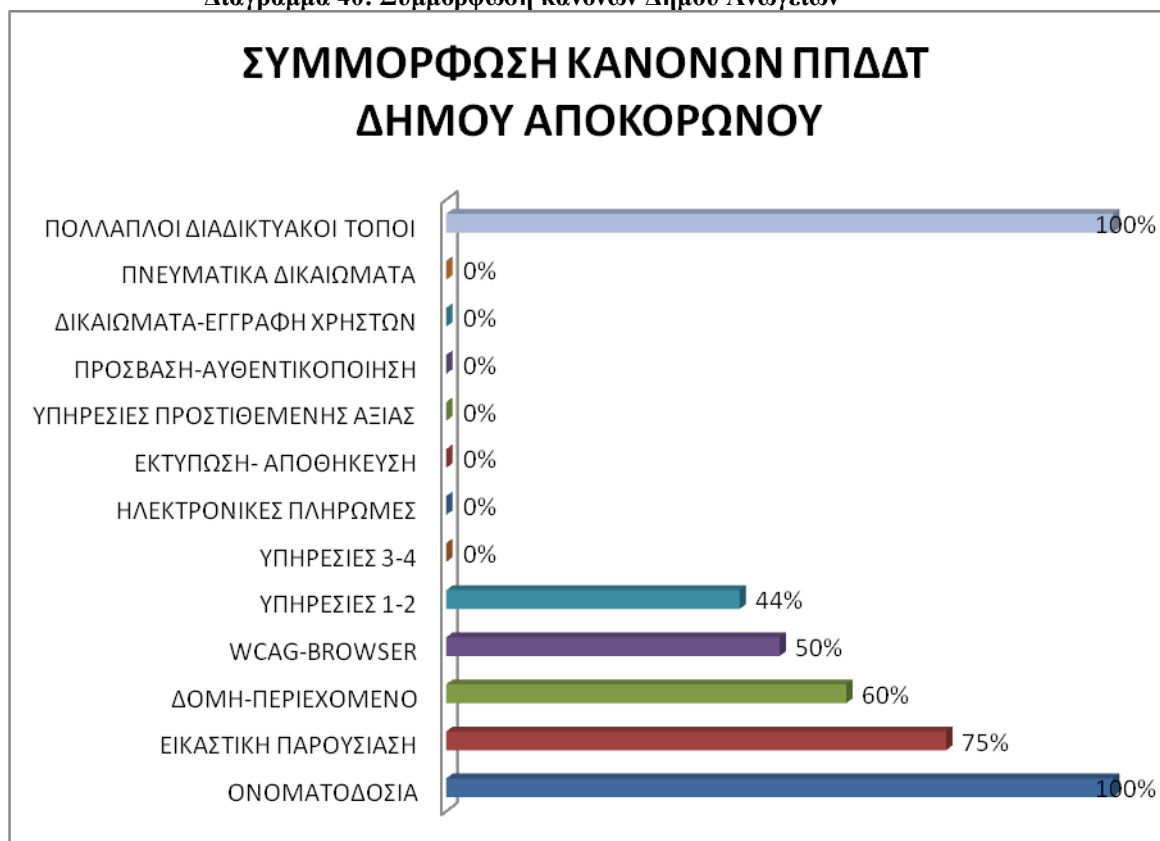
Διάγραμμα 36: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ανδρού



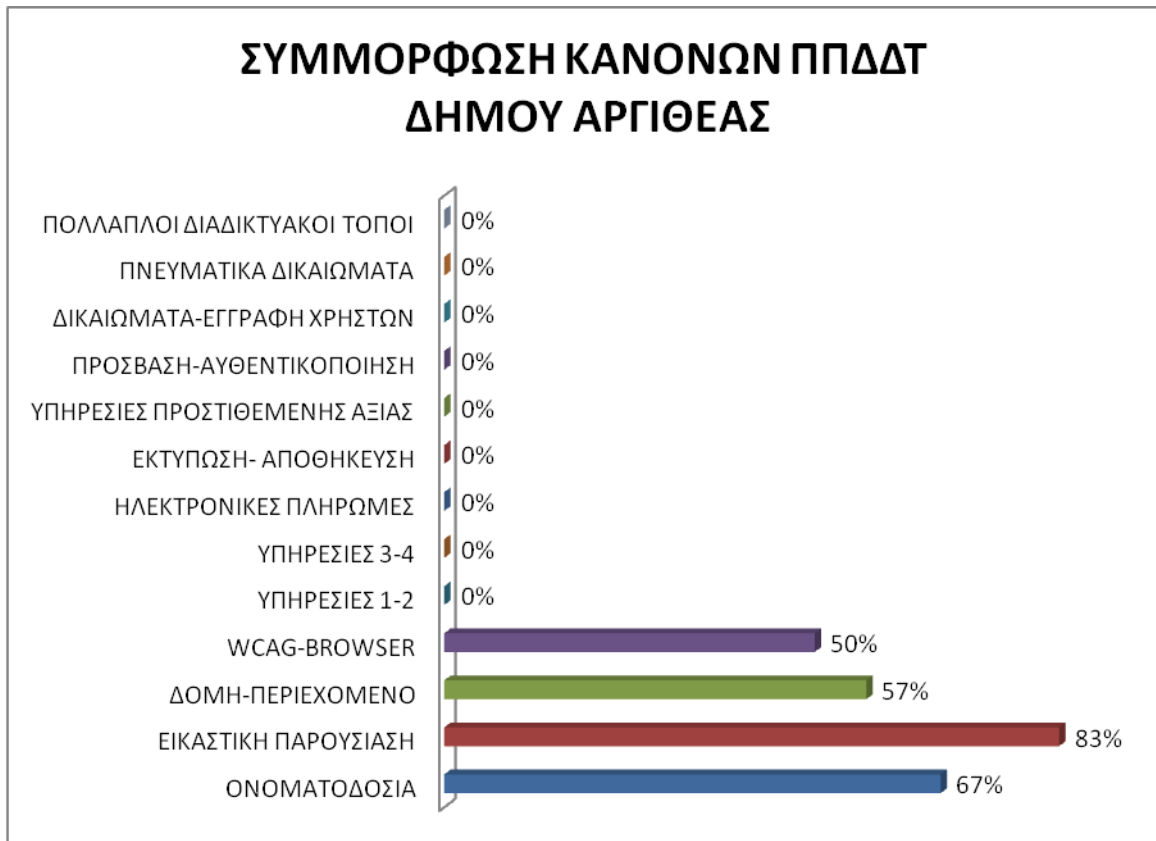
Διάγραμμα 39: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αντιπαρού



Διάγραμμα 40: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ανωγείων



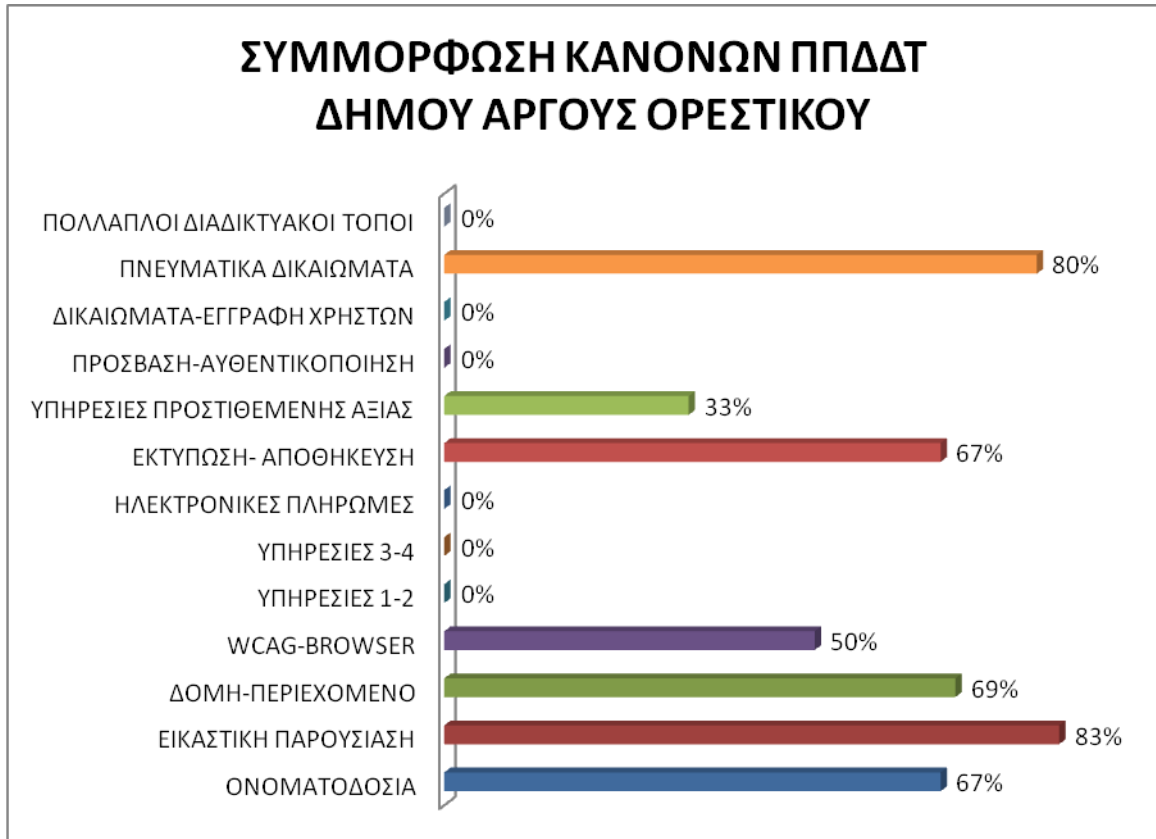
Διάγραμμα 41: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αποκορώνου



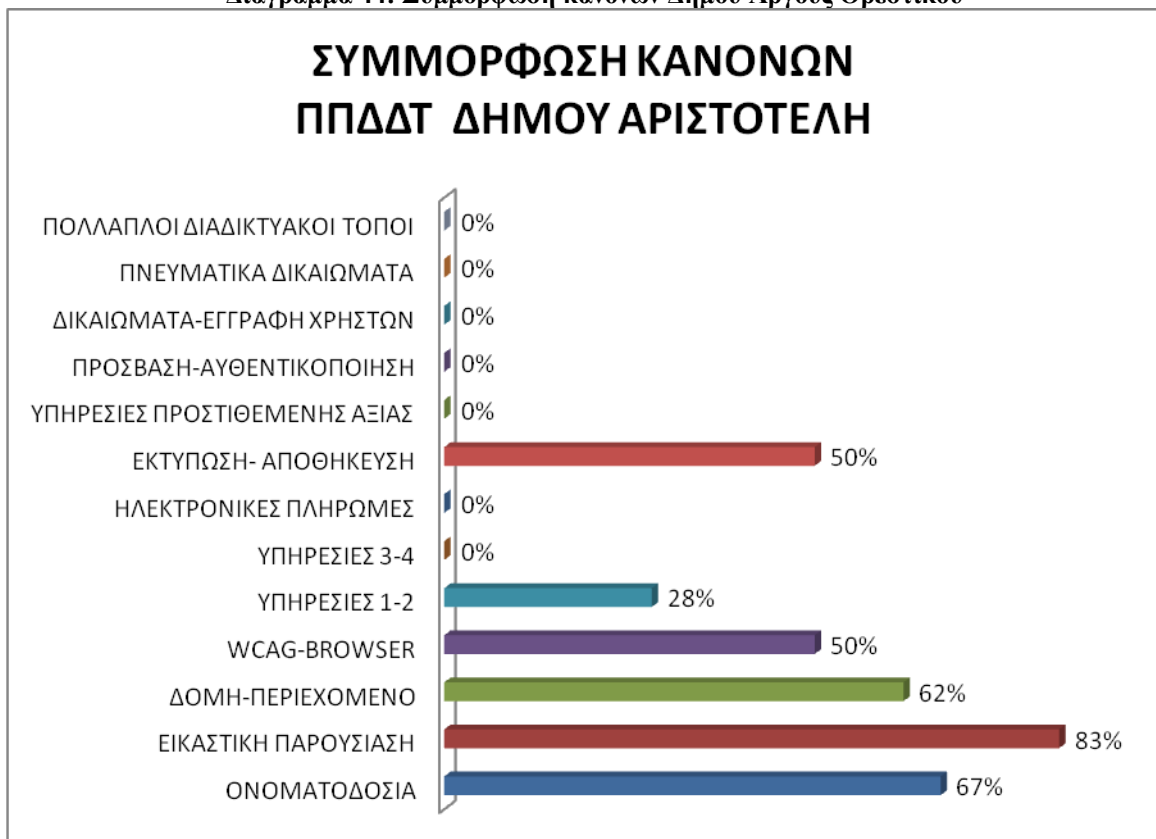
Διάγραμμα 42: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αργιθέας



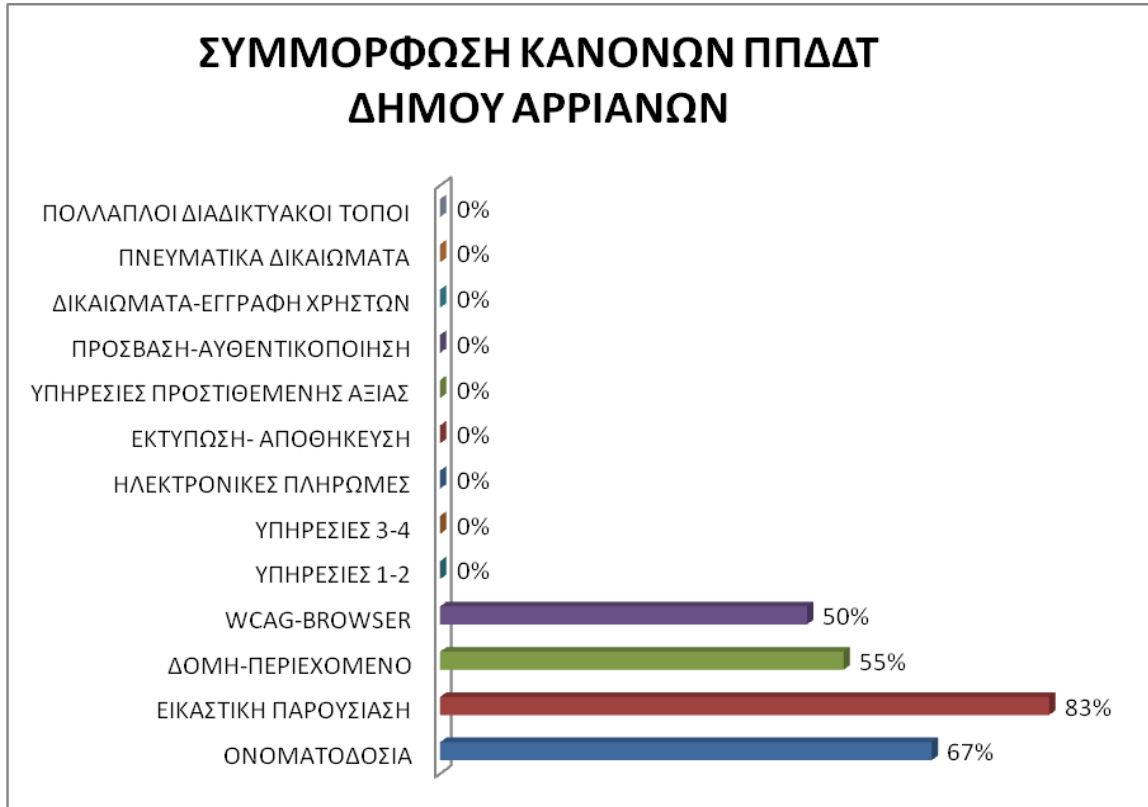
Διάγραμμα 43: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Άργους Μυκηνών



Διάγραμμα 44: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αργούς Ορεστικού



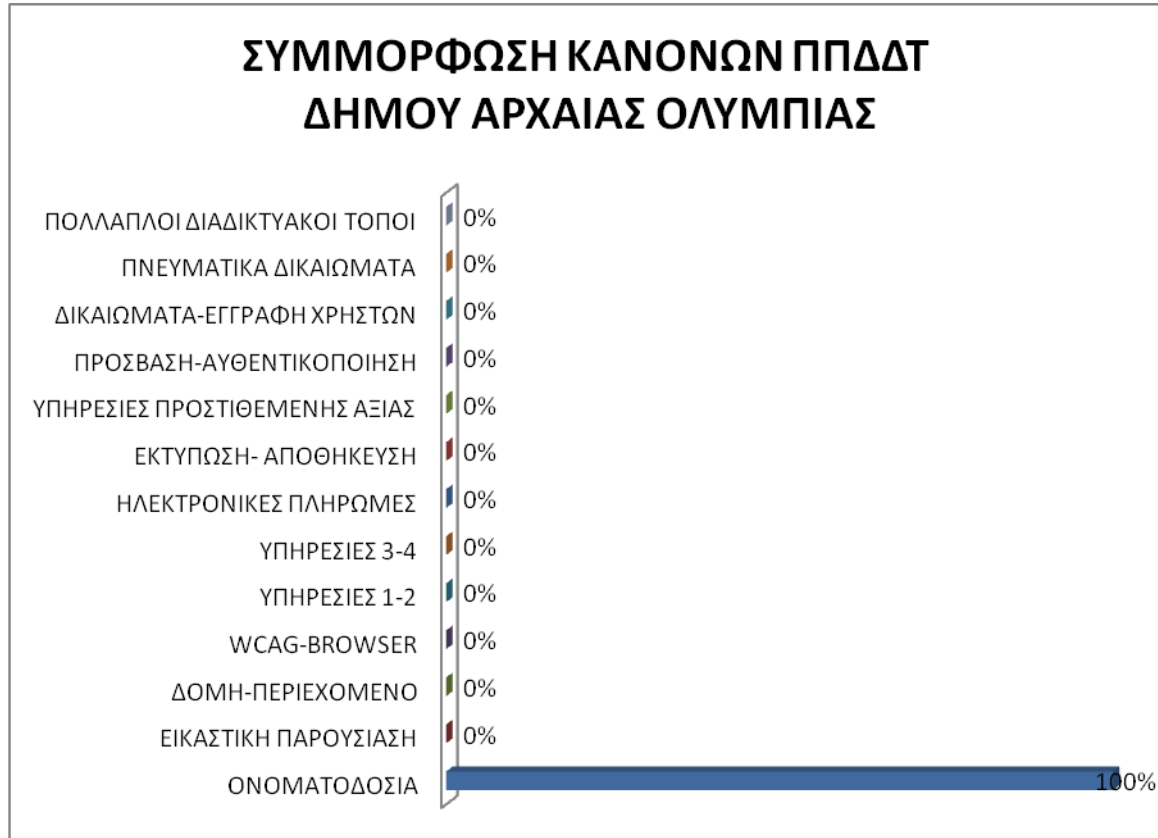
Διάγραμμα 45: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αριστοτέλη



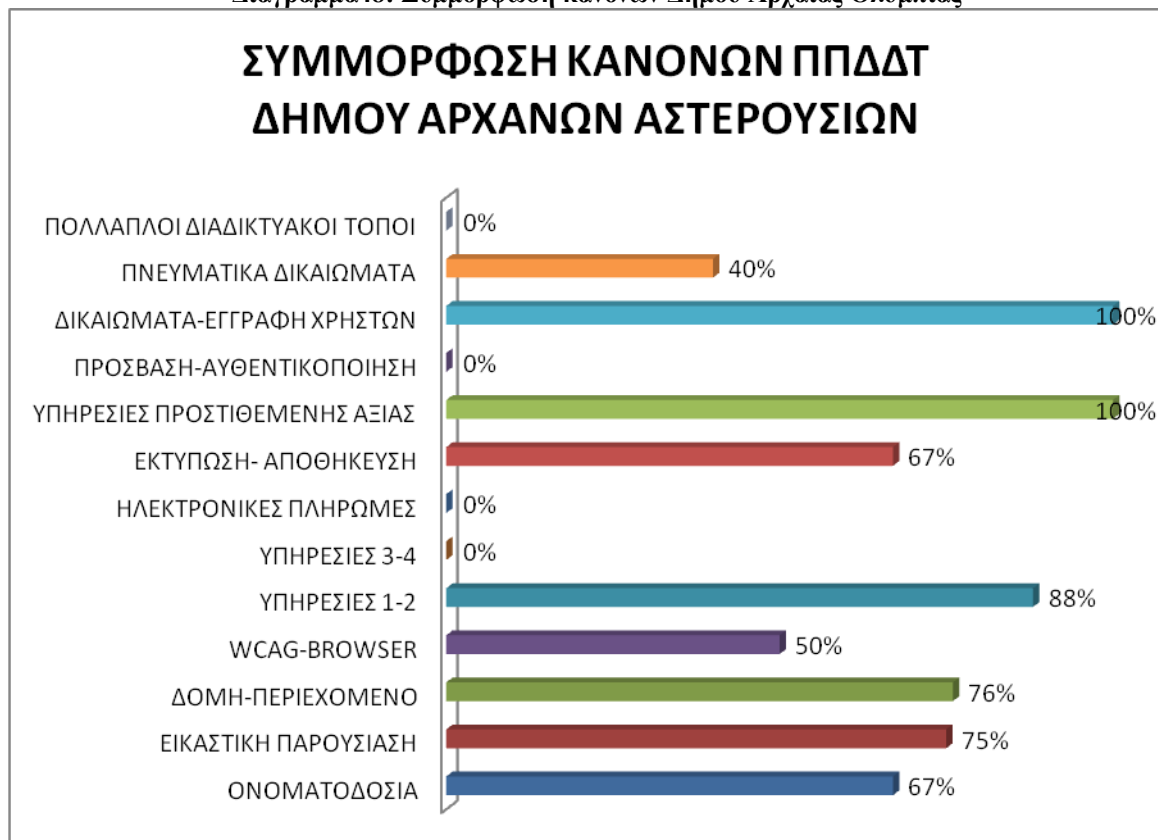
Διάγραμμα 46: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αρριανών



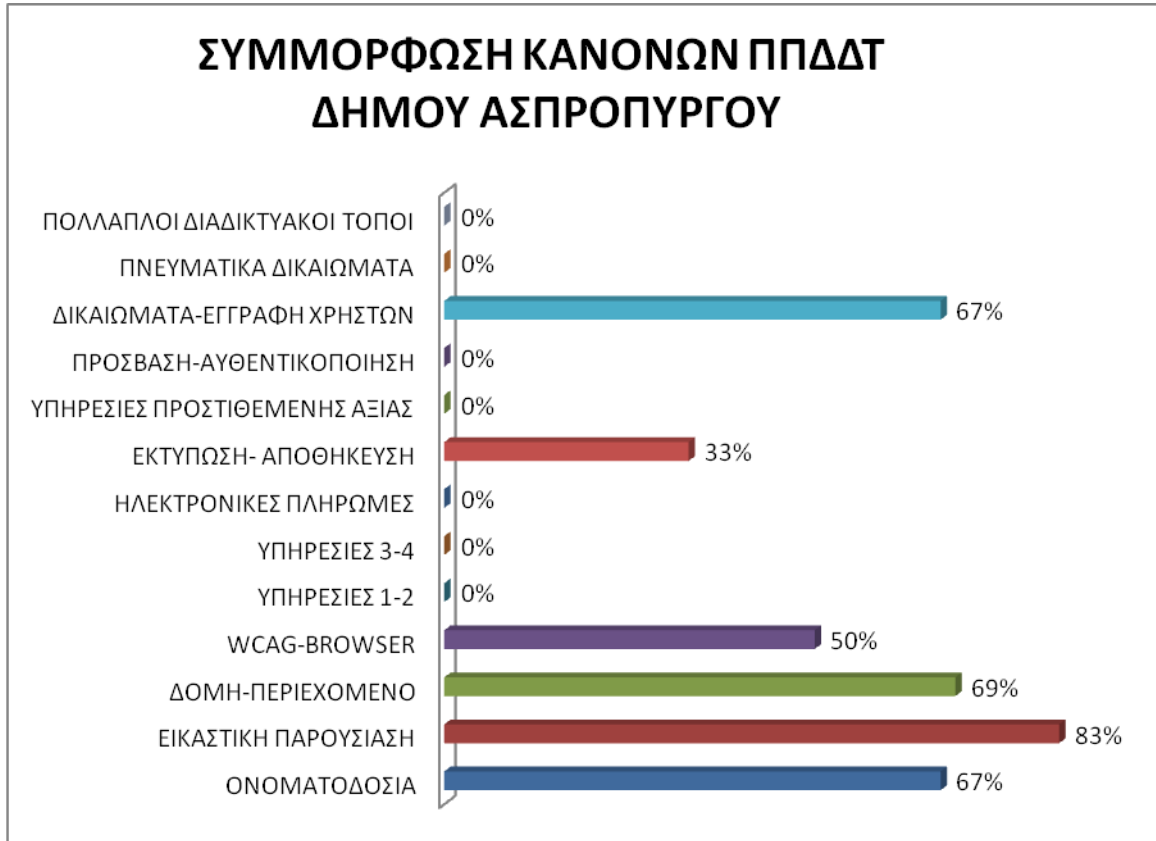
Διάγραμμα 47: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αρταίων



Διάγραμμα48: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αρχαίας Ολυμπίας



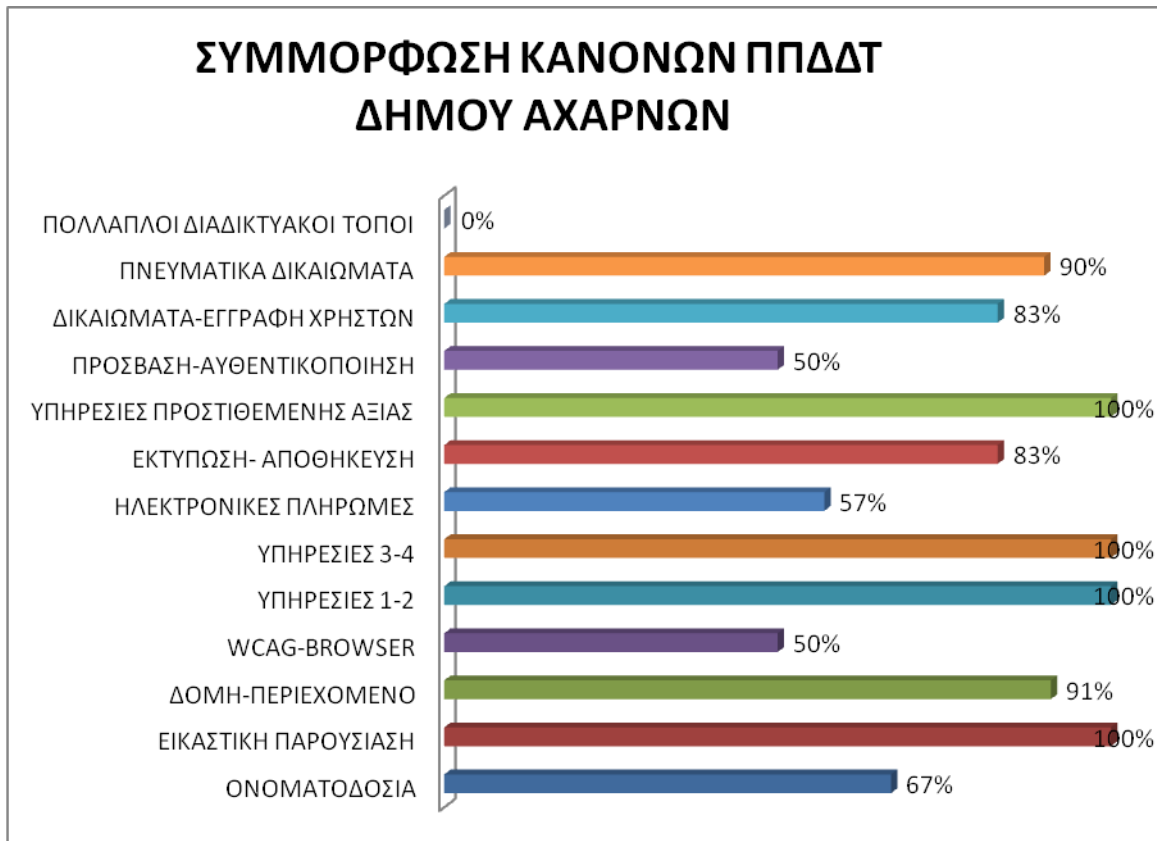
Διάγραμμα 49: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αστερουσίων



Διάγραμμα 50: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ασπροπύργου



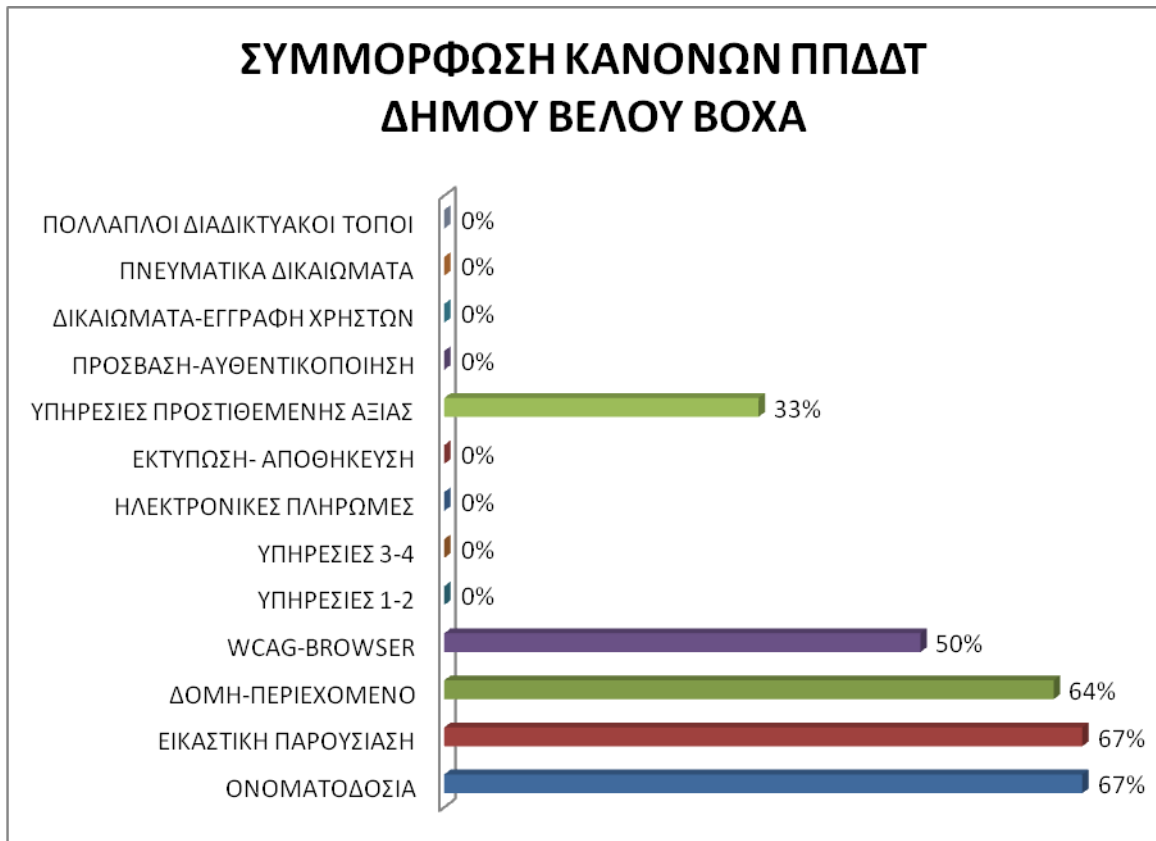
Διάγραμμα 51: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αστυπάλαιας



Διάγραμμα 52: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Αχαρνών



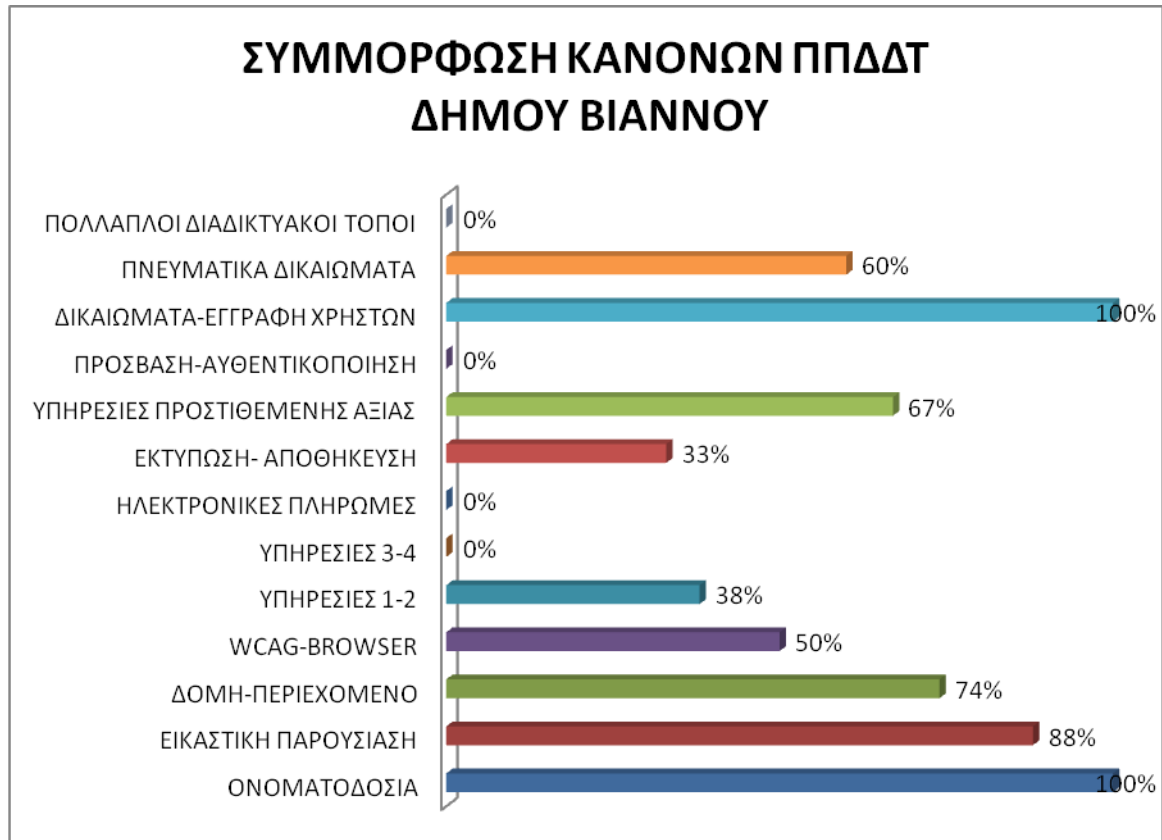
Διάγραμμα 53: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Βάρης Βούλας Βουλιαγμένης



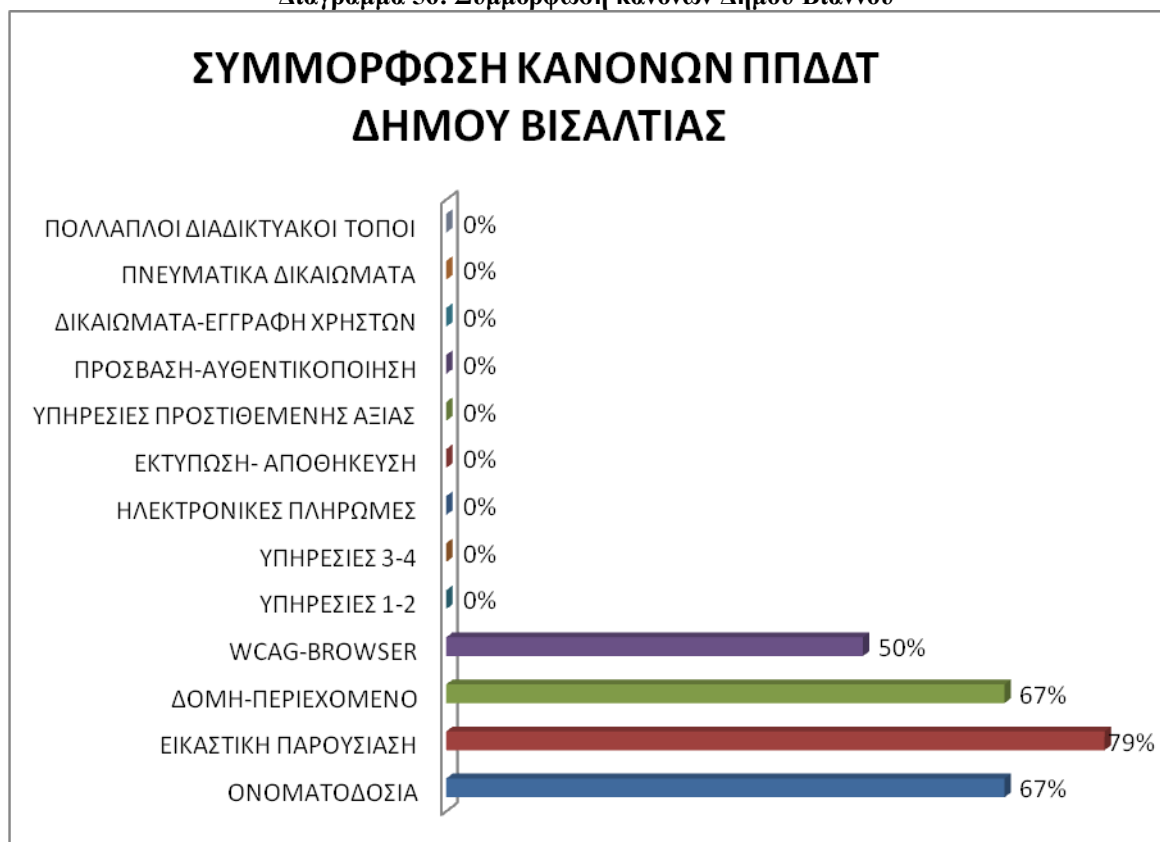
Διάγραμμα 54: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Βέλου Βόχα



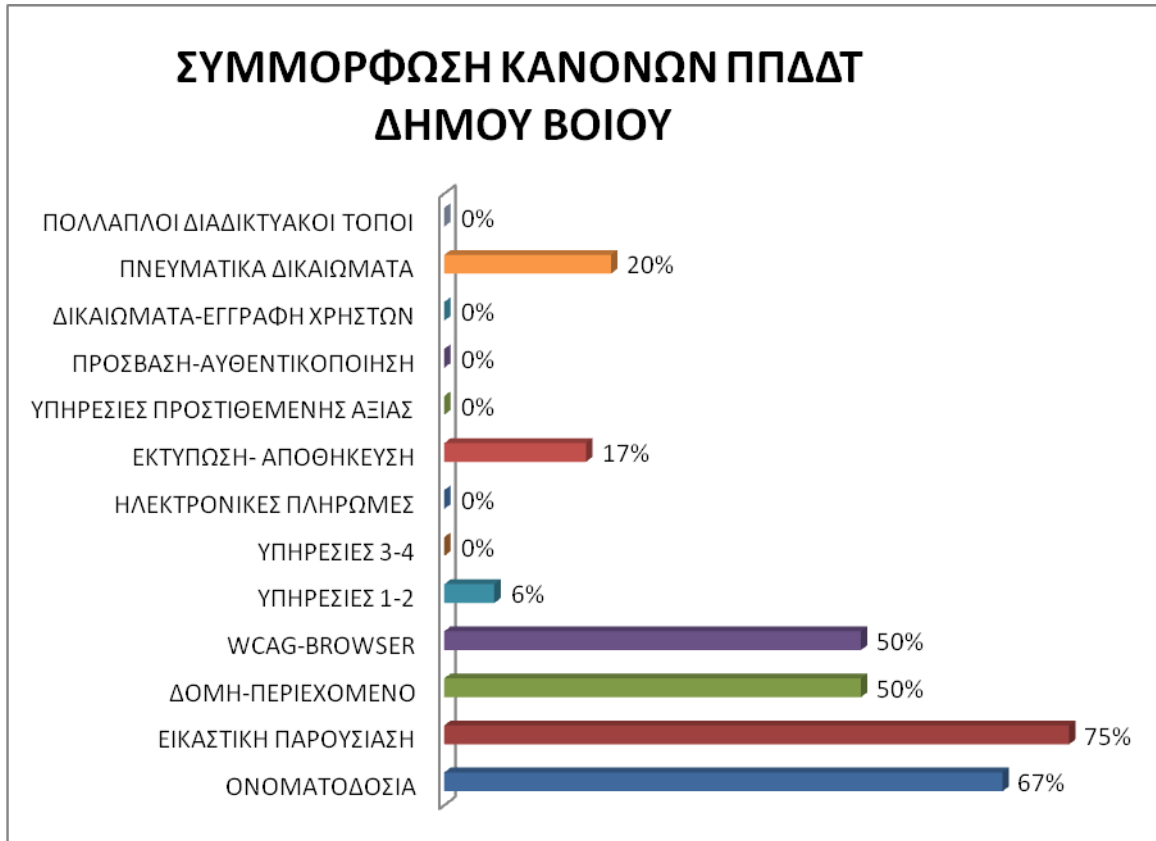
Διάγραμμα 55: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Βέροιας



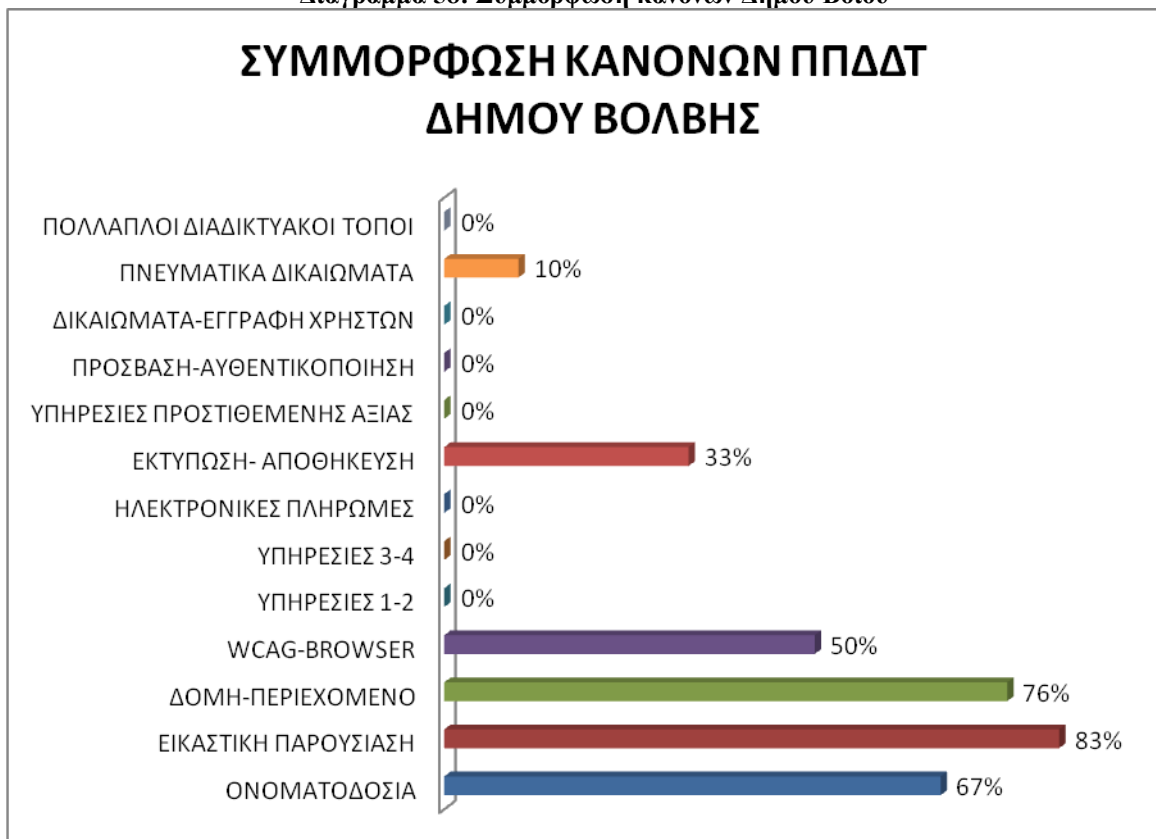
Διάγραμμα 56: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Βιάννου



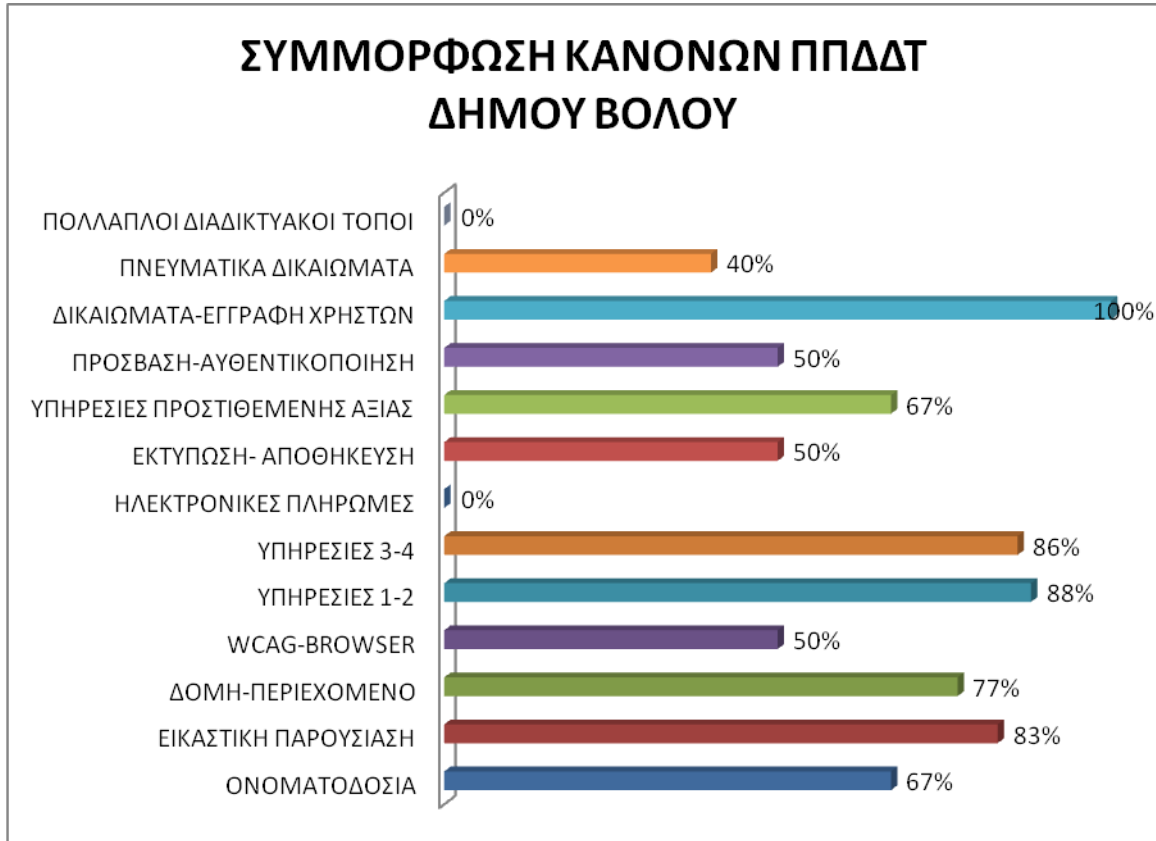
Διάγραμμα 57: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Βισαλτίας



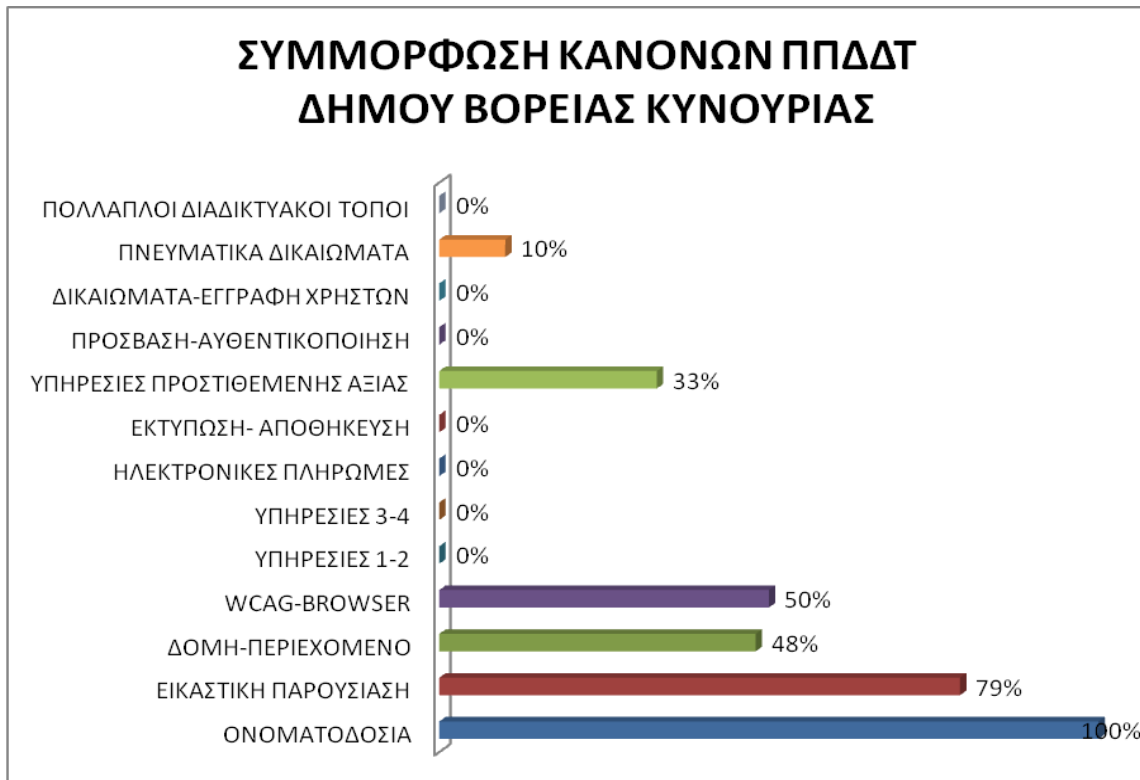
Διάγραμμα 58: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Βοίου



Διάγραμμα 59: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Βόλβης

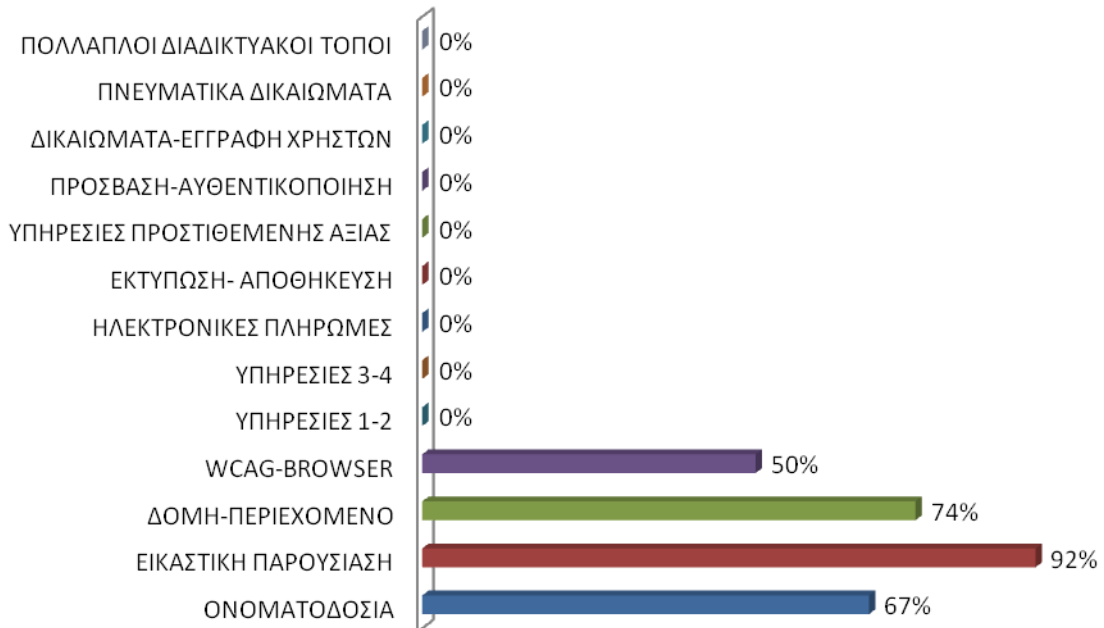


Διάγραμμα 60: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Βόλου



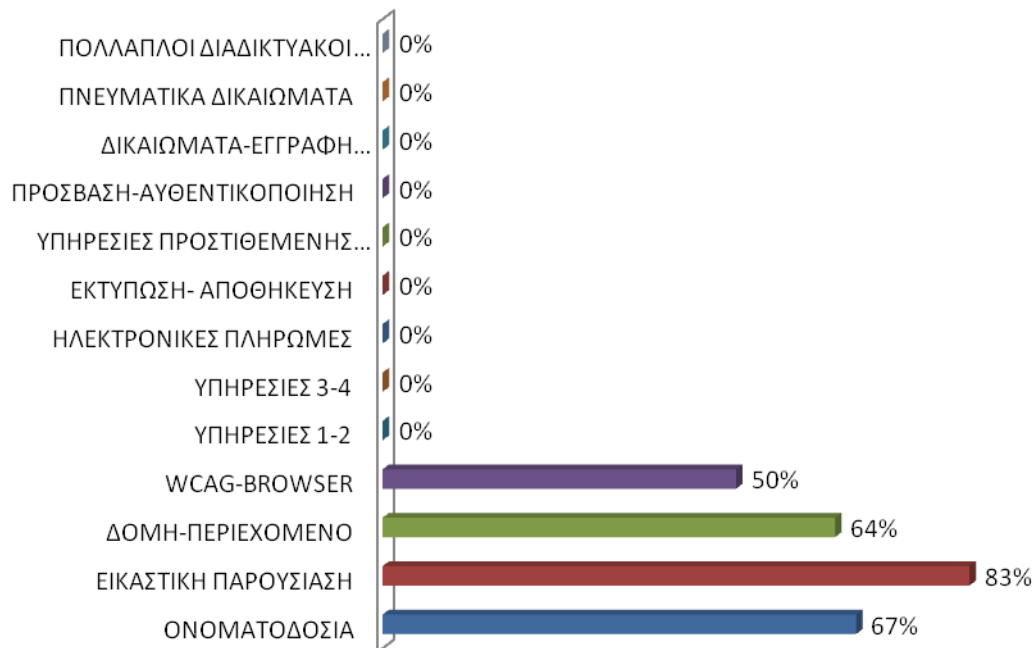
Διάγραμμα 61: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Βόρειας Κυνουρίας

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΠΑΔΤ ΔΗΜΟΥ ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ



Διάγραμμα 62: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Βόρειων Τζουμέρκων

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΠΑΔΤ ΔΗΜΟΥ ΒΡΙΛΗΣΣΙΩΝ



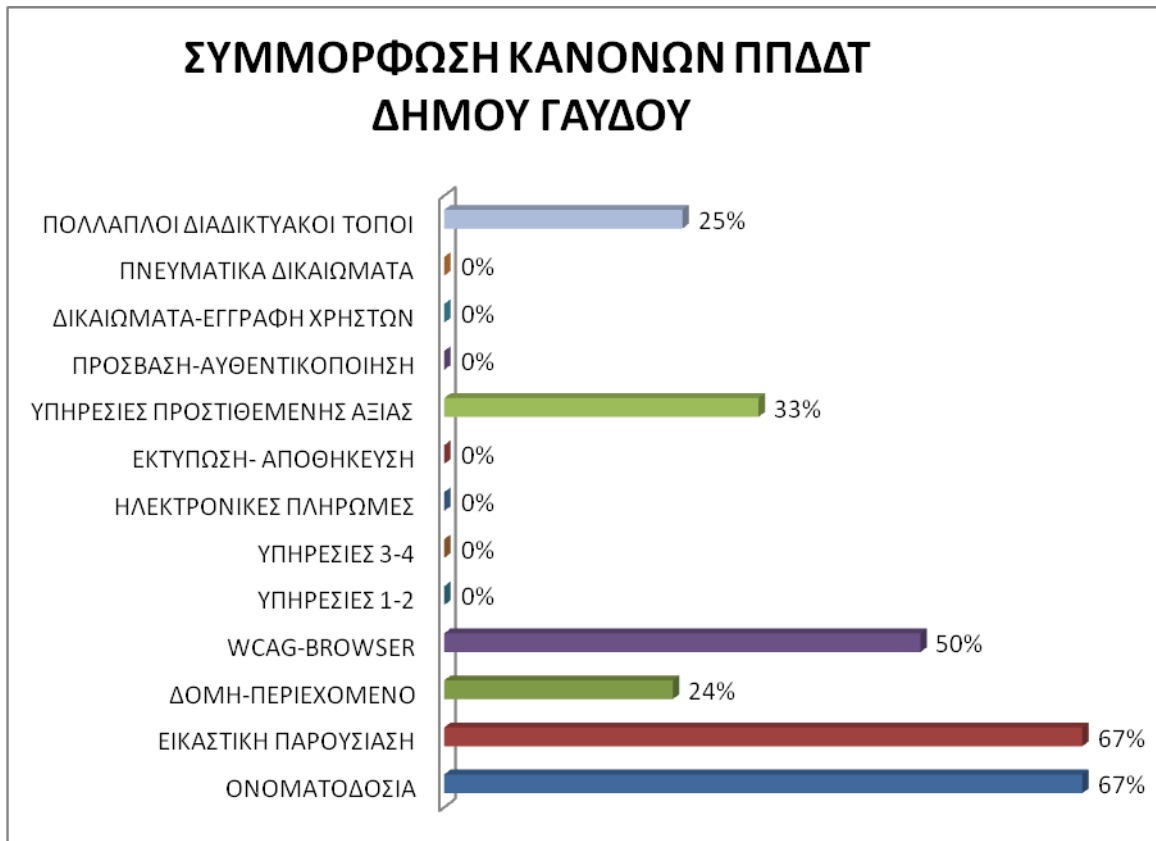
Διάγραμμα 63: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Βριλησσιών



Διάγραμμα 64: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Βύρωνα



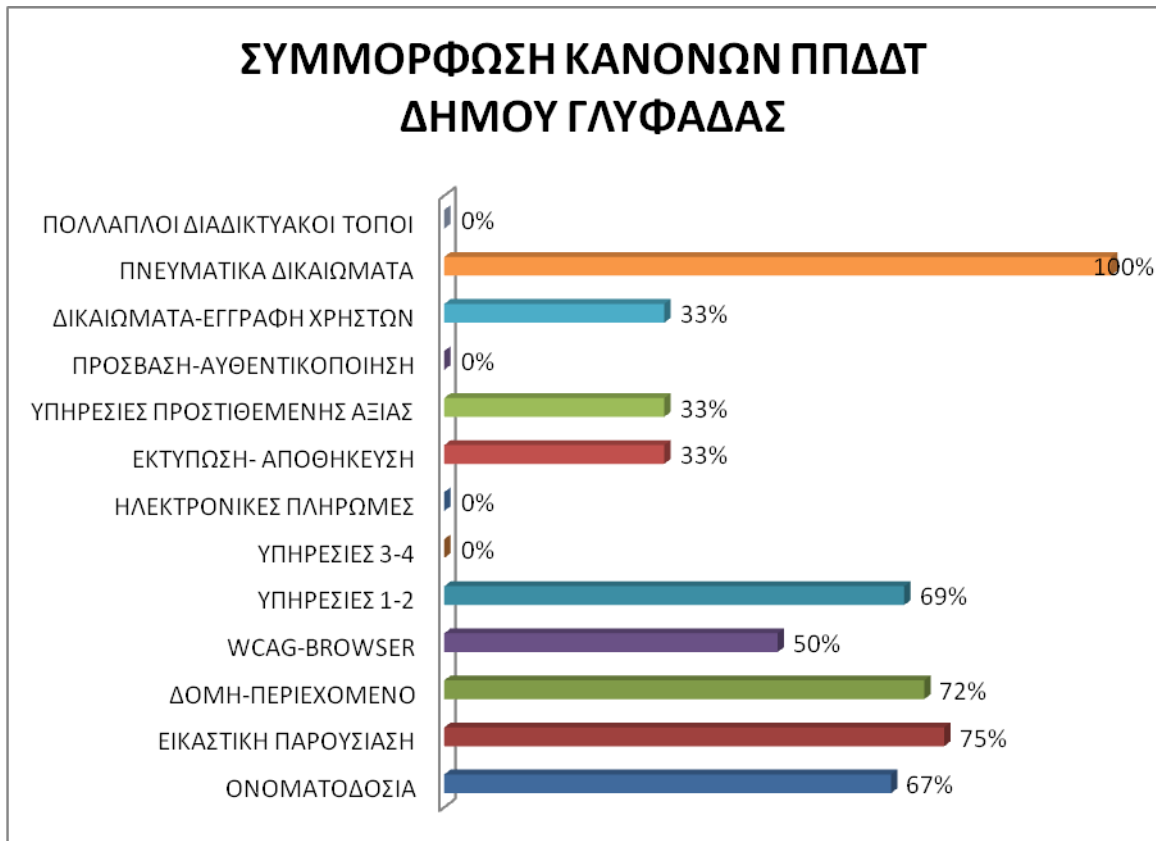
Διάγραμμα 65: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Γαλατσίου



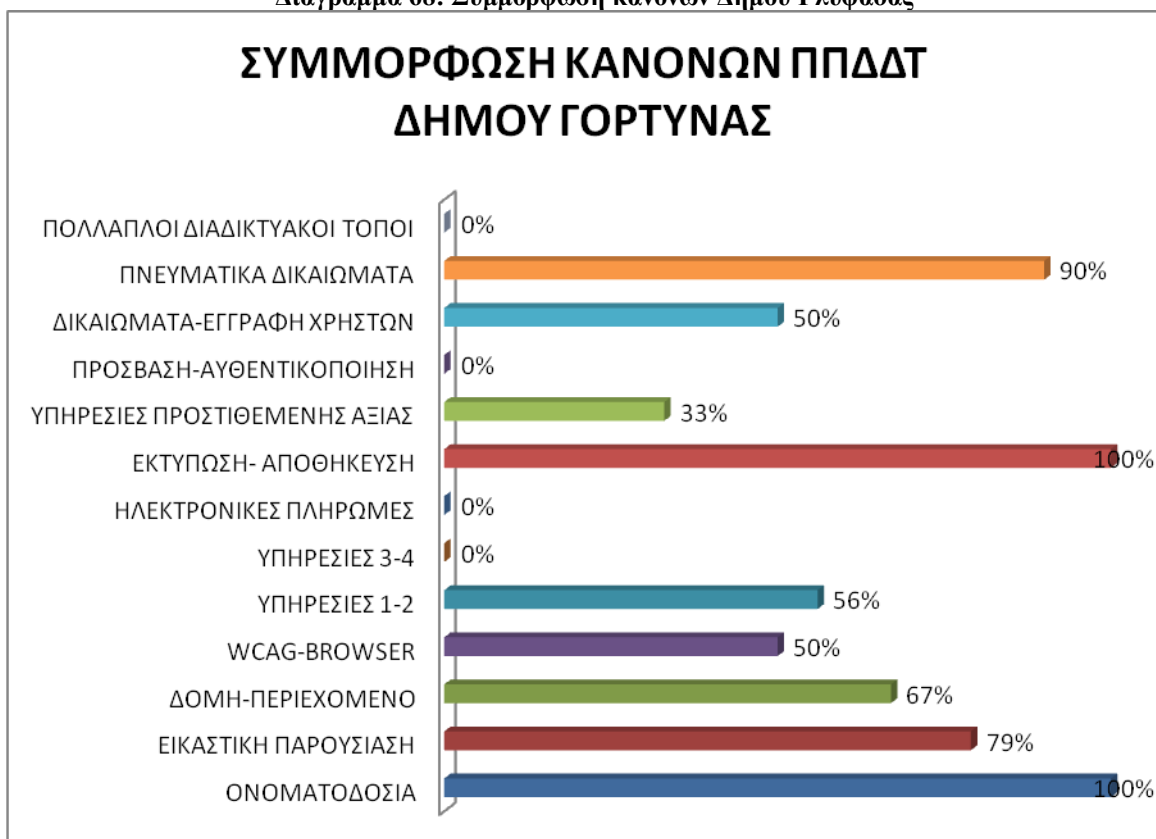
Διάγραμμα 66: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Γαύδου



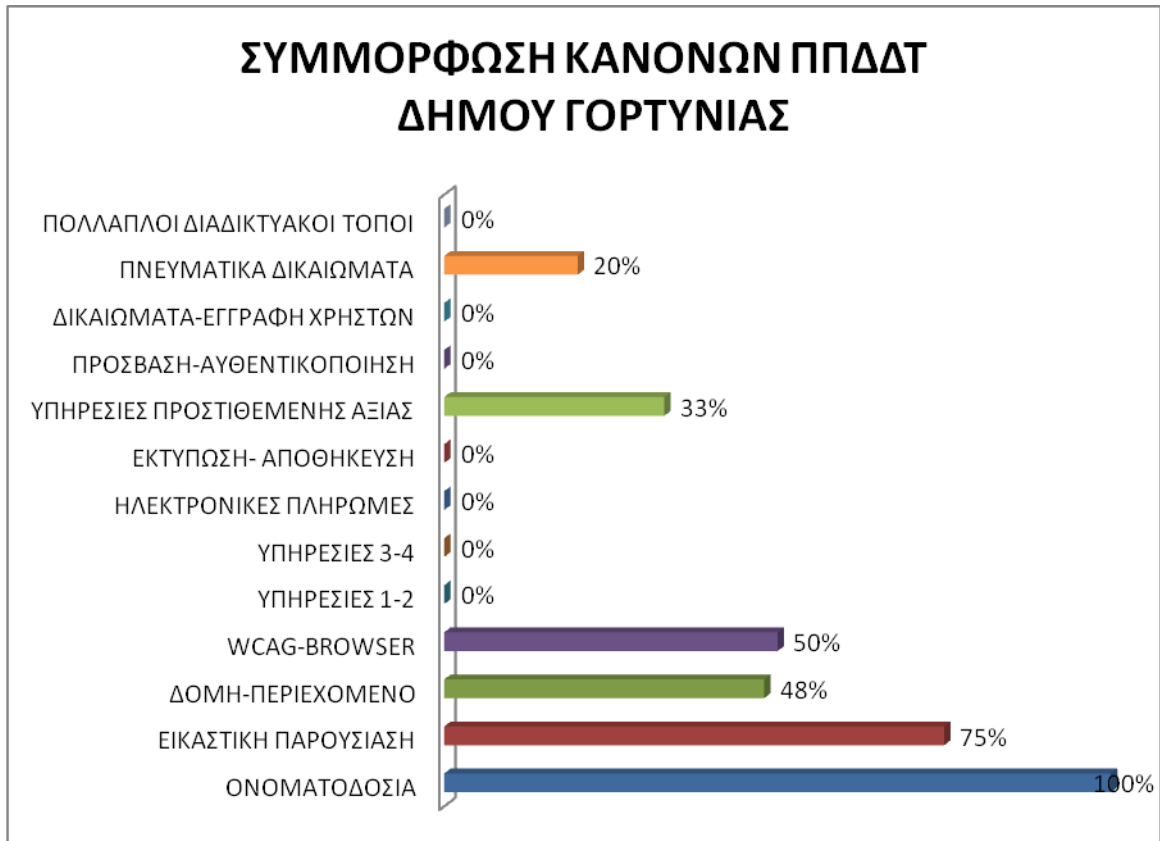
Διάγραμμα 67: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Γ.Καραϊσκάκη



Διάγραμμα 68: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Γλυφάδας



Διάγραμμα 69: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Γόρτυνας



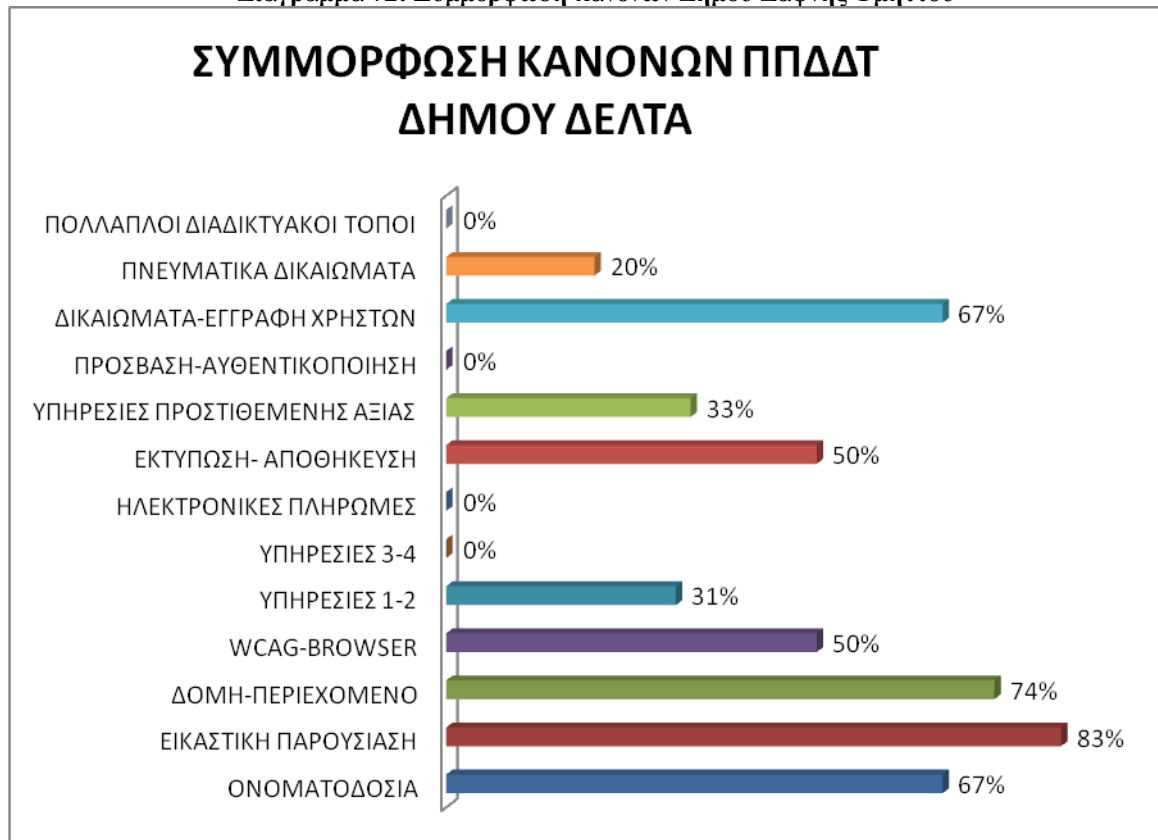
Διάγραμμα 70: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Γορτυνίας



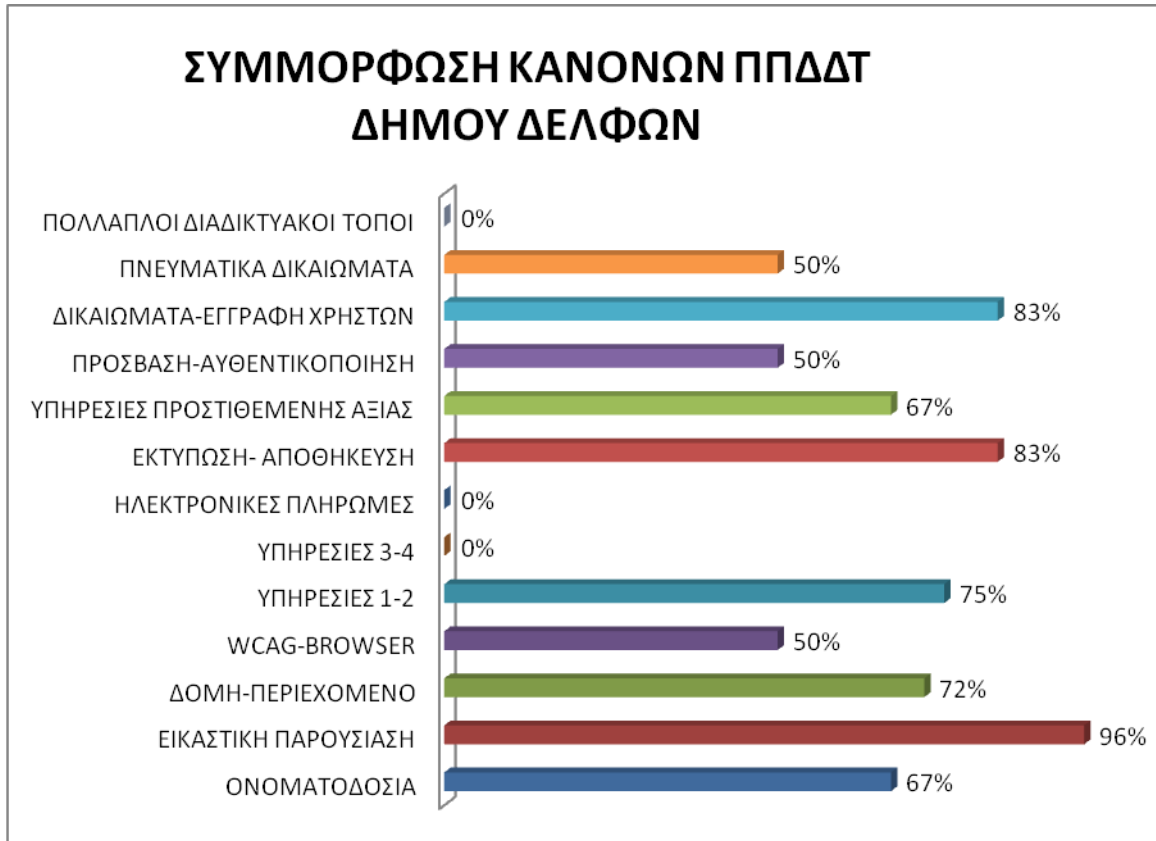
Διάγραμμα 71: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Γρεβενών



Διάγραμμα 72: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Δάφνης Υμηττού



Διάγραμμα 73: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Δέλτα

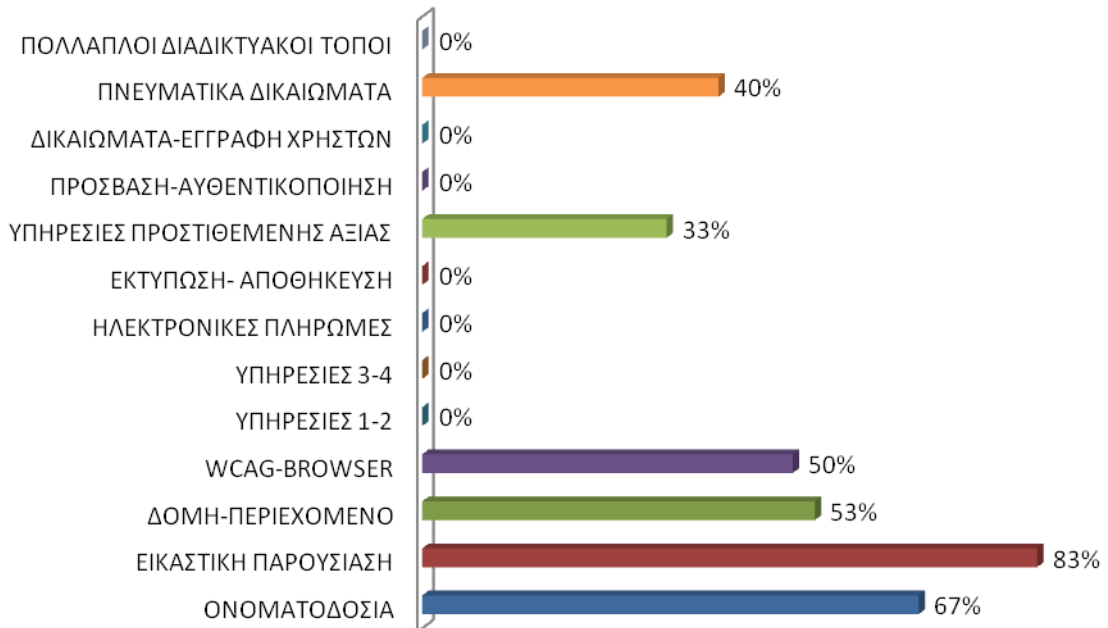


Διάγραμμα 74: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Δελφών



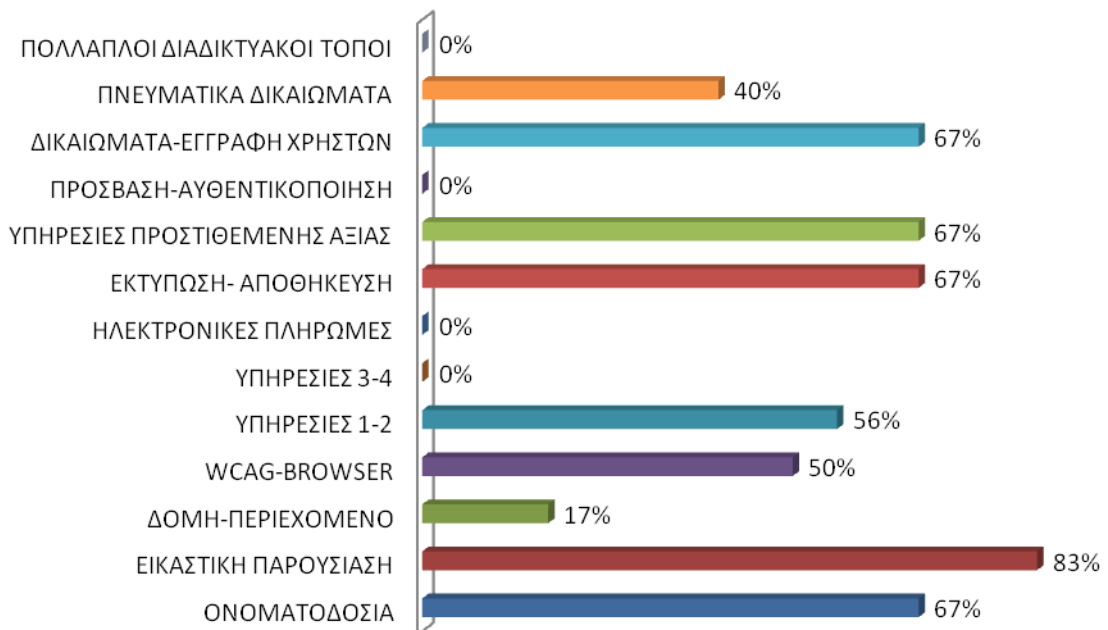
Διάγραμμα 75: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Δεσκάτης

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΠΔΔΤ ΔΗΜΟΥ ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ

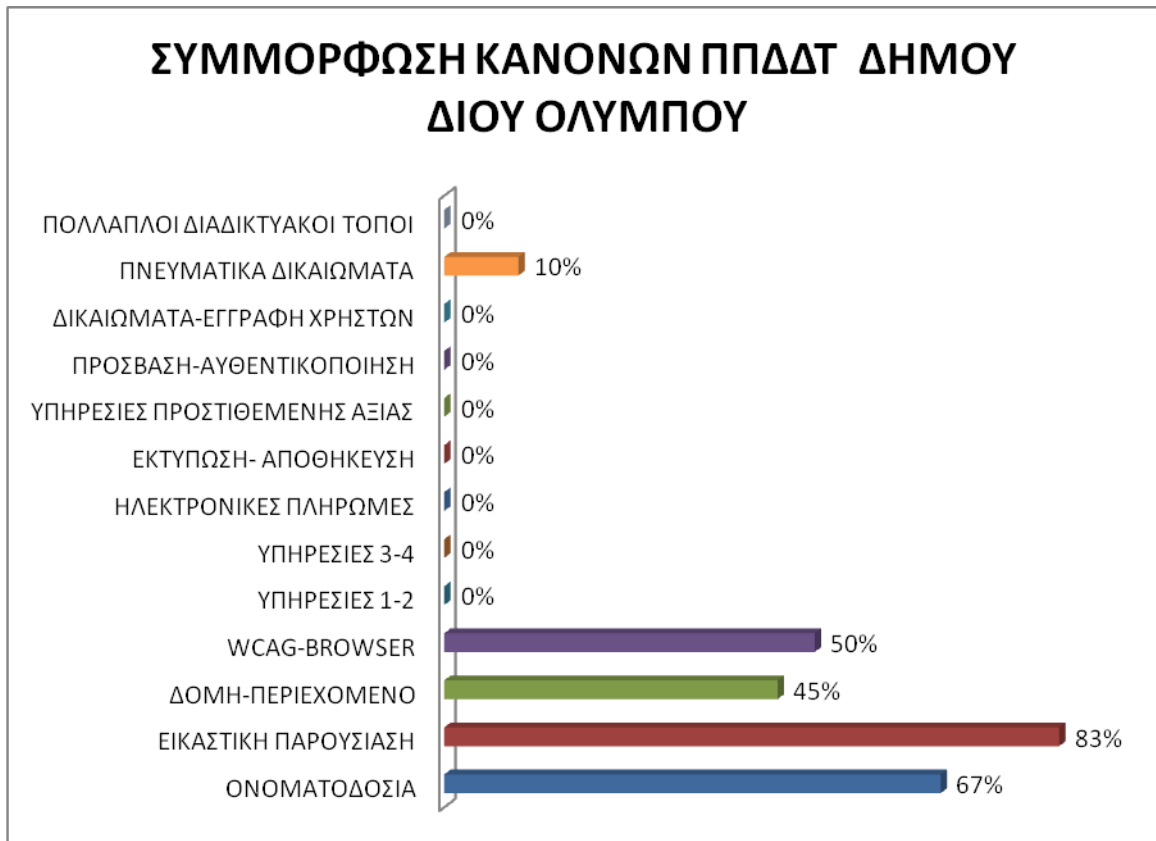


Διάγραμμα 76: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Διδυμοτείχου

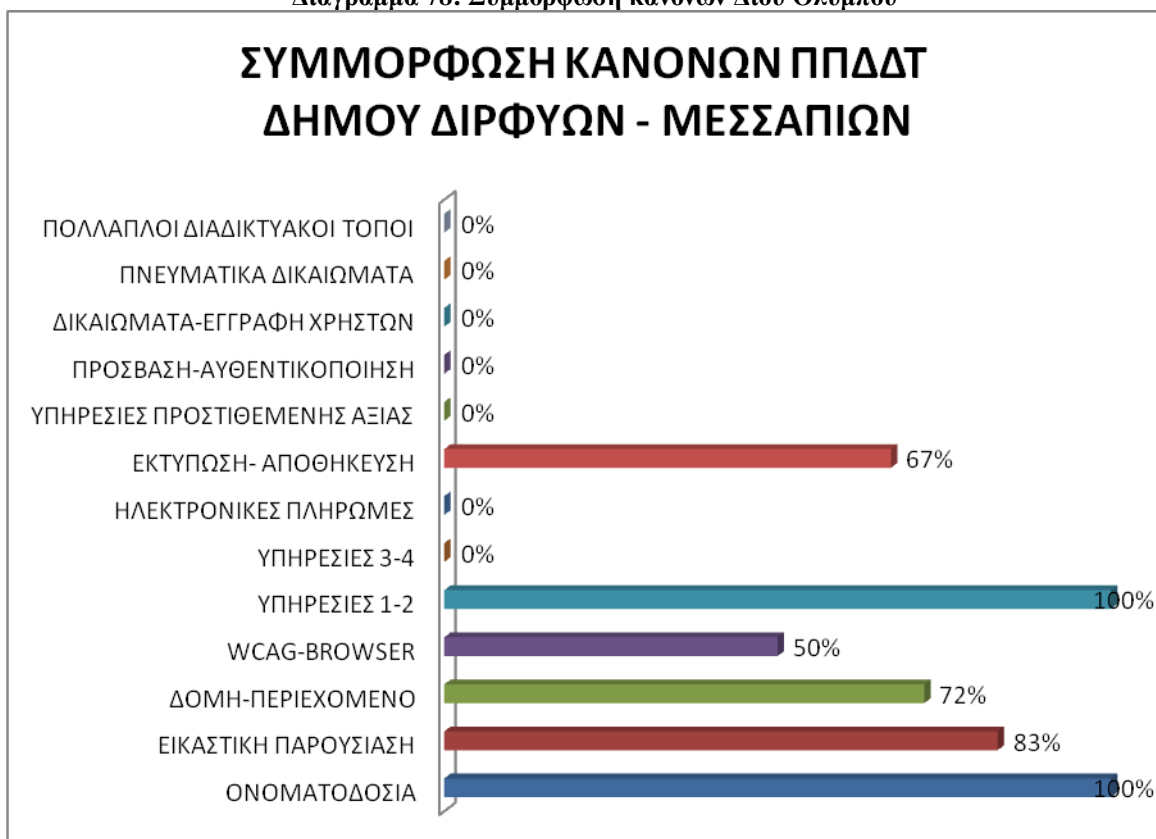
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΠΔΔΤ ΔΗΜΟΥ ΔΙΟΝΥΣΟΥ



Διάγραμμα 77: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Διονυσίου



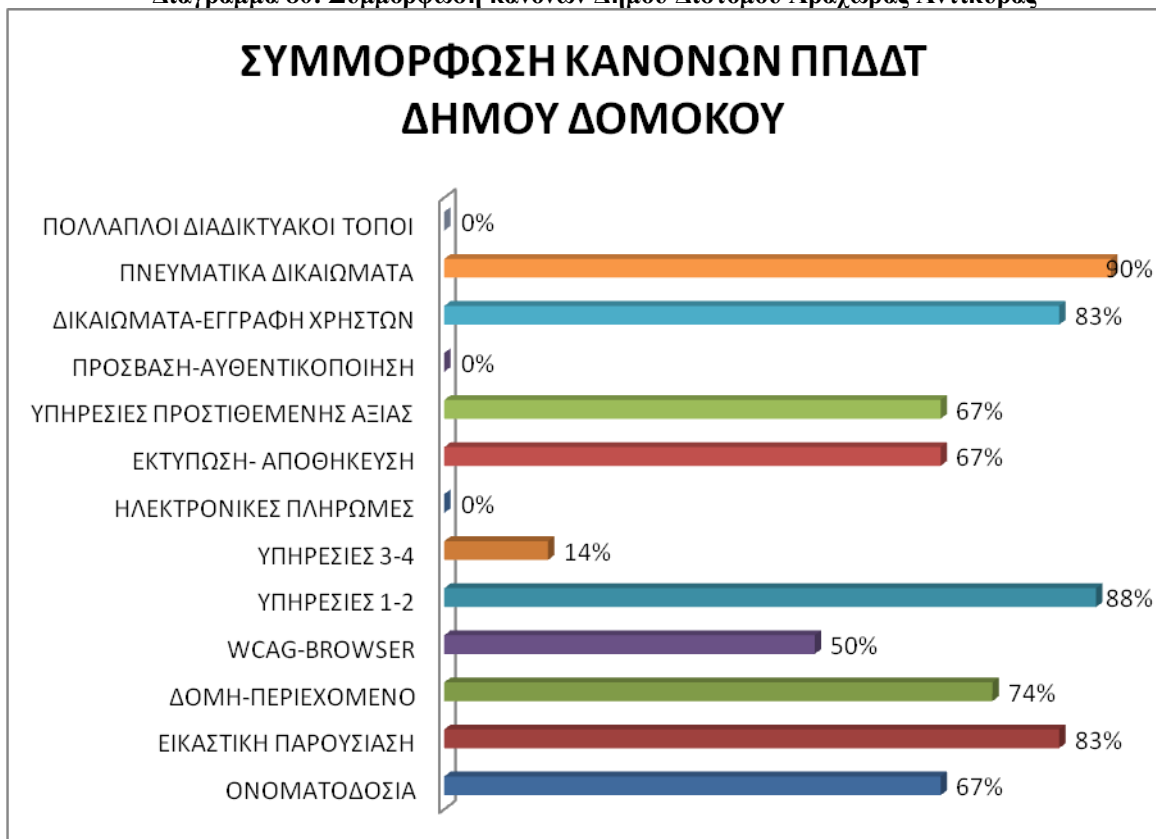
Διάγραμμα 78: Συμμόρφωση κανόνων Δίου Ολύμπου



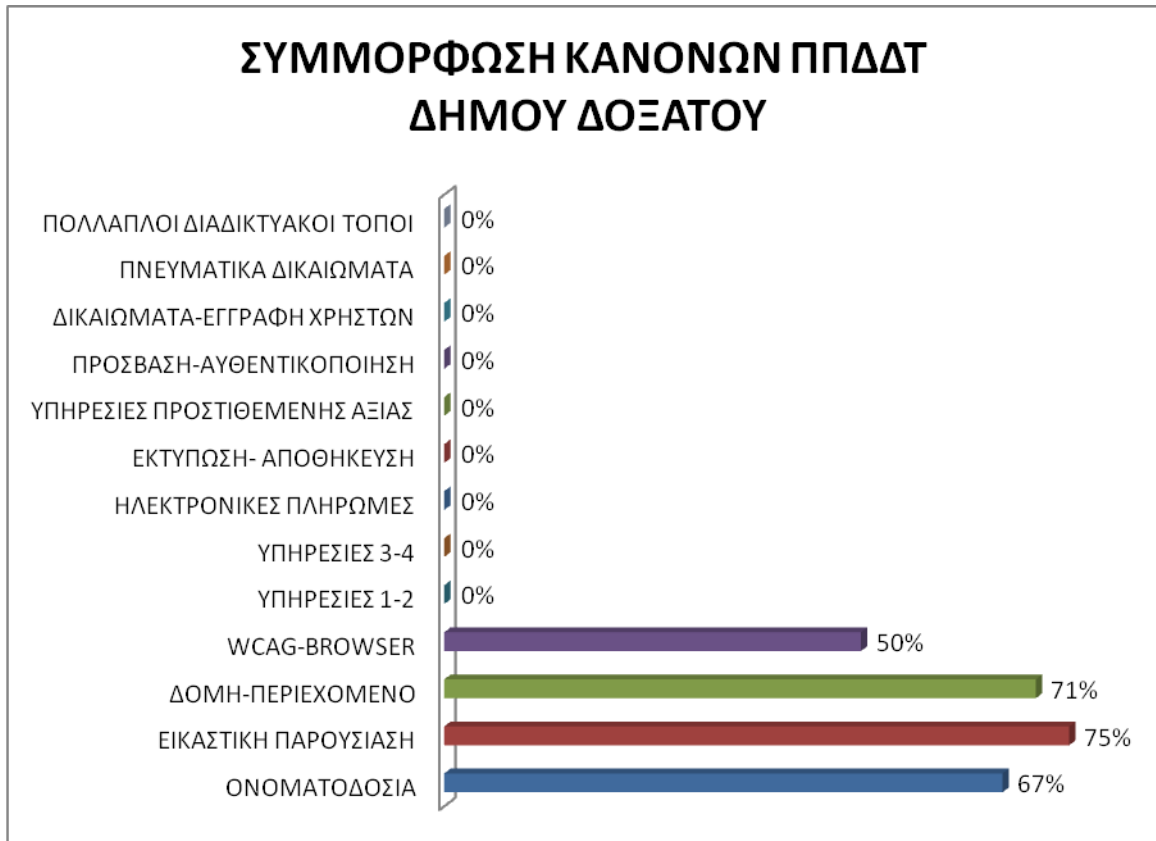
Διάγραμμα 79: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Διρφύων Μεσσαπίων



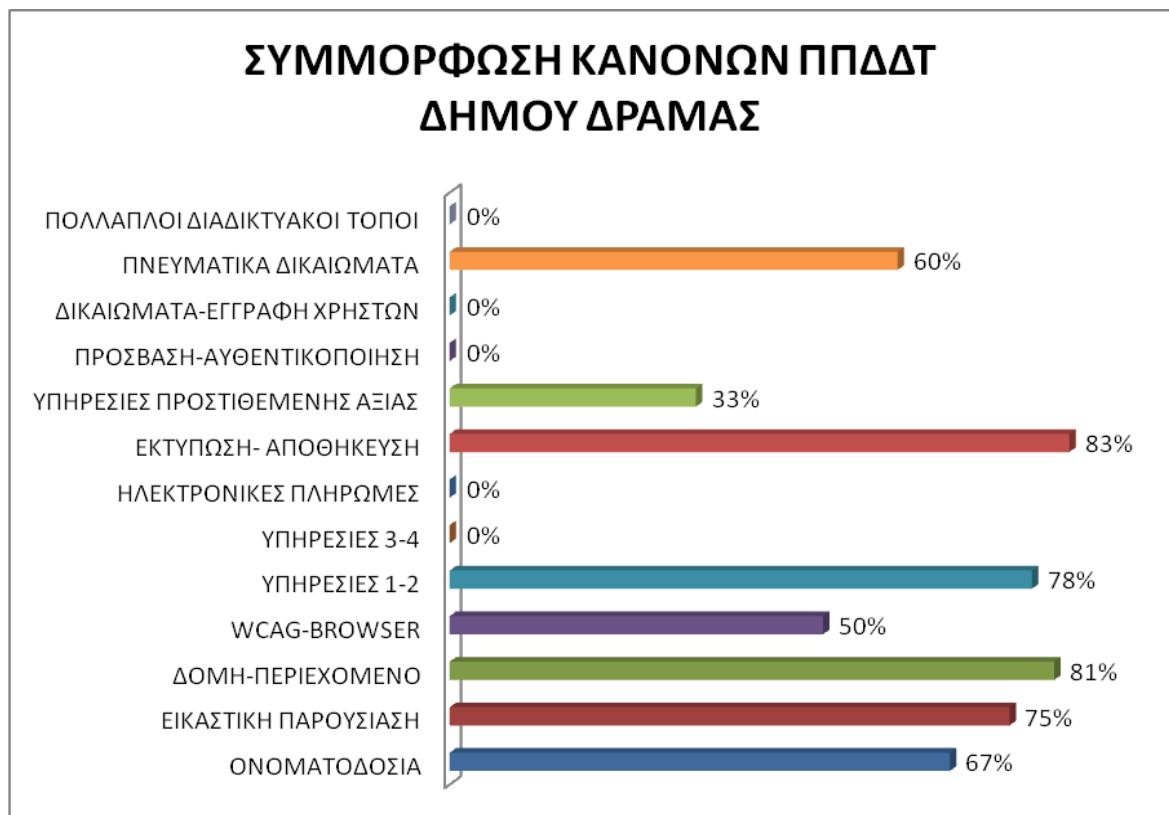
Διάγραμμα 80: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Διστόμου Αράχovas Αντίκυρας



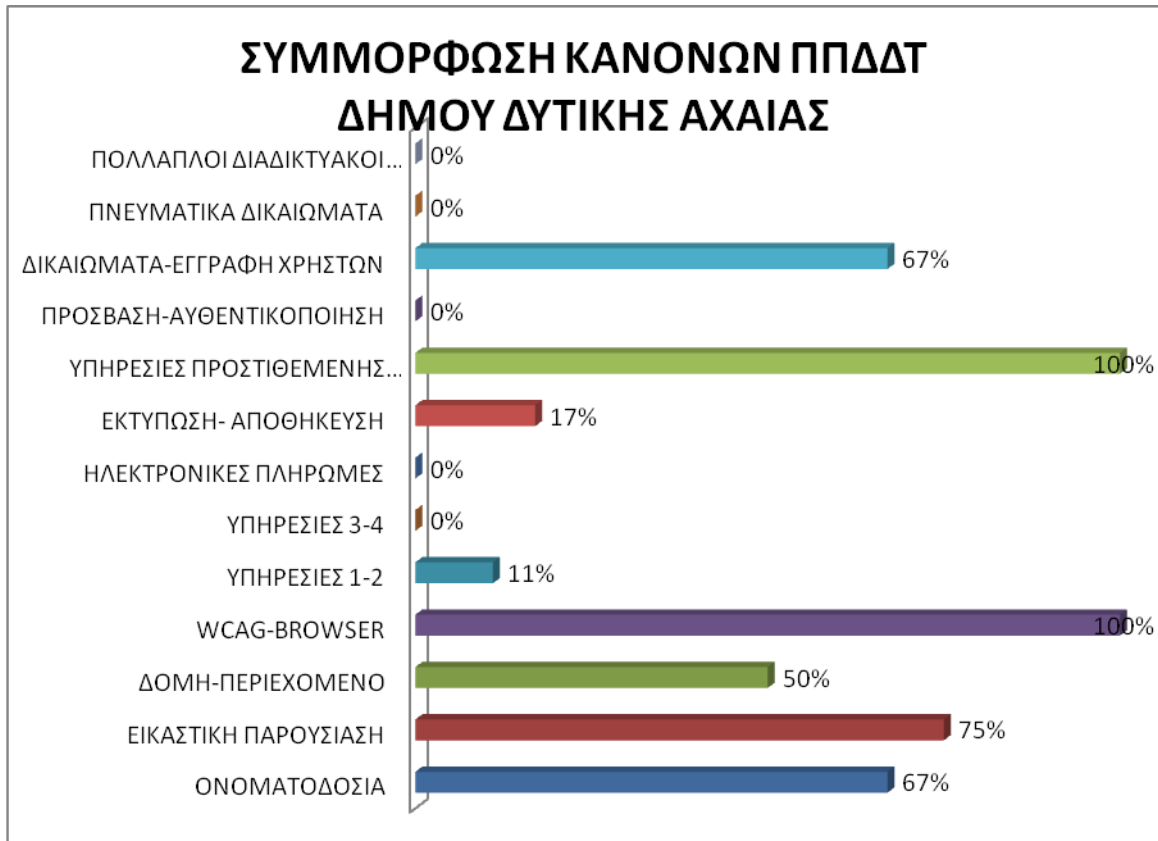
Διάγραμμα 81: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Δομοκού



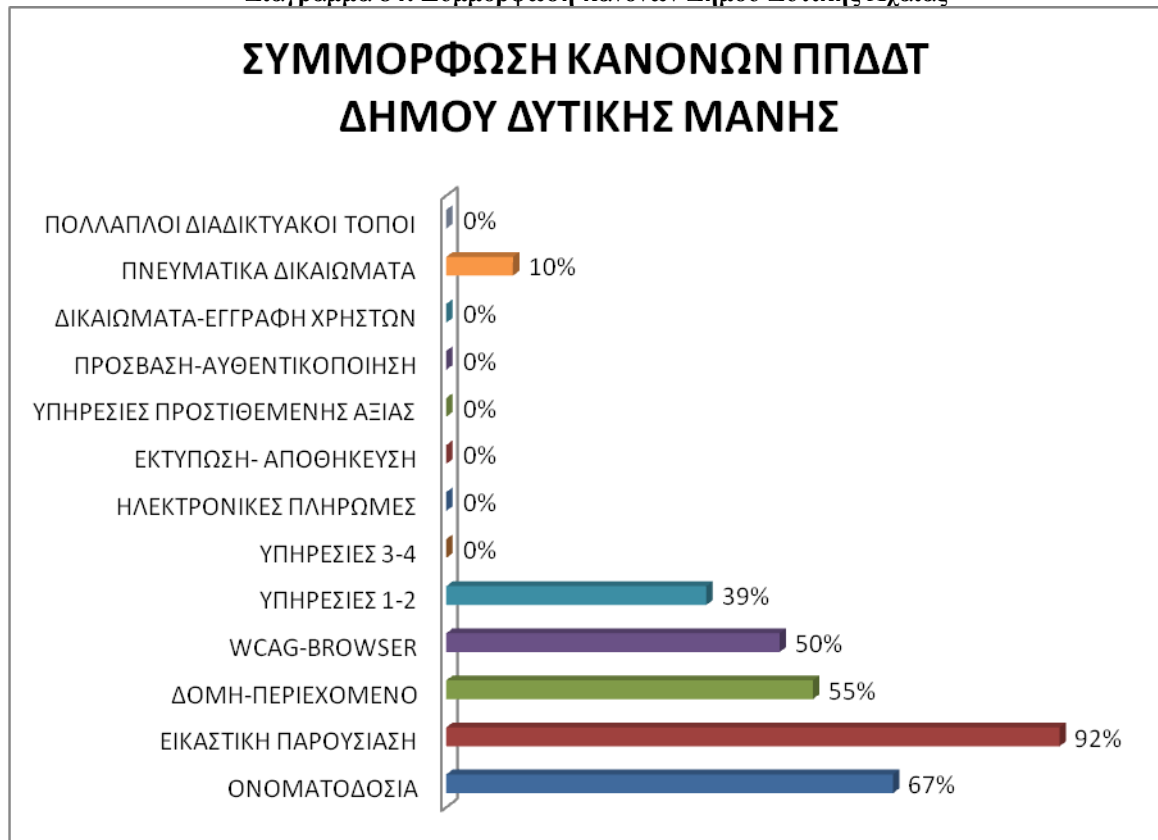
Διάγραμμα 82: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Δοξάτου



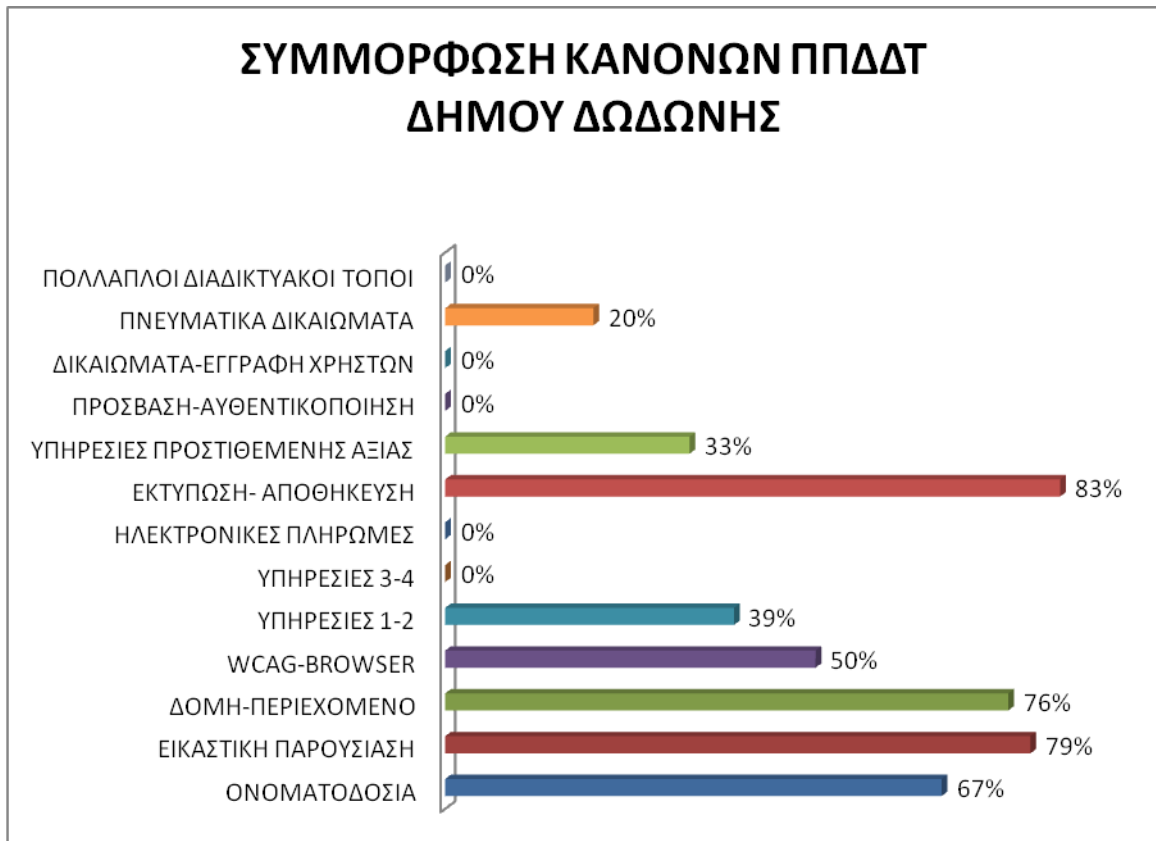
Διάγραμμα 83: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Δράμας



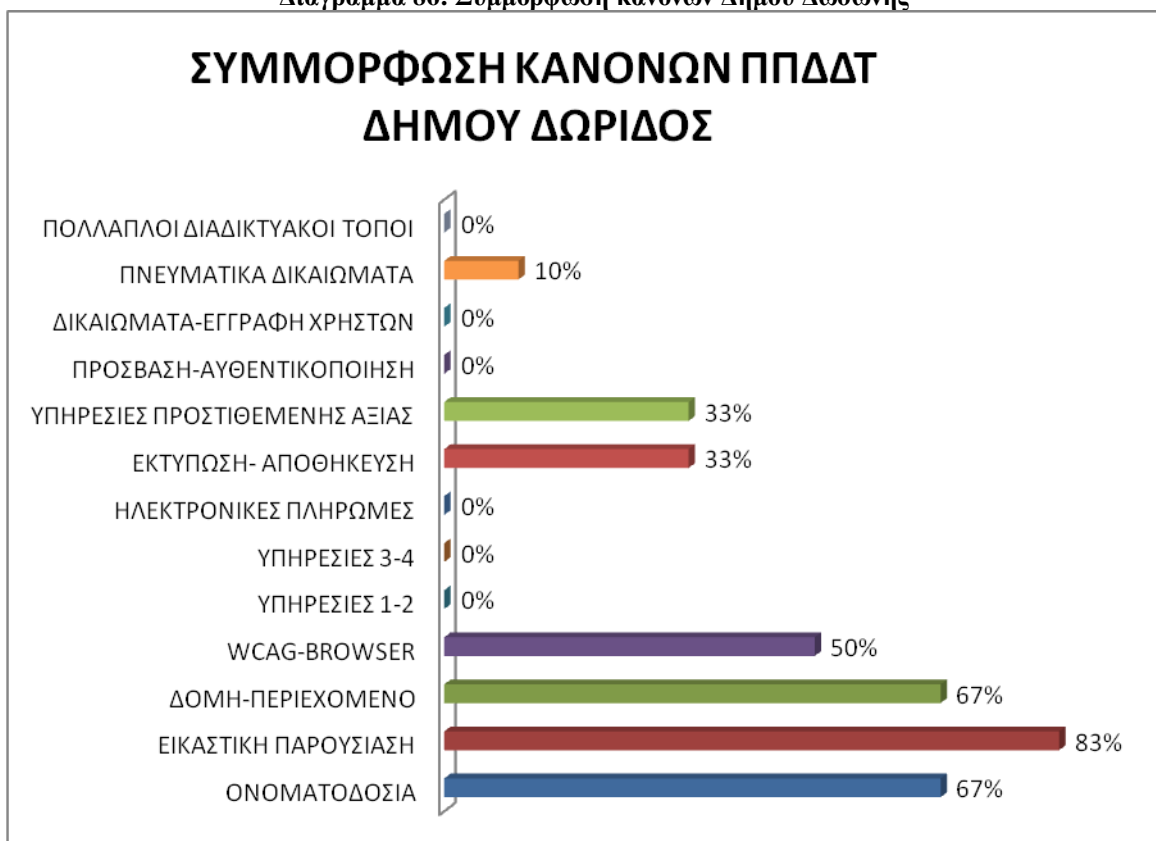
Διάγραμμα 84: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Δυτικής Αχαΐας



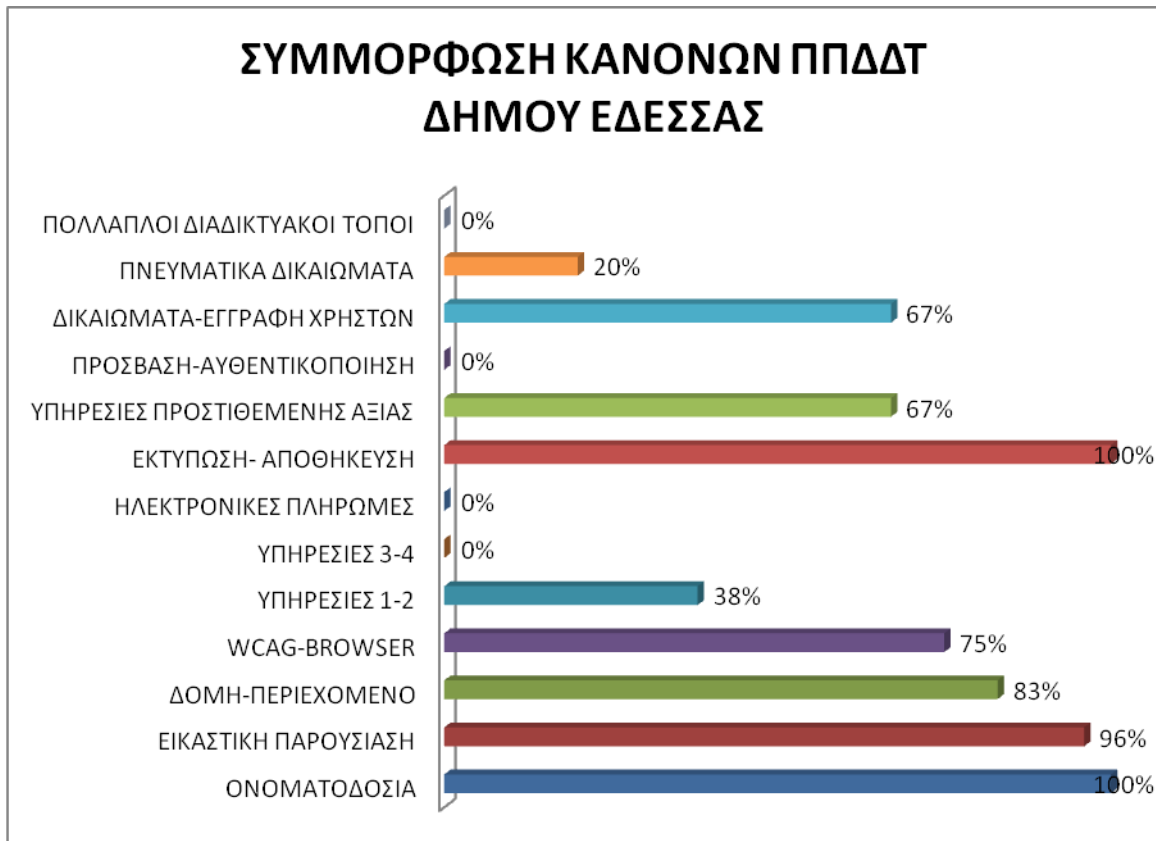
Διάγραμμα 85: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Δυτικής Μάνης



Διάγραμμα 86: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Δωδώνης



Διάγραμμα 87: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Δωρίδος



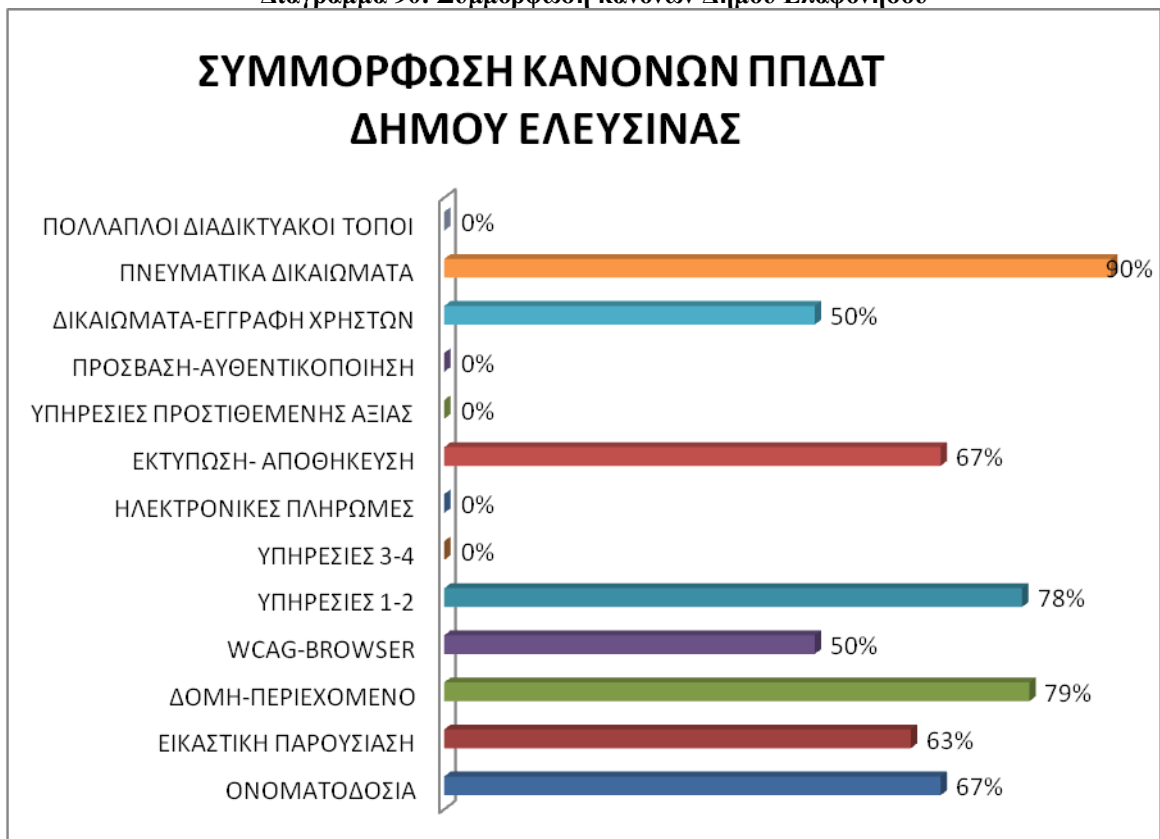
Διάγραμμα 88: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Έδεσσας



Διάγραμμα 89: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ελασσόνας

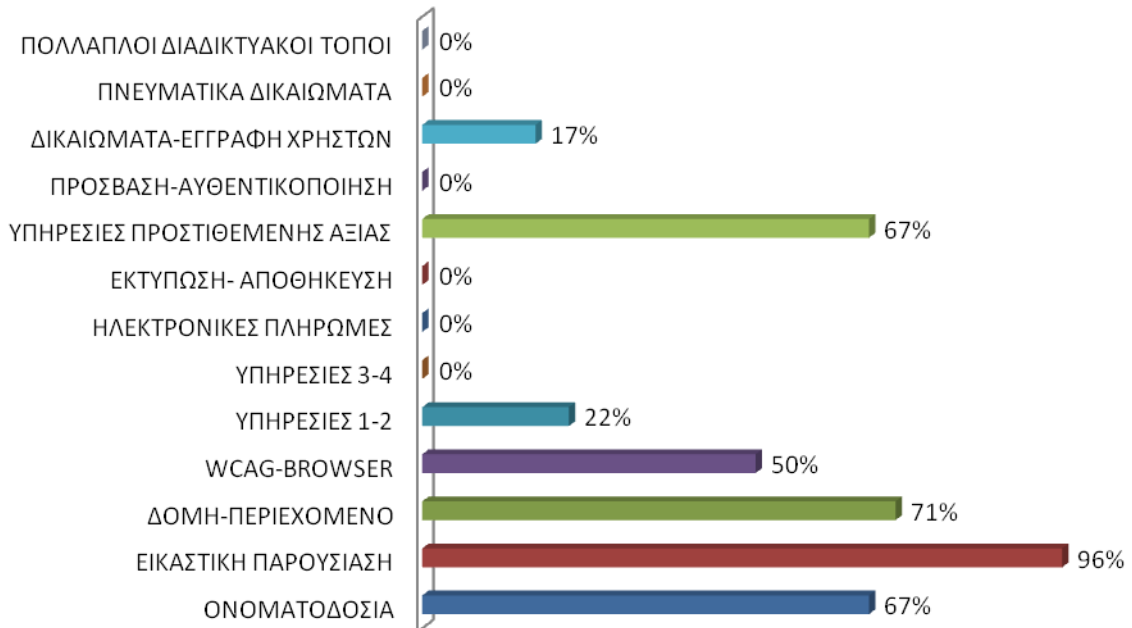


Διάγραμμα 90: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ελαφονήσου



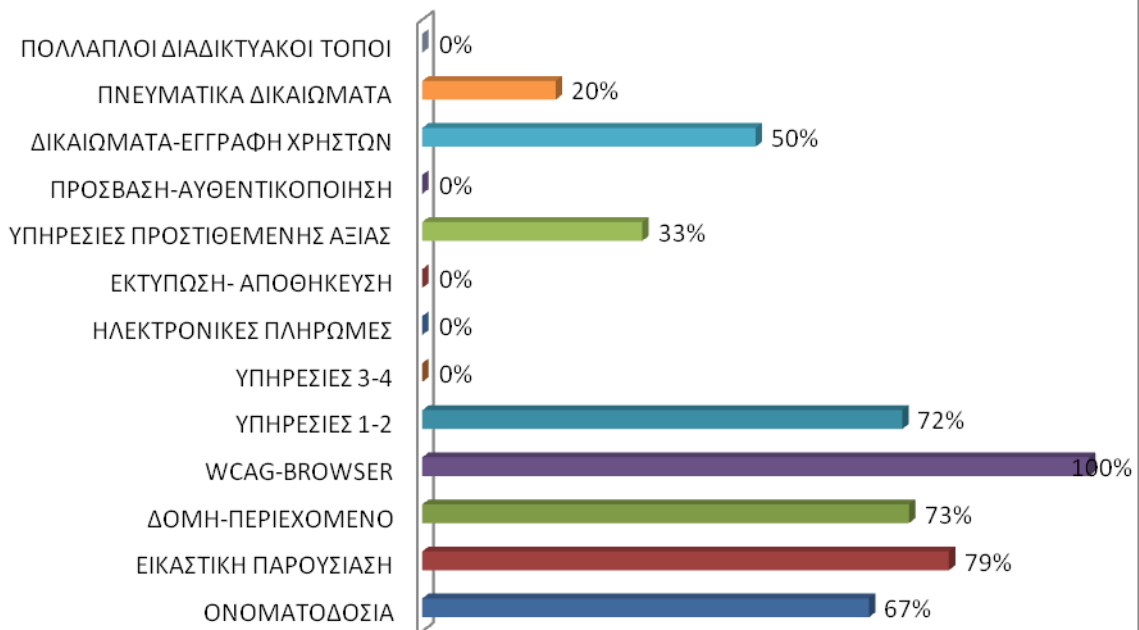
Διάγραμμα 91: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ελευσίνας

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΠΔΔΤ ΔΗΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ-ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ

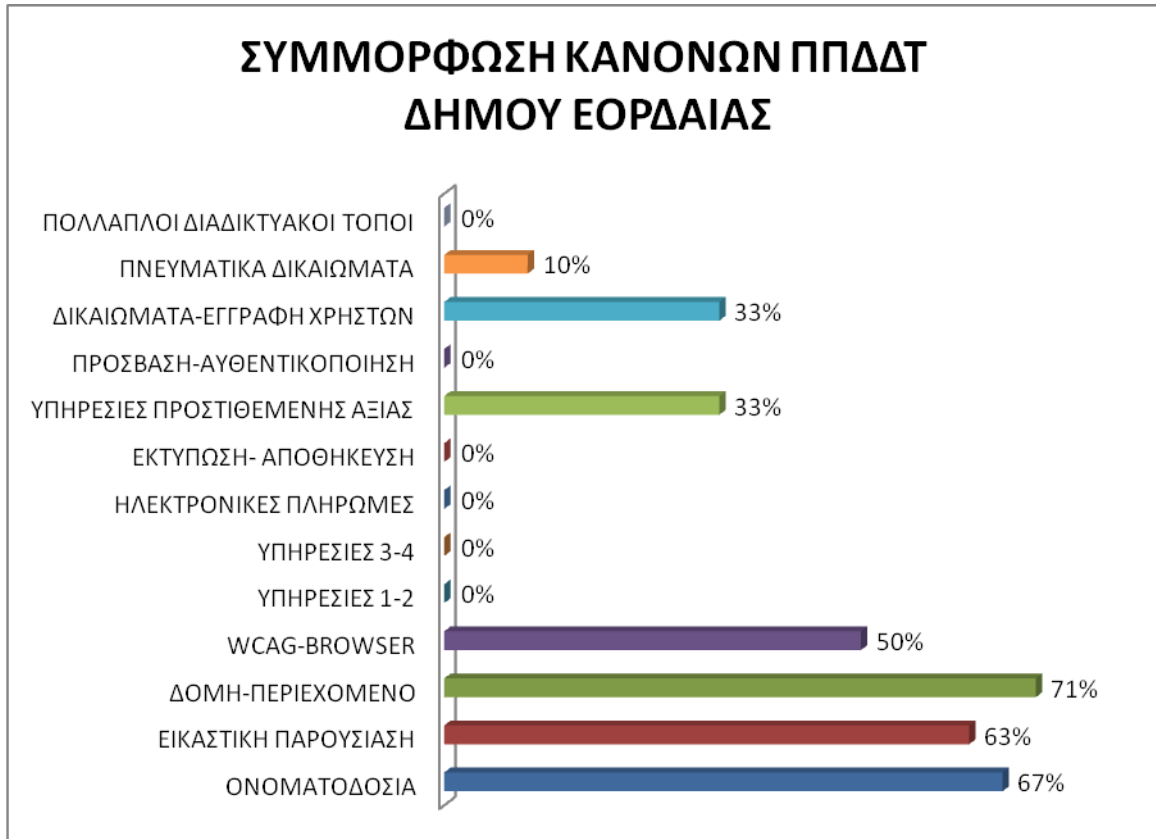


Διάγραμμα 92: Συμμόρφωση κανόνων Ελληνικού Αργυρούπολης

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΠΔΔΤ ΔΗΜΟΥ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ



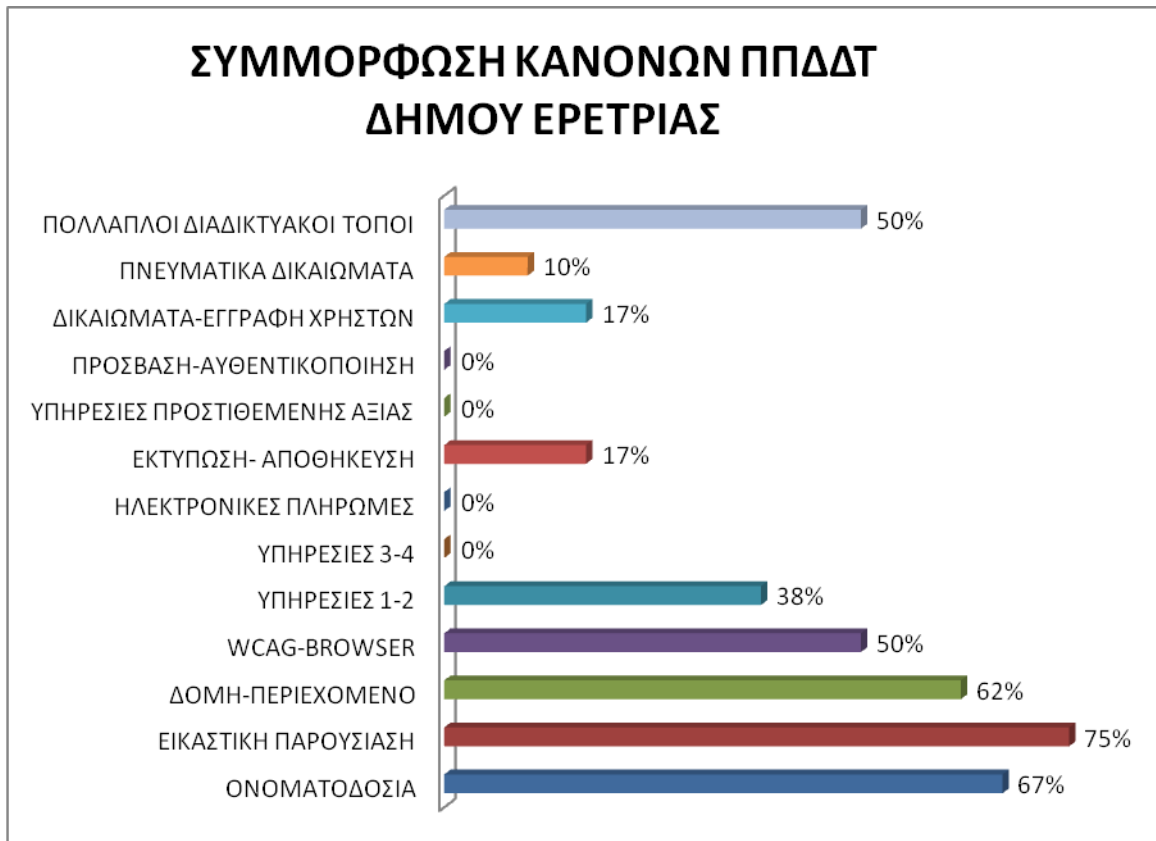
Διάγραμμα 93: Συμμόρφωση κανόνων Εμμανουήλ Παππά



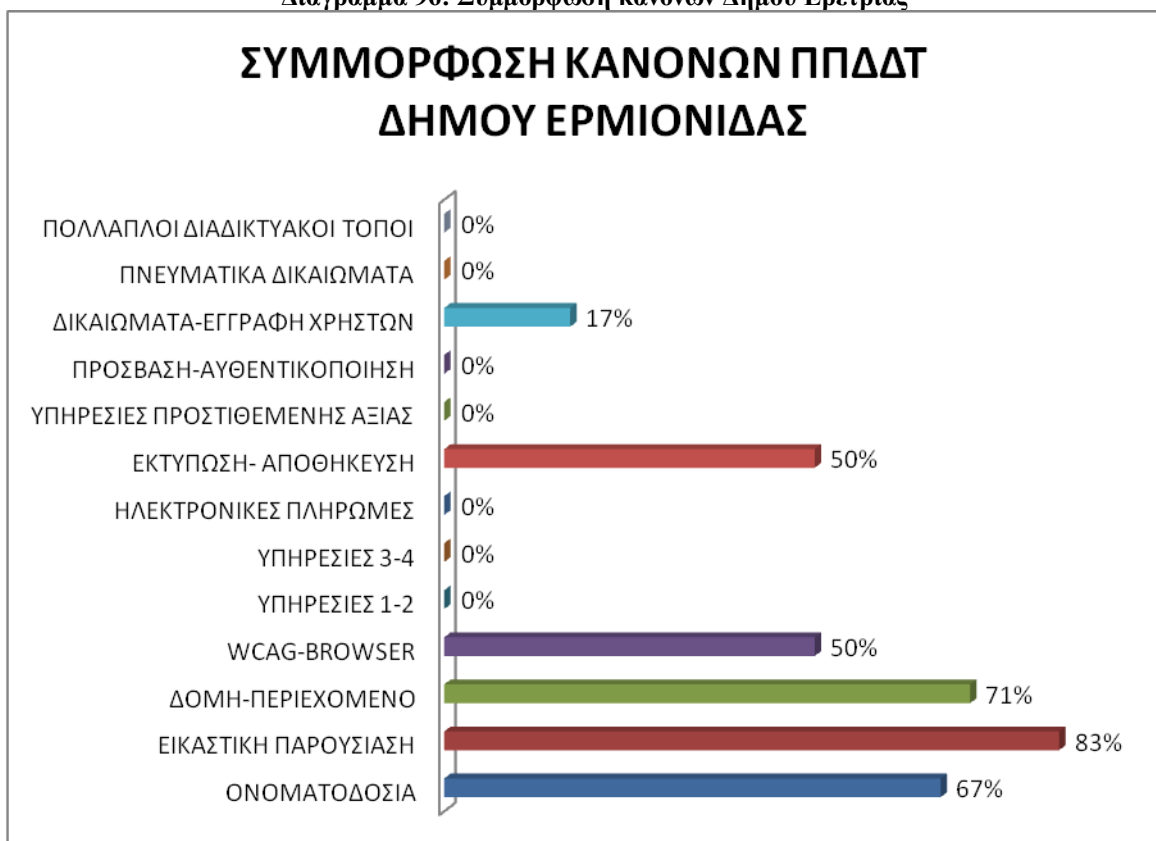
Διάγραμμα 94: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Εορδαίας



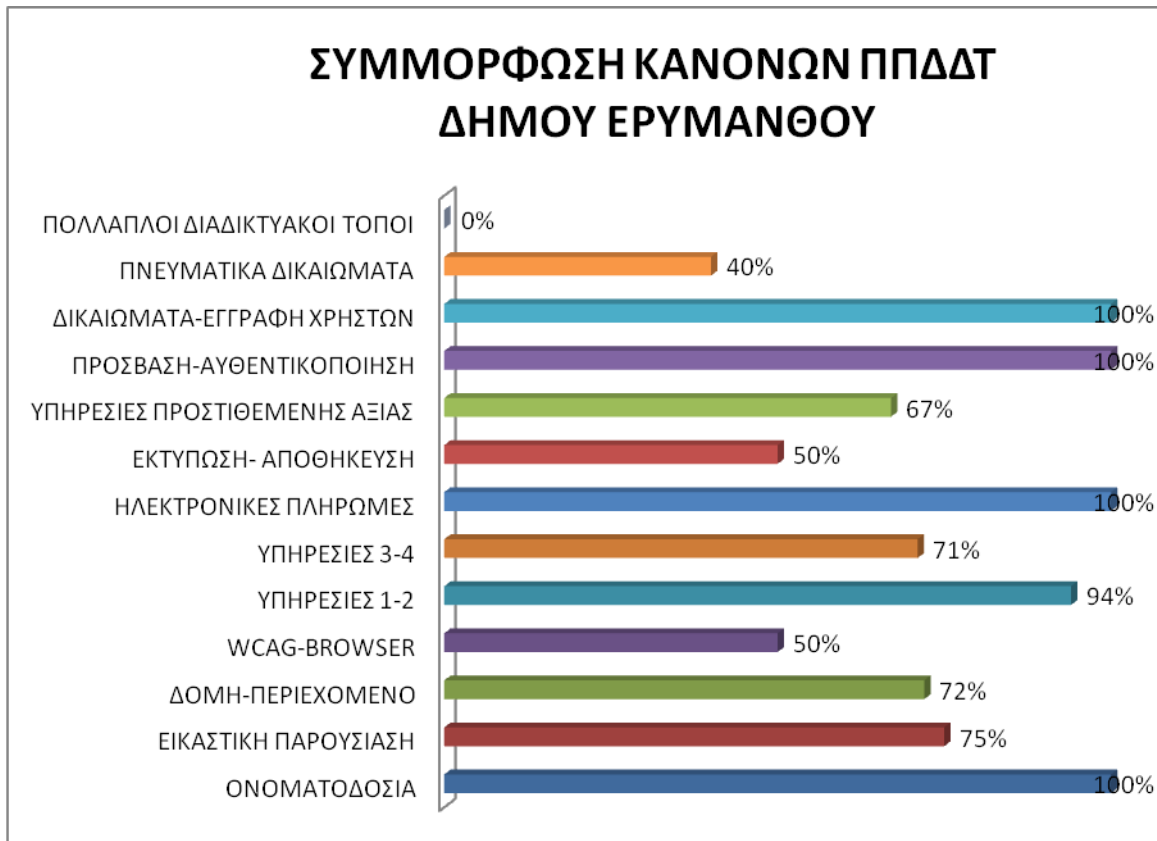
Διάγραμμα 95: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Επιδαύρου



Διάγραμμα 96: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ερέτριας



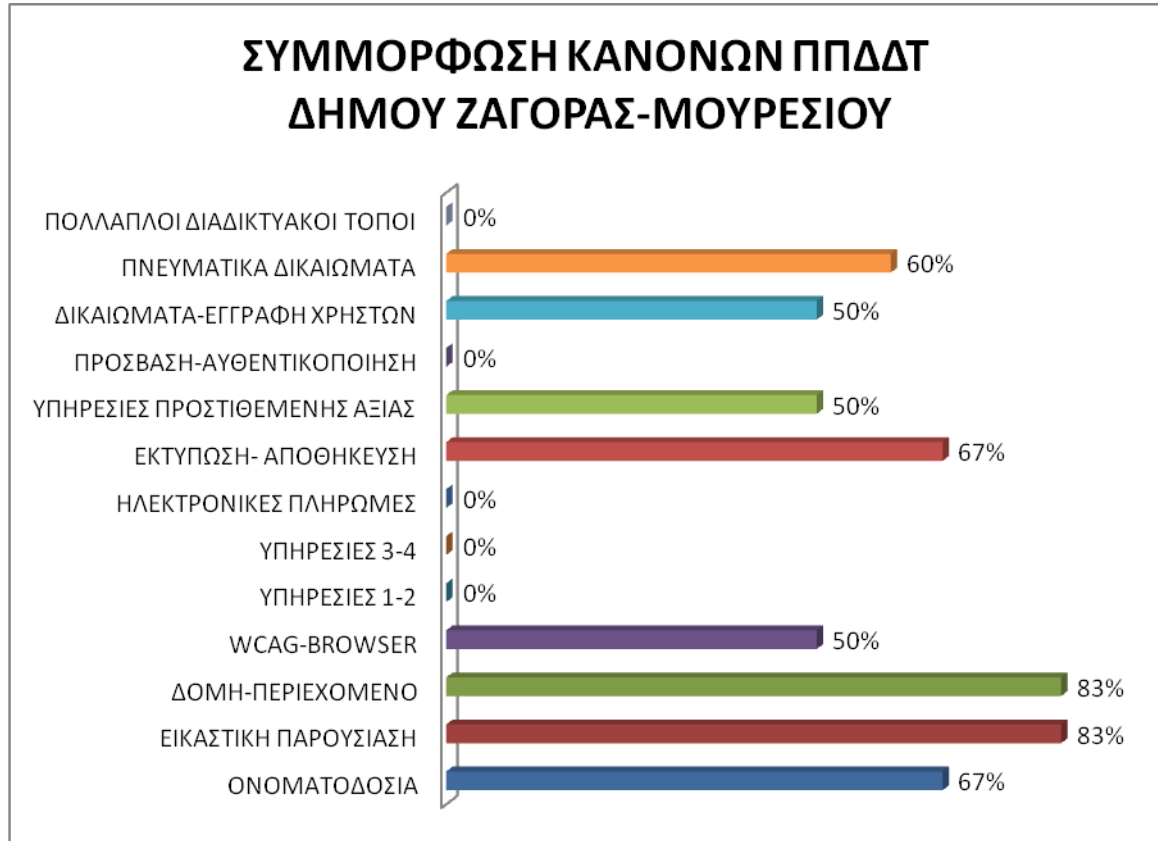
Διάγραμμα 97: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ελευσίνας



Διάγραμμα 98: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ερυμάνθου



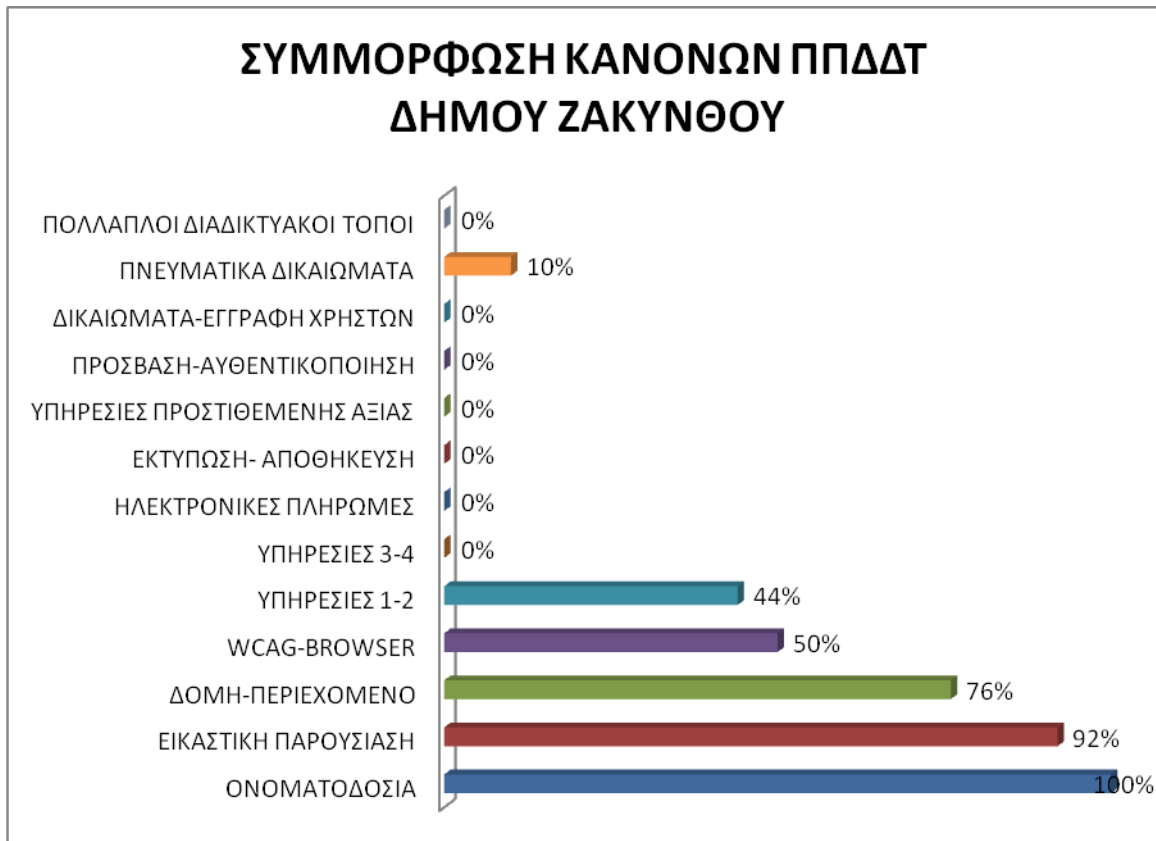
Διάγραμμα 99: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ευρώτα



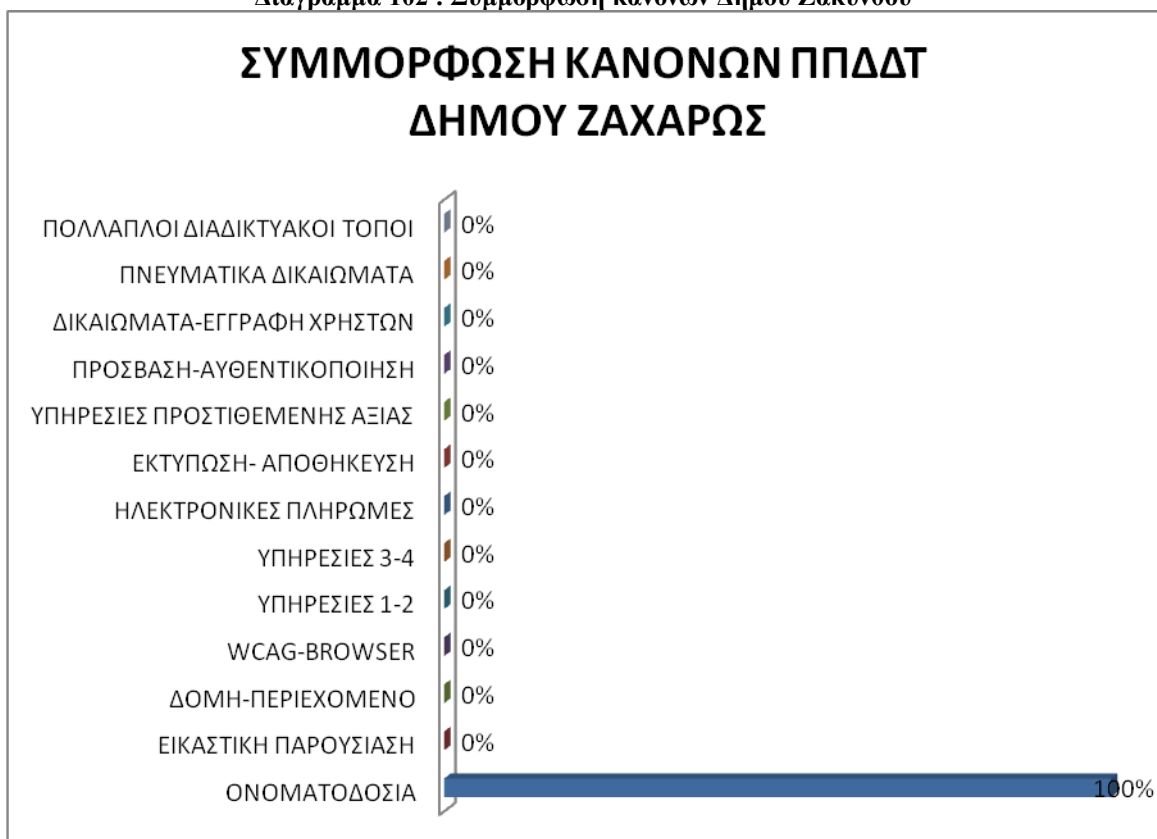
Διάγραμμα 100: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ζαγοράς Μουρесьου



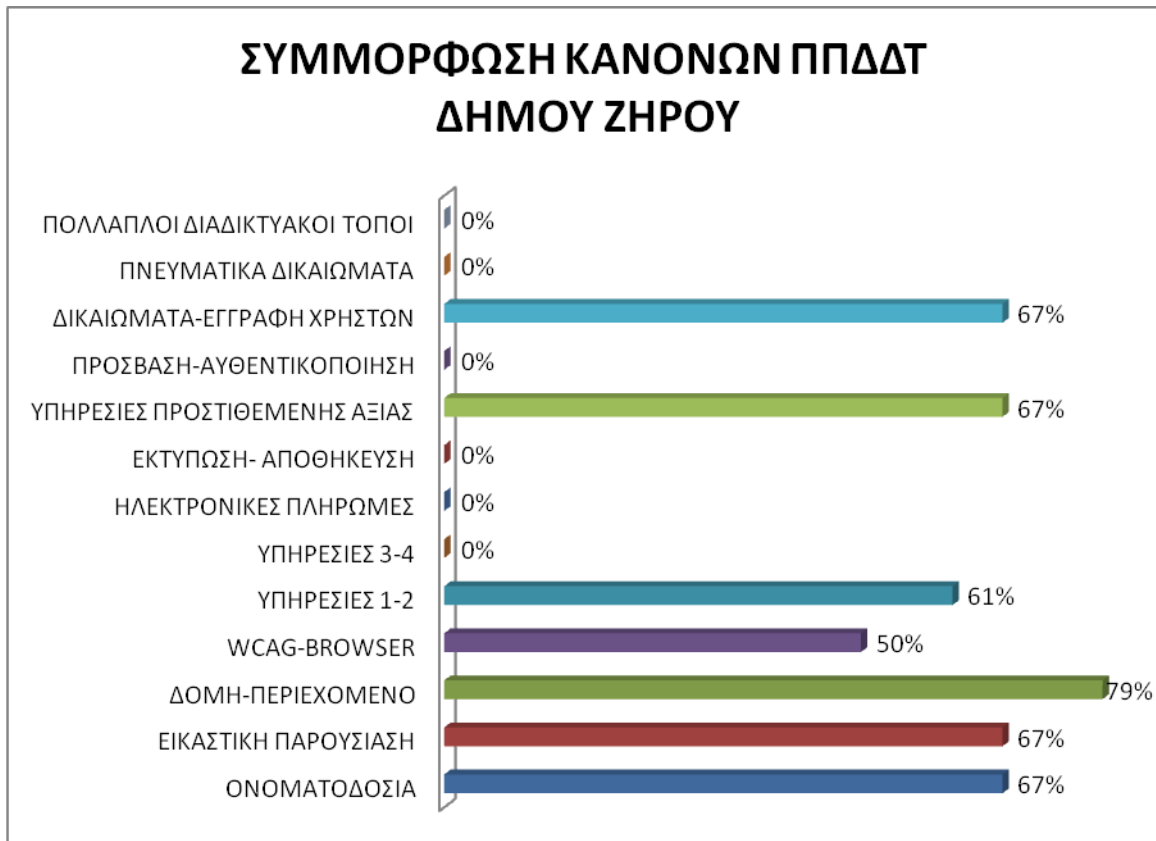
Διάγραμμα 101 : Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ζαγορίου



Διάγραμμα 102 : Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ζακύνθου



Διάγραμμα 103: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ζαχαρώς



Διάγραμμα 104: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ζηρού



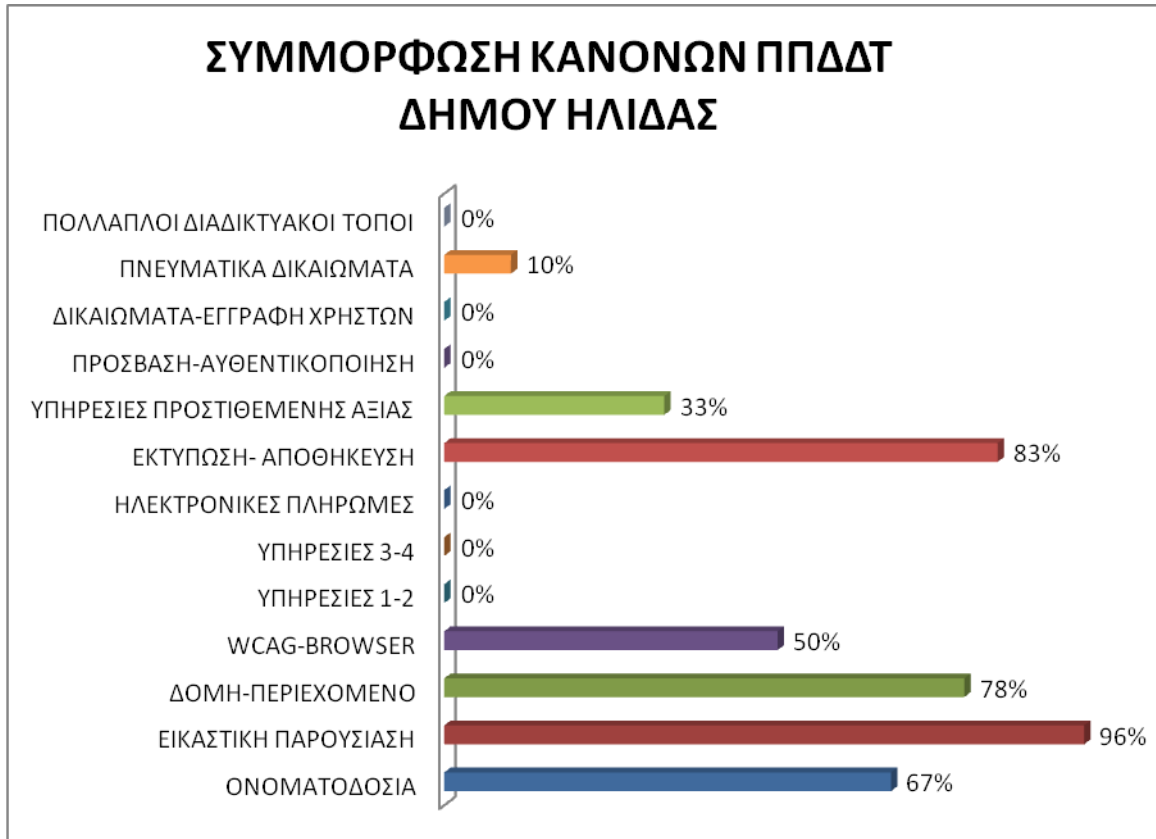
Διάγραμμα 105: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ζίτσας



Διάγραμμα 106: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ζωγράφου



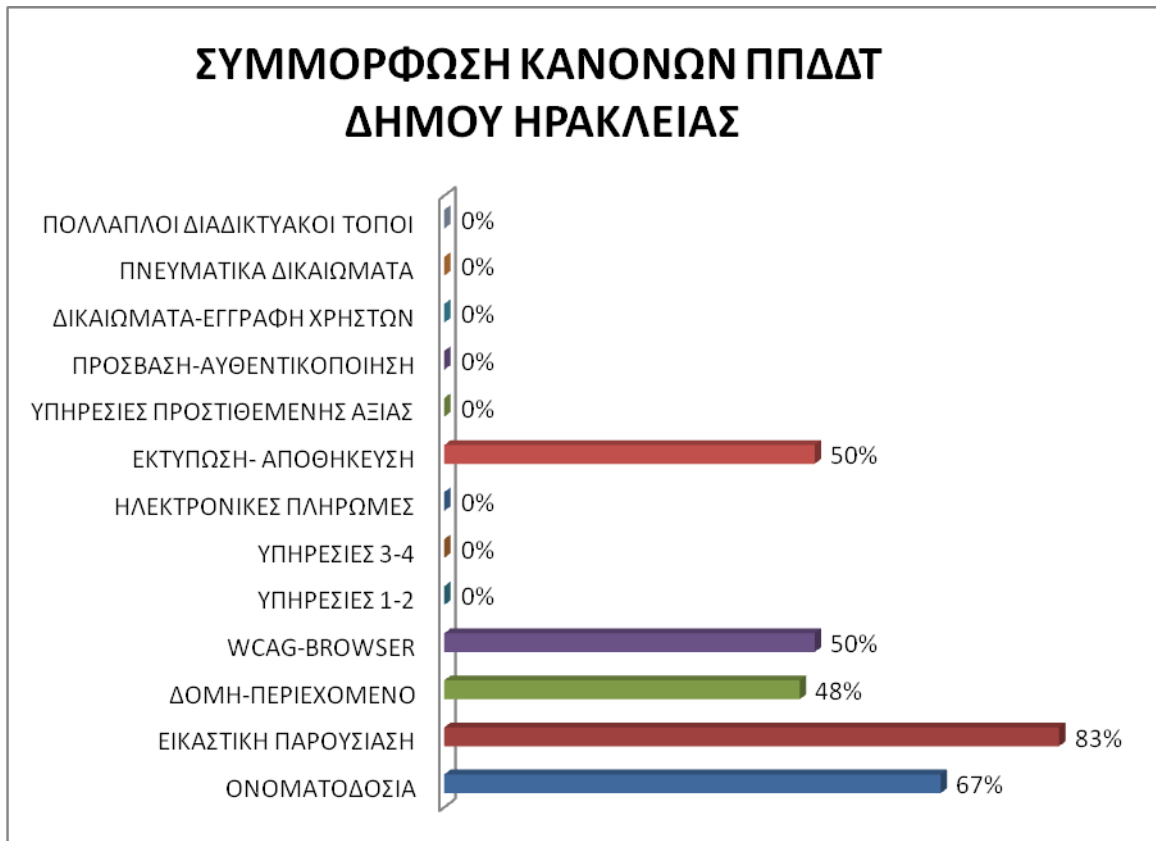
Διάγραμμα 107: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ηγουμενίτσας



Διάγραμμα 108: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ήλιδας



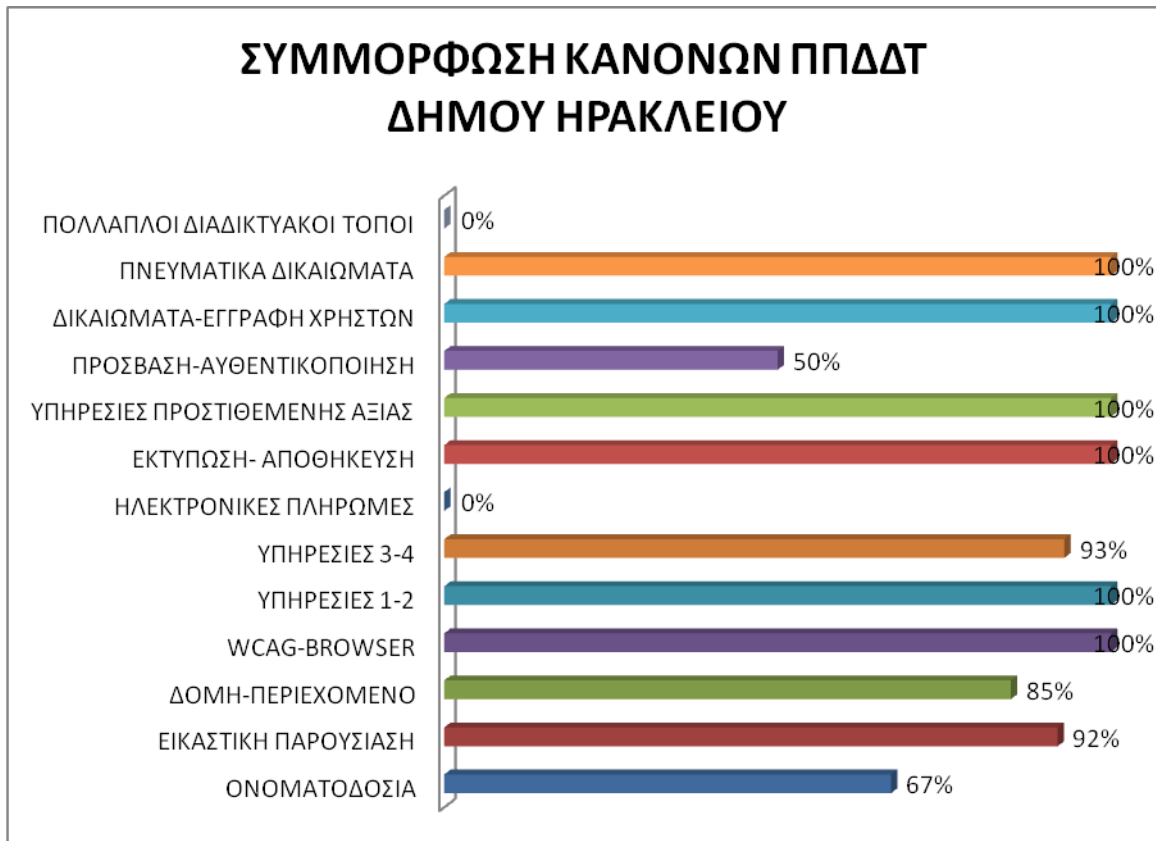
Διάγραμμα 109: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ηλιούπολης



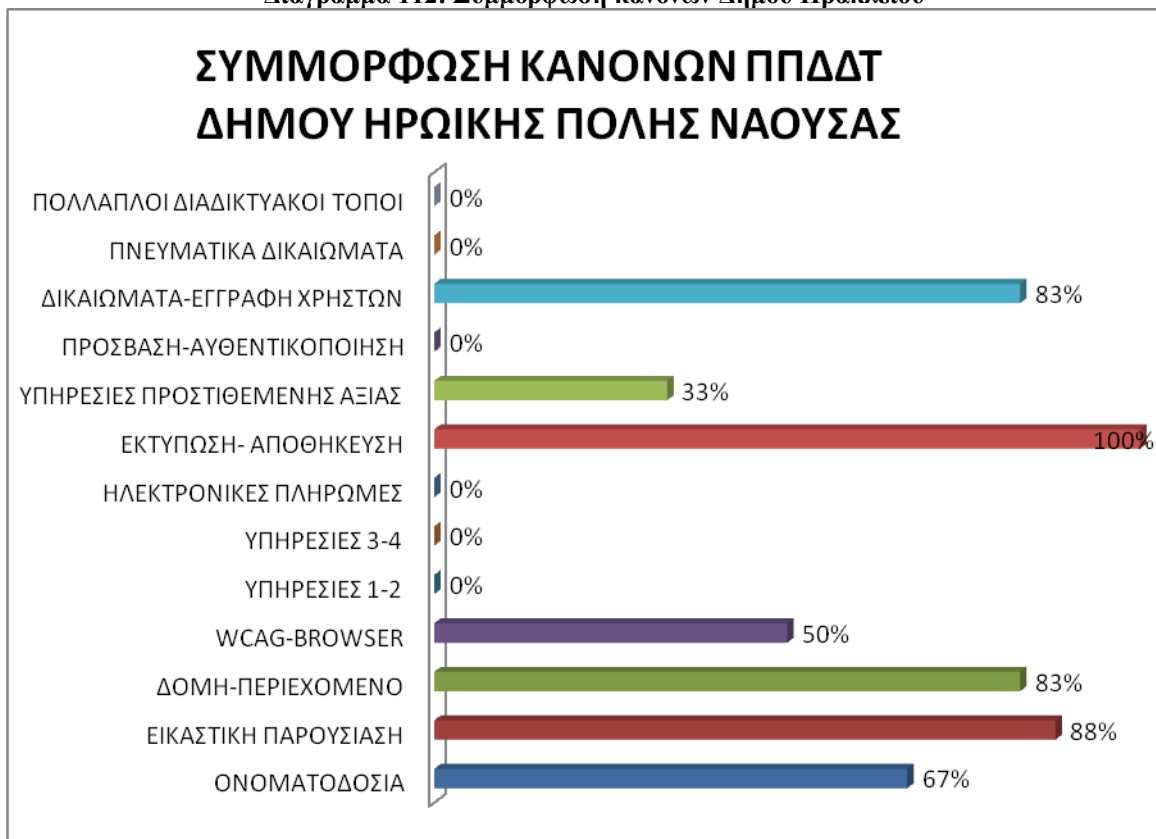
Διάγραμμα 110: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ηρακλείας



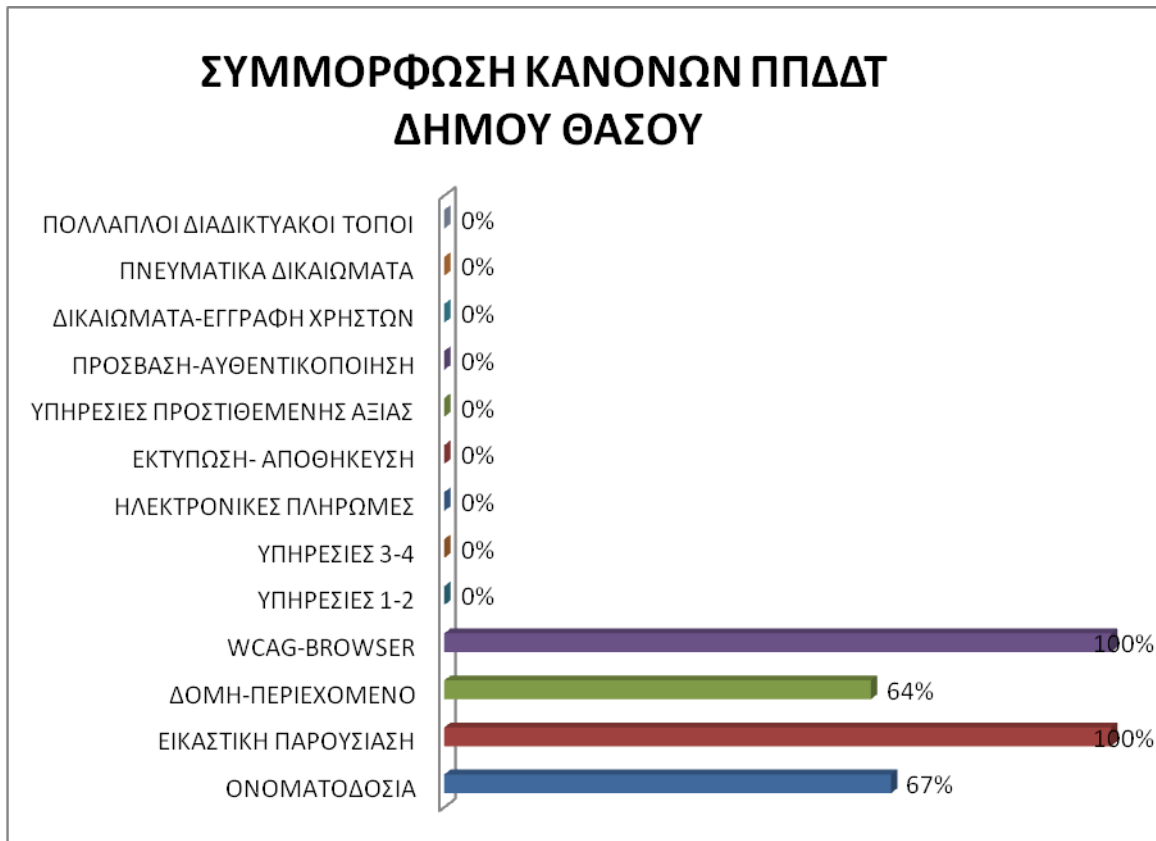
Διάγραμμα 111: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ηρακλείου Αττικής



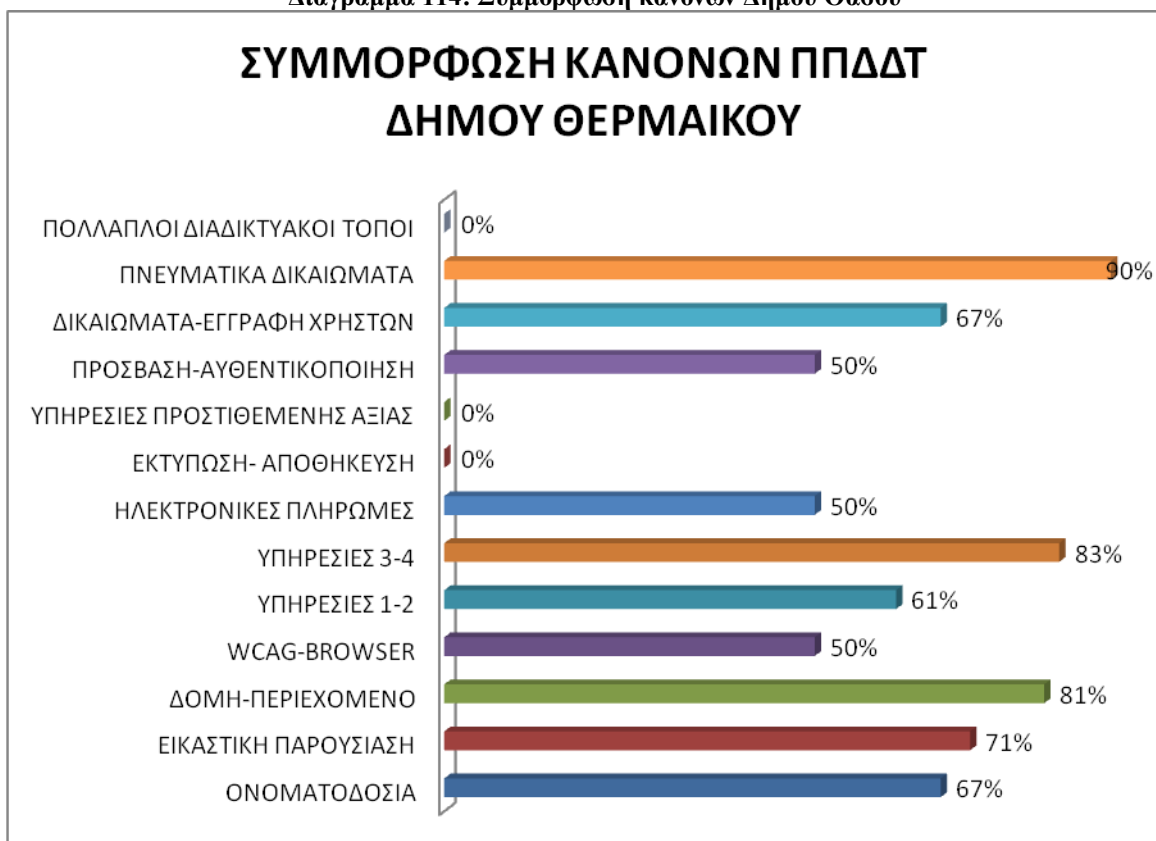
Διάγραμμα 112: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ηρακλείου



Διάγραμμα 113: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ηρωικής πόλης Νάουσας



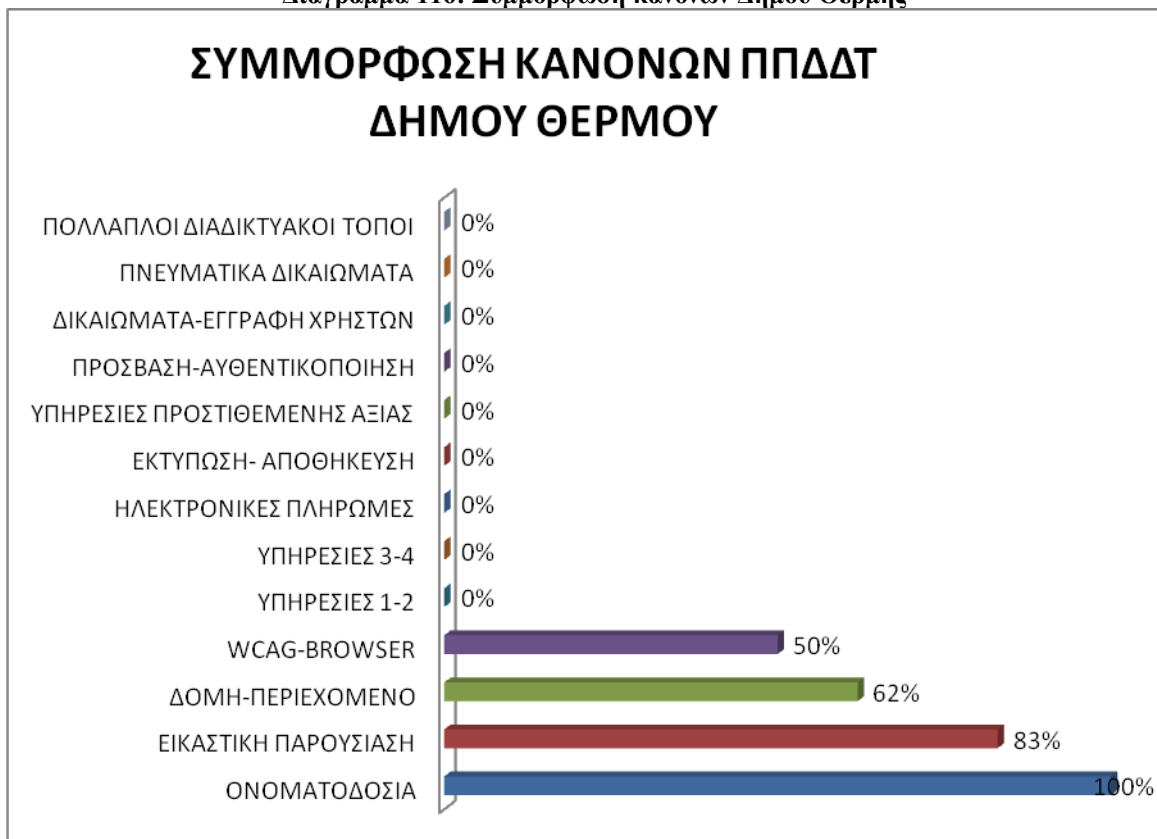
Διάγραμμα 114: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Θάσου



Διάγραμμα 115: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Θεσσαλονίκης



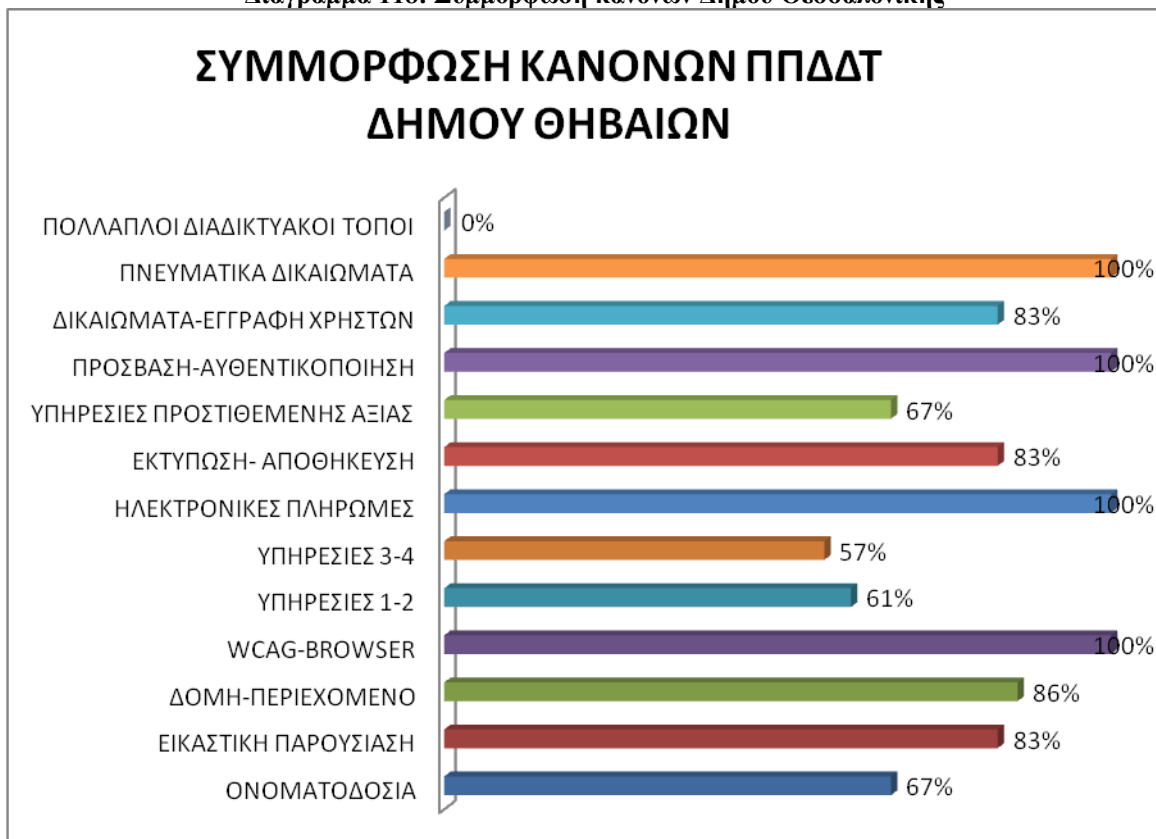
Διάγραμμα 116: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Θέρμης



Διάγραμμα 115: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Θέρμου

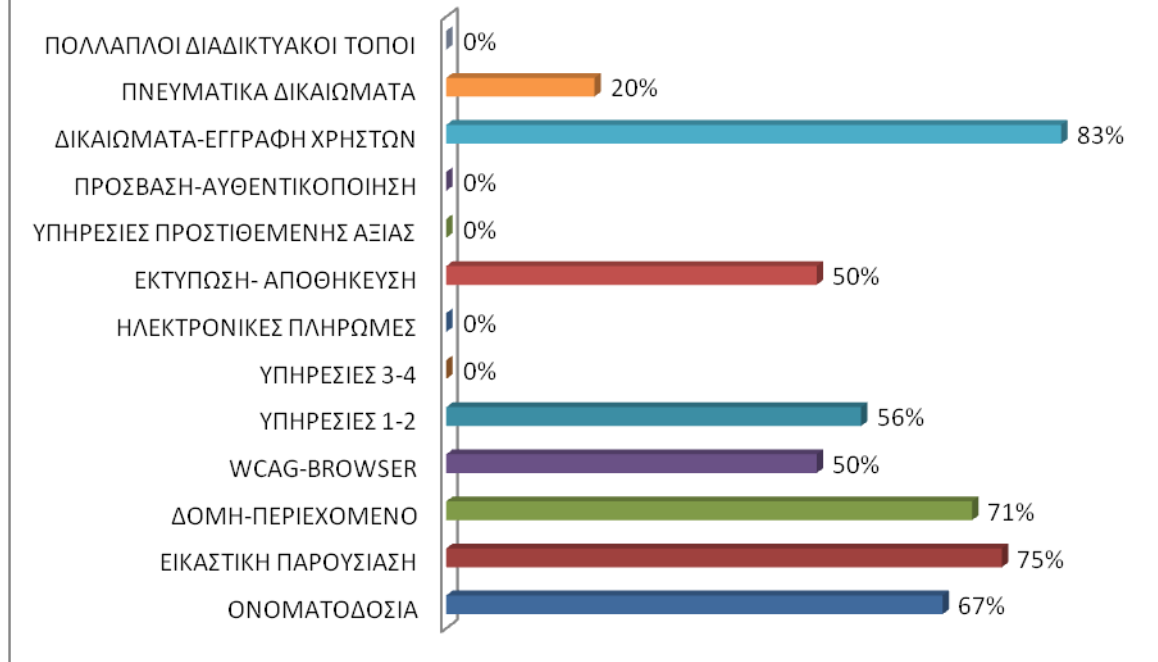


Διάγραμμα 118: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Θεσσαλονίκης



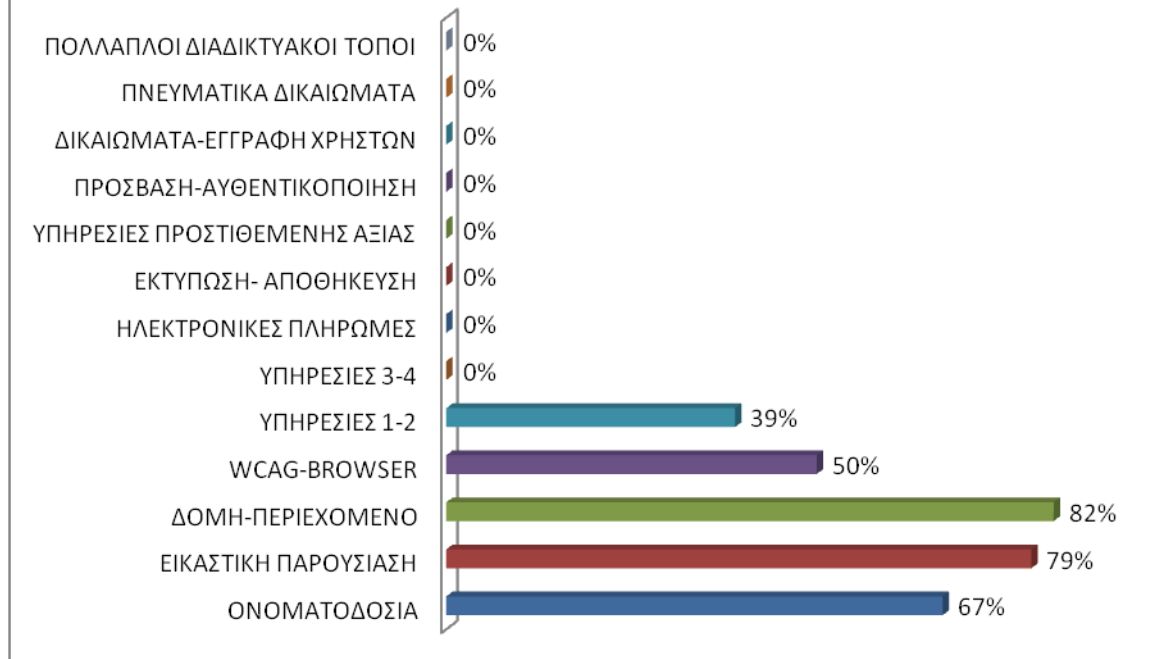
Διάγραμμα 119: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Θηβαίων

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΠΔΔΤ ΔΗΜΟΥ ΘΗΡΑΣ

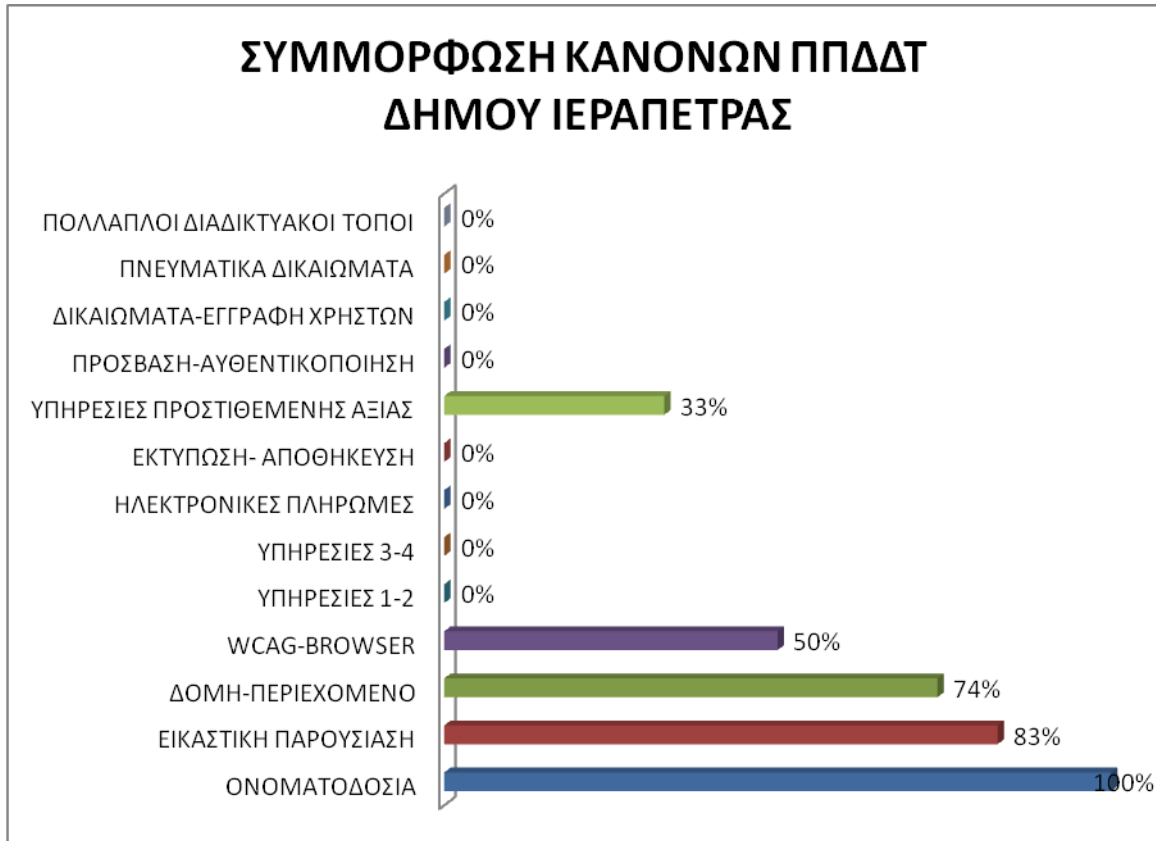


Διάγραμμα 120: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Θήρας

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΠΔΔΤ ΔΗΜΟΥ ΙΑΣΜΟΥ



Διάγραμμα 121: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ιάσμου



Διάγραμμα 122: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ιεράπετρας



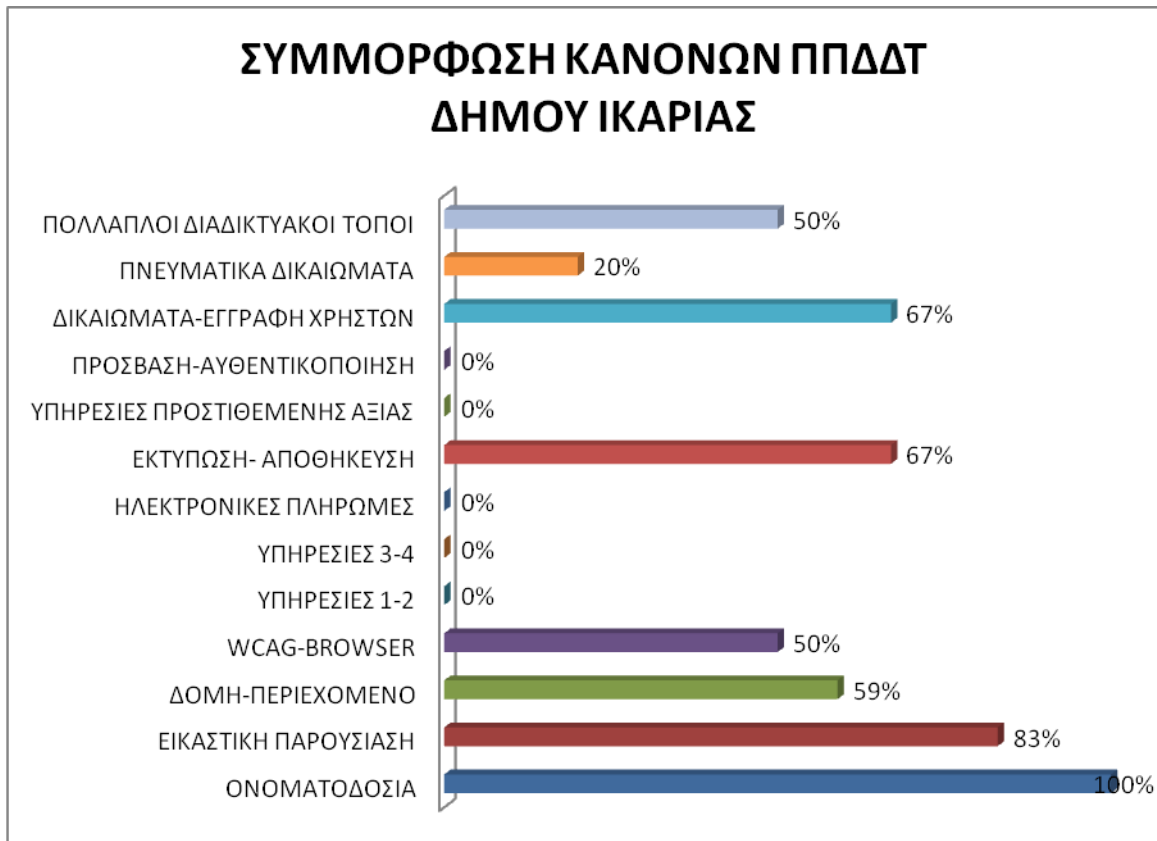
Διάγραμμα 123: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ιεράς Πόλης Μεσολογγίου



Διάγραμμα 124: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ιήτων



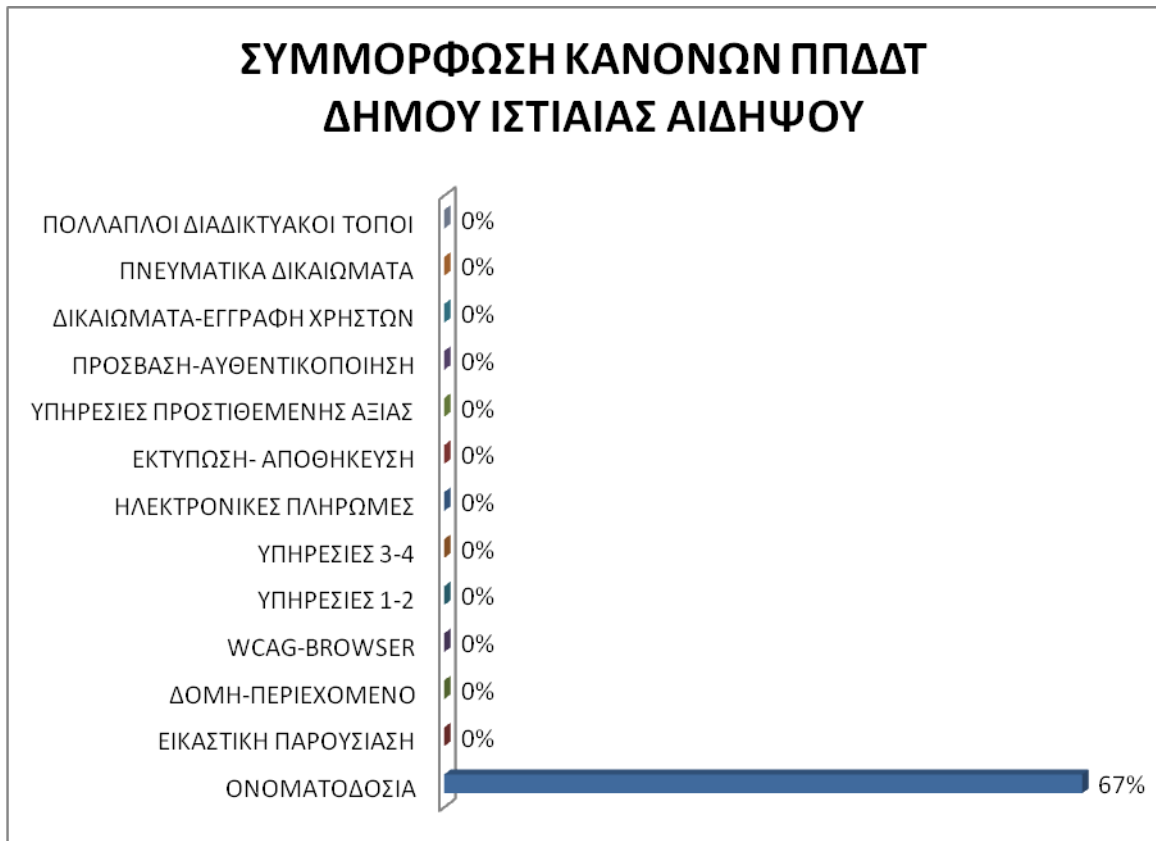
Διάγραμμα 125: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ιθάκης



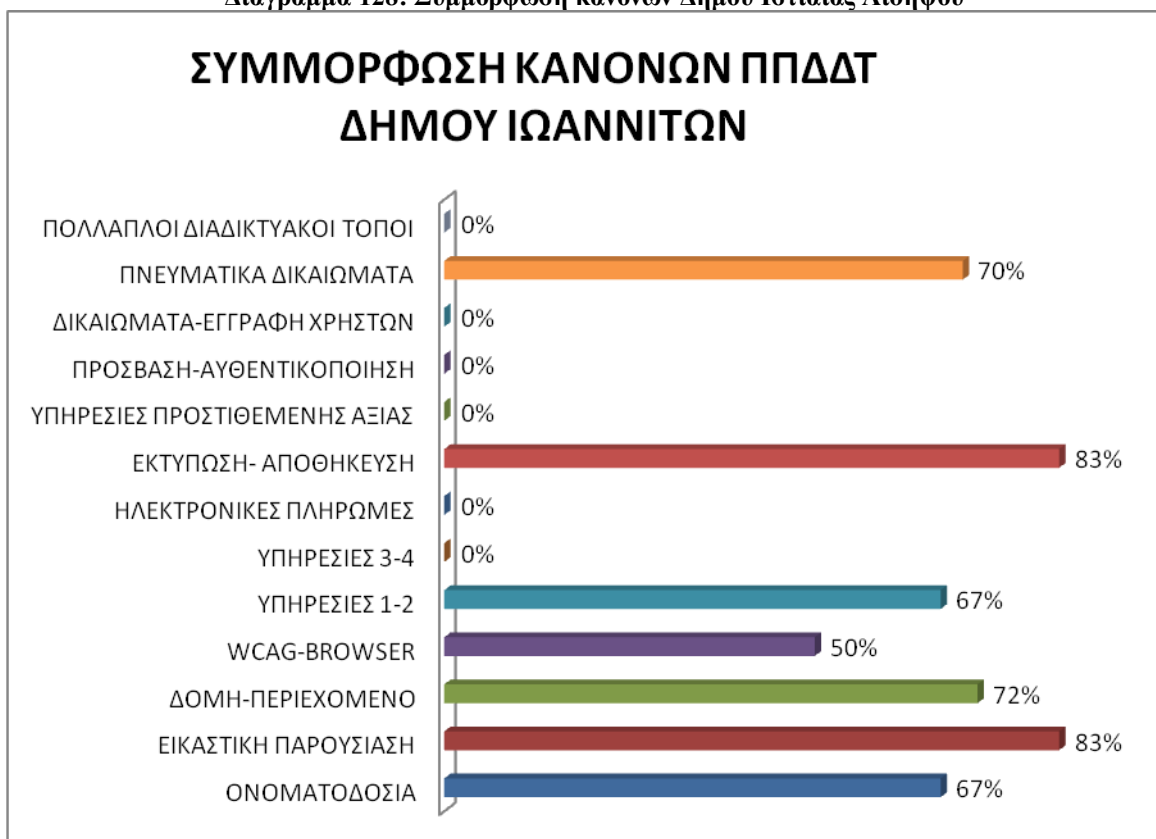
Διάγραμμα 126: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ικαρίας



Διάγραμμα 127: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ιλίου



Διάγραμμα 128: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ιστιαίας Αιδηψού



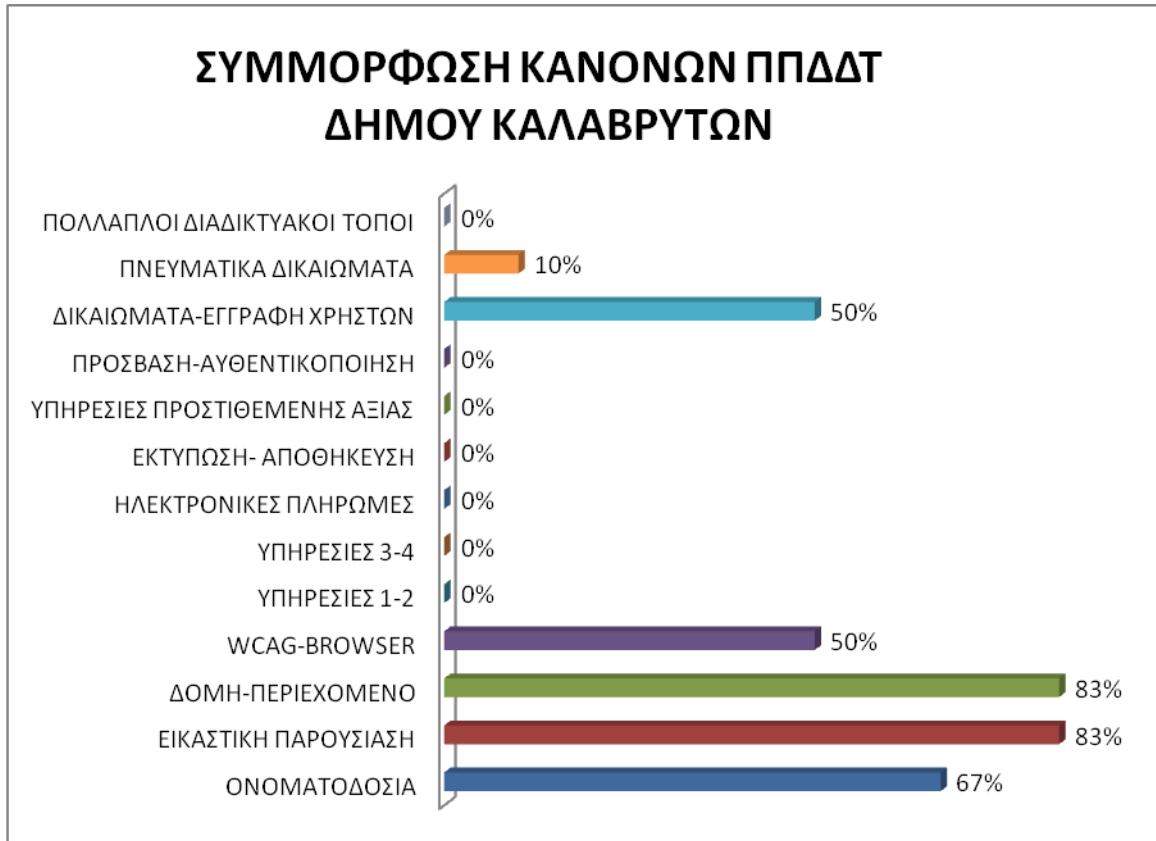
Διάγραμμα 129: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ιωαννιτών



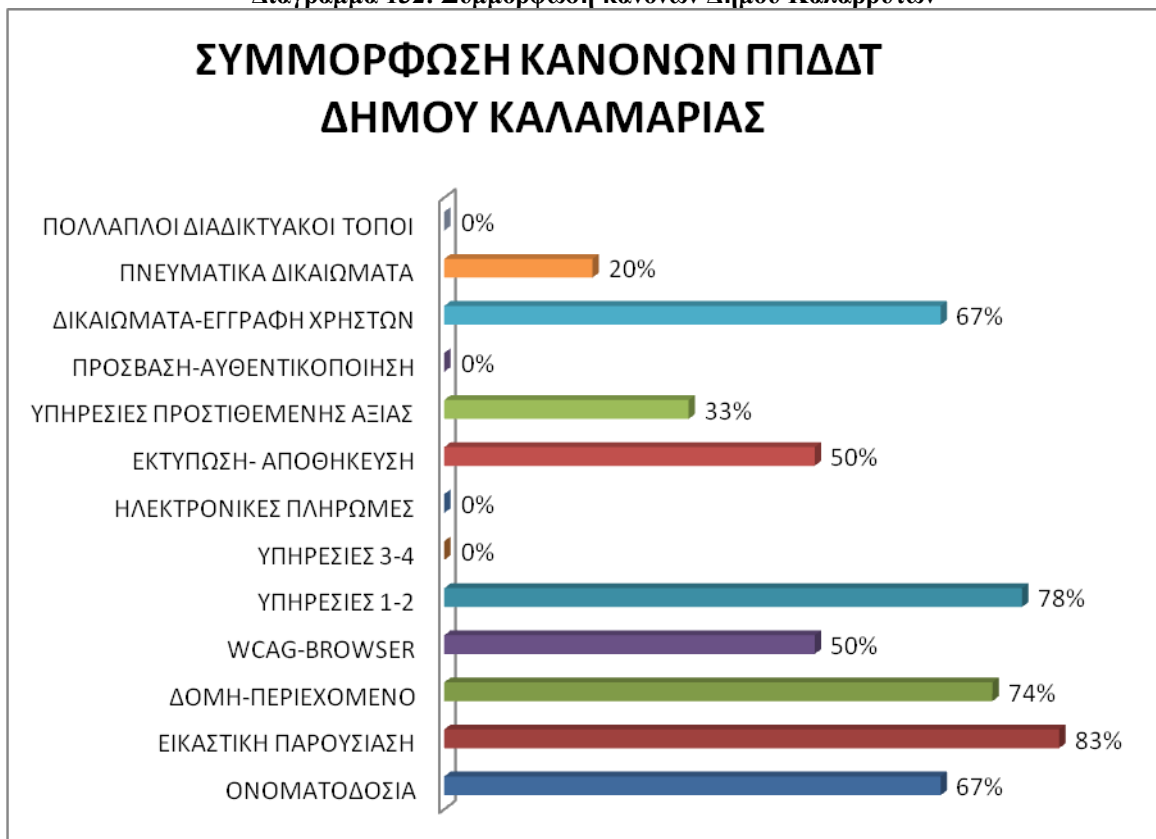
Διάγραμμα 130: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Καβάλας



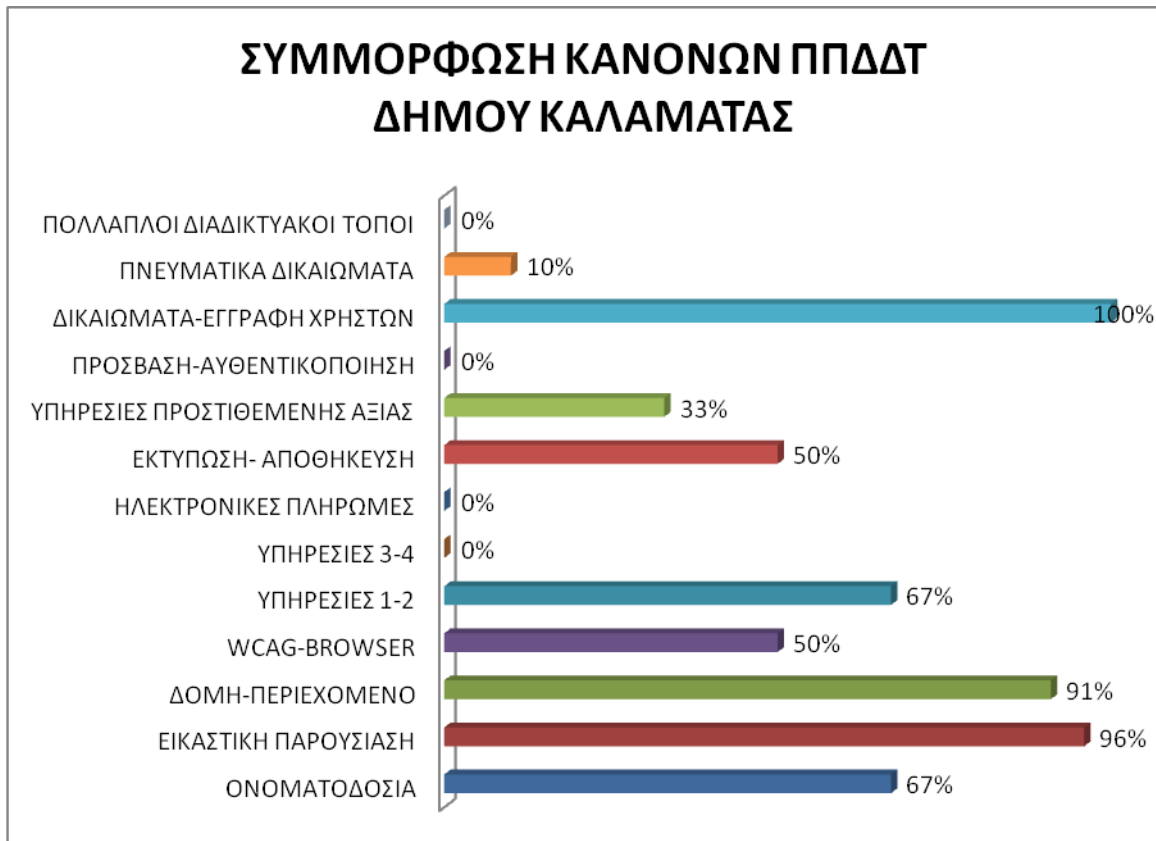
Διάγραμμα 131: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Καισαριανής



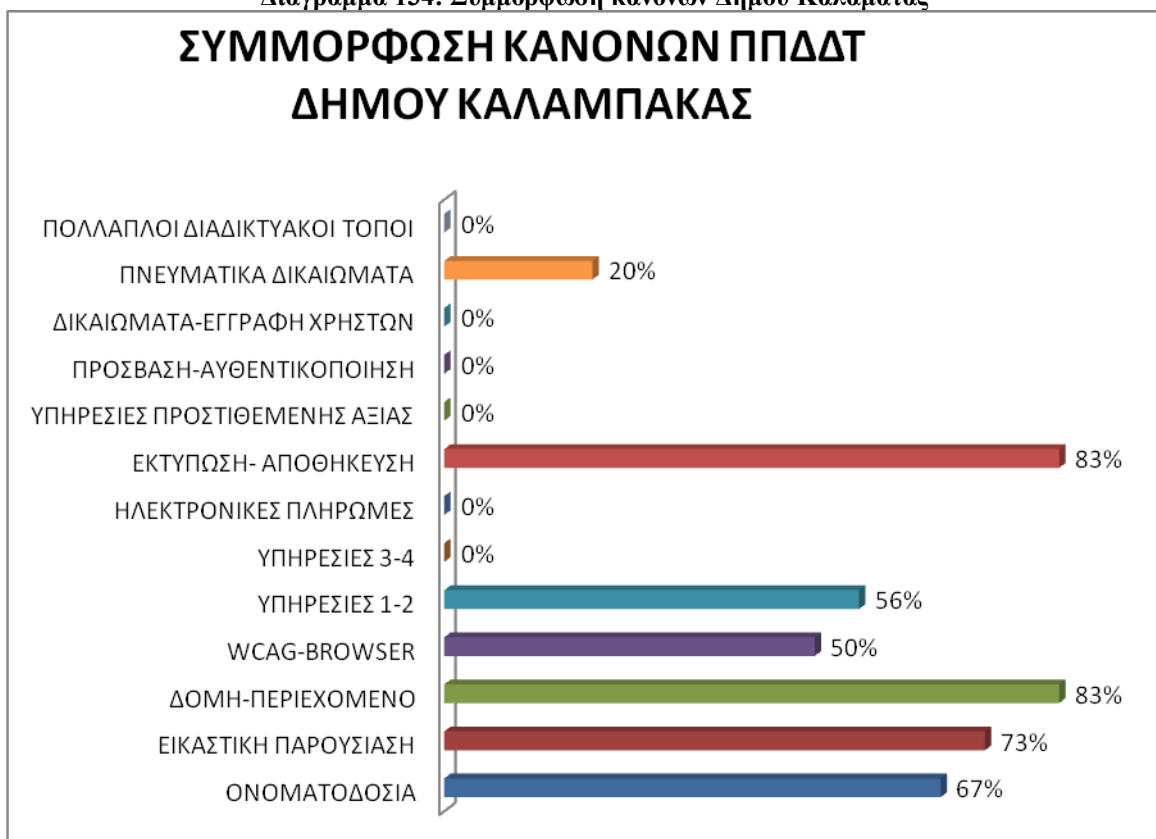
Διάγραμμα 132: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Καλαβρύτων



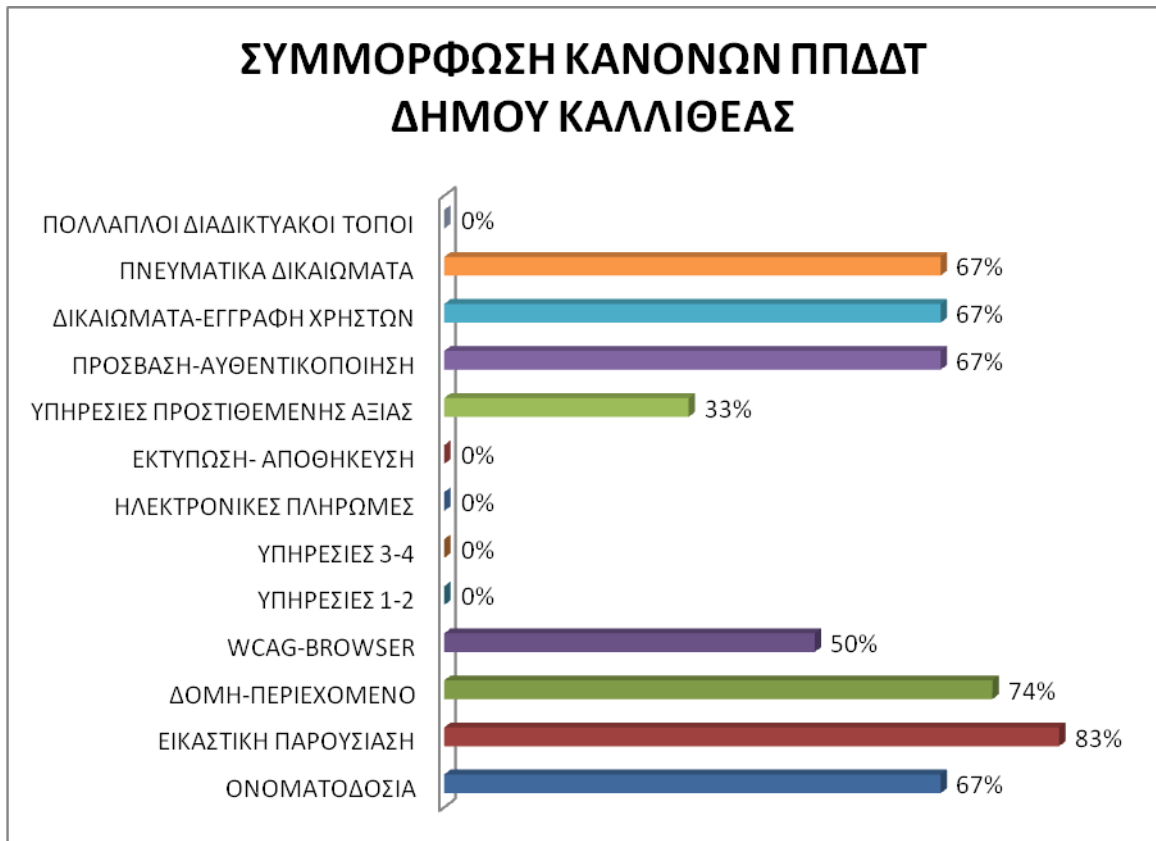
Διάγραμμα 133: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Καλαμαριάς



Διάγραμμα 134: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Καλαμάτας



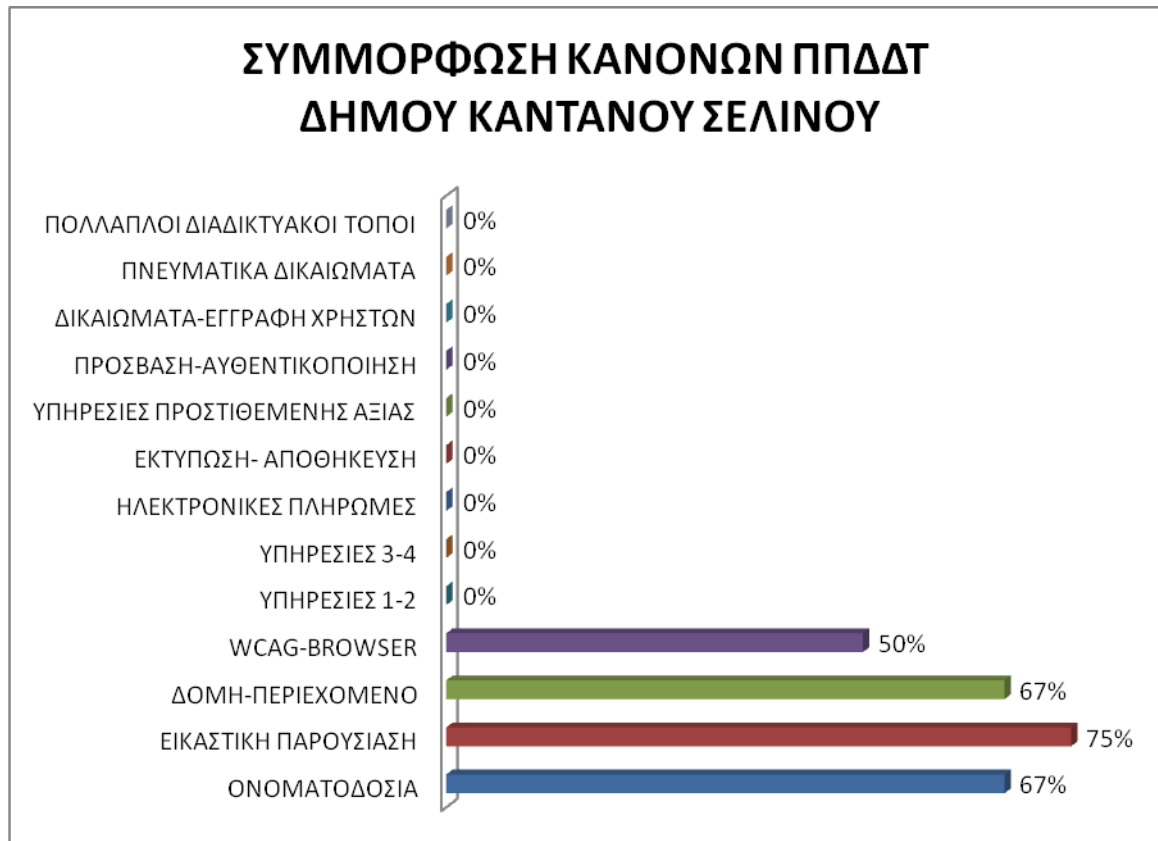
Διάγραμμα 135: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Καλαμπάκας



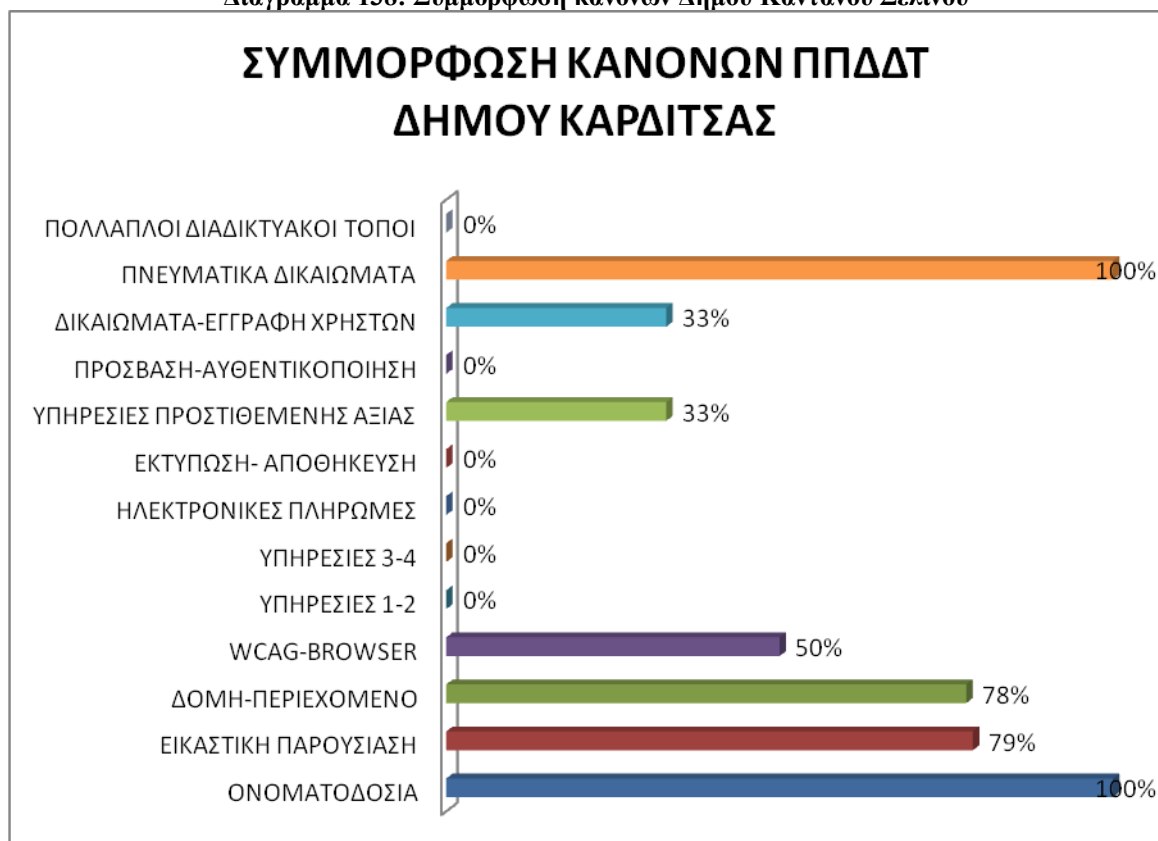
Διάγραμμα 136: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Καλλιθέας



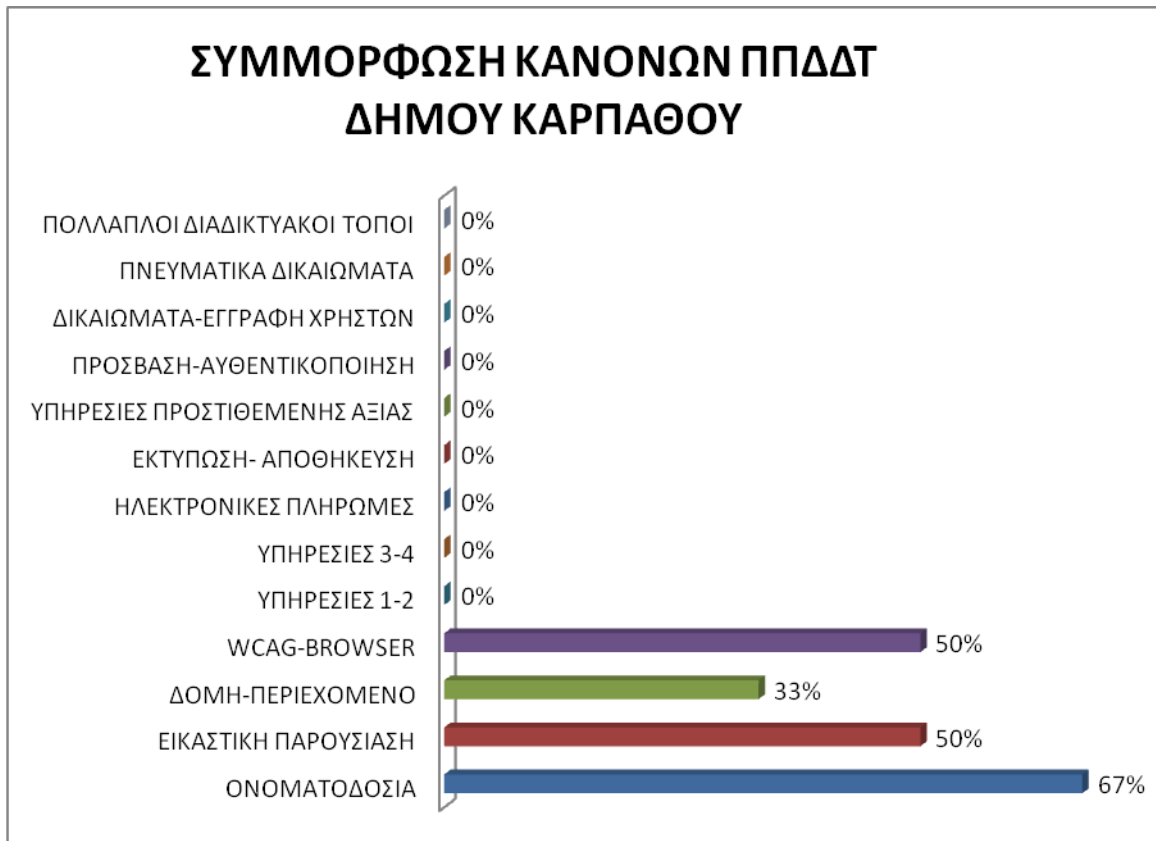
Διάγραμμα 137: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Καλύμνιων



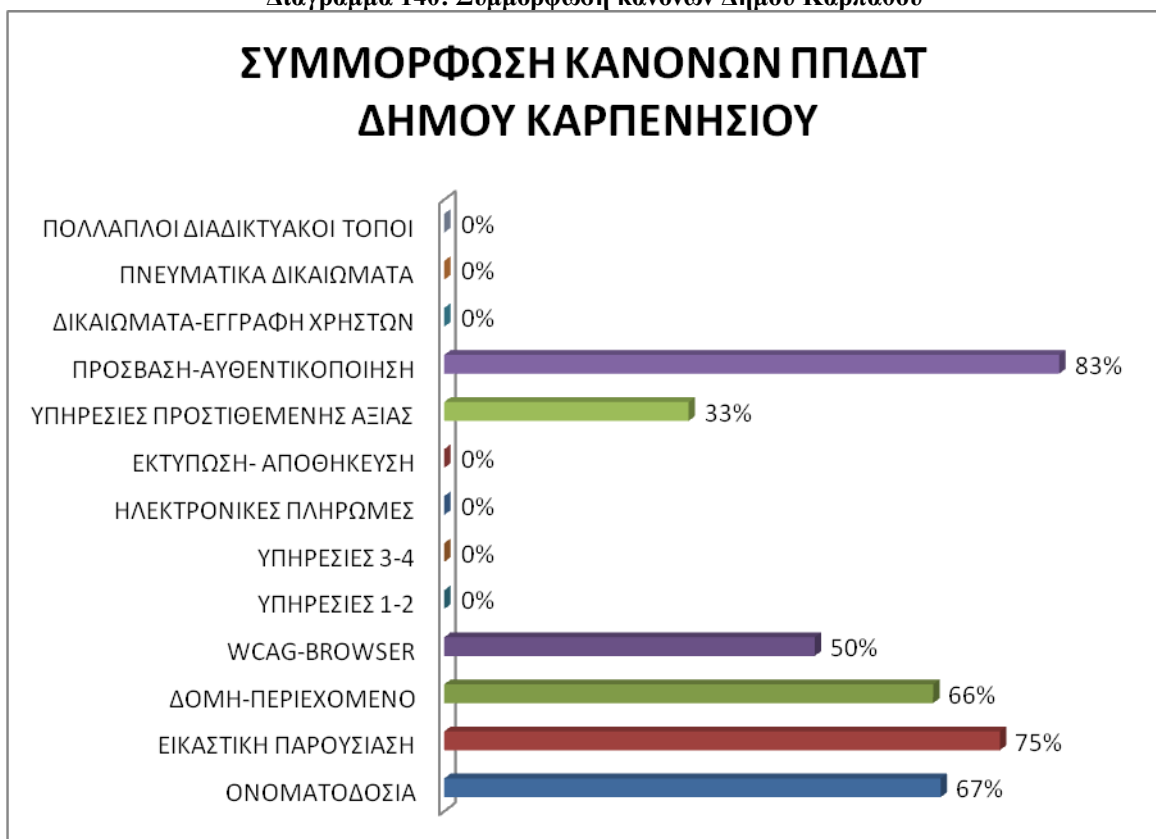
Διάγραμμα 138: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Καντάνου Σελίνου



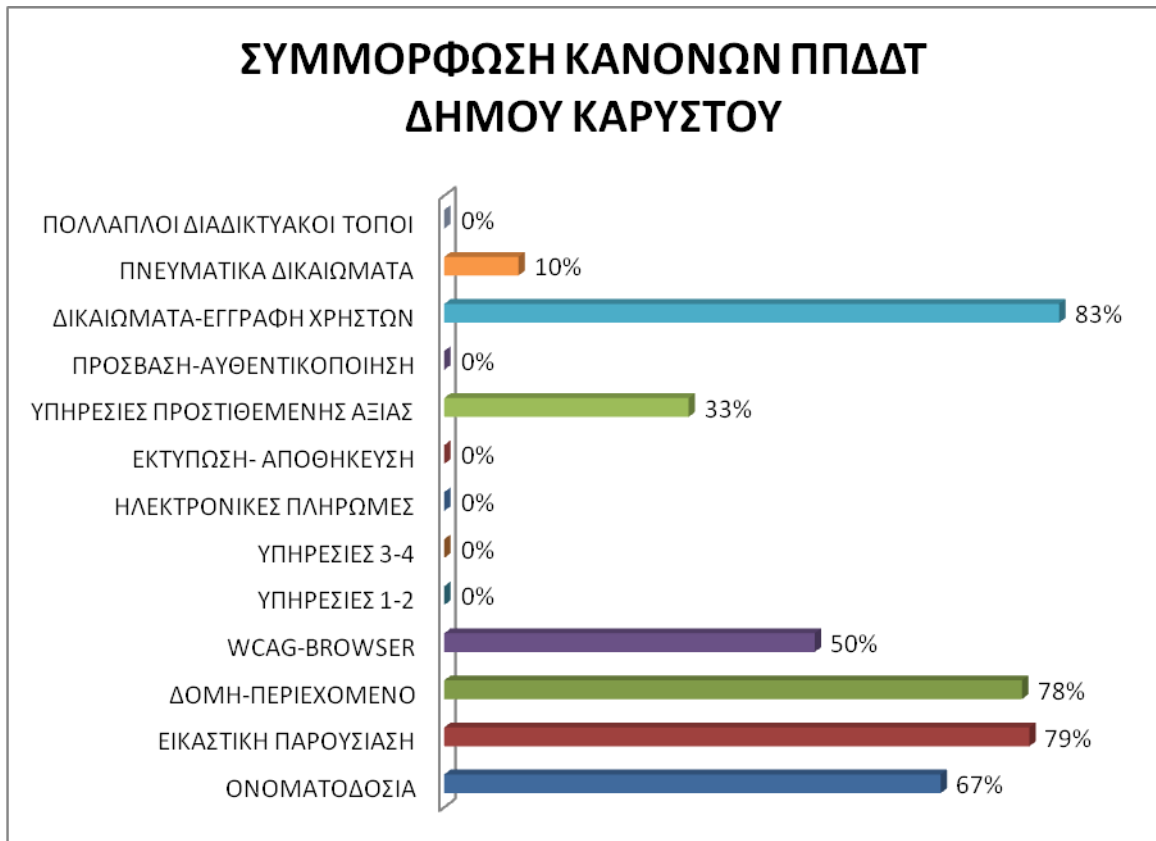
Διάγραμμα 139: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Καρδίτσας



Διάγραμμα 140: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Καρπάθου



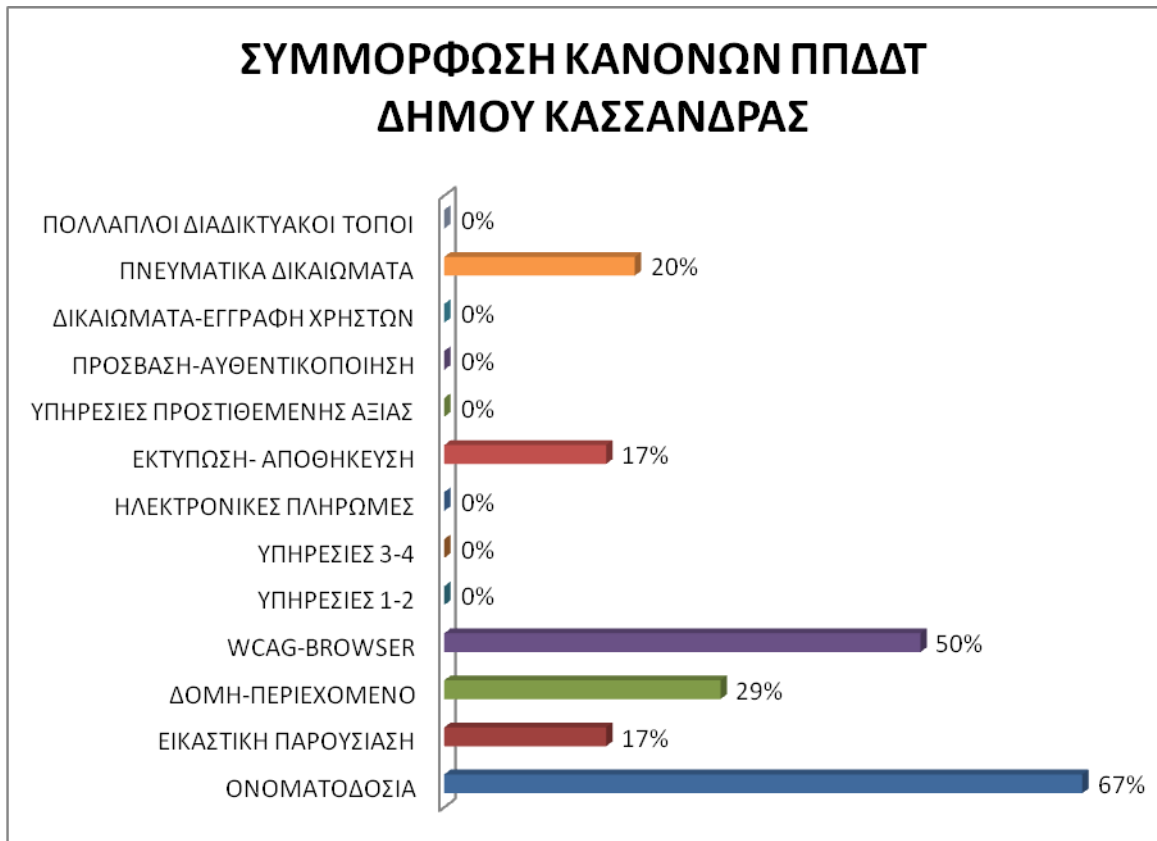
Διάγραμμα 141: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Καρπενησίου



Διάγραμμα 142: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Καρύστου



Διάγραμμα 143: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κάσου



Διάγραμμα 144: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κασσάνδρας



Διάγραμμα 145: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Καστοριάς



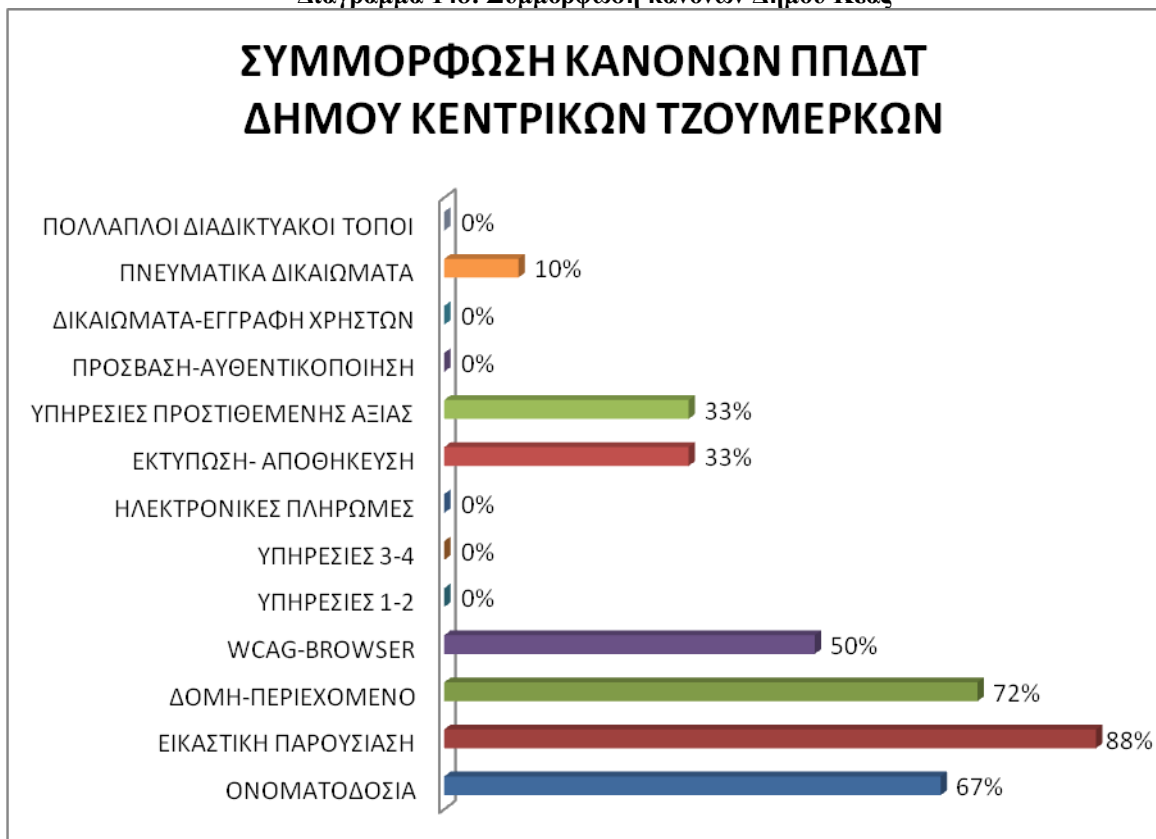
Διάγραμμα 146: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κατερίνης



Διάγραμμα 147: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κάτω Νευροκοπίου



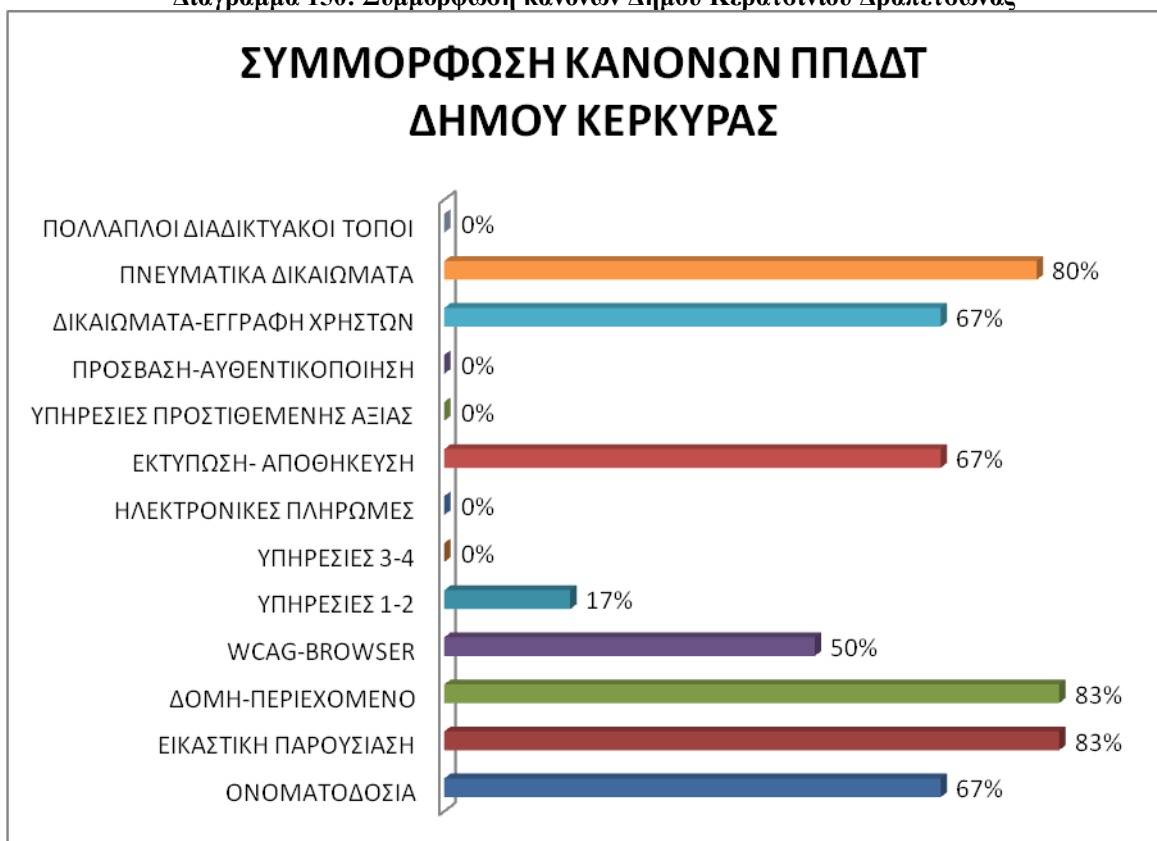
Διάγραμμα 148: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κέας



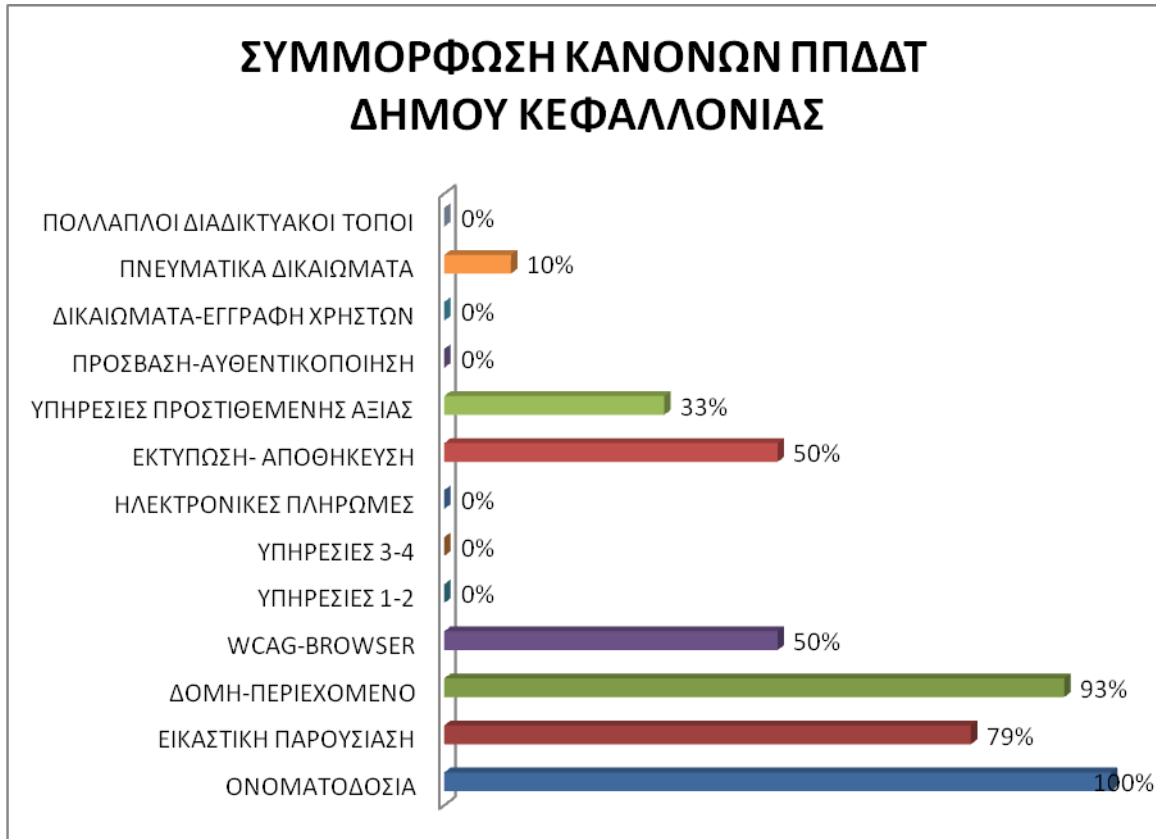
Διάγραμμα 149: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κεντρικών Τζουμέρκων



Διάγραμμα 150: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κερατσινίου Δραπέτσωνας



Διάγραμμα 151: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κέρκυρας



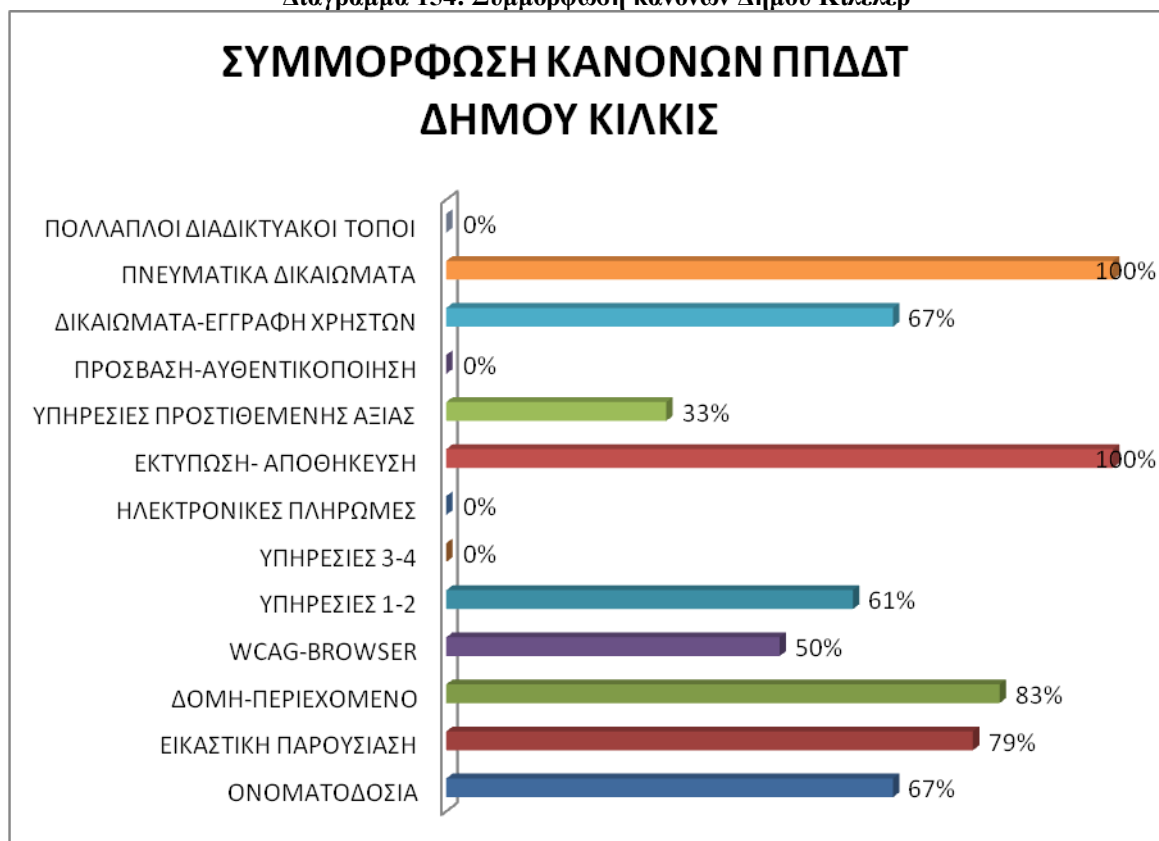
Διάγραμμα 152: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κεφαλονιάς



Διάγραμμα 153: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κηφισιάς



Διάγραμμα 154: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κιλελέρ



Διάγραμμα 155: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κιλκίς



Διάγραμμα 156: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κιμώλου



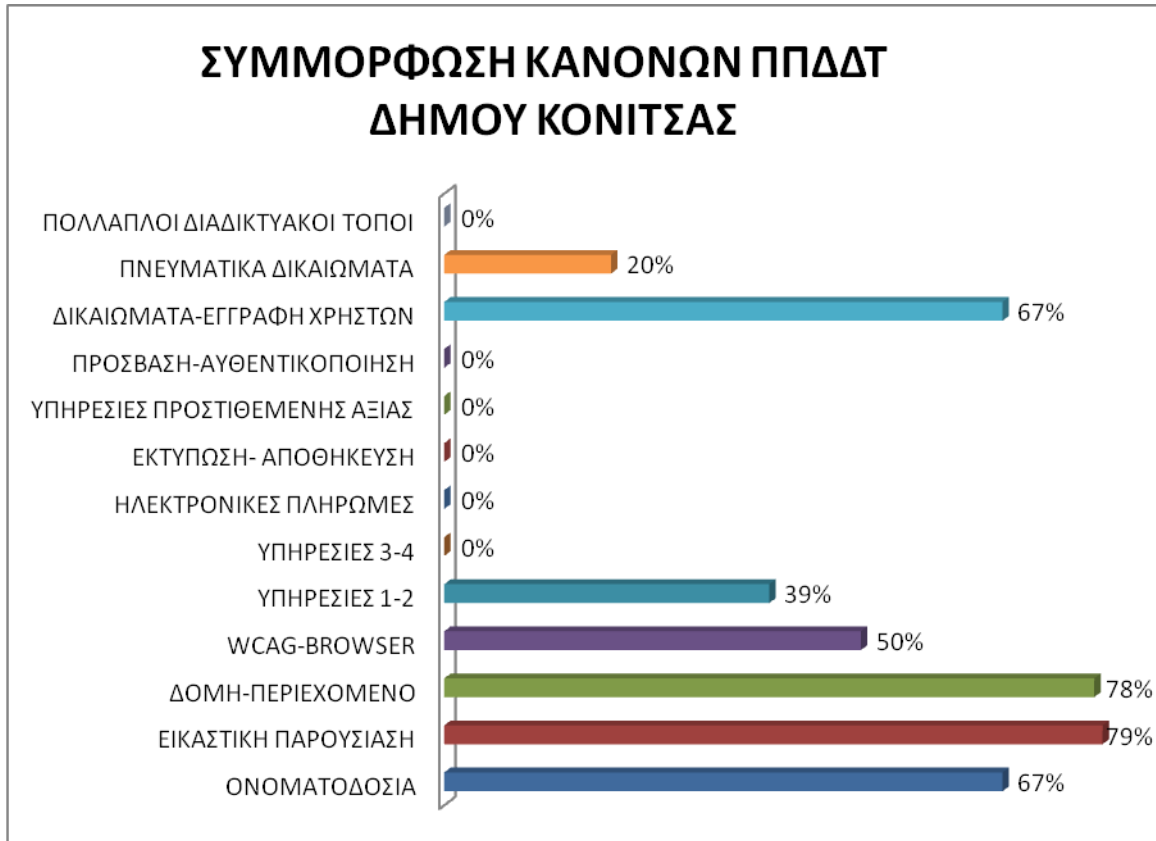
Διάγραμμα 157: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κισσάμου



Διάγραμμα 158: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κοζάνης



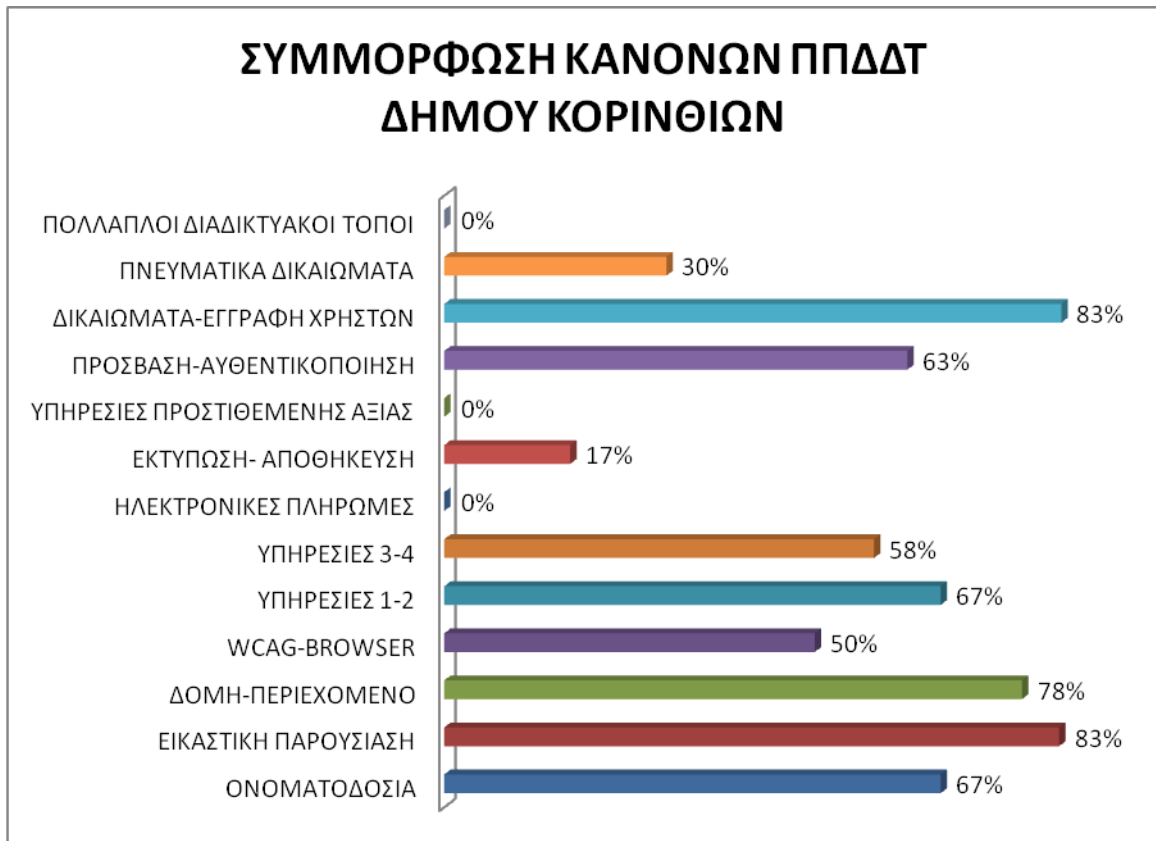
Διάγραμμα 159: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κομοτηνής



Διάγραμμα 160: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κόνιτσας



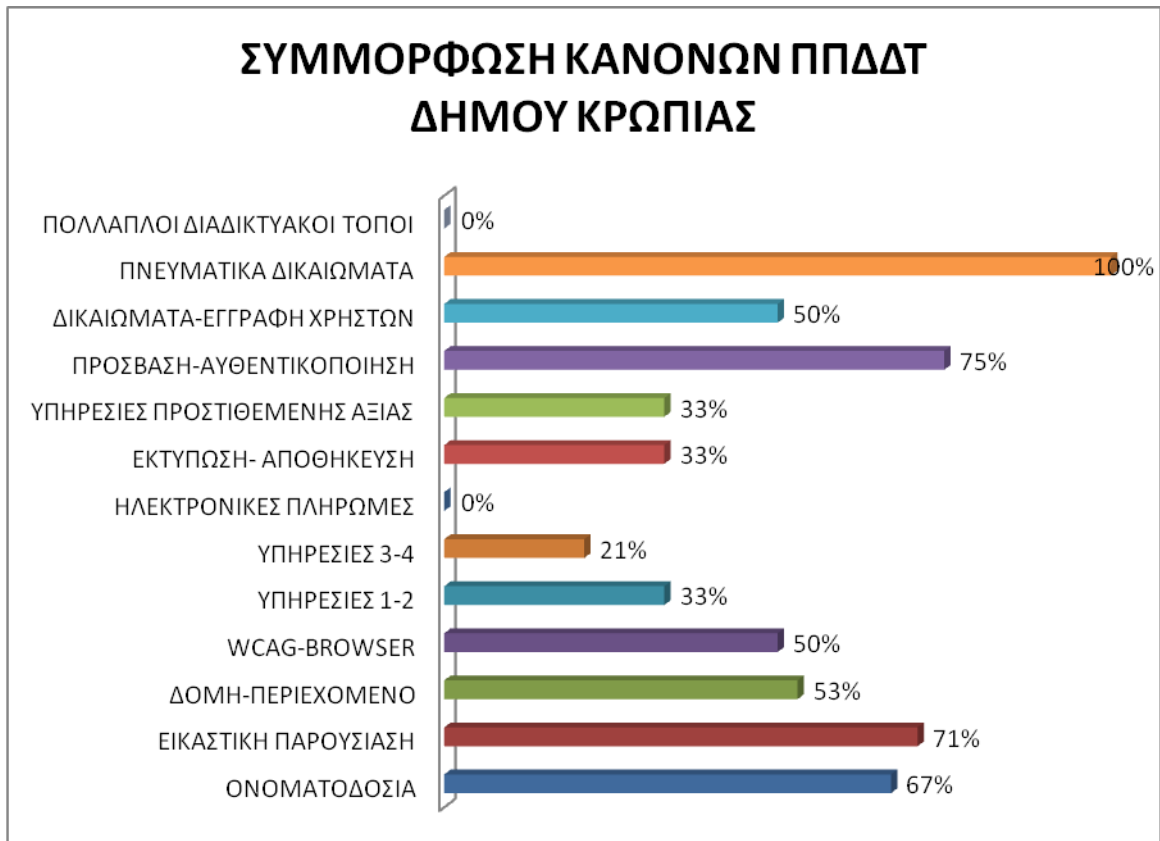
Διάγραμμα 161: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κορδελιού Εύοσμου



Διάγραμμα 162: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κορινθίων



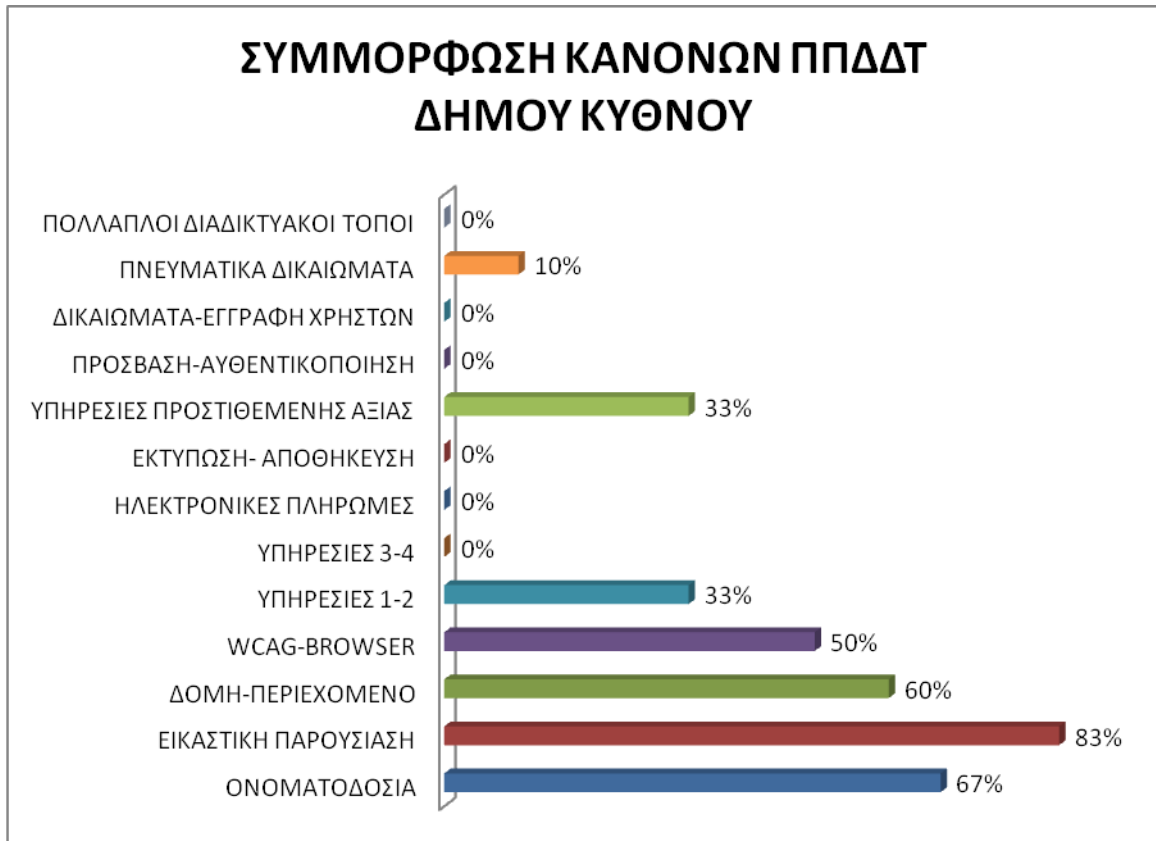
Διάγραμμα 163: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κορυδαλλού



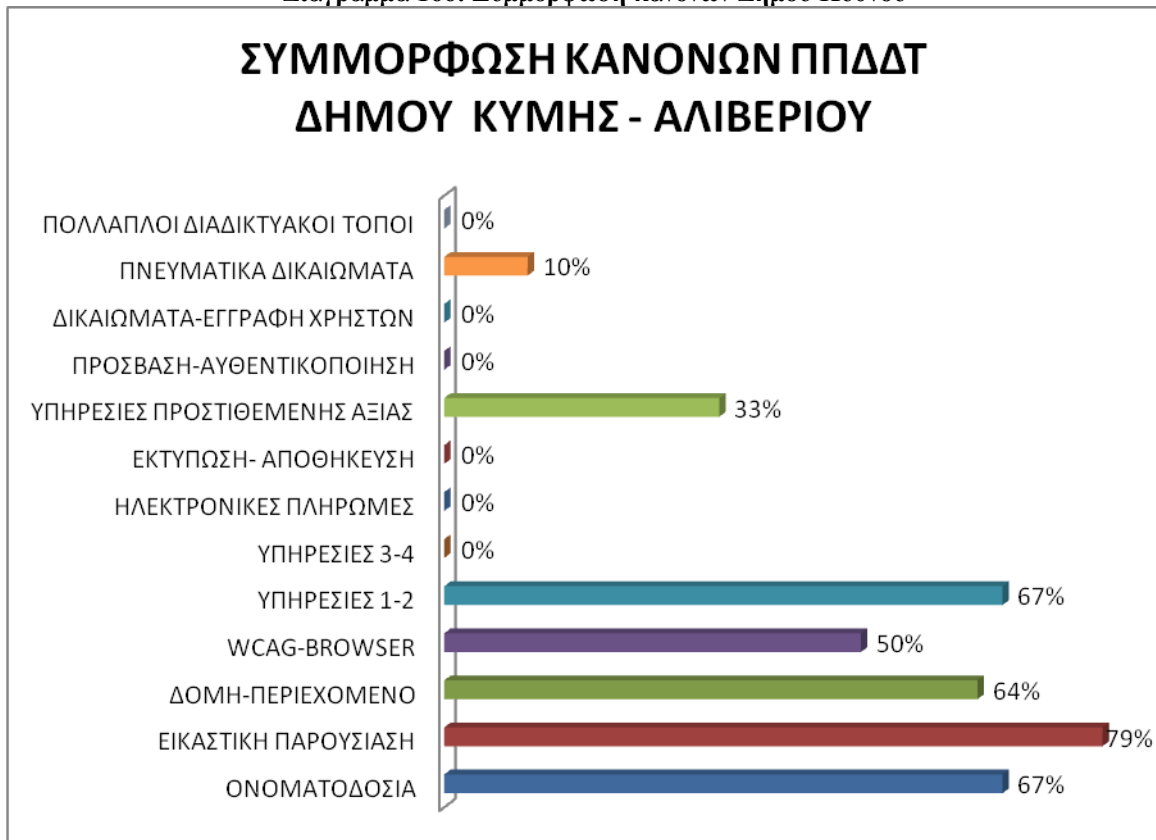
Διάγραμμα 164: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κρωπίας



Διάγραμμα 165: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κυθήρων



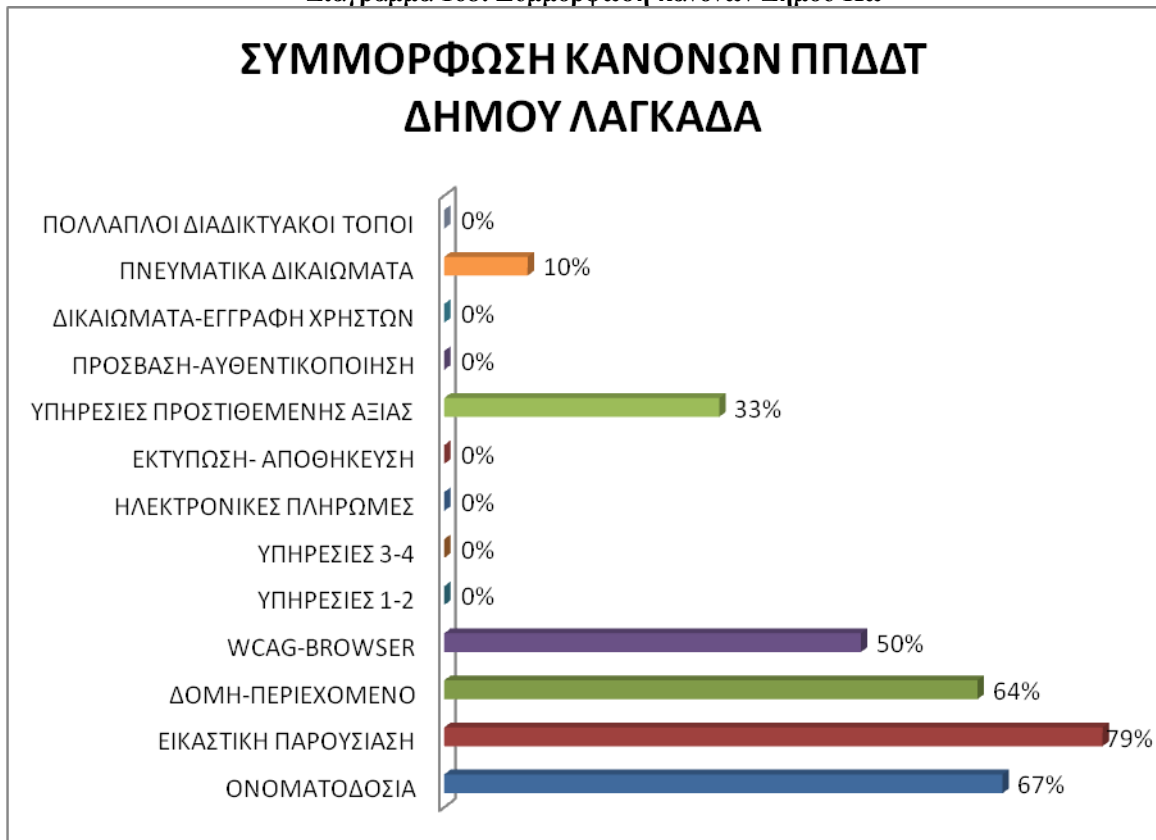
Διάγραμμα 166: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κύθνου



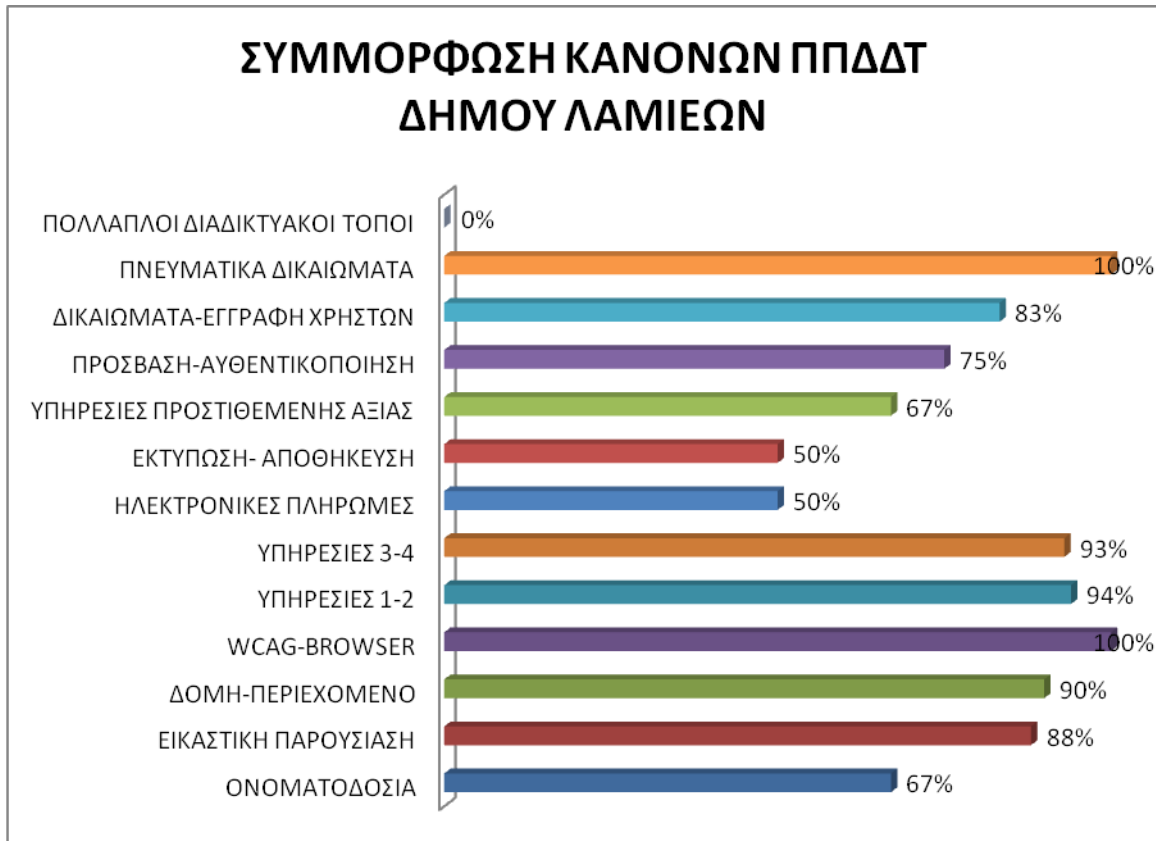
Διάγραμμα 167: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κύμης Αλιβερίου



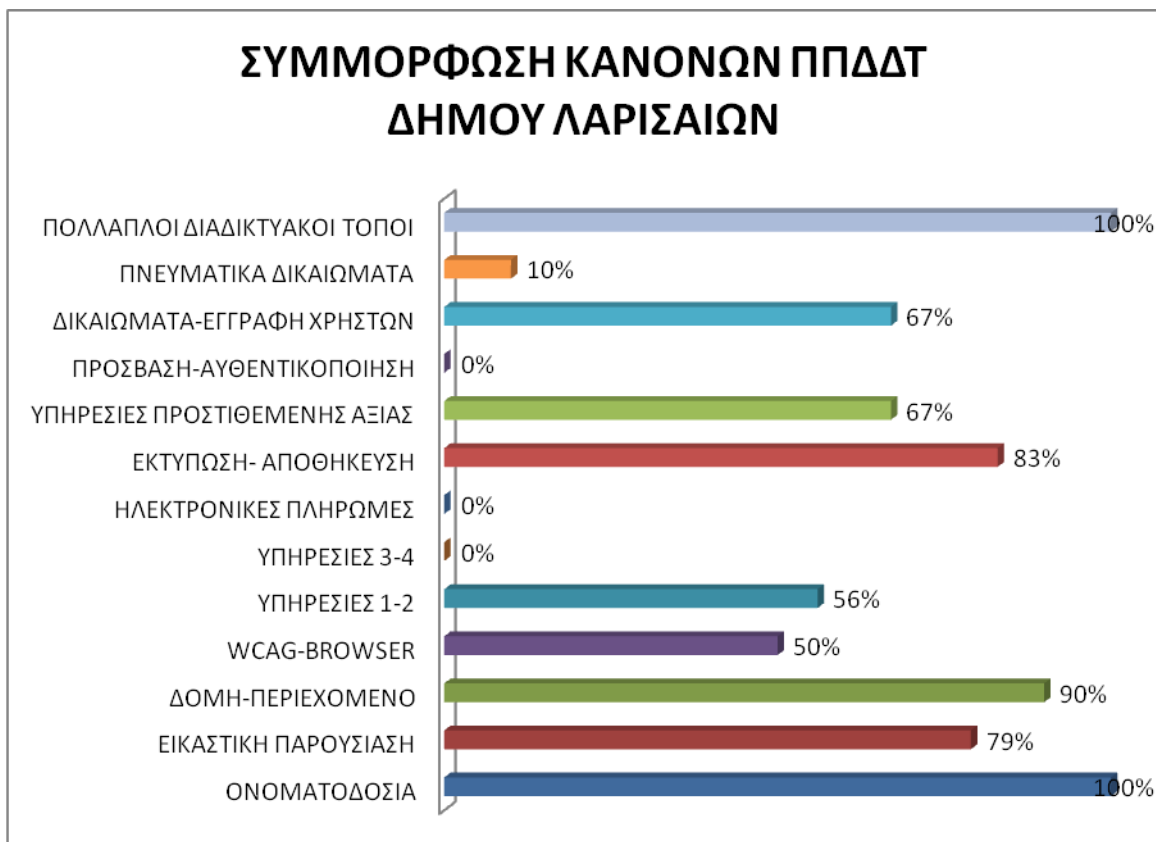
Διάγραμμα 168: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Κω



Διάγραμμα 169: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Λαγκαδά



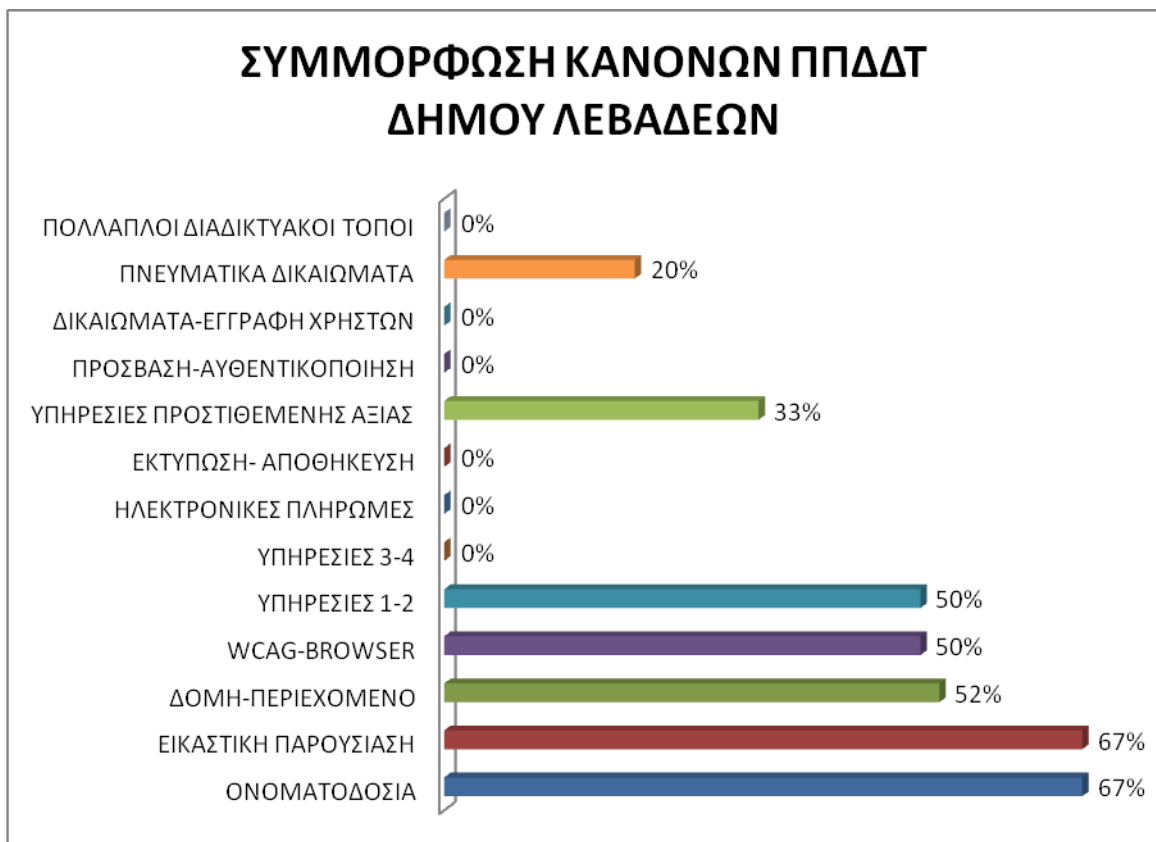
Διάγραμμα 170: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Λαμιέων



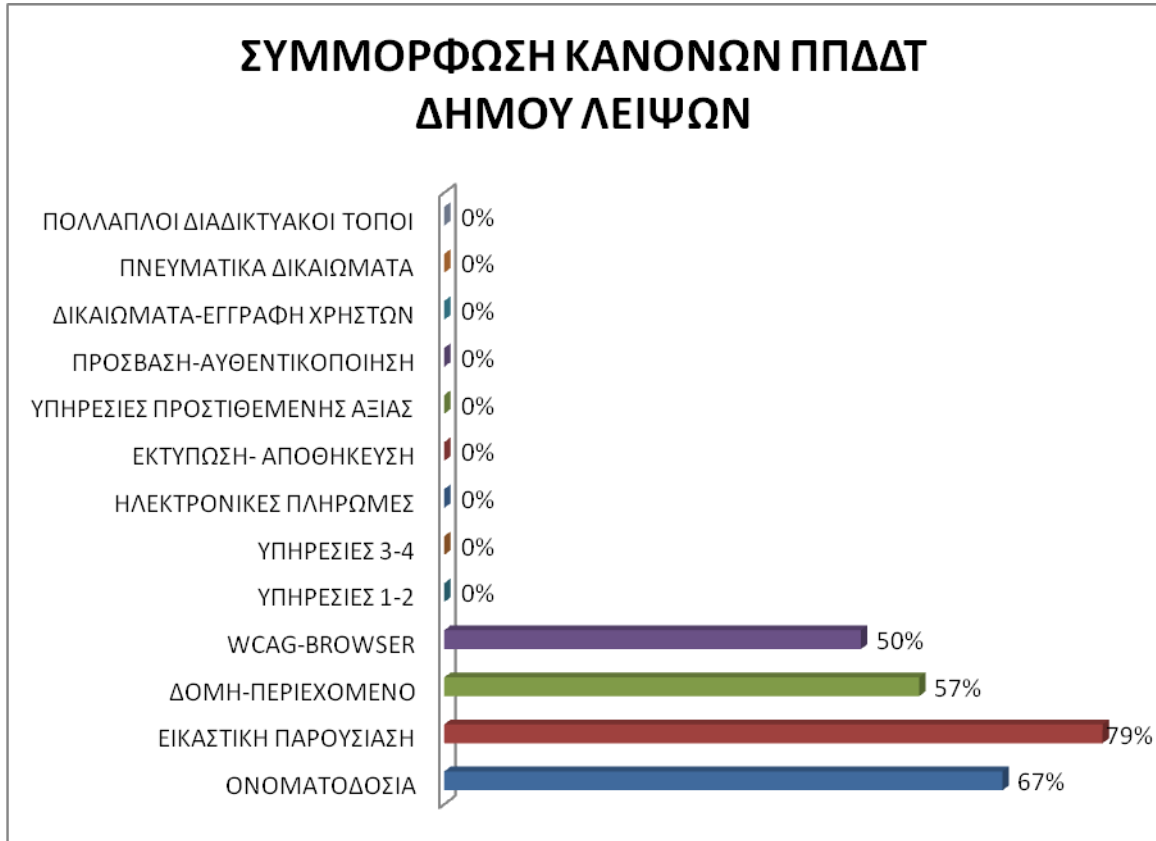
Διάγραμμα 171: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Λαρισαίων



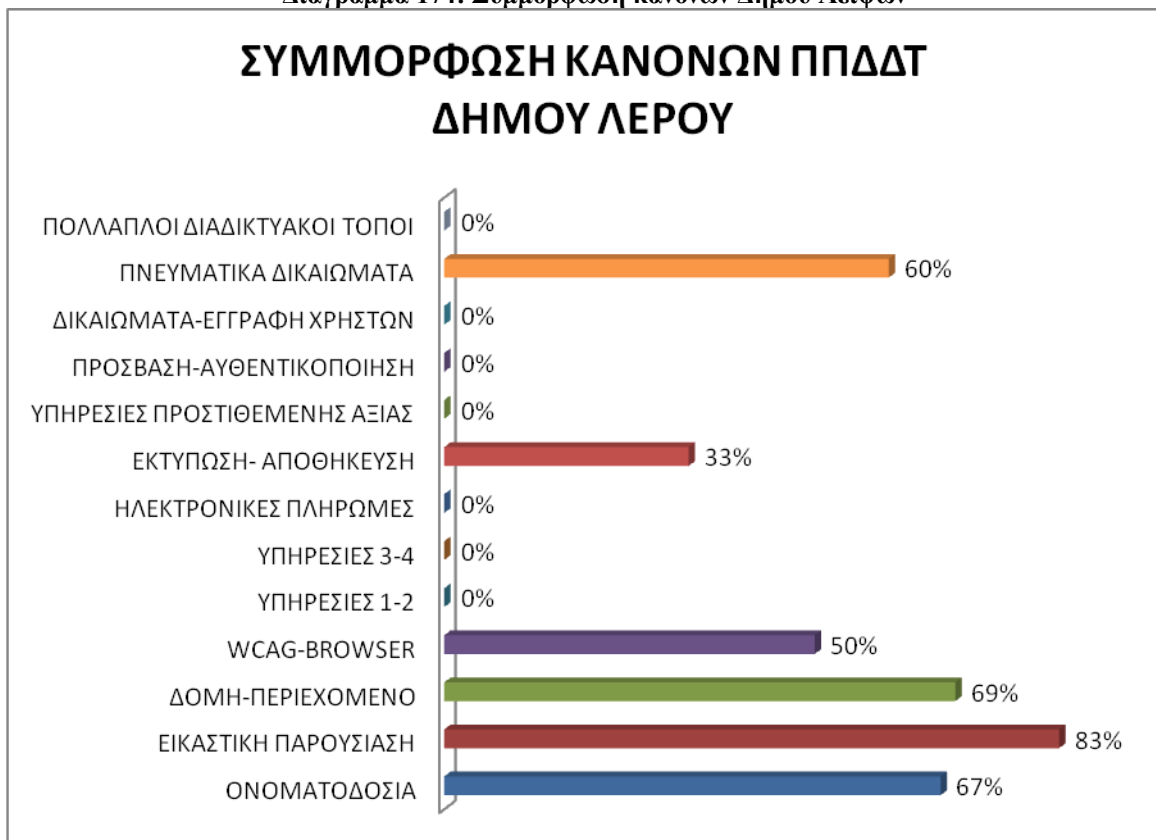
Διάγραμμα 172: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Λαυρεωτικής



Διάγραμμα 173: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Λεβαδέων



Διάγραμμα 174: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Λειψών



Διάγραμμα 175: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Λέρου



Διάγραμμα 176: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Λέσβου



Διάγραμμα 177: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Λευκάδας



Διάγραμμα 178: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Λήμνου



Διάγραμμα 179: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Λίμνης Πλαστήρα



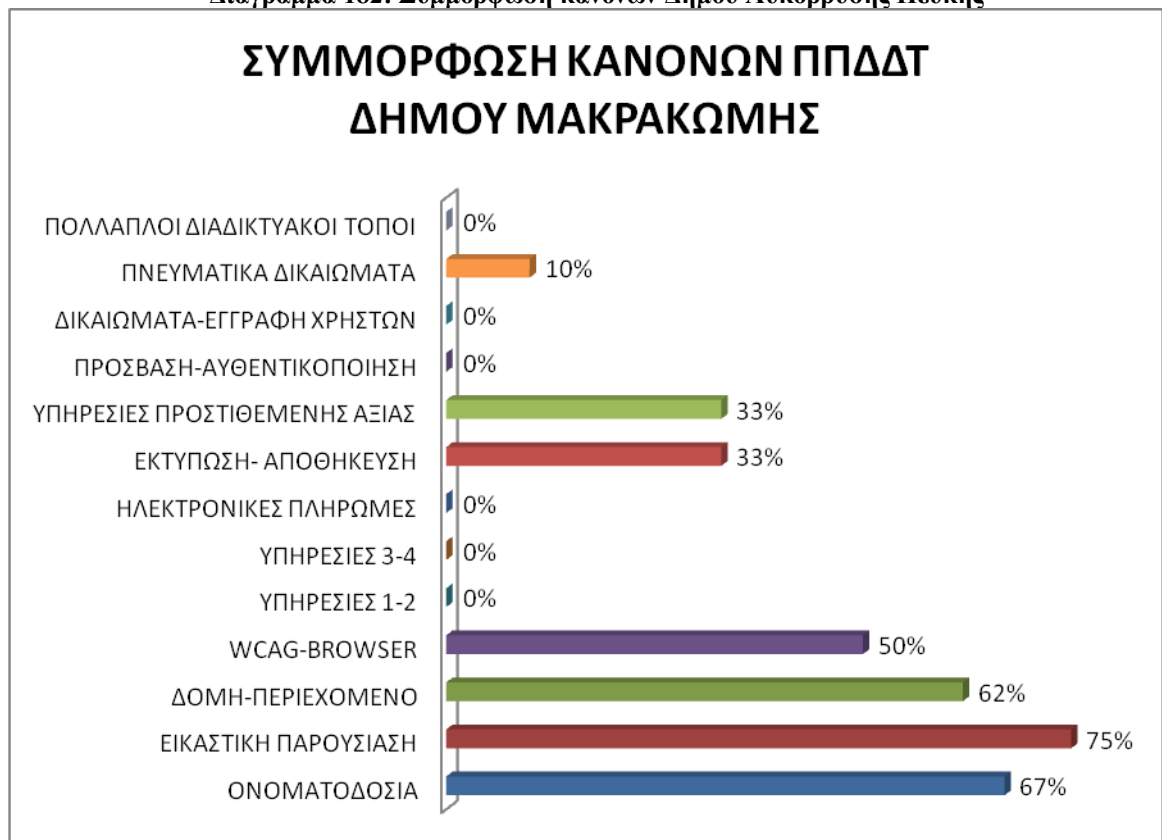
Διάγραμμα 180: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Λοκρών



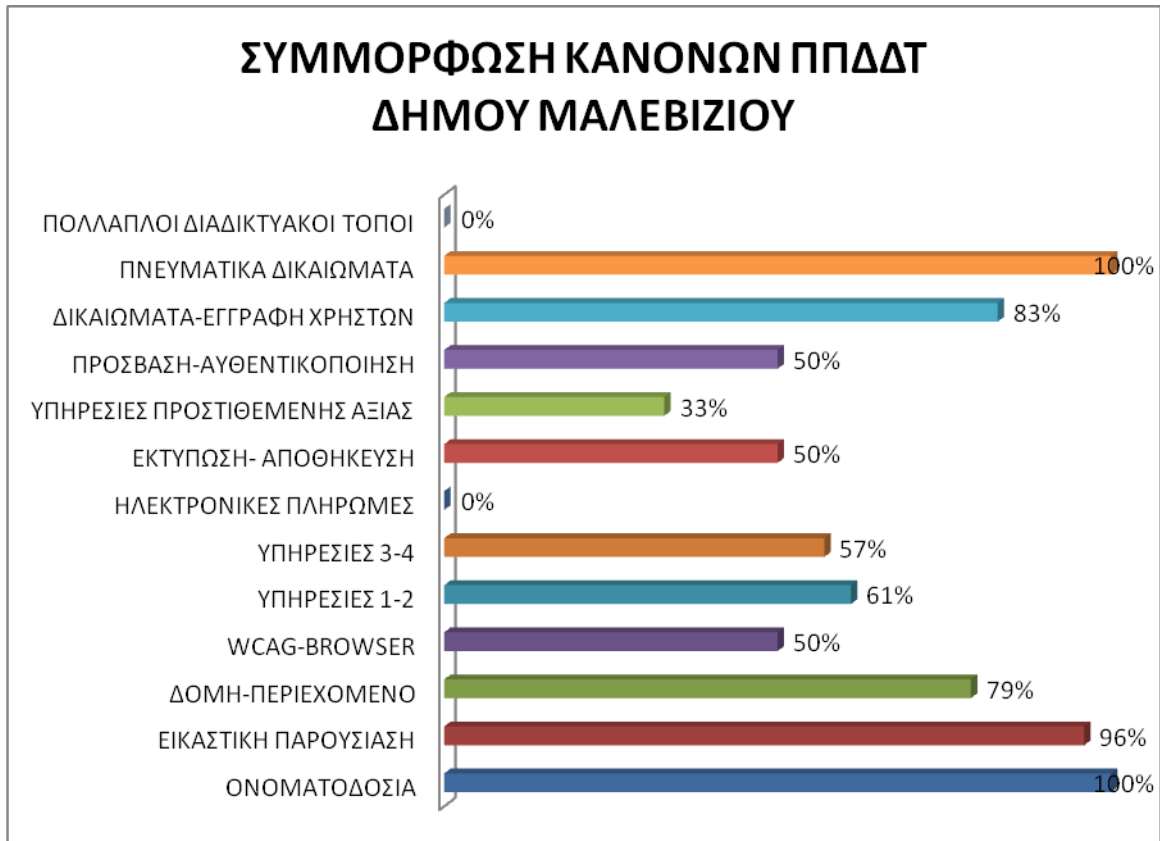
Διάγραμμα 181: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Λουτρακίου - Περαχώρας - Αγίων Θεοδώρων



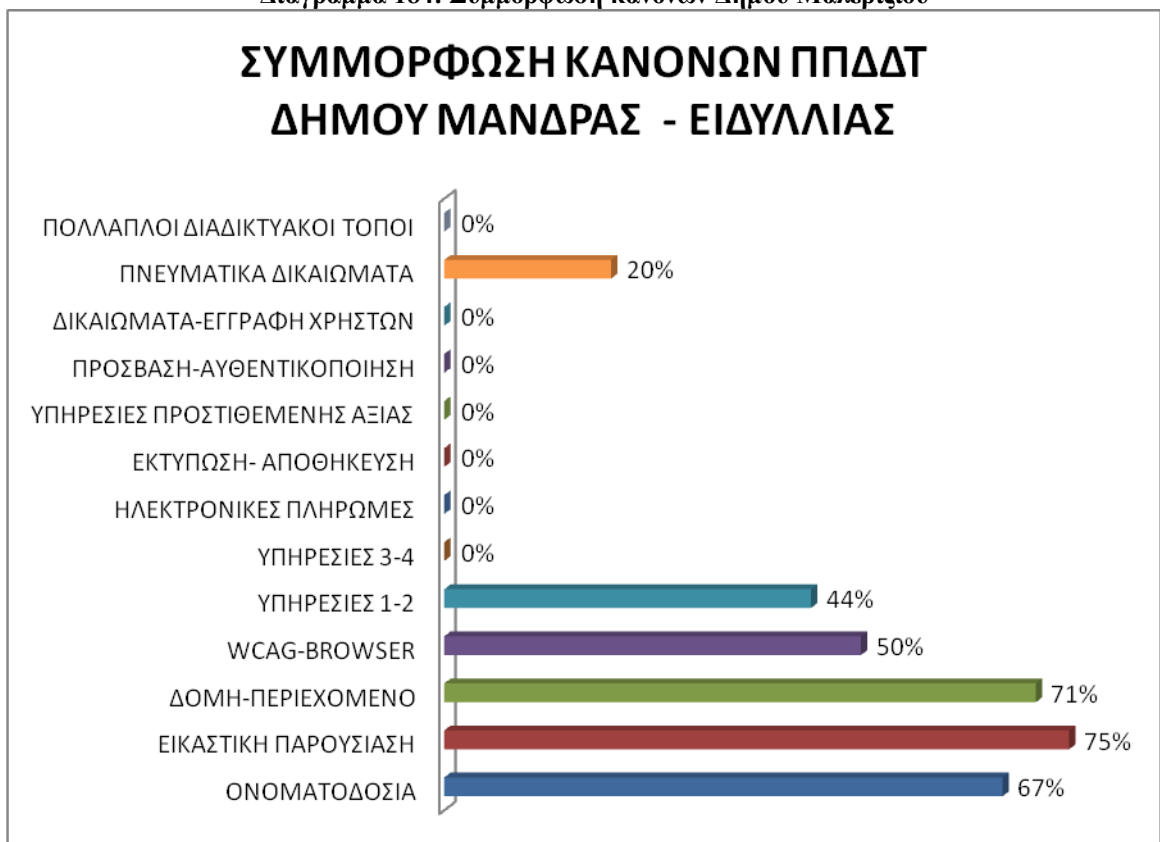
Διάγραμμα 182: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Λυκόβρυσης Πεύκης



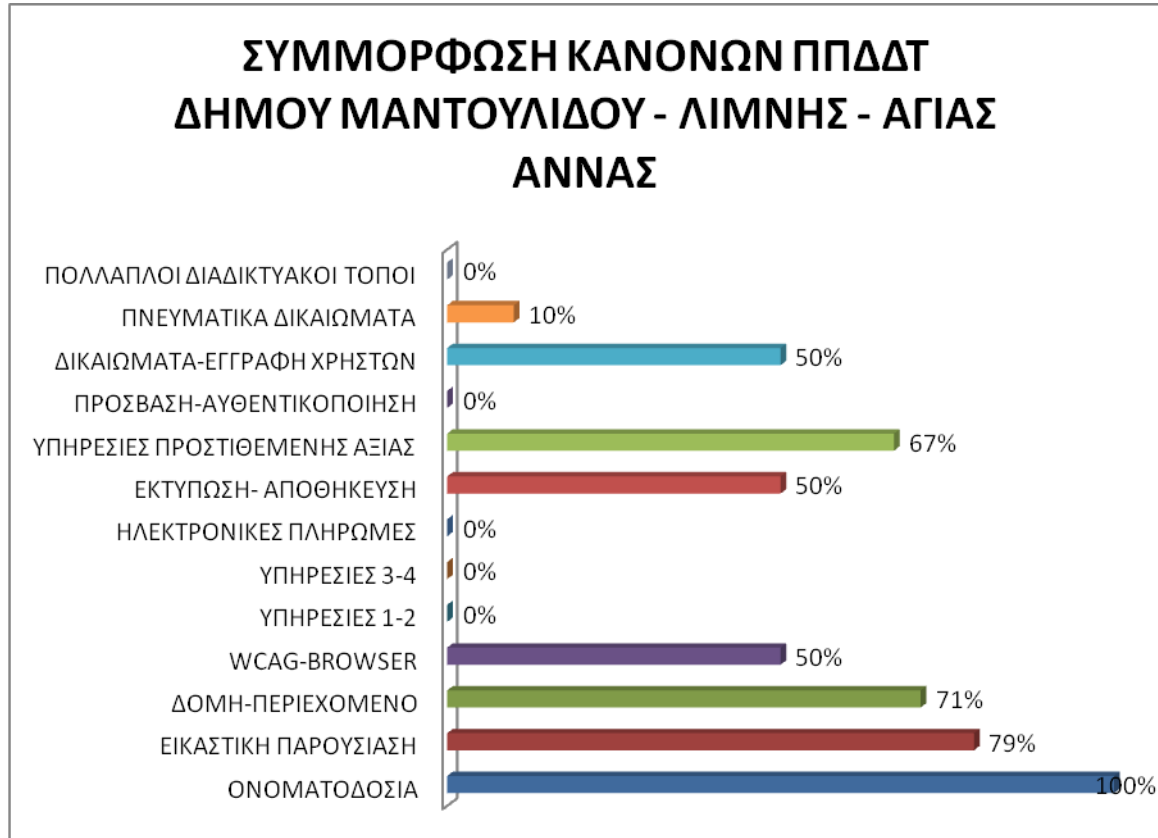
Διάγραμμα 183: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μακρακώμης



Διάγραμμα 184: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μαλεβιζίου



Διάγραμμα 185: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μάνδρας - Ειδυλλίας

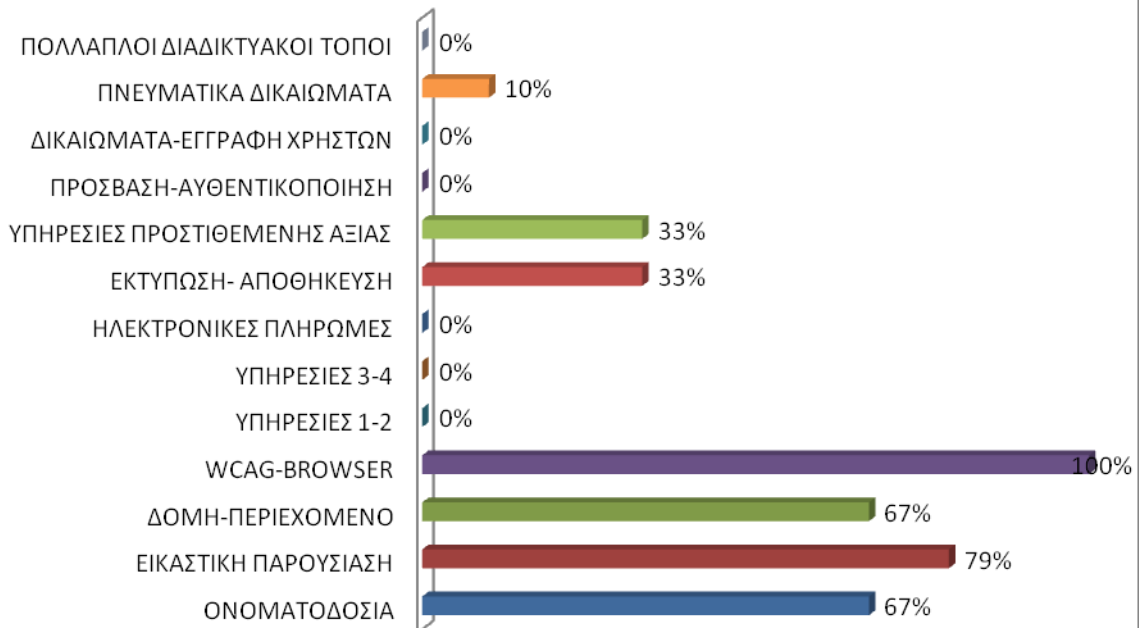


Διάγραμμα 180: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μαντουλίδου- Λίμνης - Αγίας Άννας



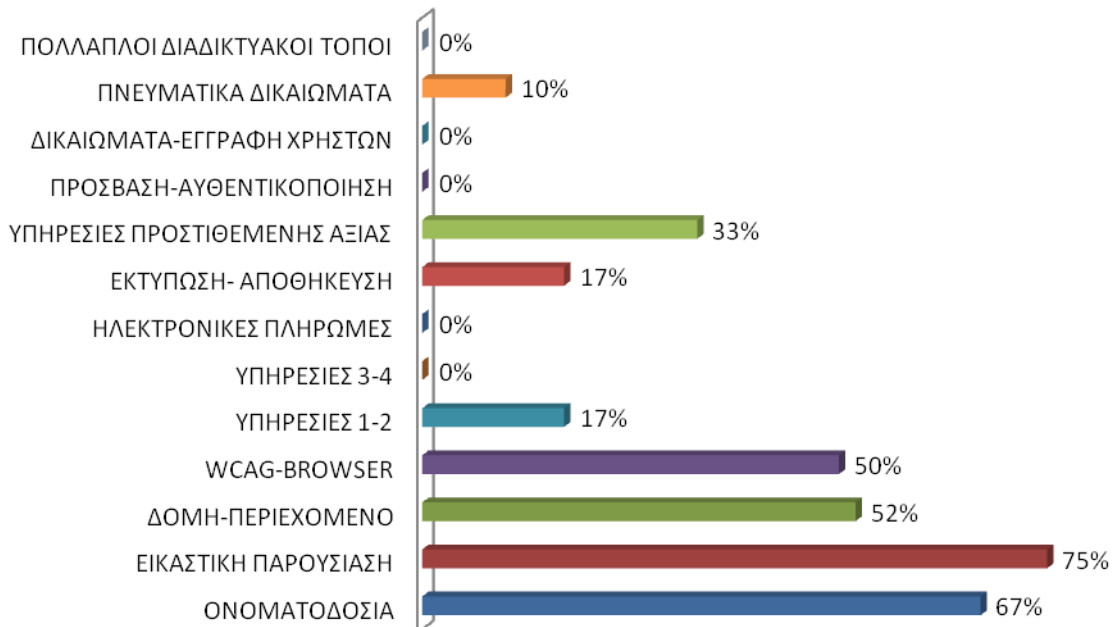
Διάγραμμα 187: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μαραθώνος

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΠΔΔΤ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ - ΜΕΣΟΓΑΙΑΣ



Διάγραμμα 188: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μαρκοπούλου - Μεσογαίας

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΠΔΔΤ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ - ΣΑΠΩΝ



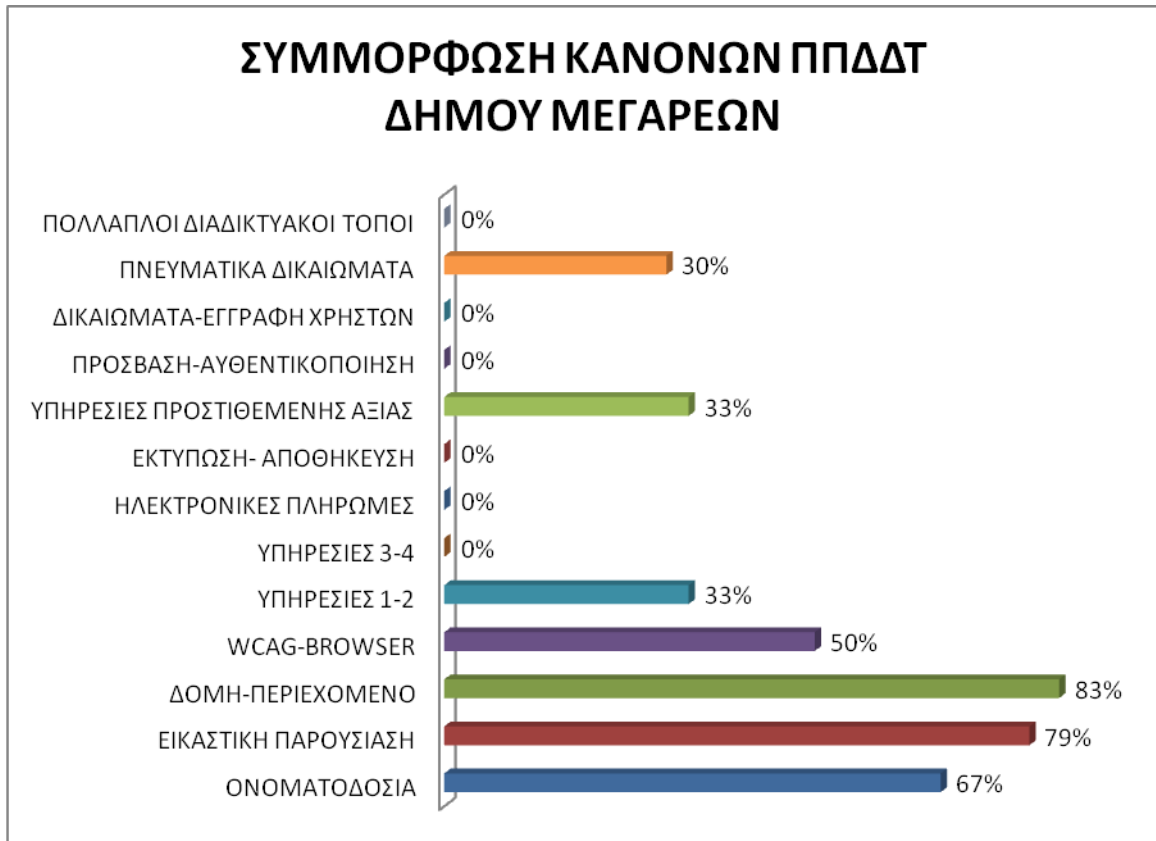
Διάγραμμα 189: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μαρώνειας - Σαπών



Διάγραμμα 190: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μεγαλόπολης



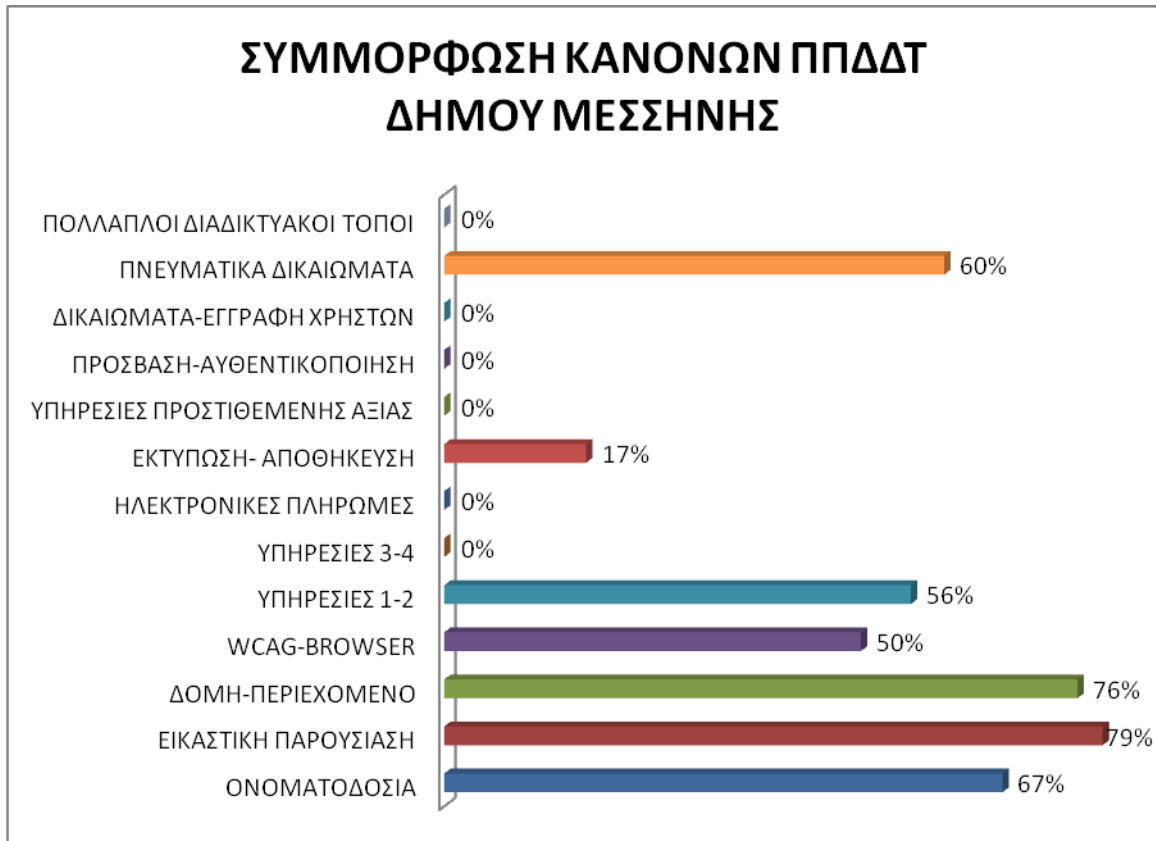
Διάγραμμα 191: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μεγαλησιού



Διάγραμμα 192: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μεγαρέων



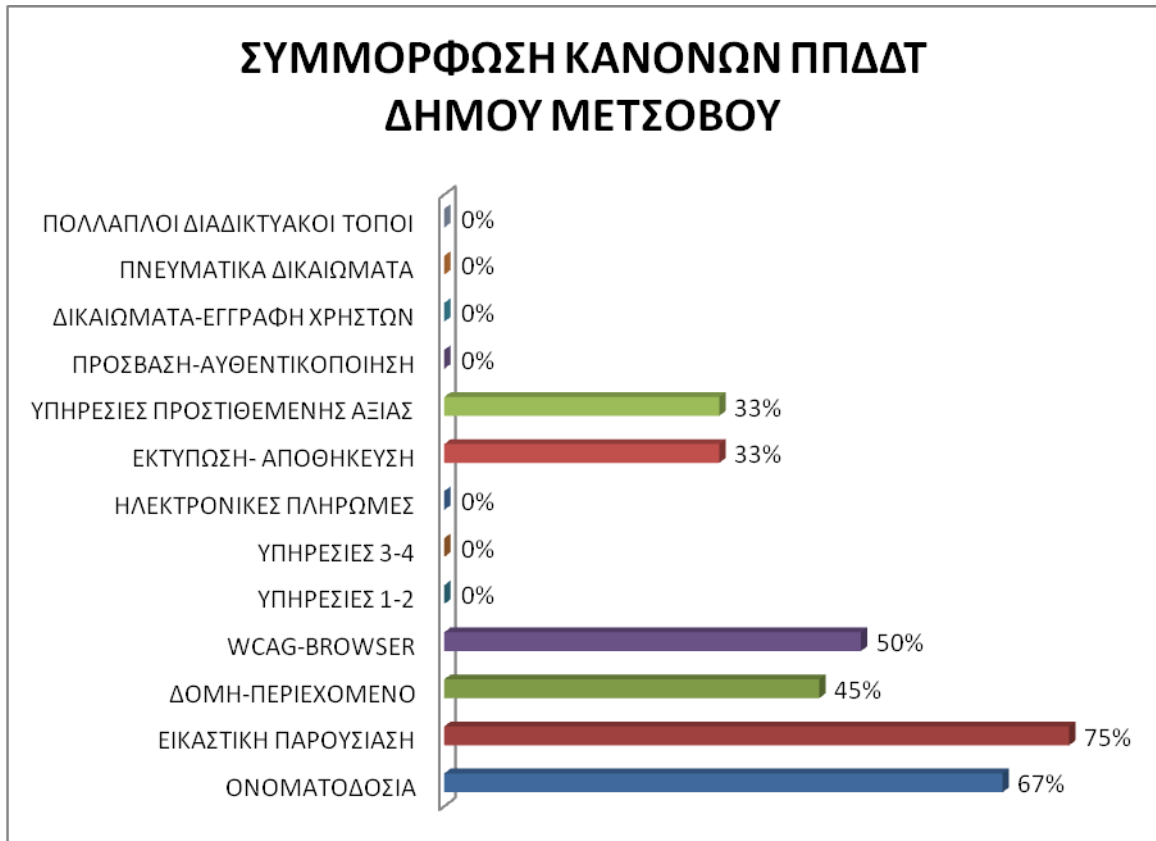
Διάγραμμα 193: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μεγίστης



Διάγραμμα 194: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μεσσήνης



Διάγραμμα 195: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μεταμόρφωσης



Διάγραμμα 196: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μετσόβου



Διάγραμμα 197: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μήλου



Διάγραμμα 198: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μίνωα - Πεδιάδας



Διάγραμμα 199: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μονεμβασιάς



Διάγραμμα 200: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μοσχάτου - Ταύρου



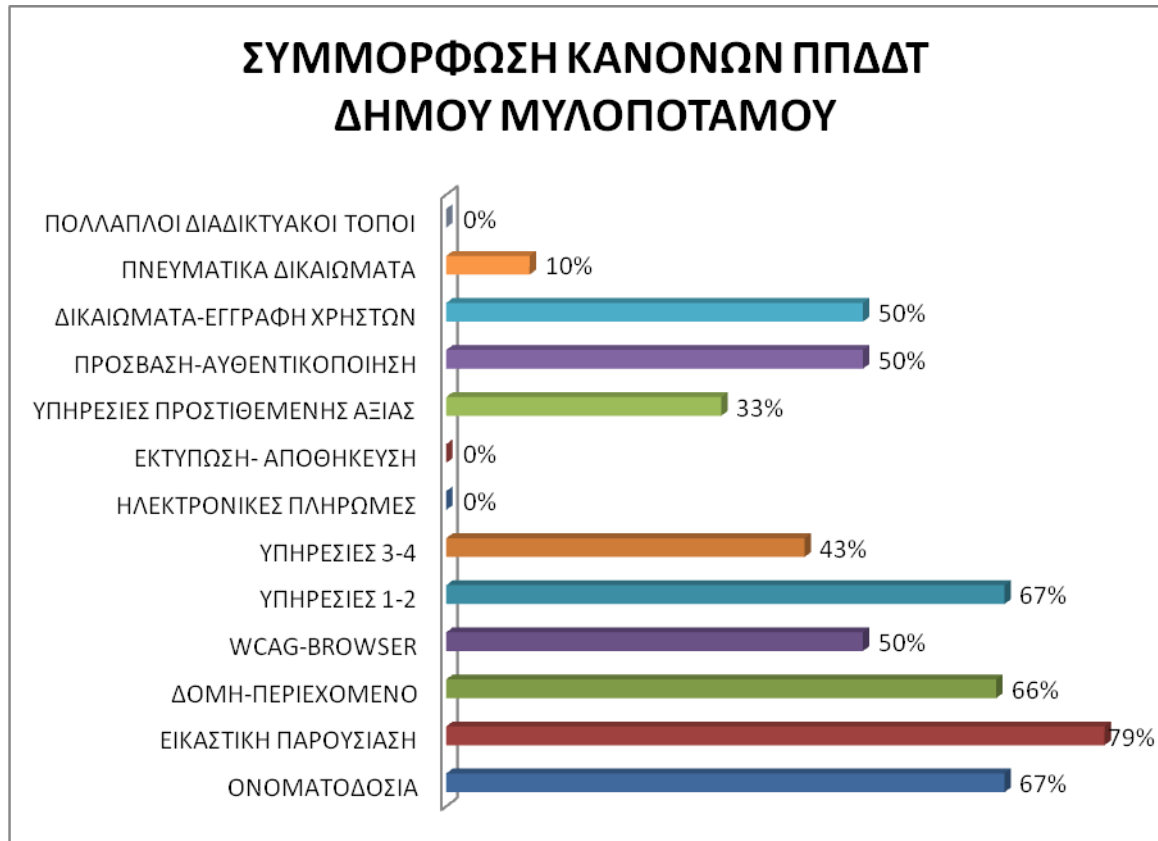
Διάγραμμα 201: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μουζακίου



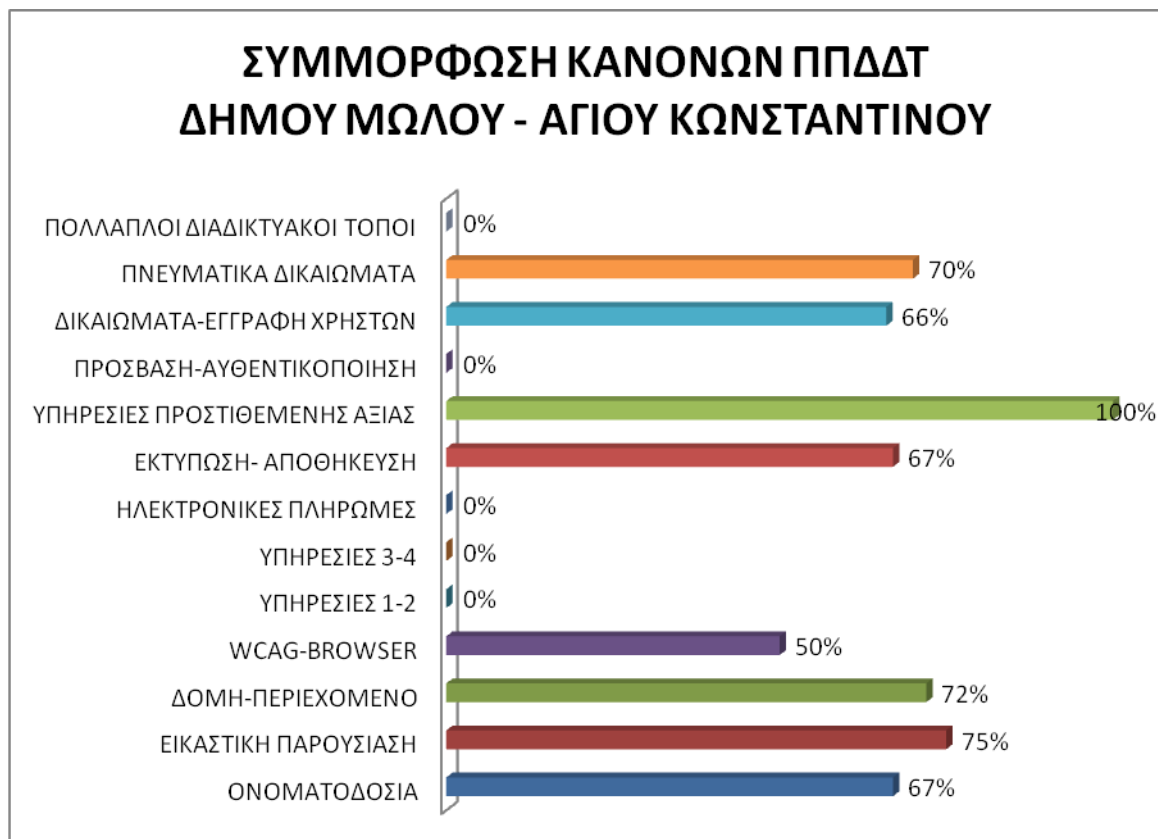
Διάγραμμα 202: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μύκης



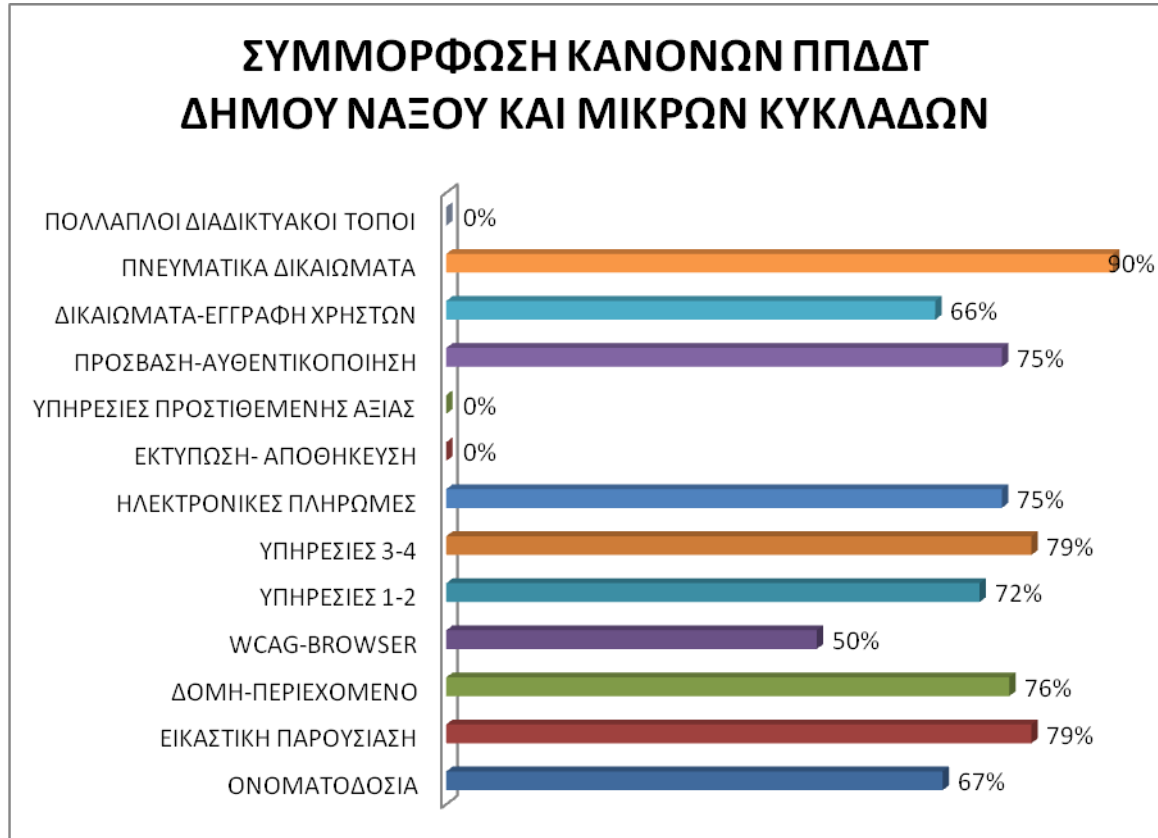
Διάγραμμα 203: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μυκόνου



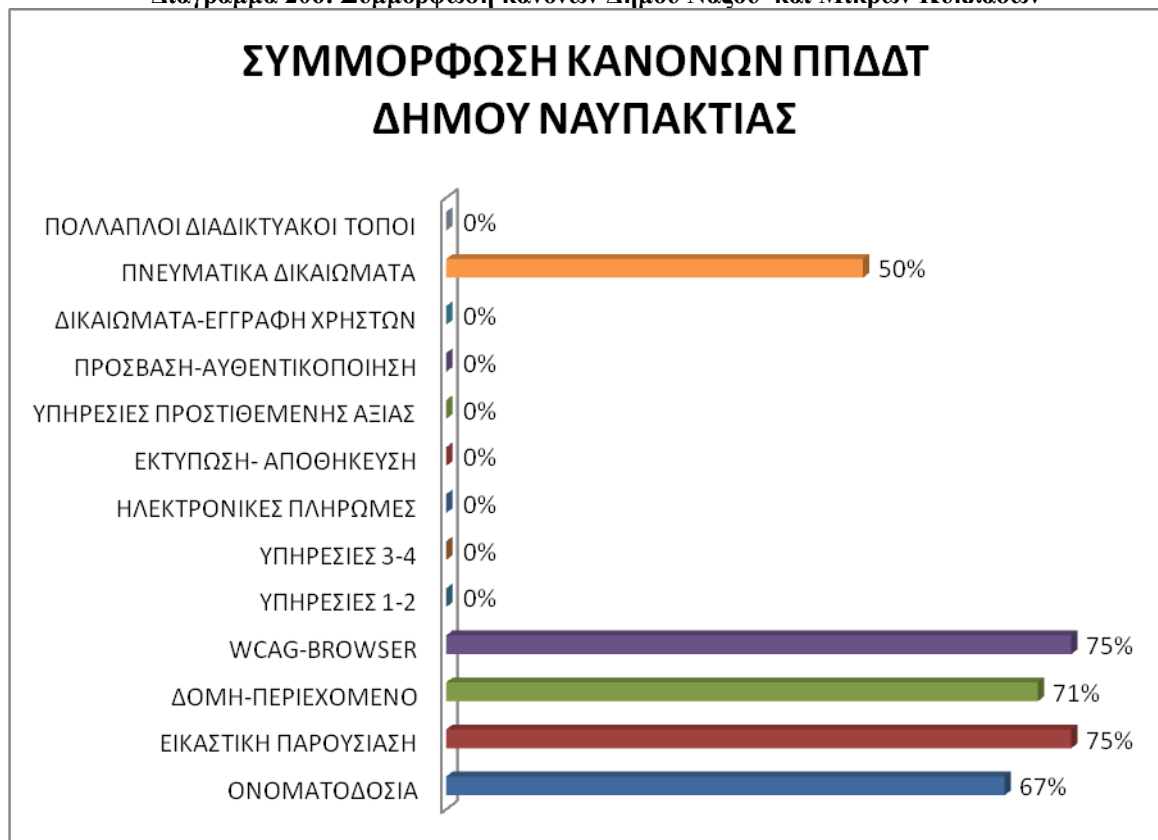
Διάγραμμα 204: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μυλοποτάμου



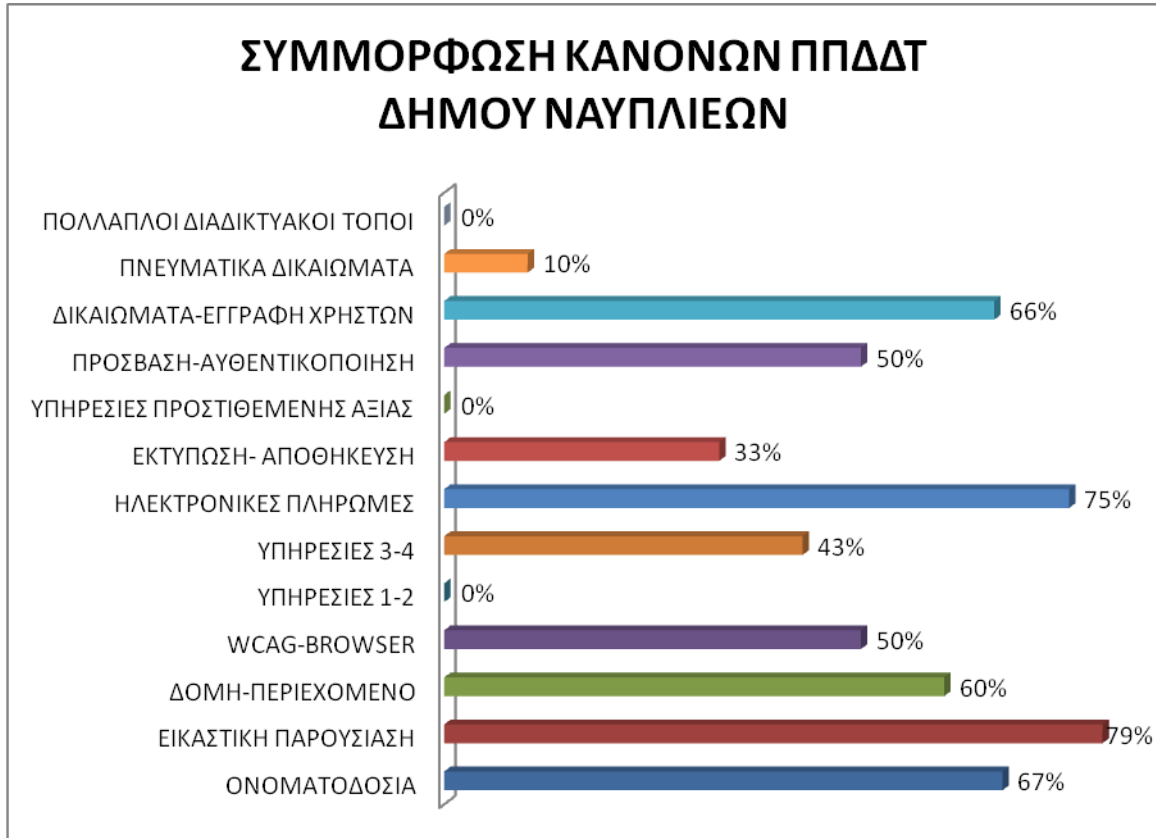
Διάγραμμα 205: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Μώλου – Αγίου Κωνσταντίνου



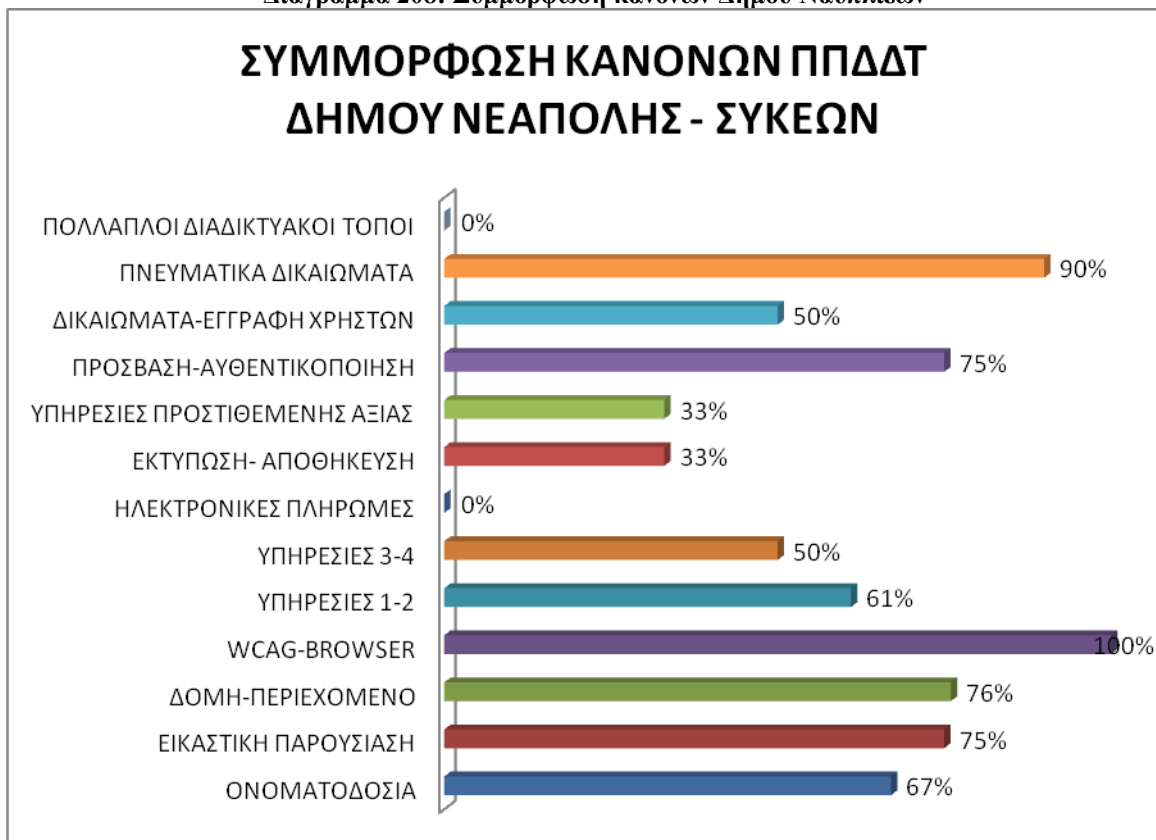
Διάγραμμα 206: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Νάξου και Μικρών Κυκλάδων



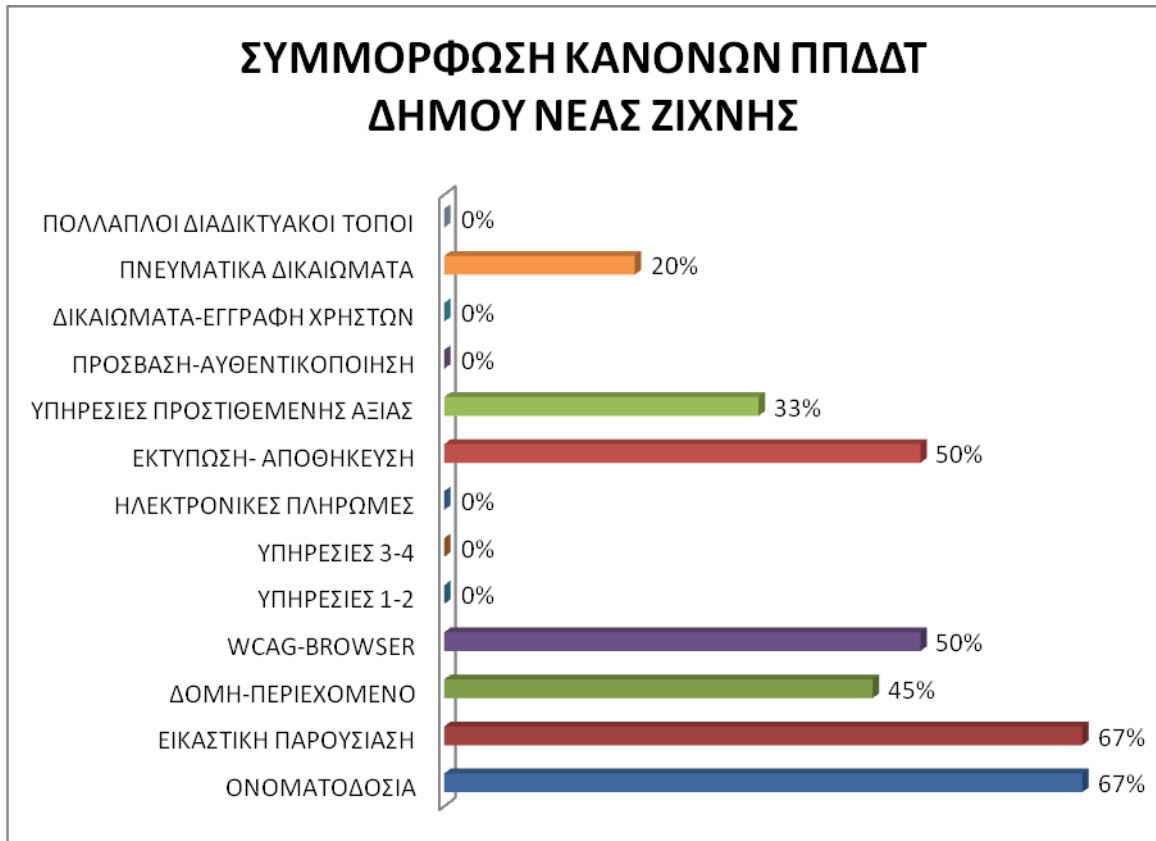
Διάγραμμα 207: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ναυπακτίας



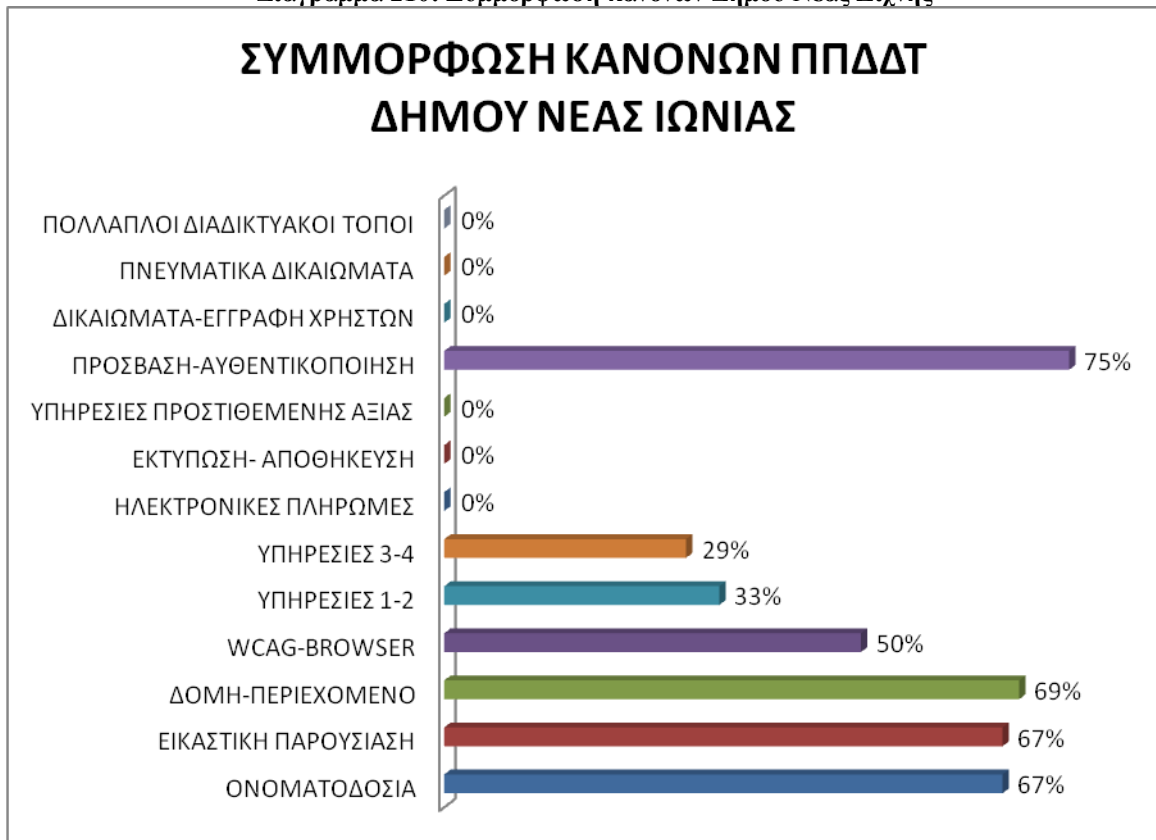
Διάγραμμα 208: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ναυπλίων



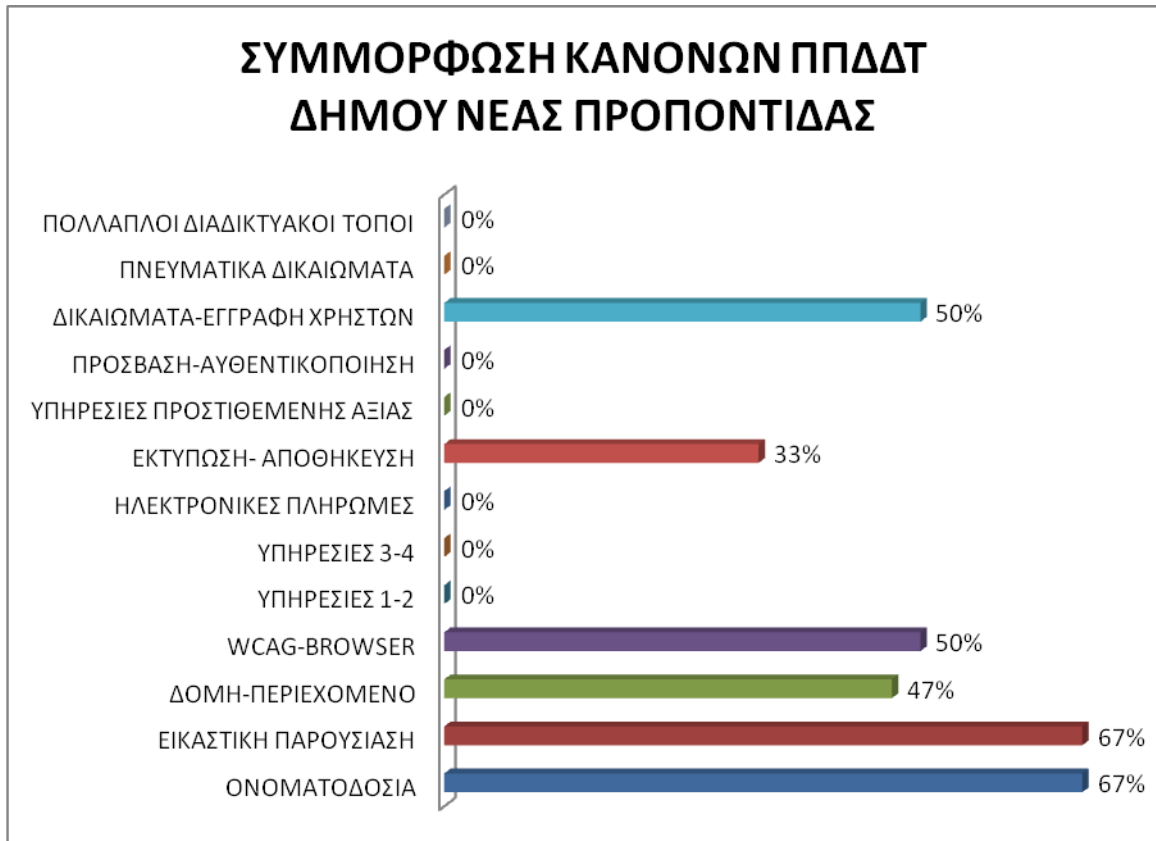
Διάγραμμα 209: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Νεάπολης - Συκεών



Διάγραμμα 210: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Νέας Ζίχνης



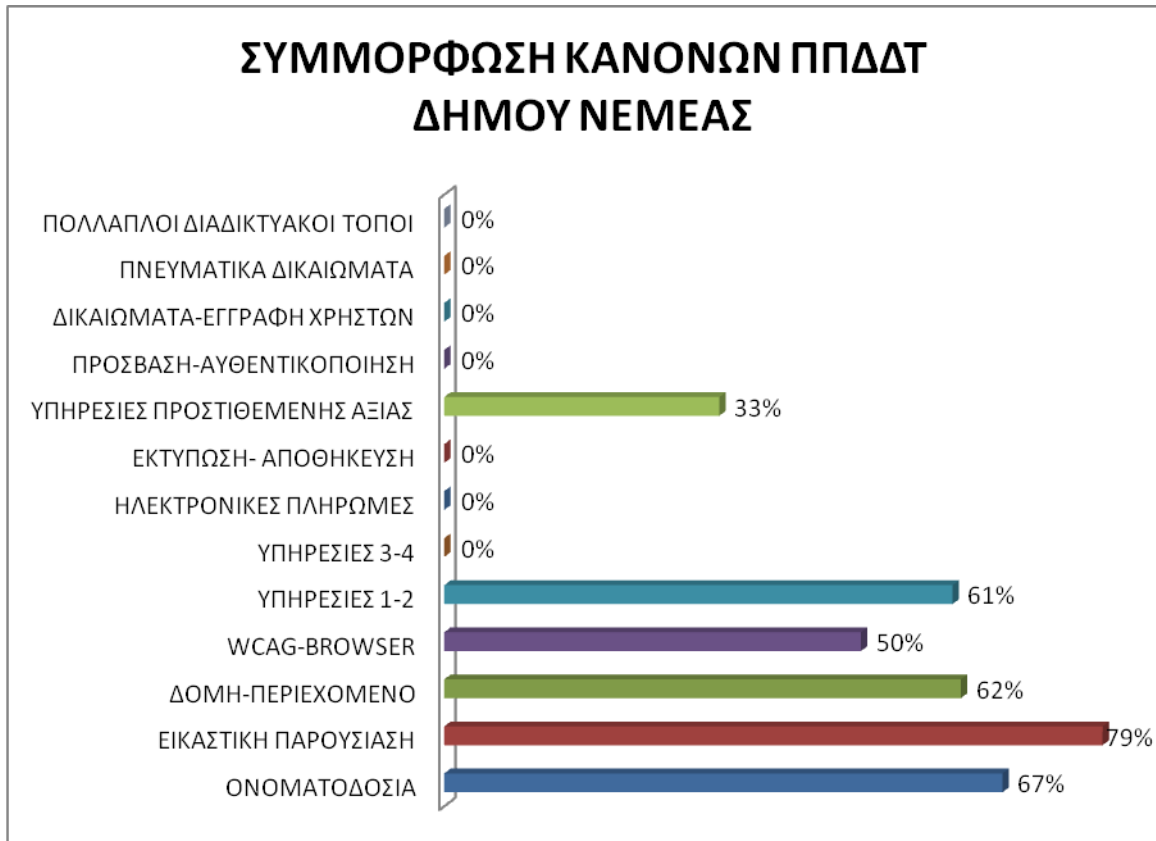
Διάγραμμα 211: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Νέας Ιωνίας



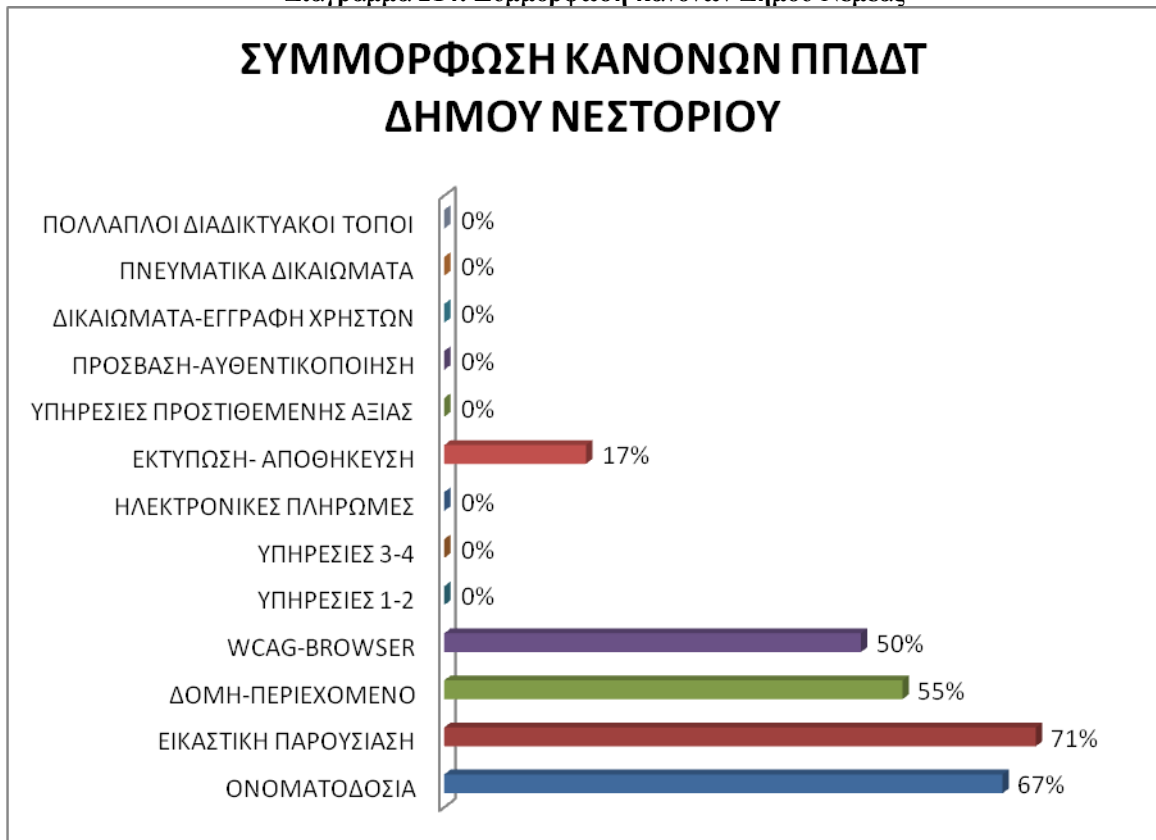
Διάγραμμα 212: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Νέας Προποντίδας



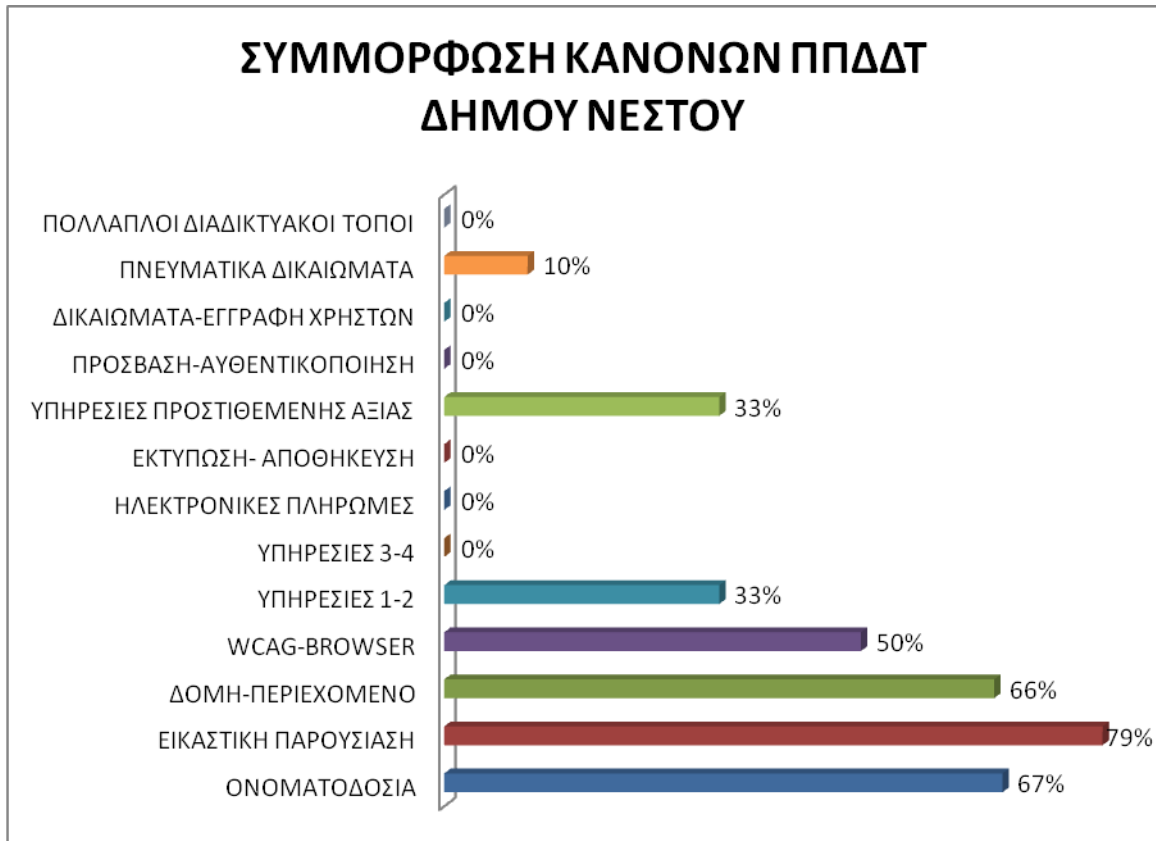
Διάγραμμα 213: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Νέας Σμύρνης



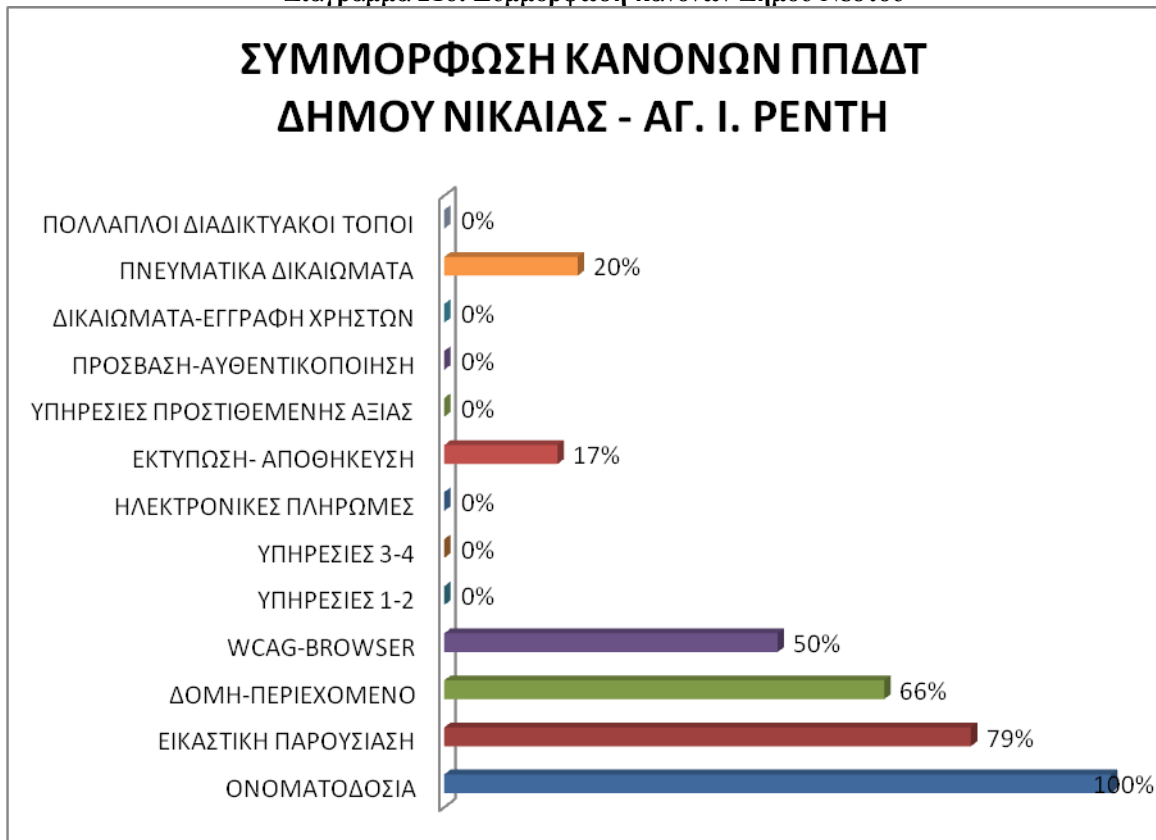
Διάγραμμα 214: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Νεμέας



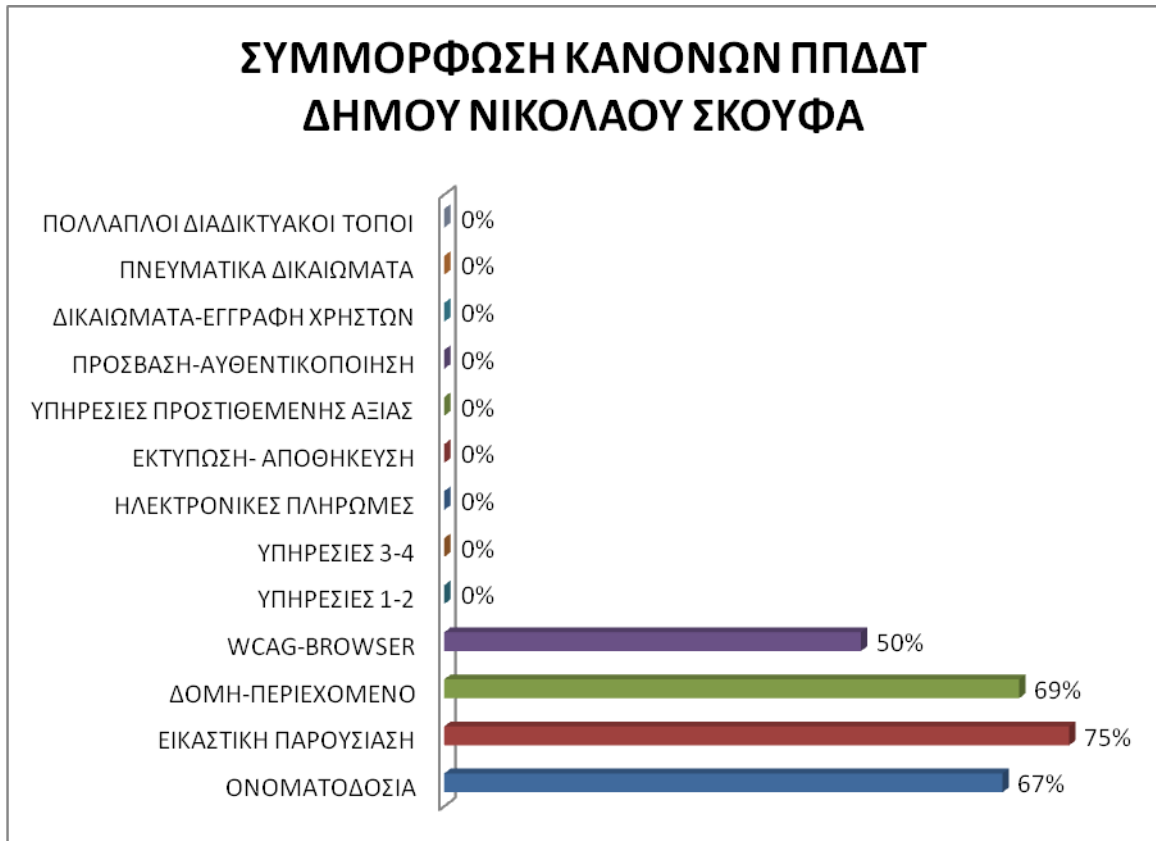
Διάγραμμα 215: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Νεστορίου



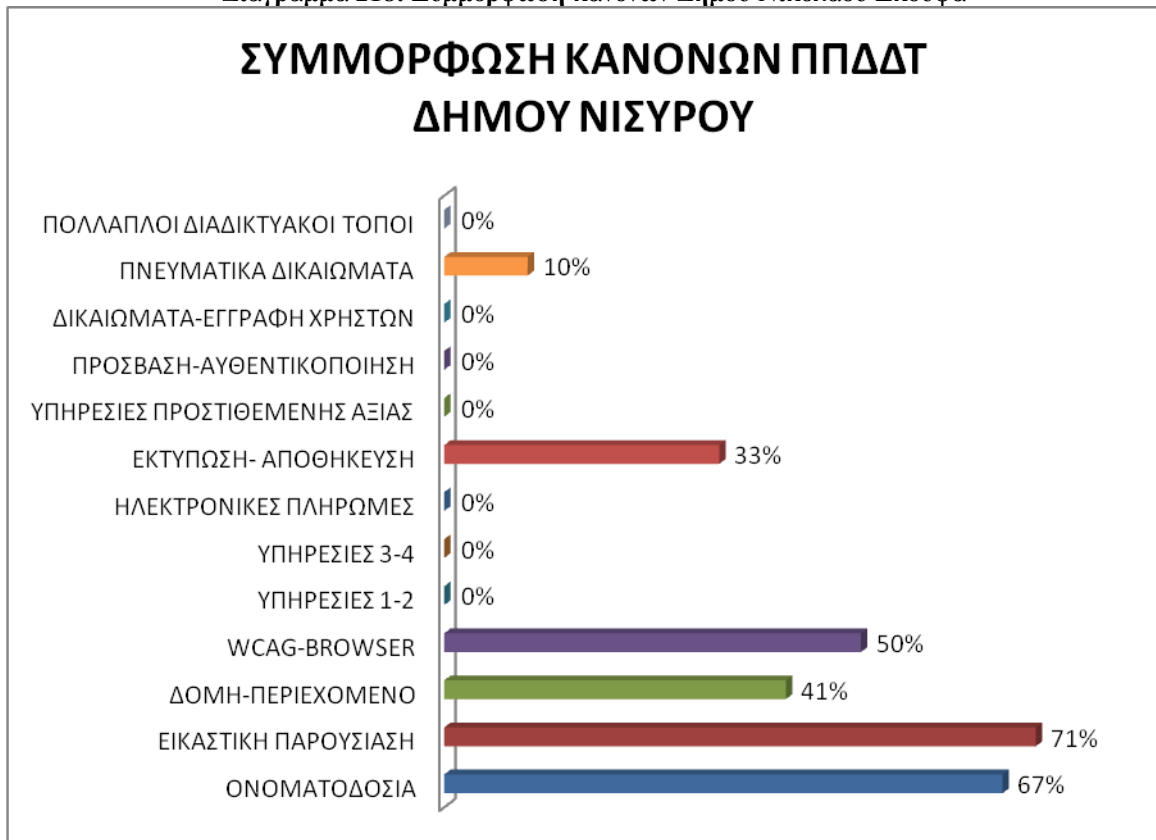
Διάγραμμα 216: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Νέστου



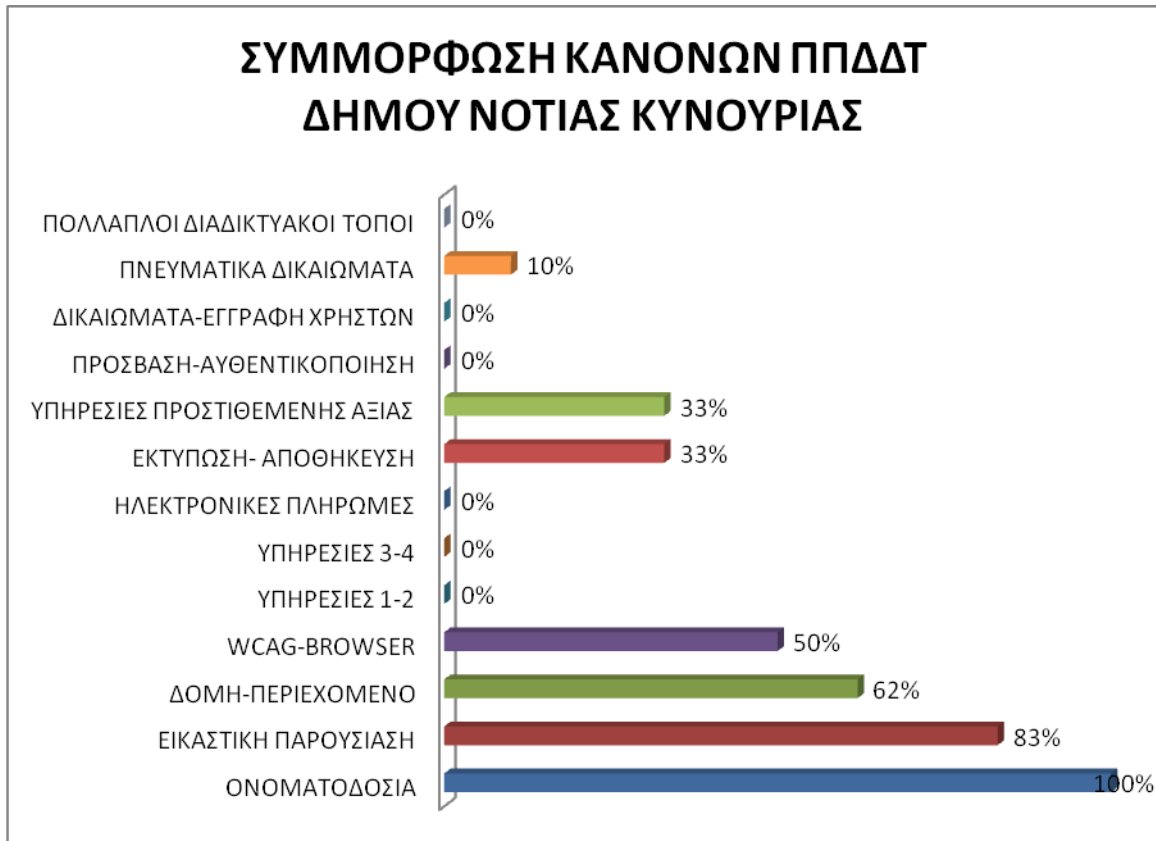
Διάγραμμα 217: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Νίκαιας – Αγ. Ι. Ρέντη



Διάγραμμα 218: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Νικολάου Σκουφά



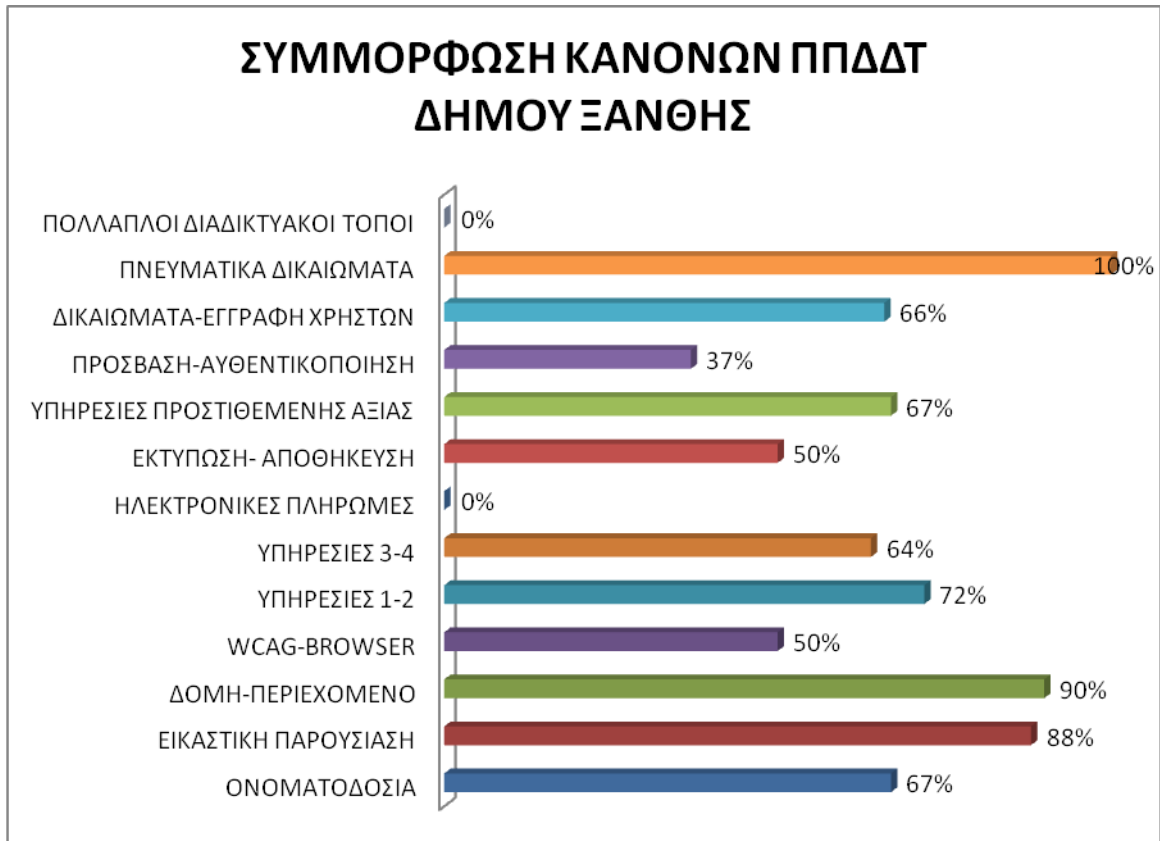
Διάγραμμα 219: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Νισύρου



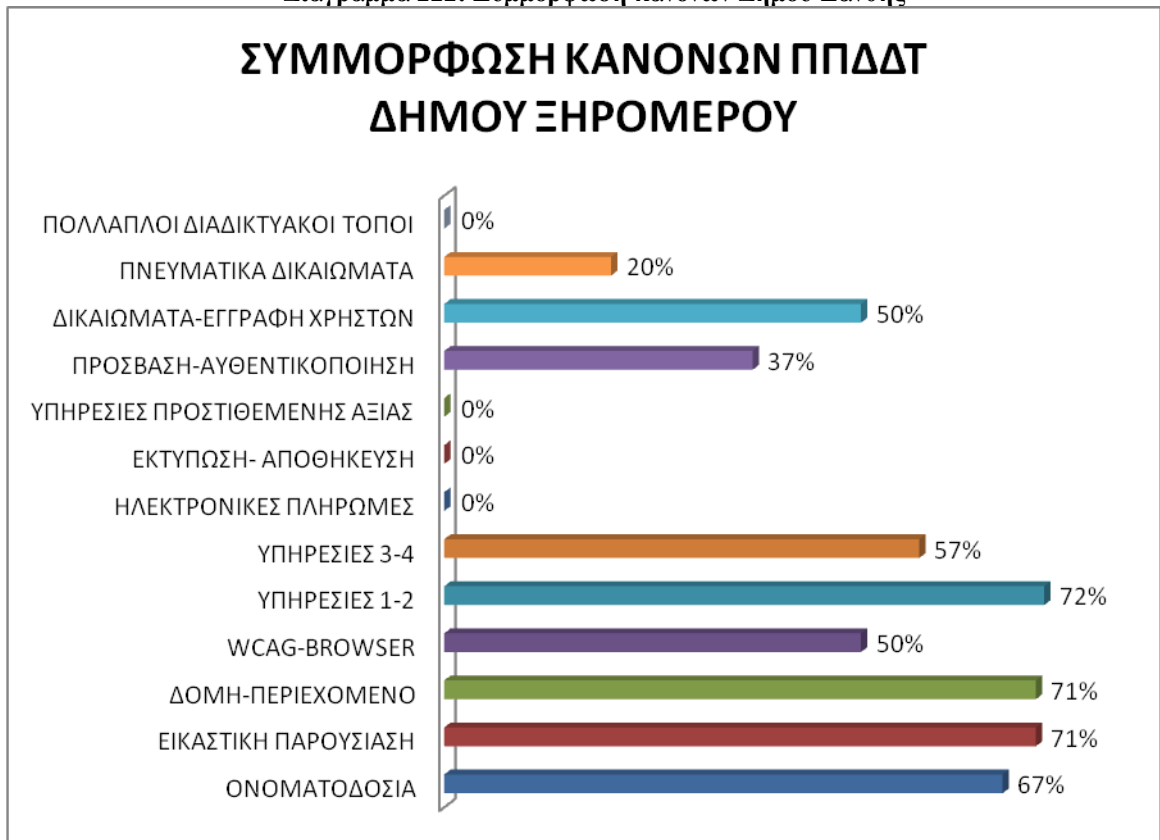
Διάγραμμα 220: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Νότιας Κυνουρίας



Διάγραμμα 221: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Νότιου Πηλίου

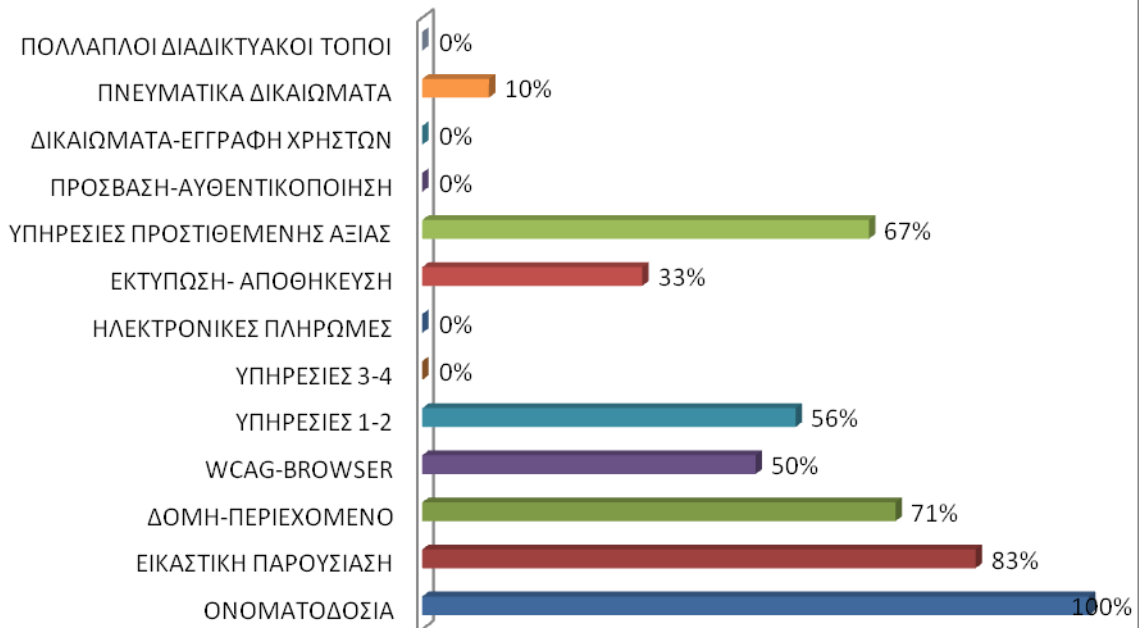


Διάγραμμα 222: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ξάνθης



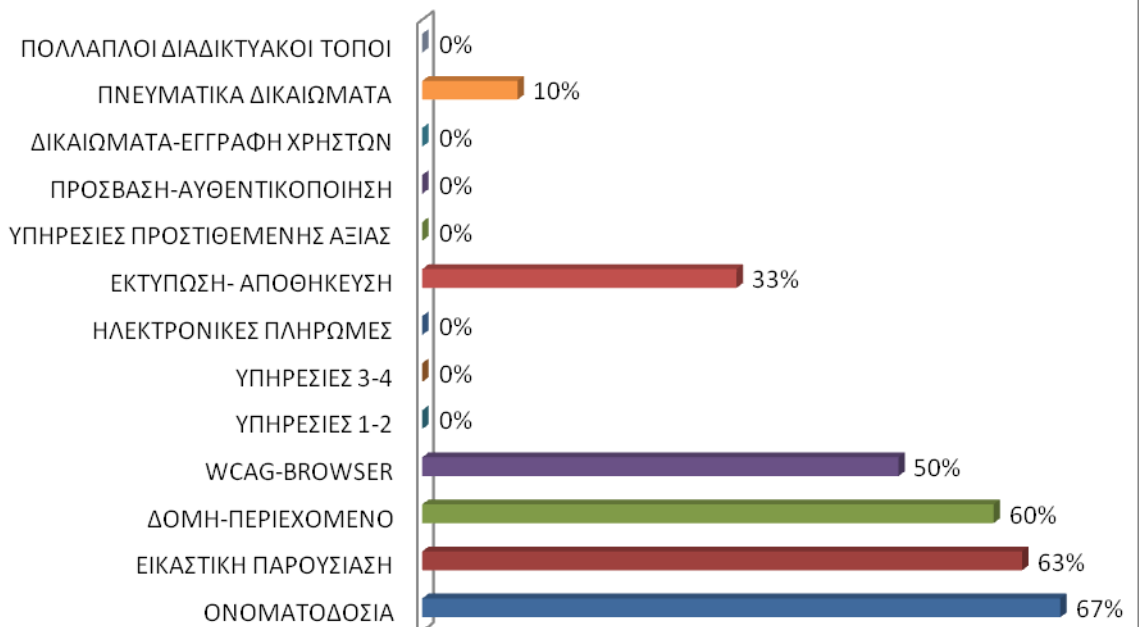
Διάγραμμα 223: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ξηρόμερου

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΠΔΔΤ ΔΗΜΟΥ ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ - ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ



Διάγραμμα 224: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ξυλόκαστρου- Ευρωστίνης

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΠΔΔΤ ΔΗΜΟΥ ΟΙΝΟΥΣΣΩΝ



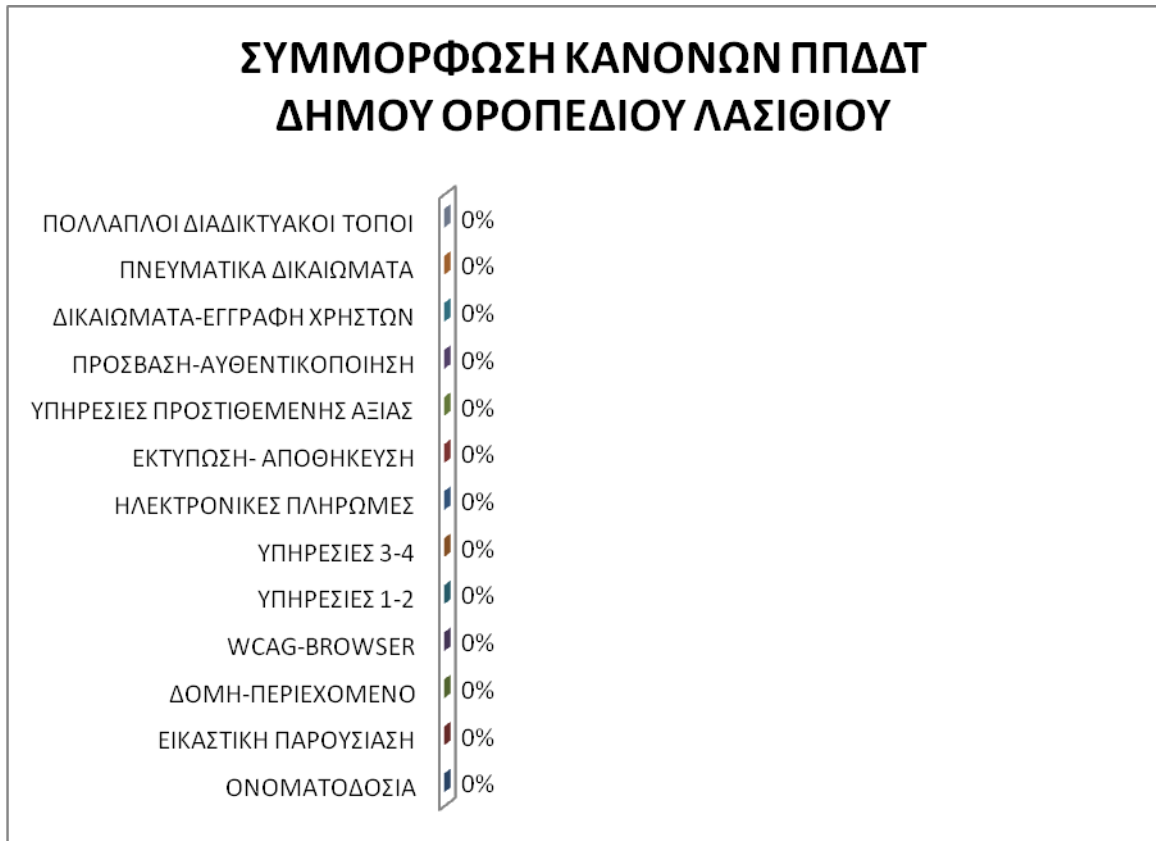
Διάγραμμα 225: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Οινουσσών



Διάγραμμα 226: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Οιχαλίας



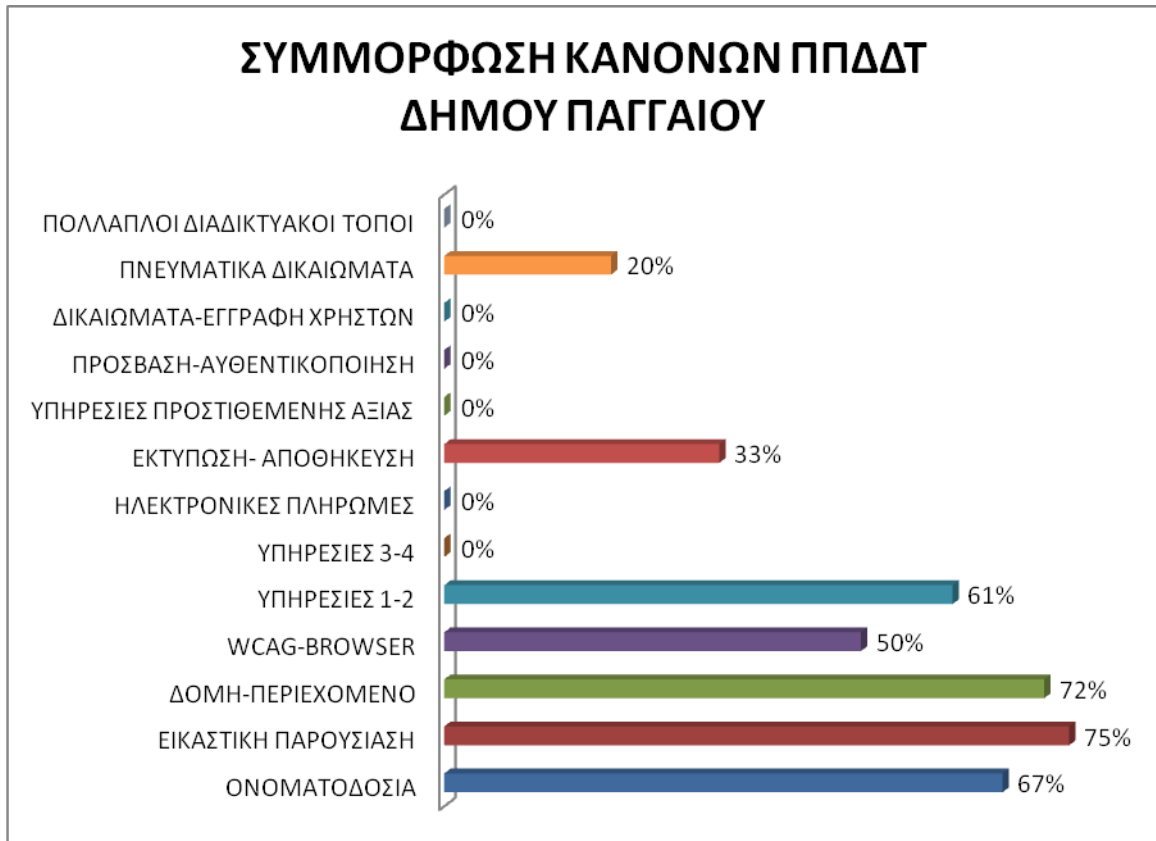
Διάγραμμα 227: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ορεστιάδας



Διάγραμμα 228: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Οροπεδίου Λασιθίου



Διάγραμμα 229: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ορχομενού



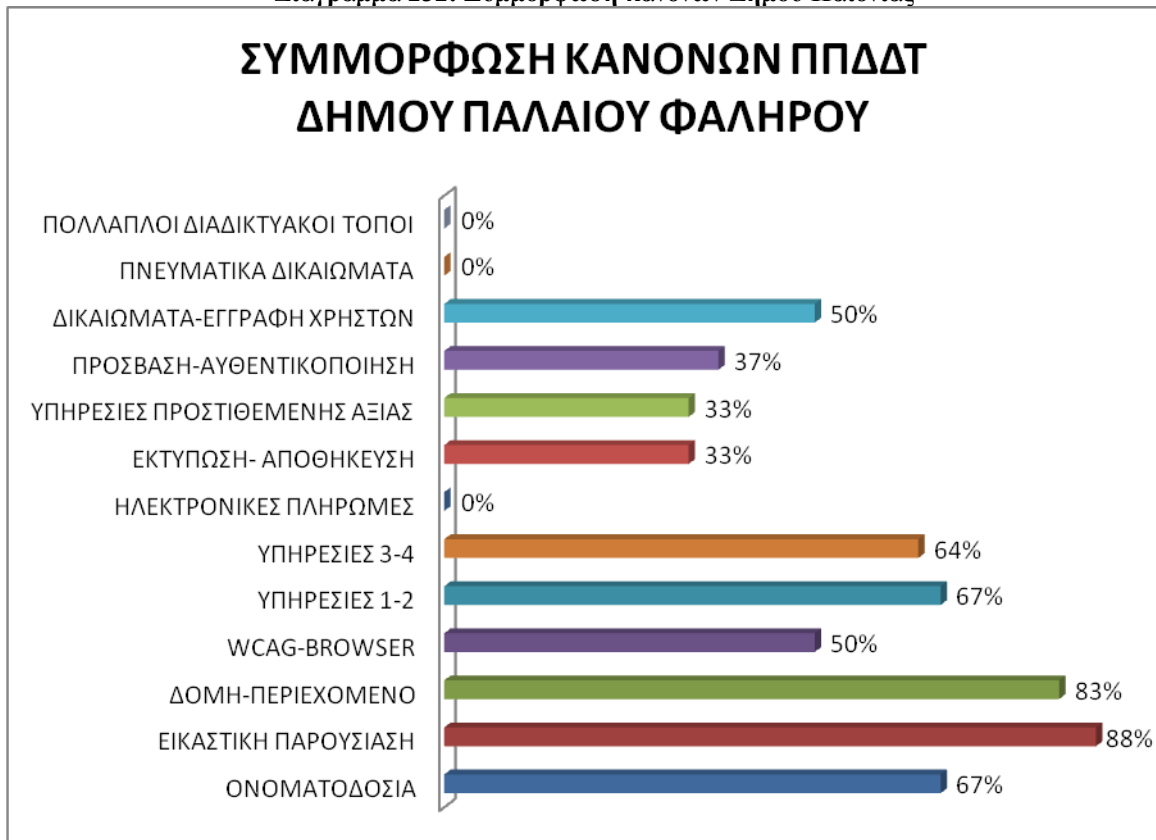
Διάγραμμα 230: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Παγγαίου



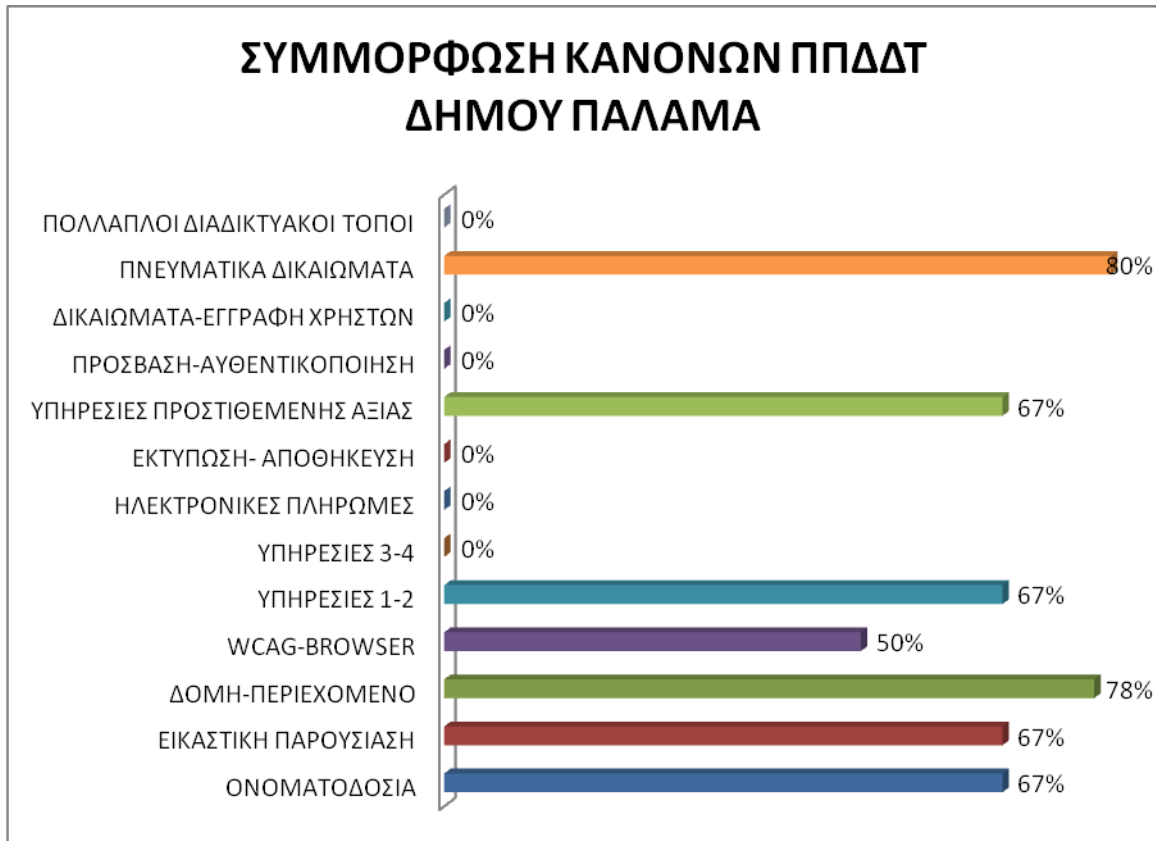
Διάγραμμα 231: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Παϊανίας



Διάγραμμα 232: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Παιονίας



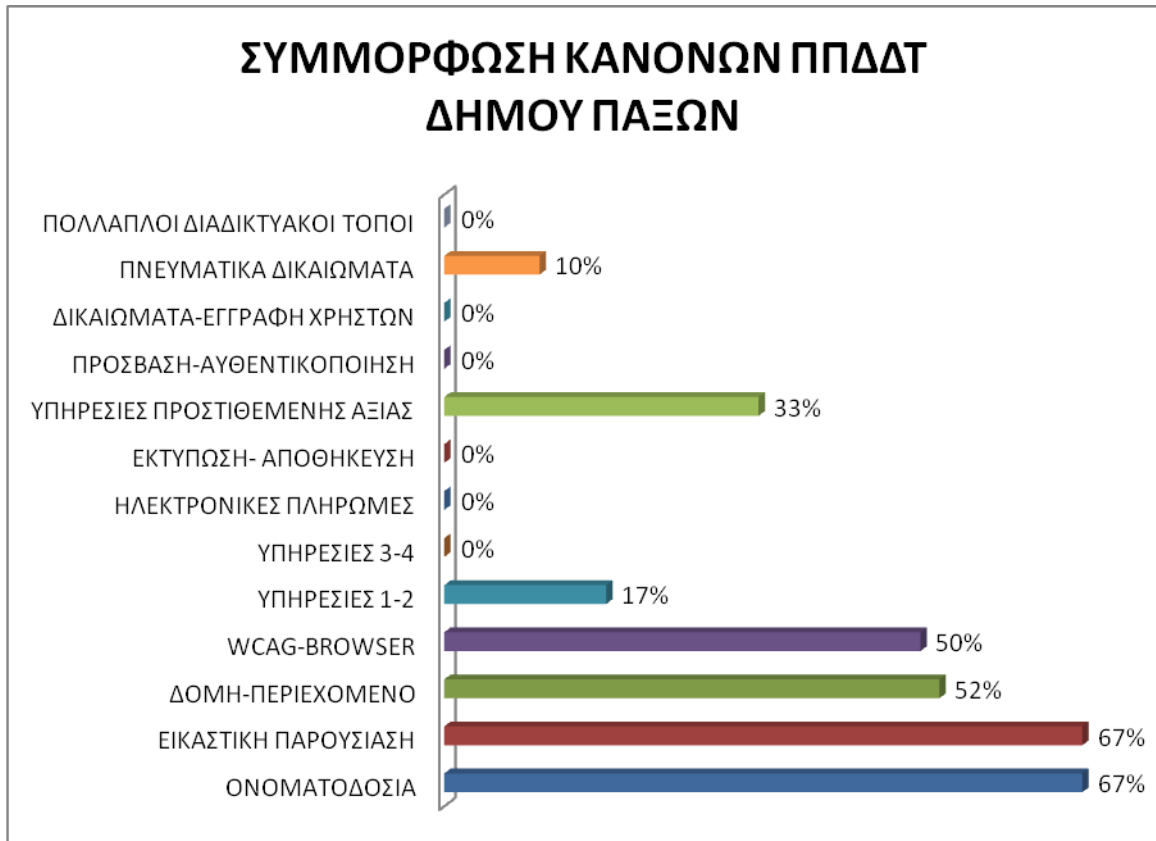
Διάγραμμα 233: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Παλαιού Φαλήρου



Διάγραμμα 234: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Παλαμά



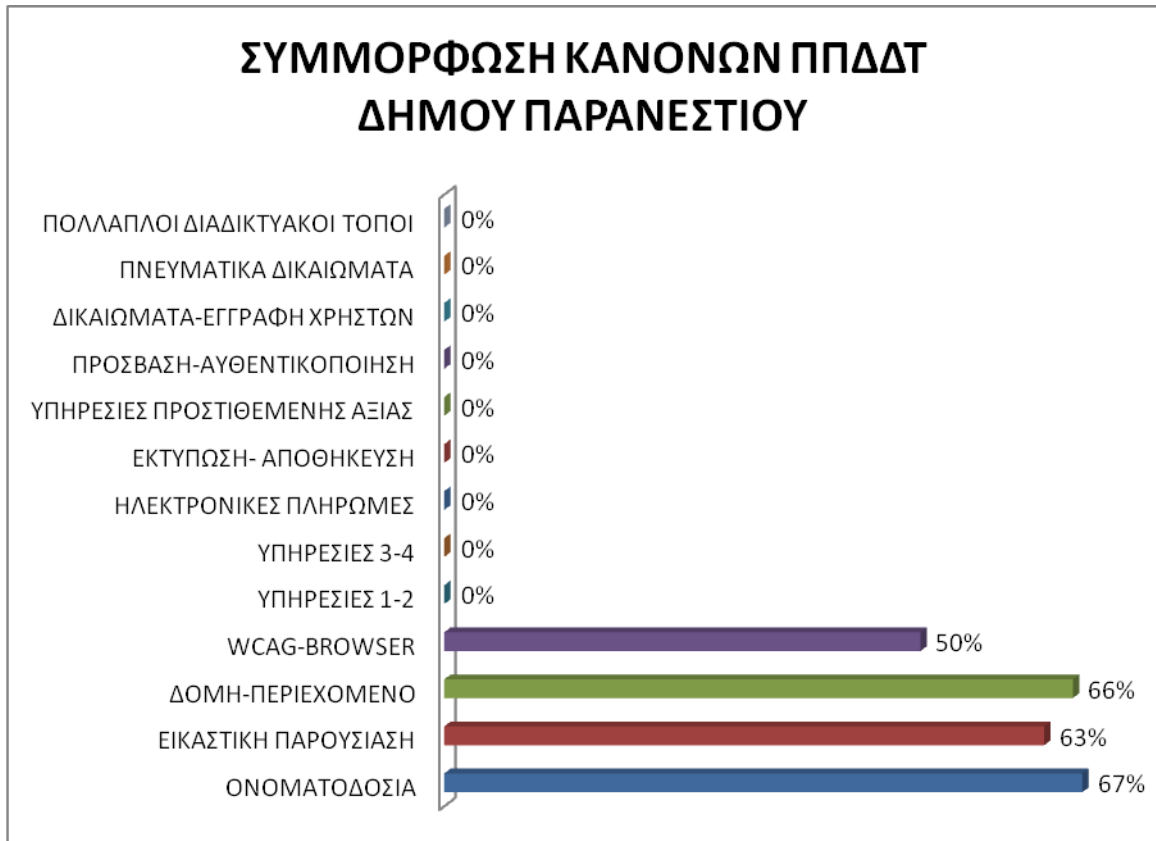
Διάγραμμα 235: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Παλλήνης



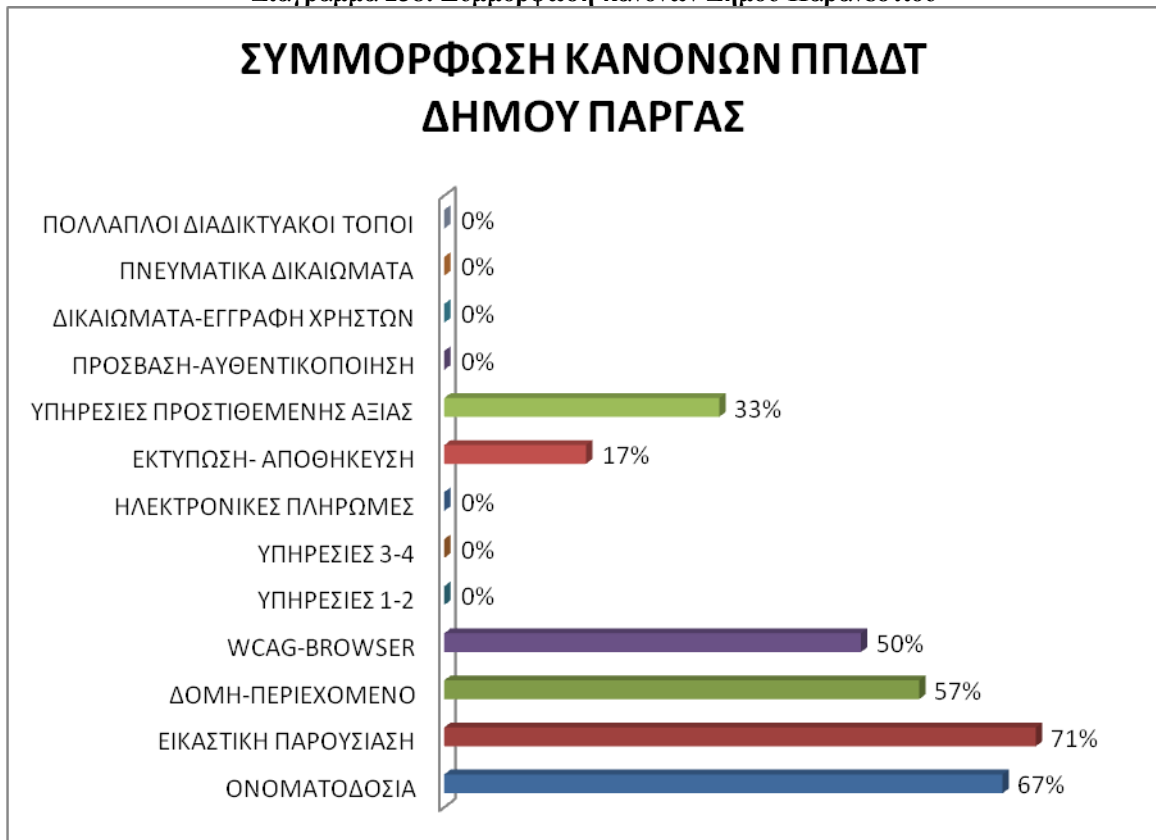
Διάγραμμα 236: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Παξών



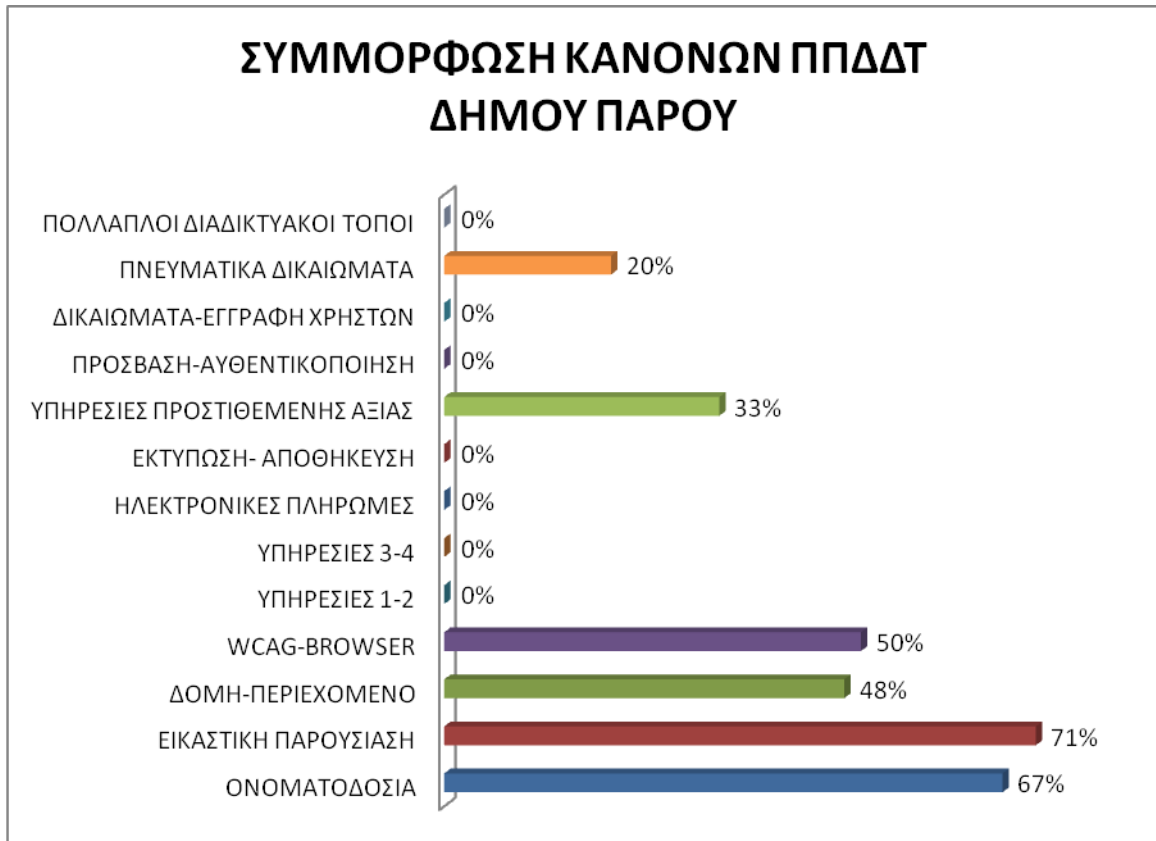
Διάγραμμα 237: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Παπάγου - Χολαργού



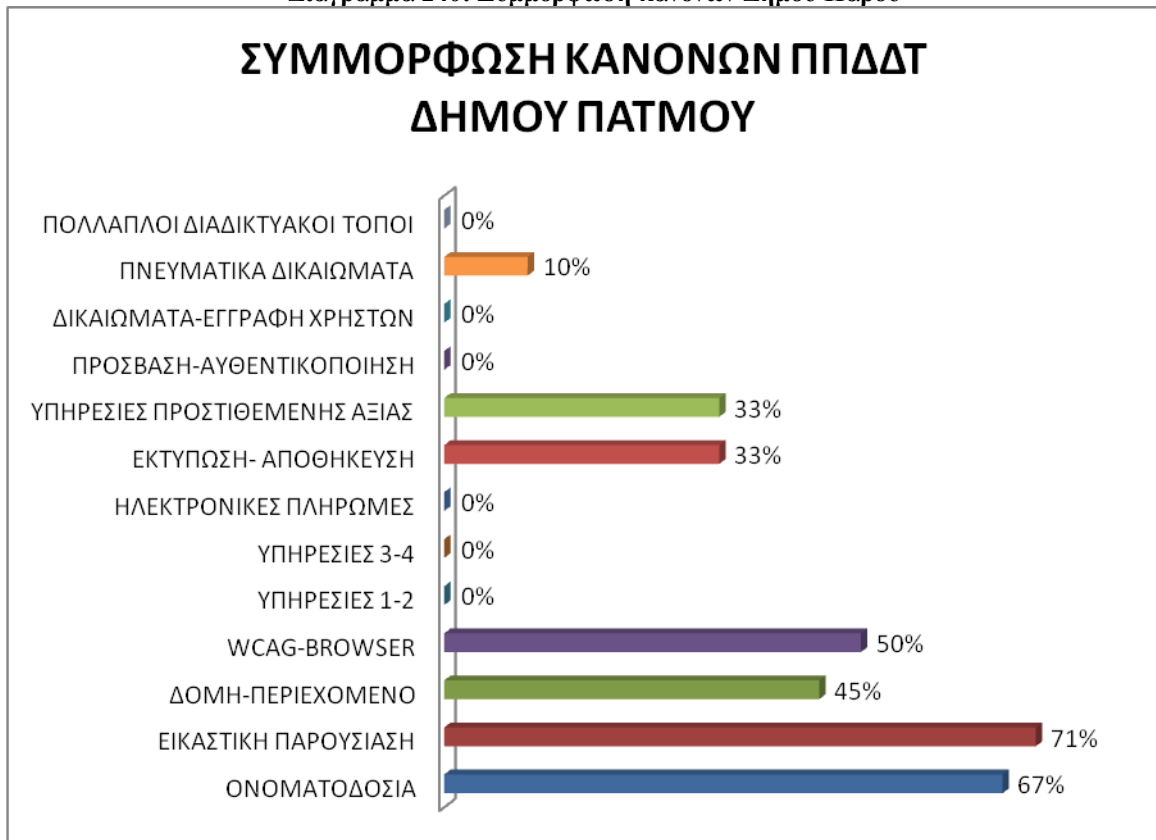
Διάγραμμα 238: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Παρανεστίου



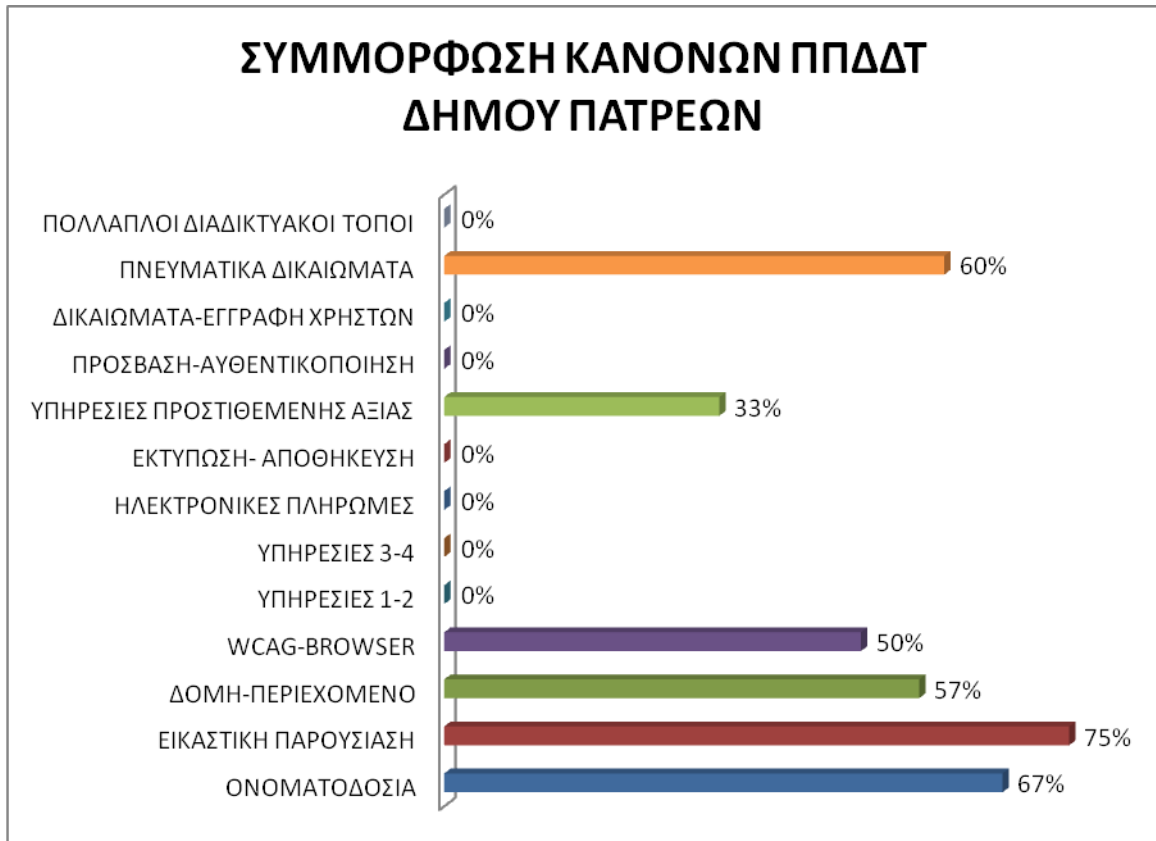
Διάγραμμα 239: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πάργας



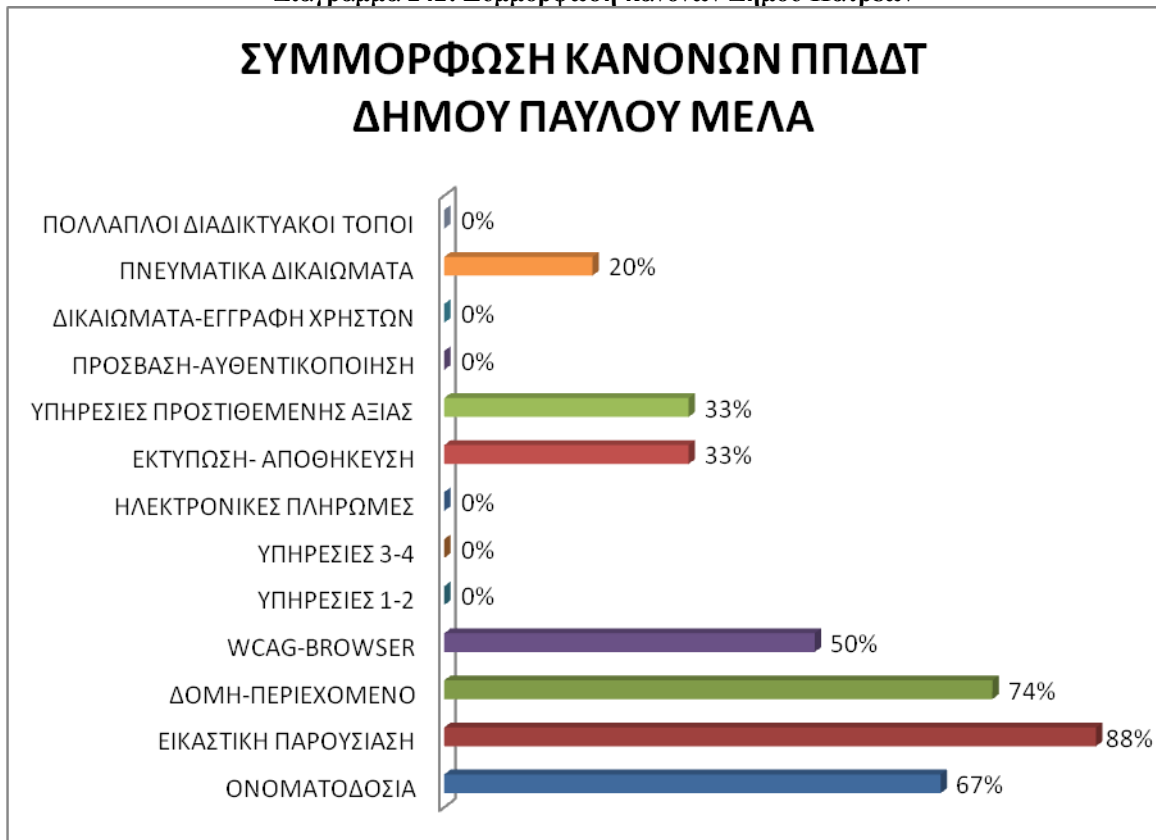
Διάγραμμα 240: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πάρου



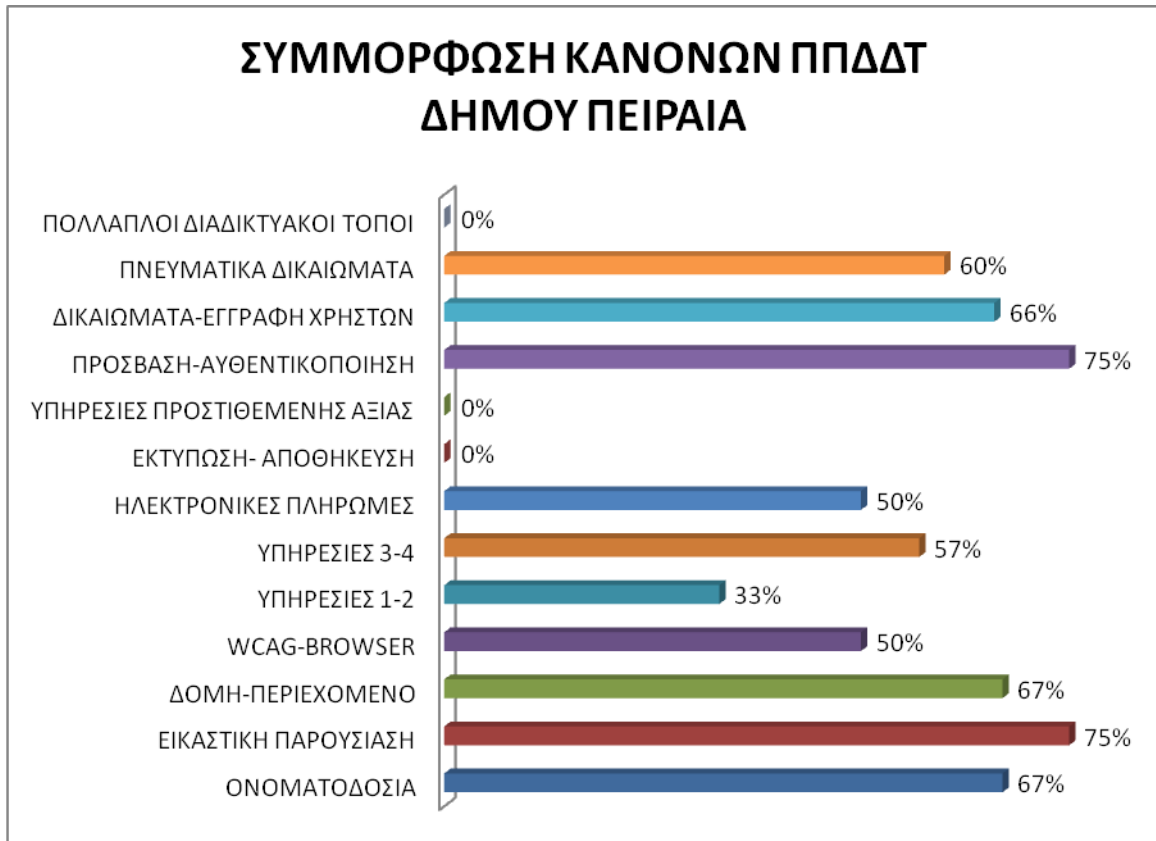
Διάγραμμα 241: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πάτμου



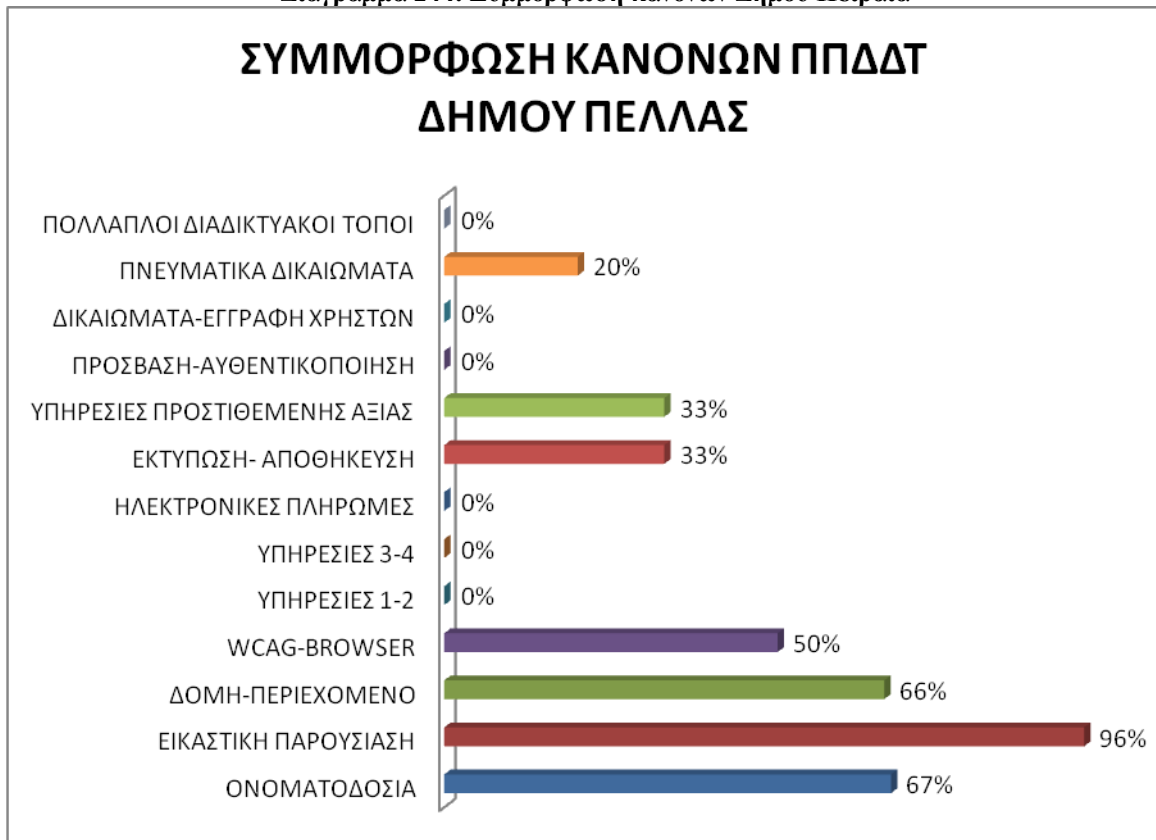
Διάγραμμα 242: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πατρέων



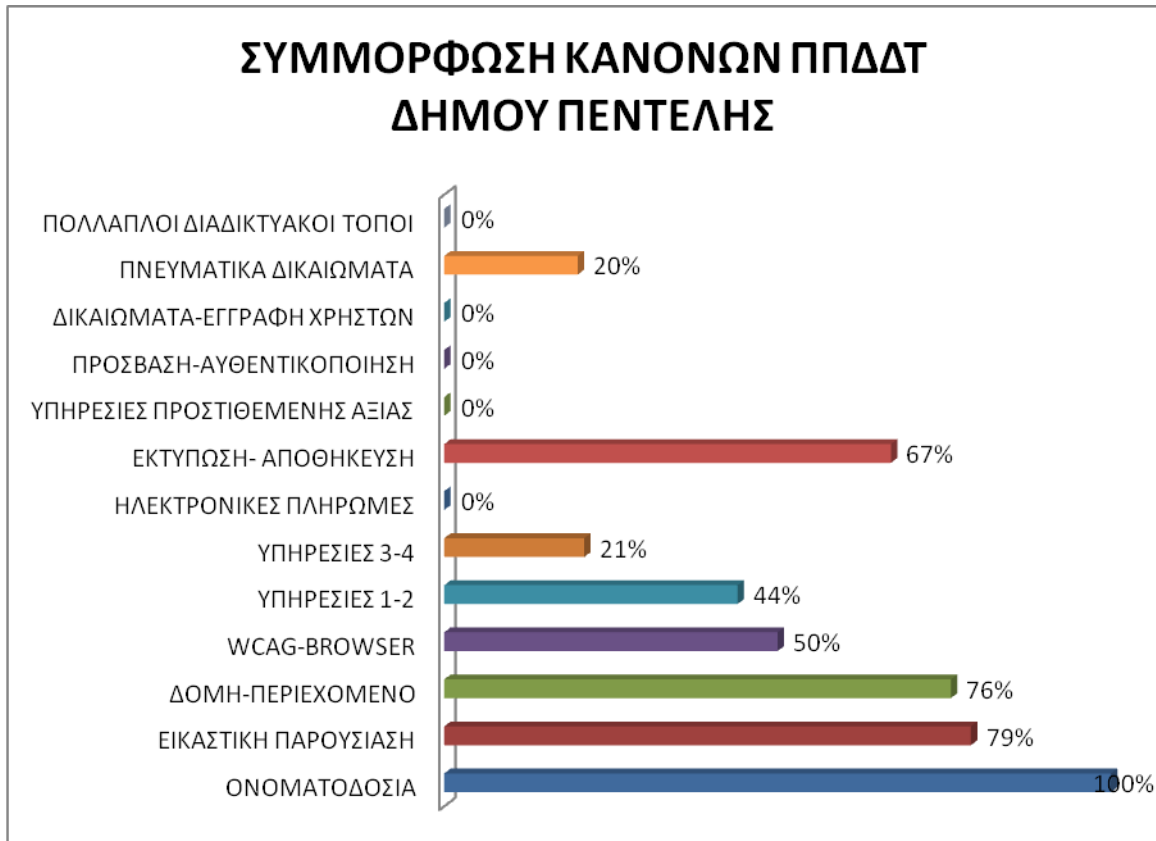
Διάγραμμα 243: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Παύλου Μελά



Διάγραμμα 244: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πειραιά



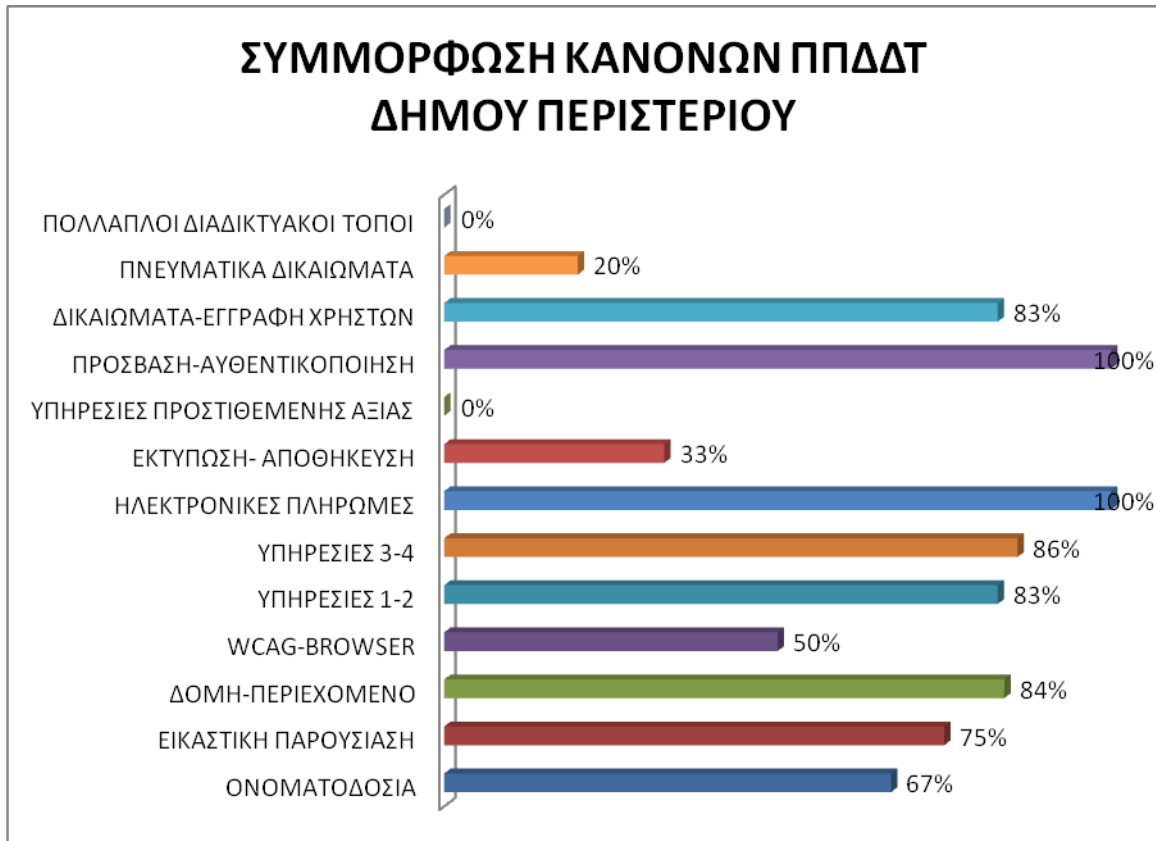
Διάγραμμα 245: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πέλλας



Διάγραμμα 246: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πεντέλης



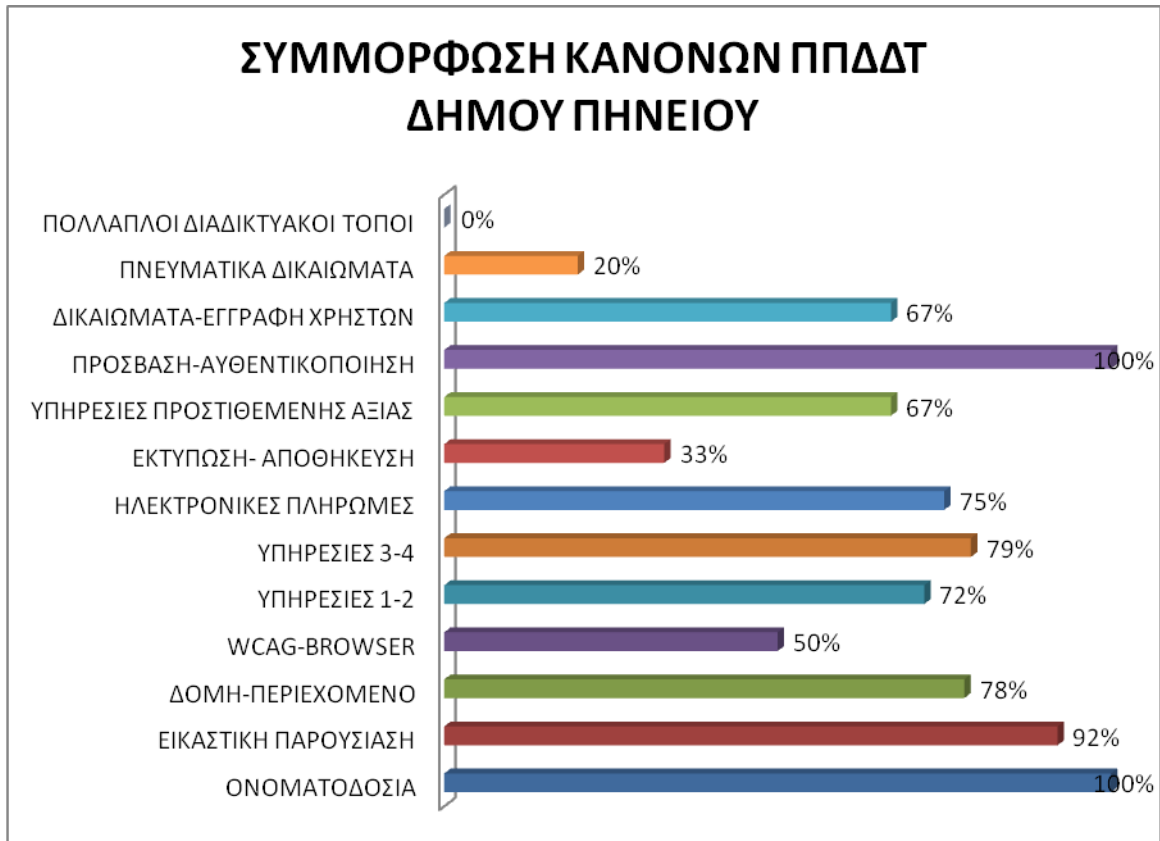
Διάγραμμα 247: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Περάματος



Διάγραμμα 248: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Περιστερίου



Διάγραμμα 249: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πετρούπολης



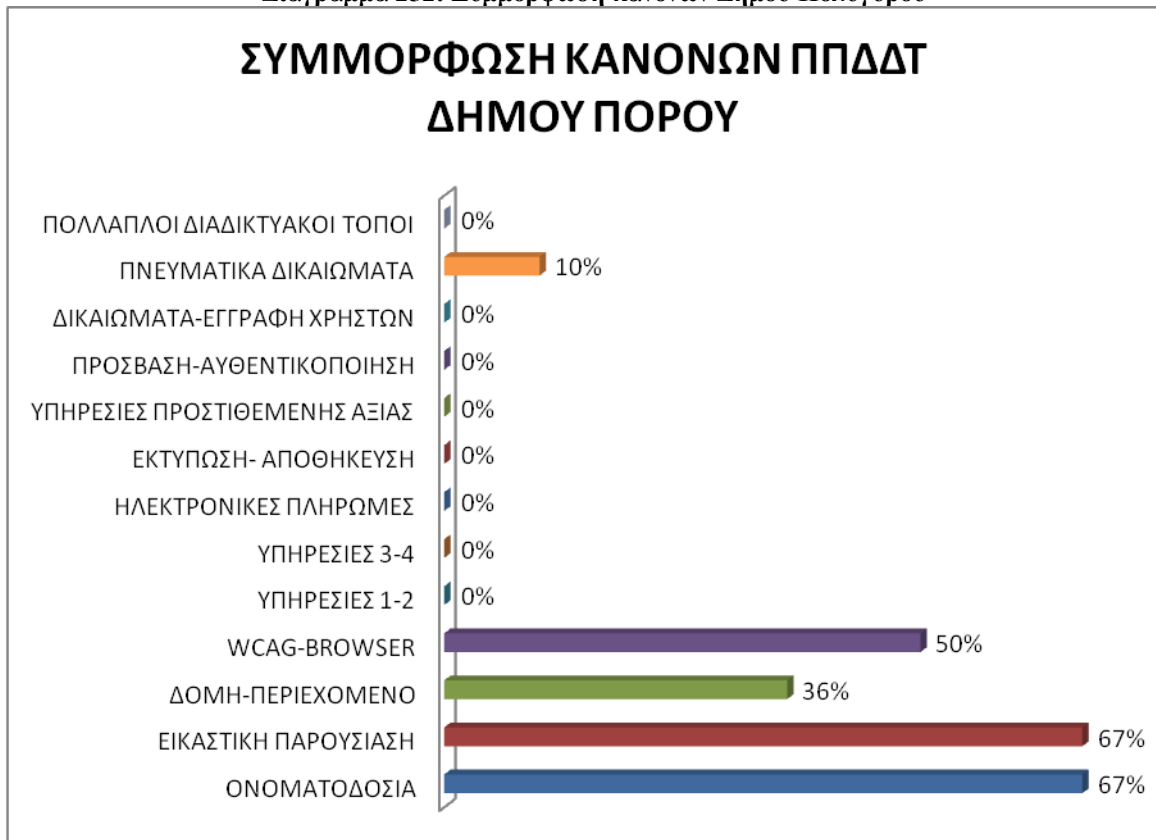
Διάγραμμα 250: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πηνειού



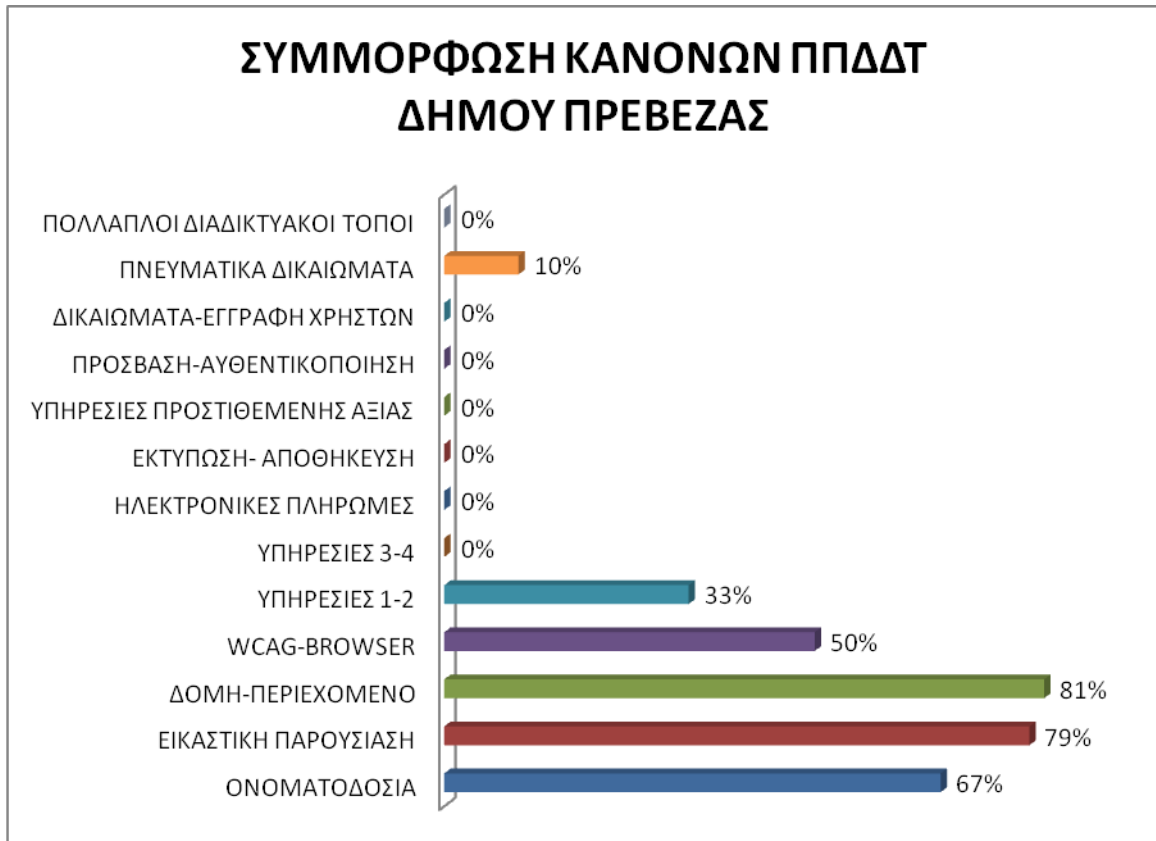
Διάγραμμα 251: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πλατανιά



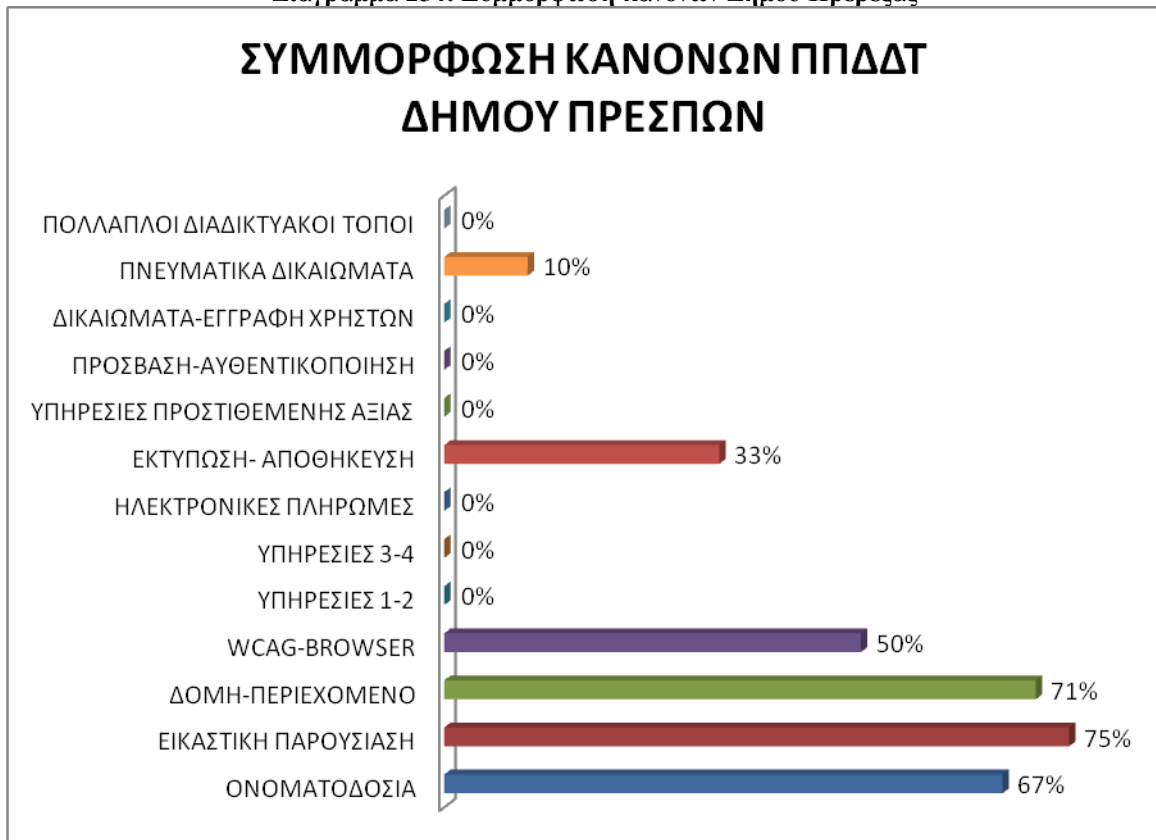
Διάγραμμα 252: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πολυγύρου



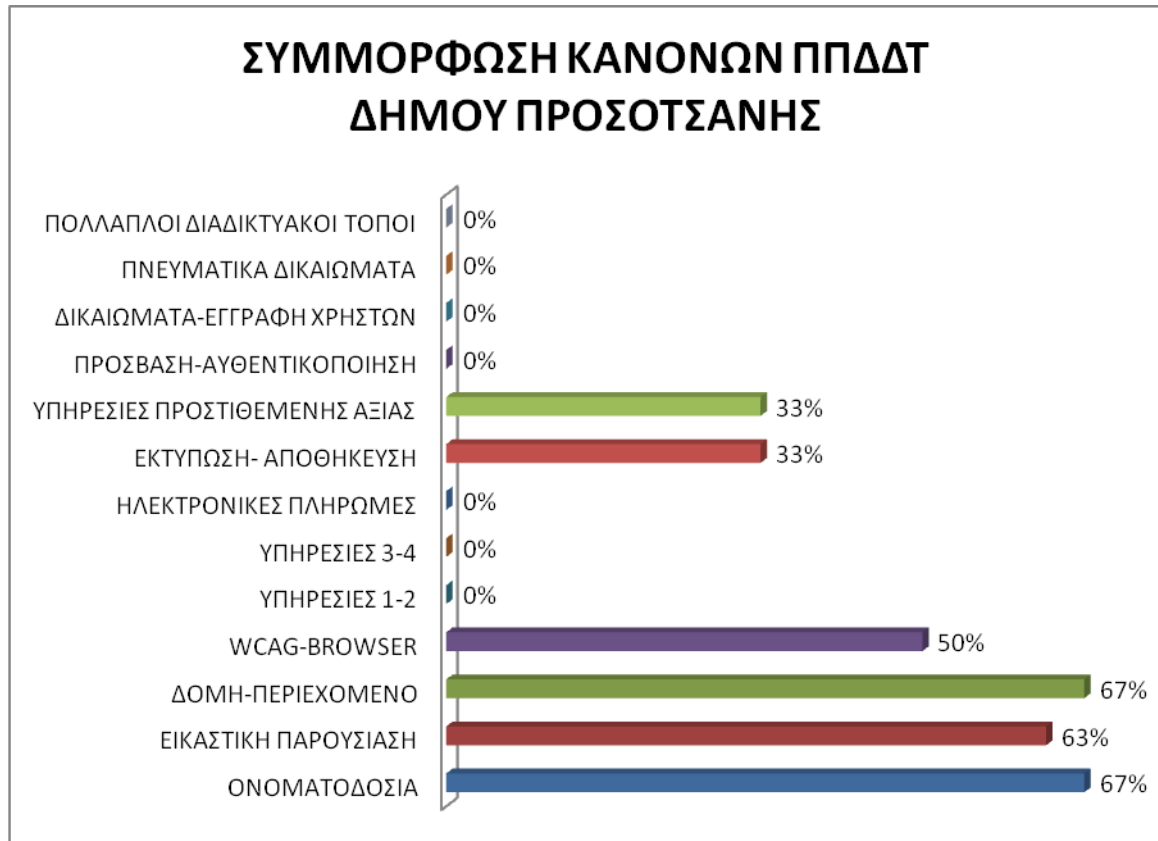
Διάγραμμα 253: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πόρου



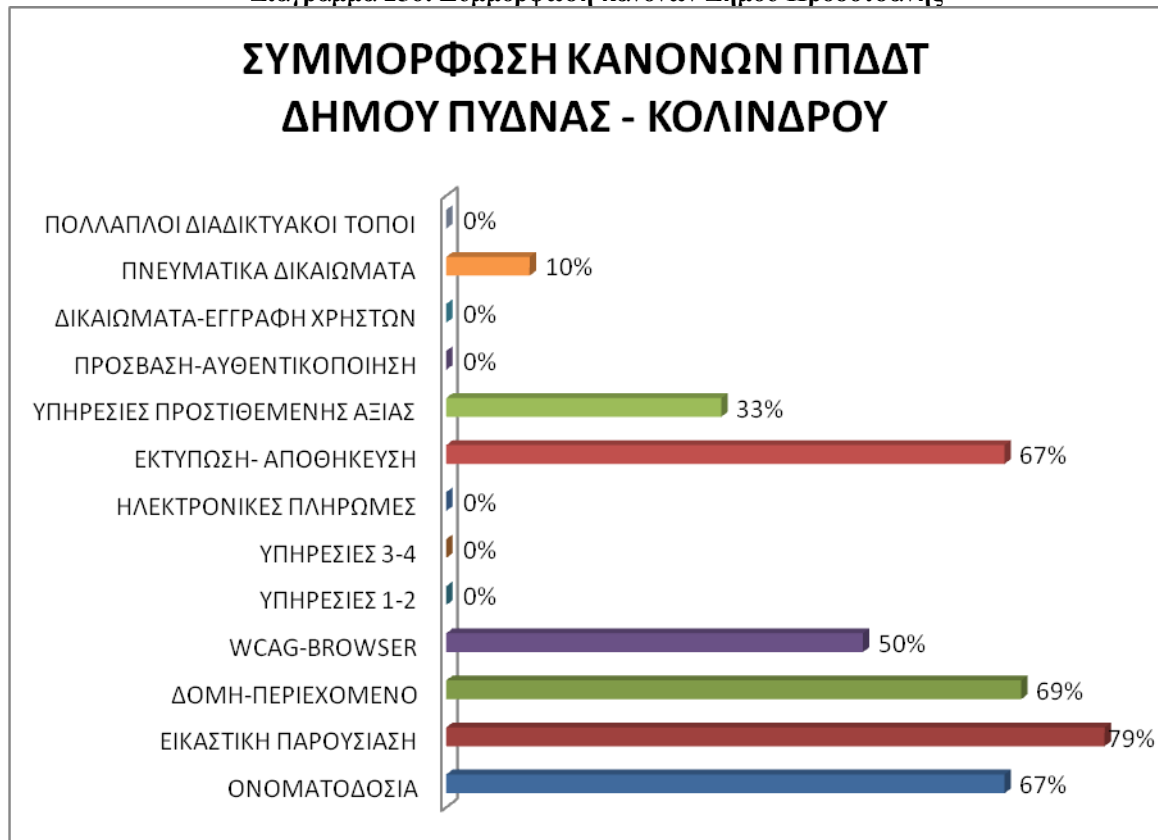
Διάγραμμα 254: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πρέβεζας



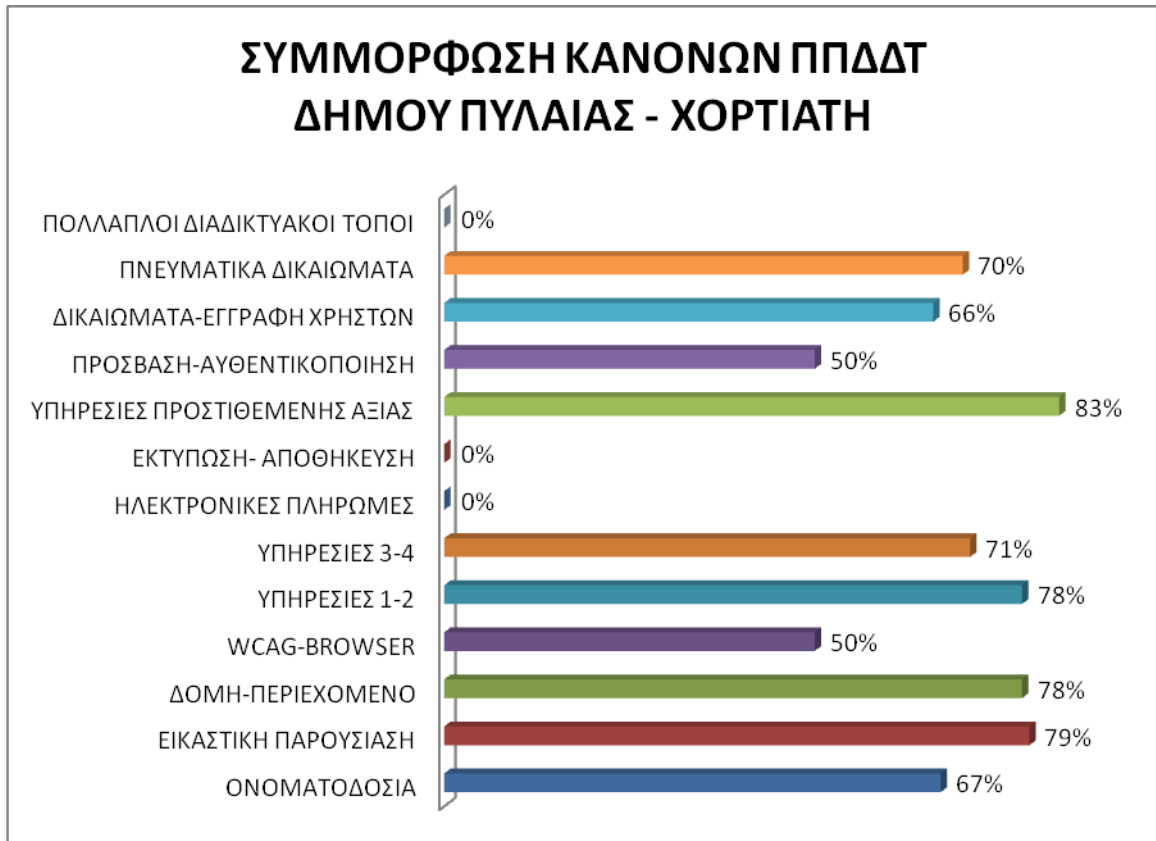
Διάγραμμα 255: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πρέσπων



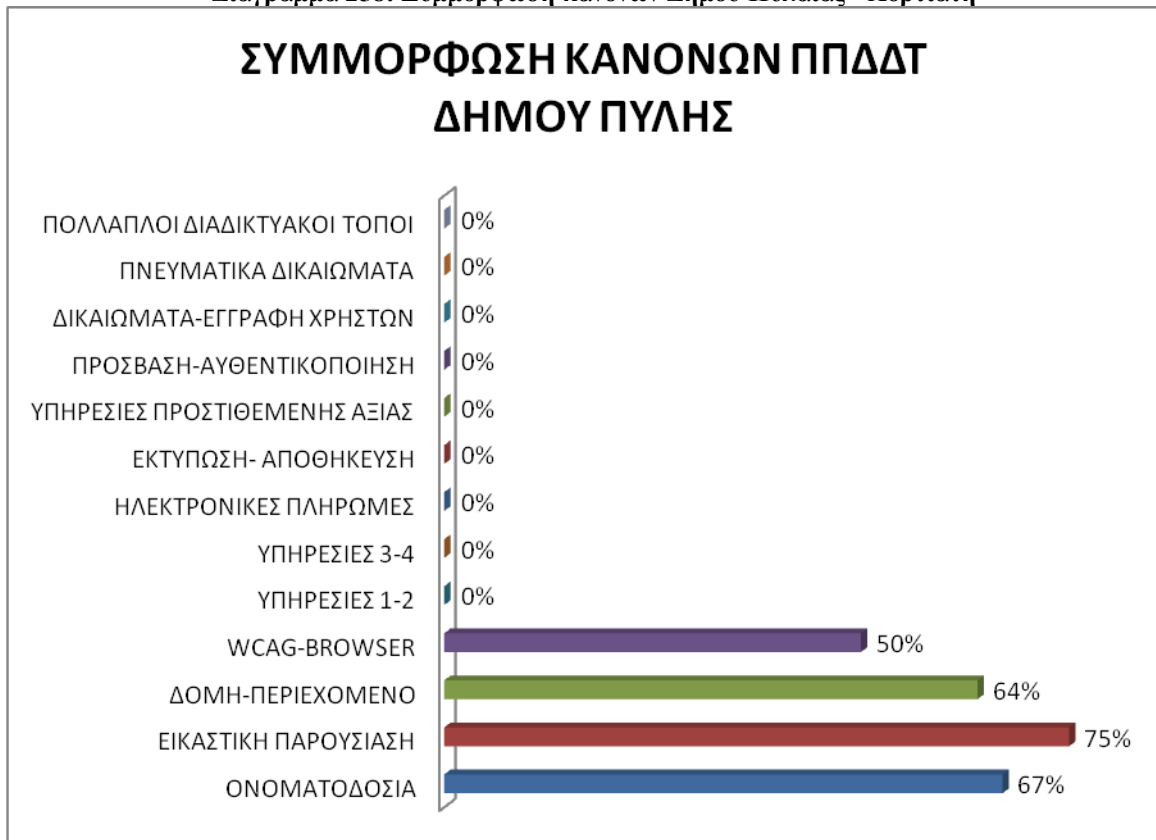
Διάγραμμα 256: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Προσοτσάνης



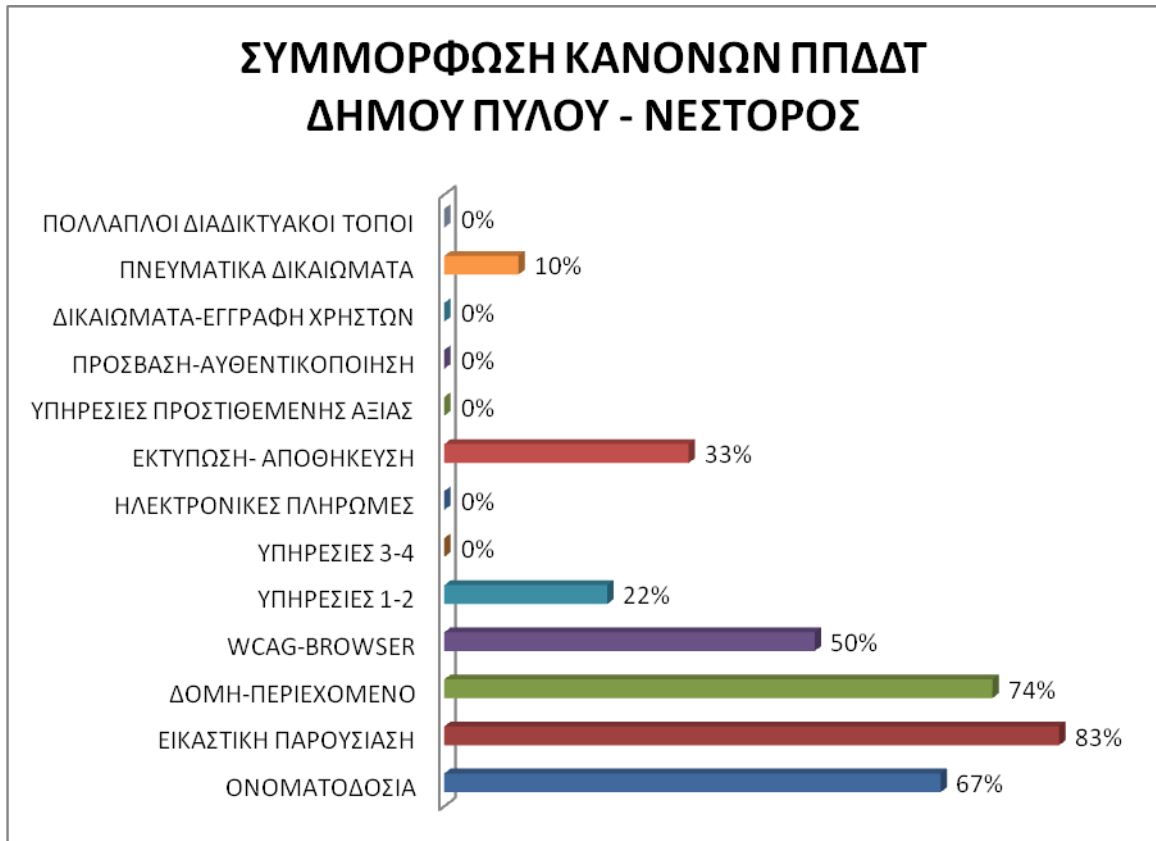
Διάγραμμα 257: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πύδνας Κολινδρού



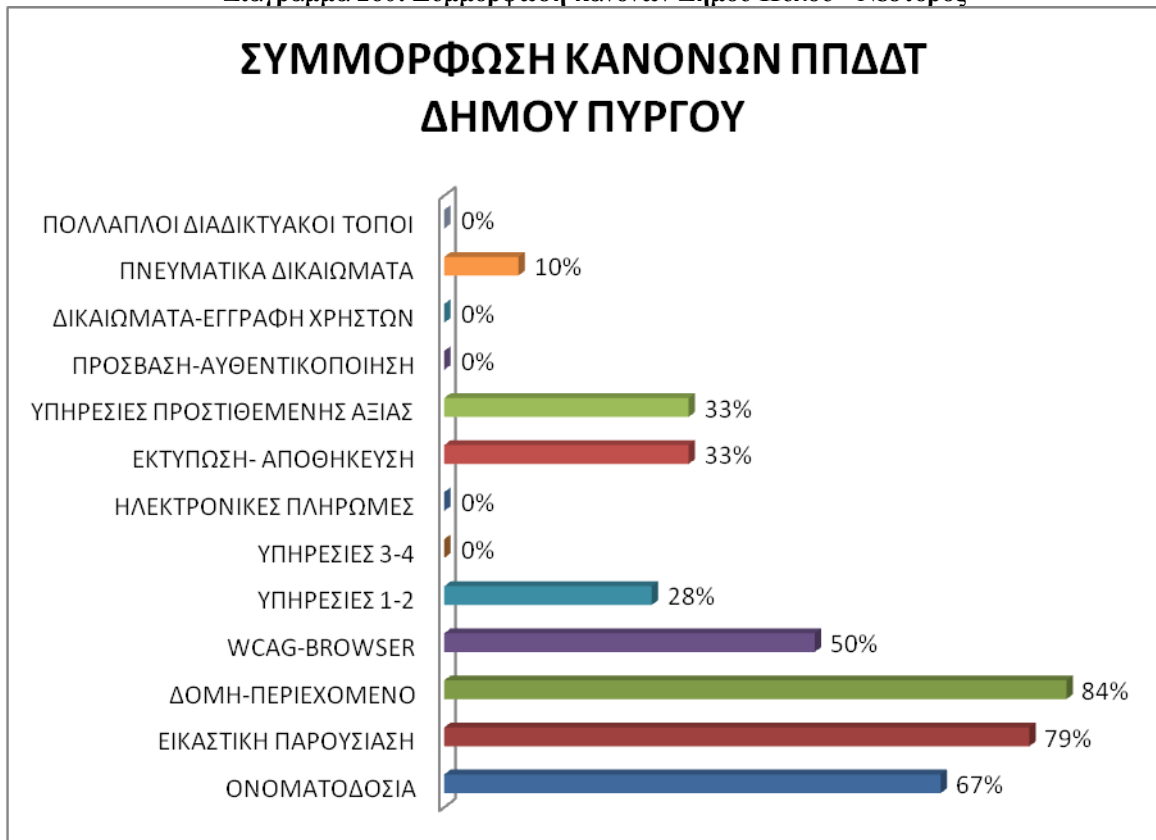
Διάγραμμα 258: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πυλαίας - Χορτιάτη



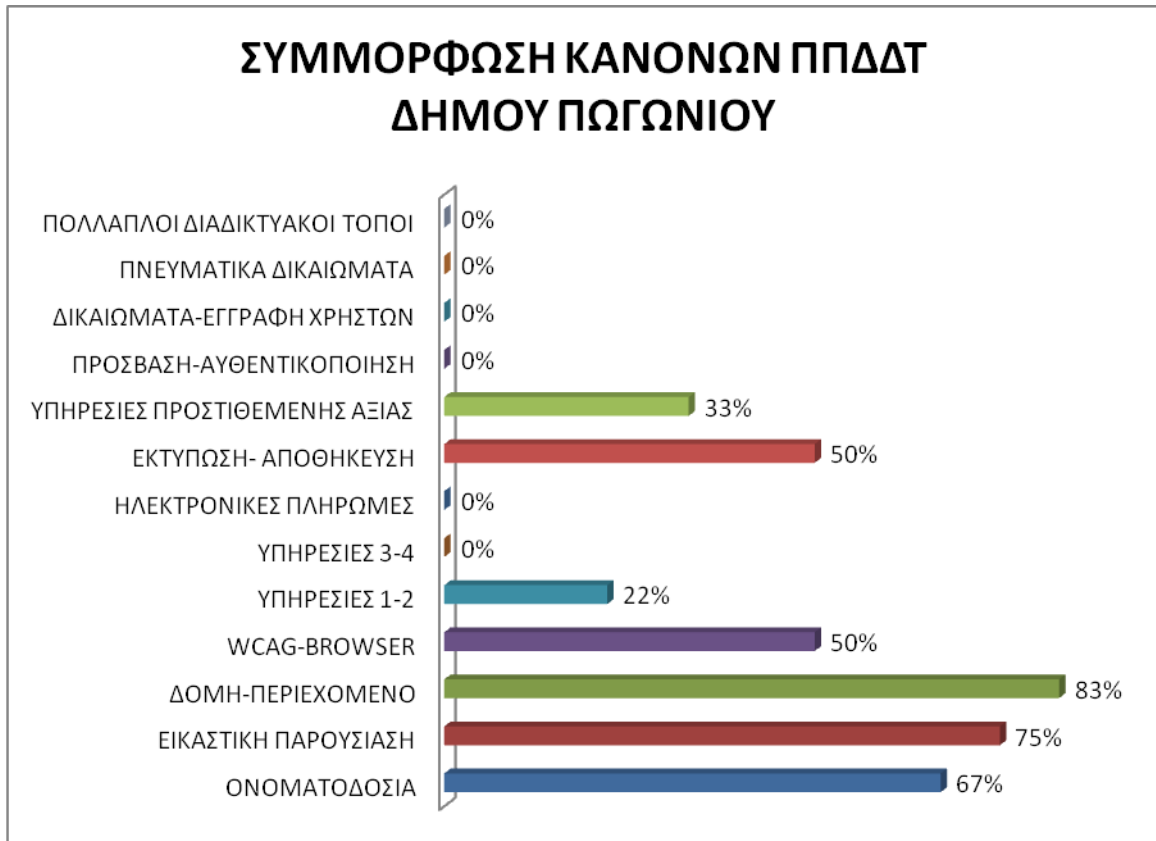
Διάγραμμα 259: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πύλης



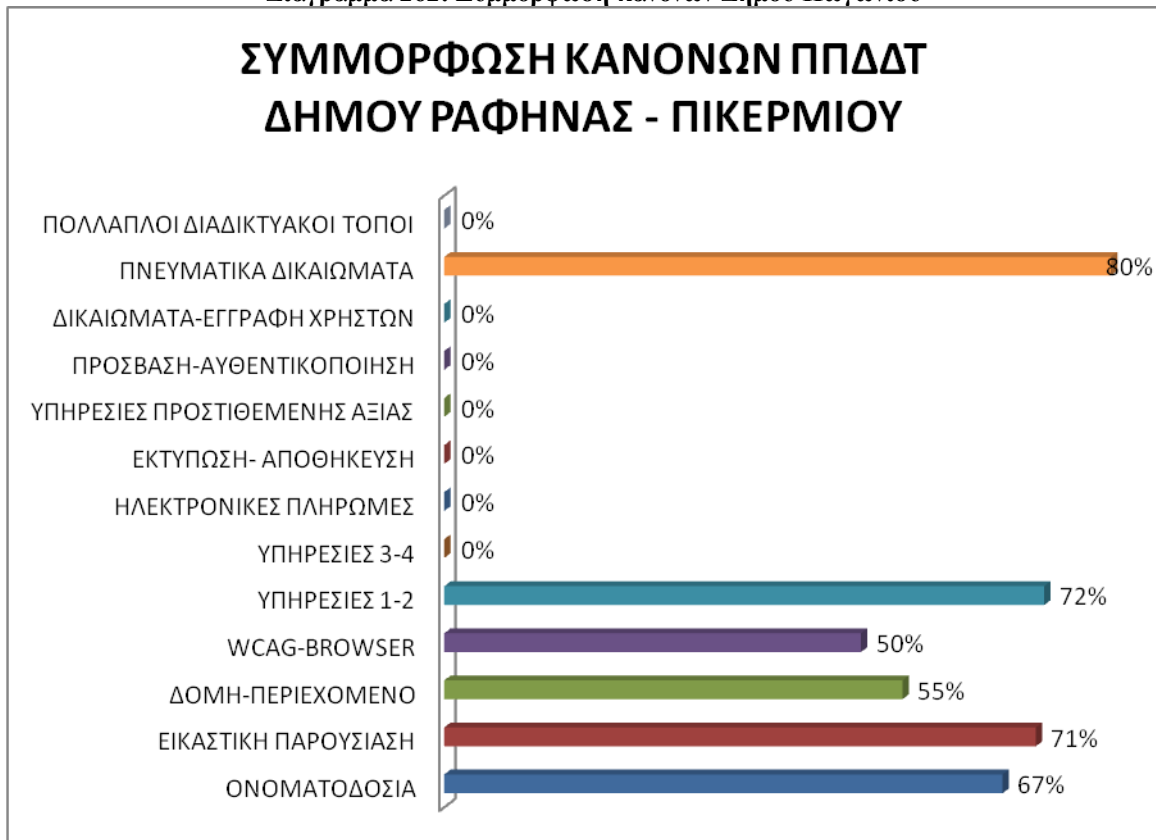
Διάγραμμα 260: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πύλου - Νέστορος



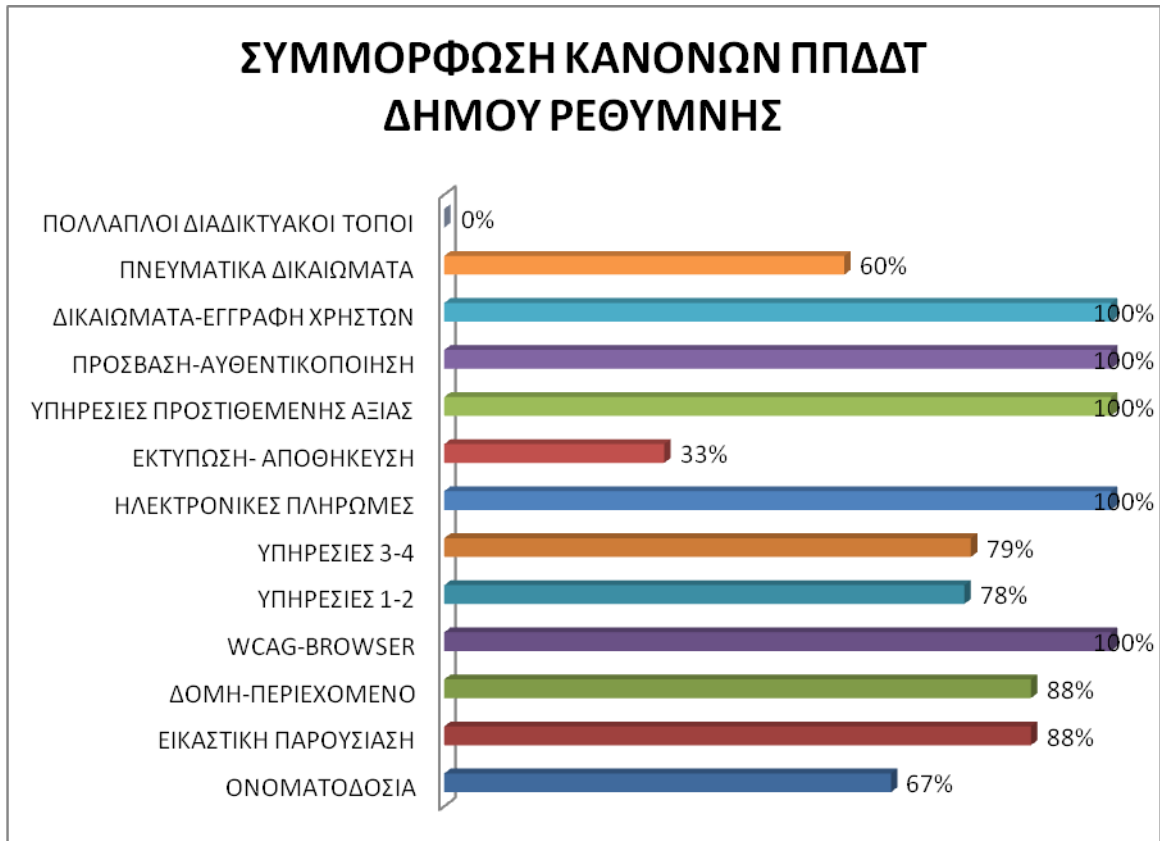
Διάγραμμα 261: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πύργου



Διάγραμμα 262: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Πωγωνίου



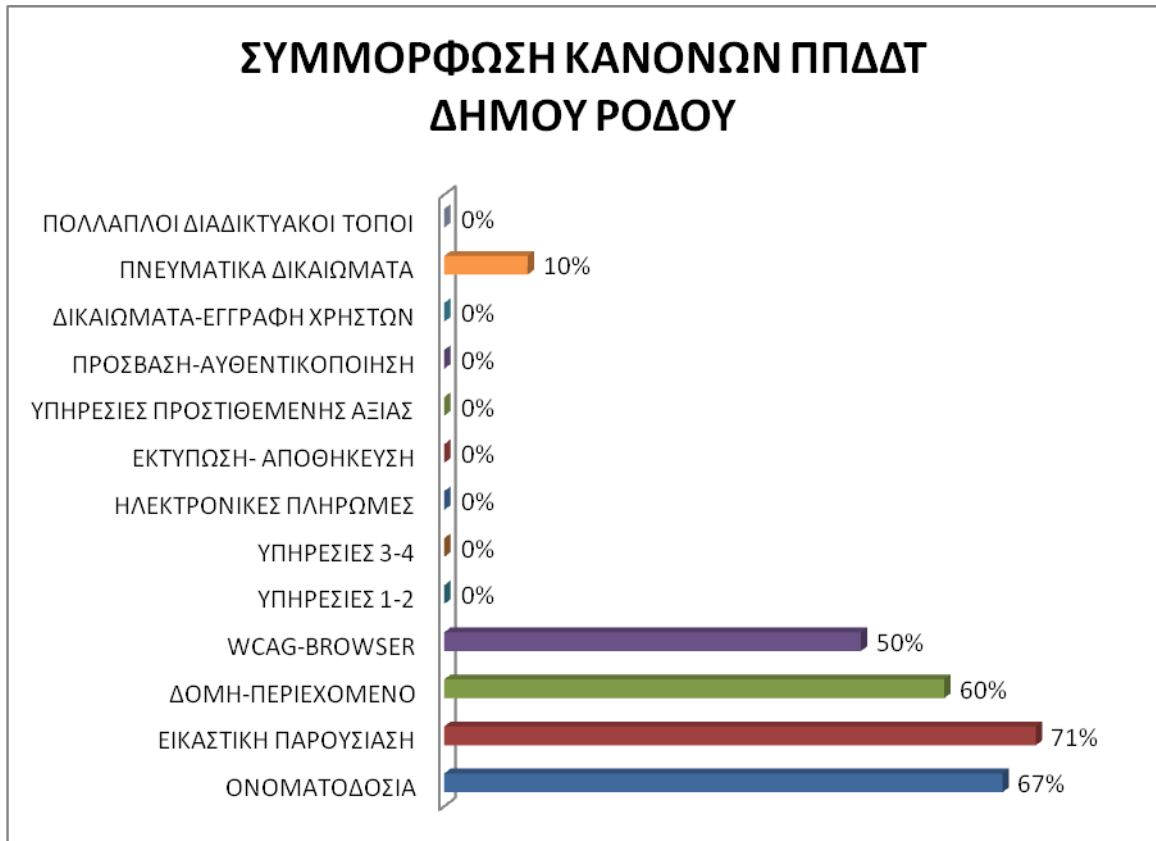
Διάγραμμα 263: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ραφήνας - Πικερμίου



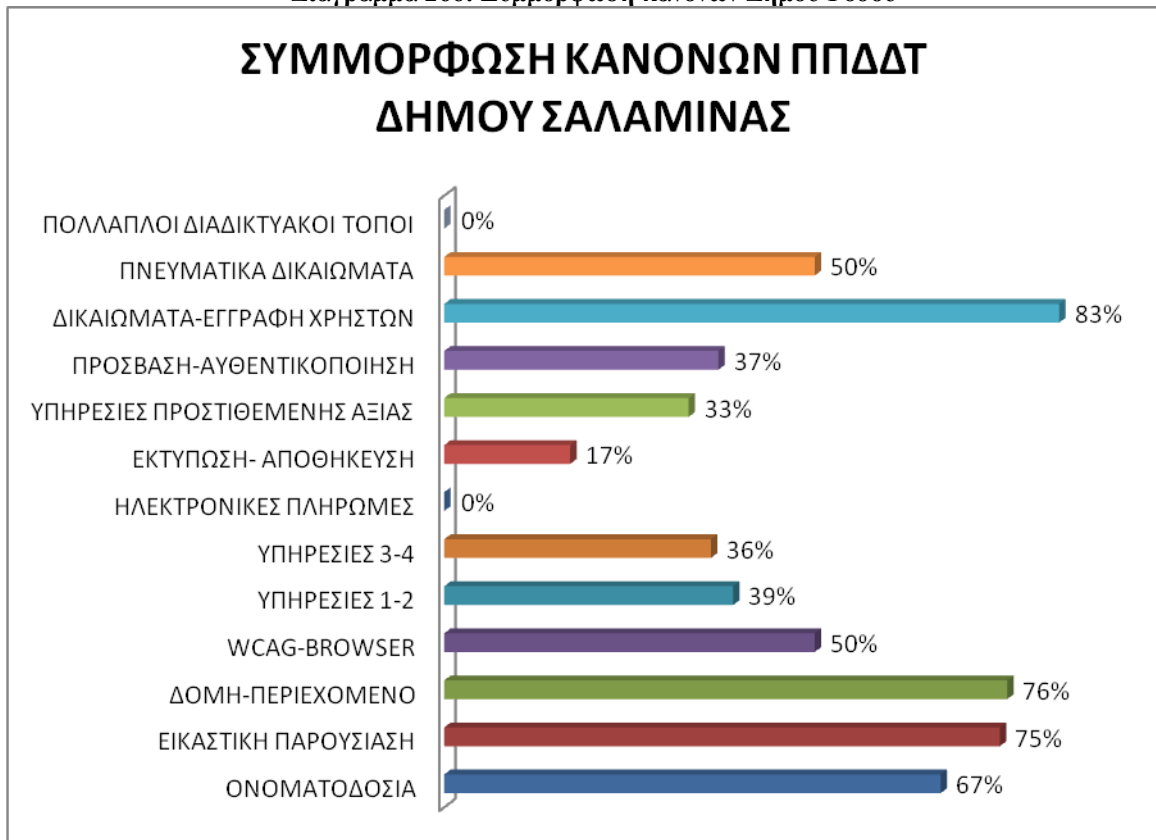
Διάγραμμα 264: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ρεθύμνης



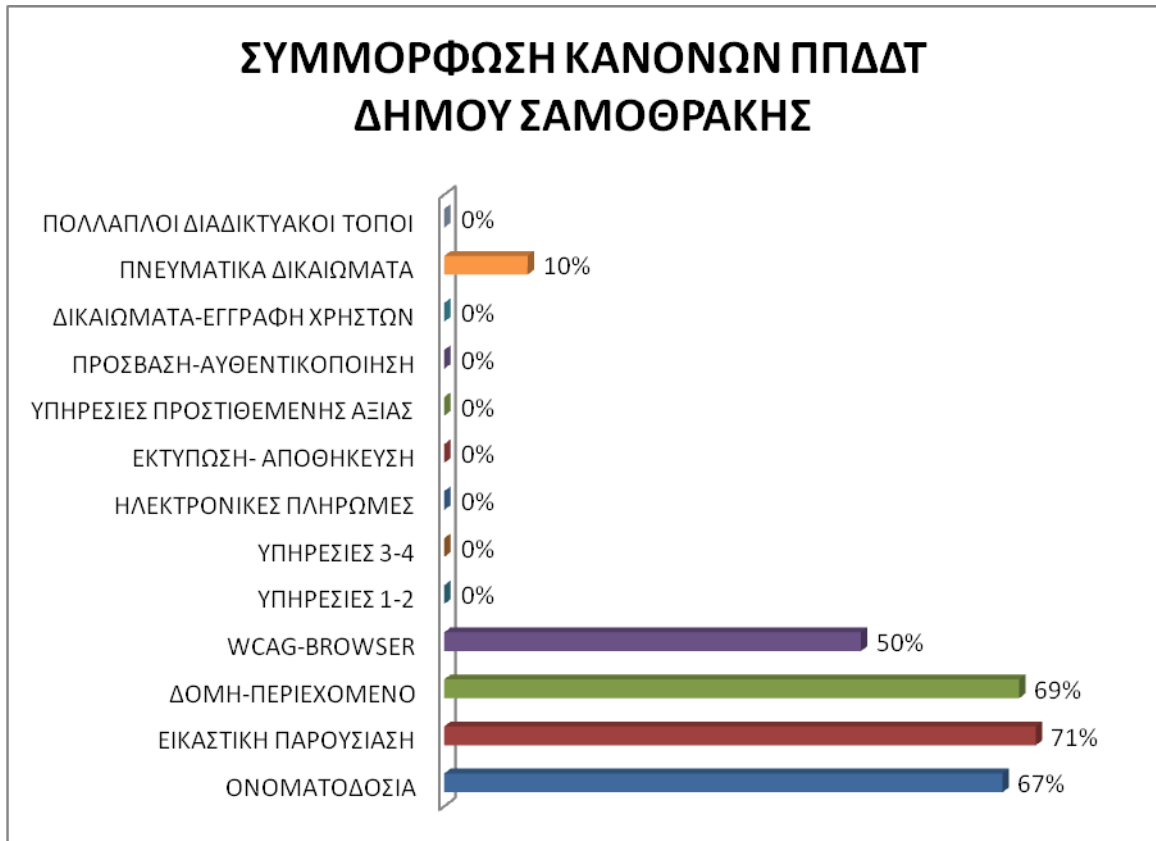
Διάγραμμα 265: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ρήγα Φεραίου



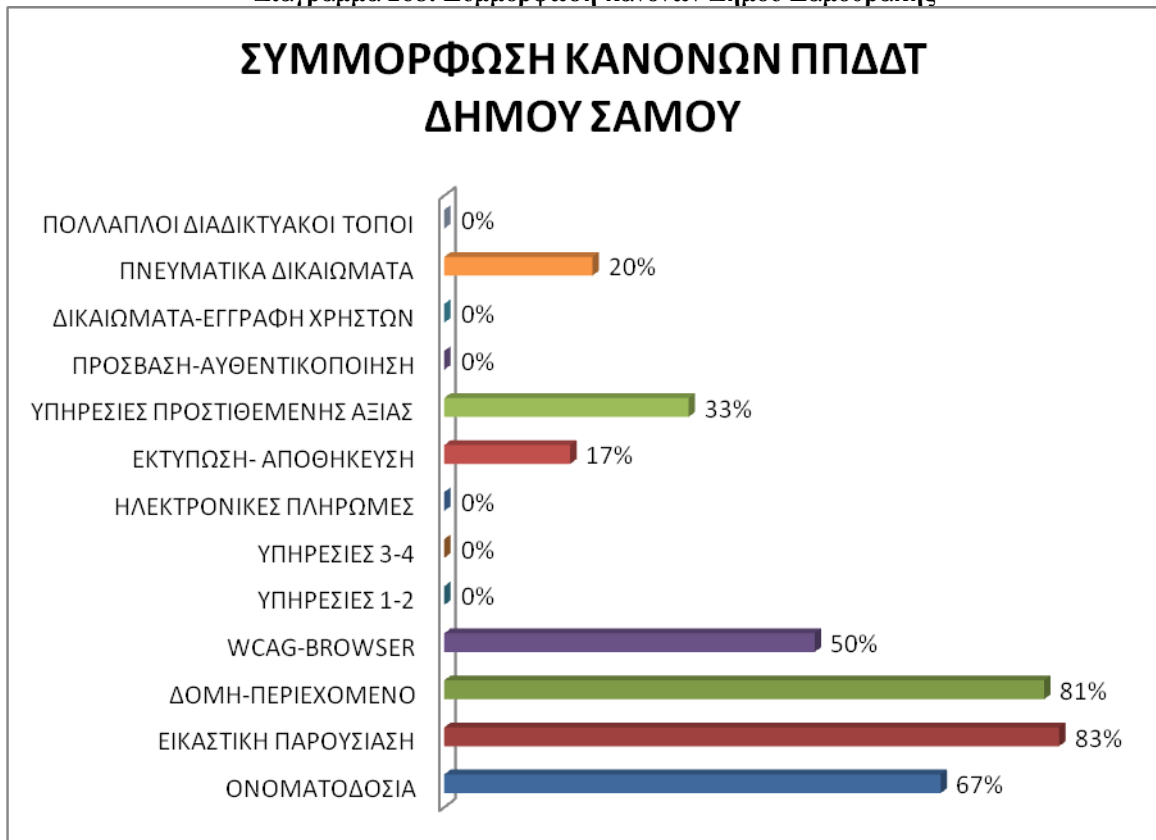
Διάγραμμα 266: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ρόδου



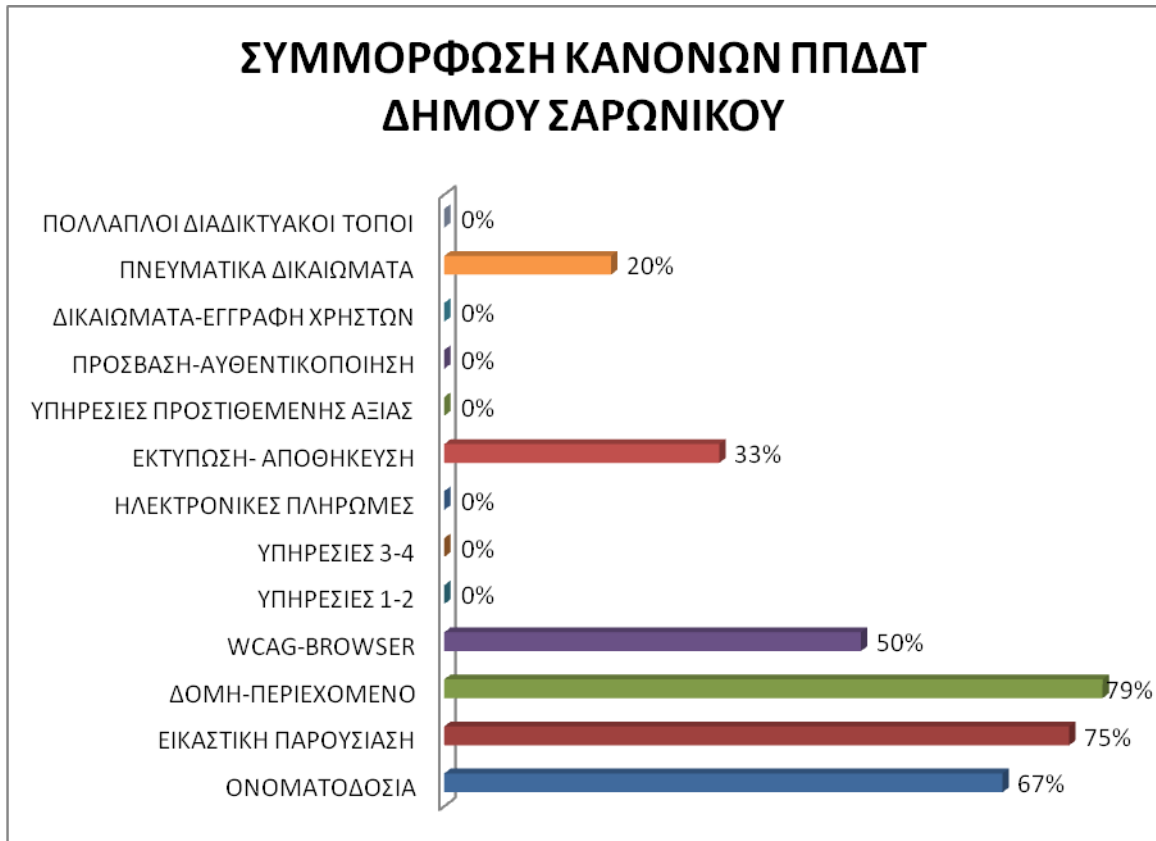
Διάγραμμα 267: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σαλαμίνας



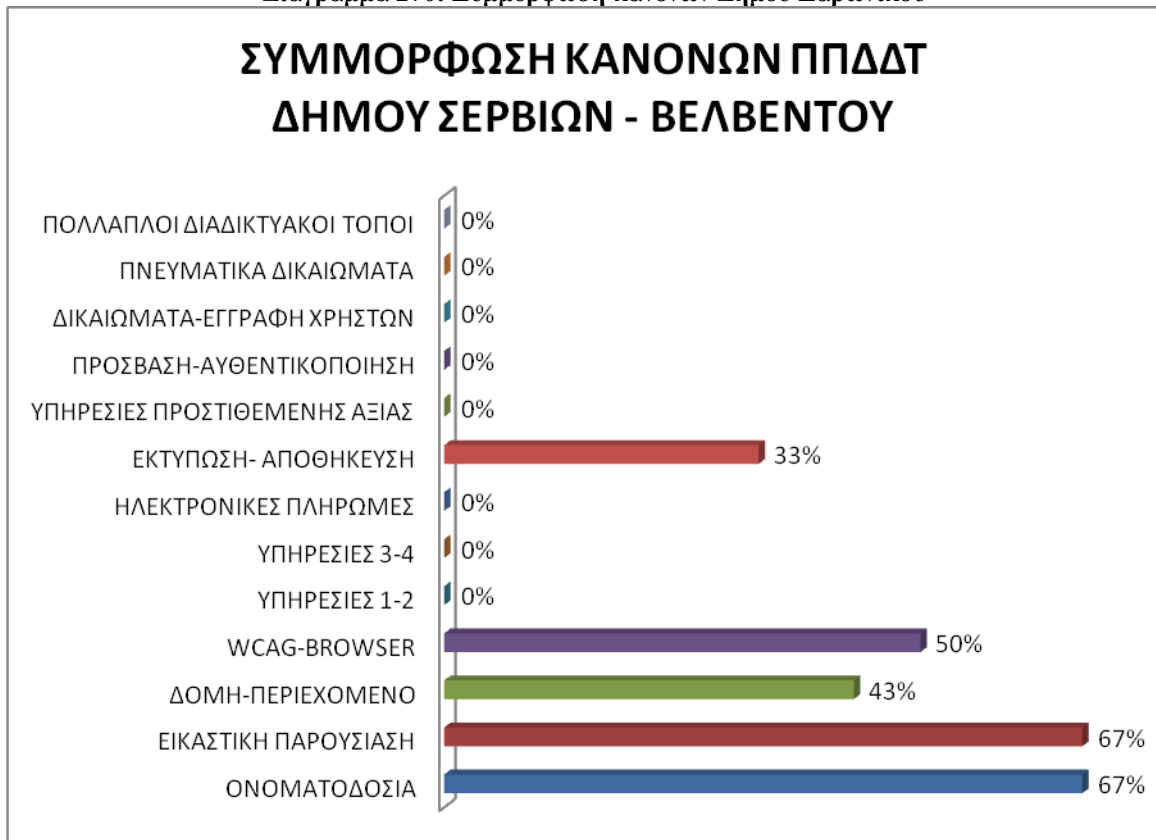
Διάγραμμα 268: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σαμοθράκης



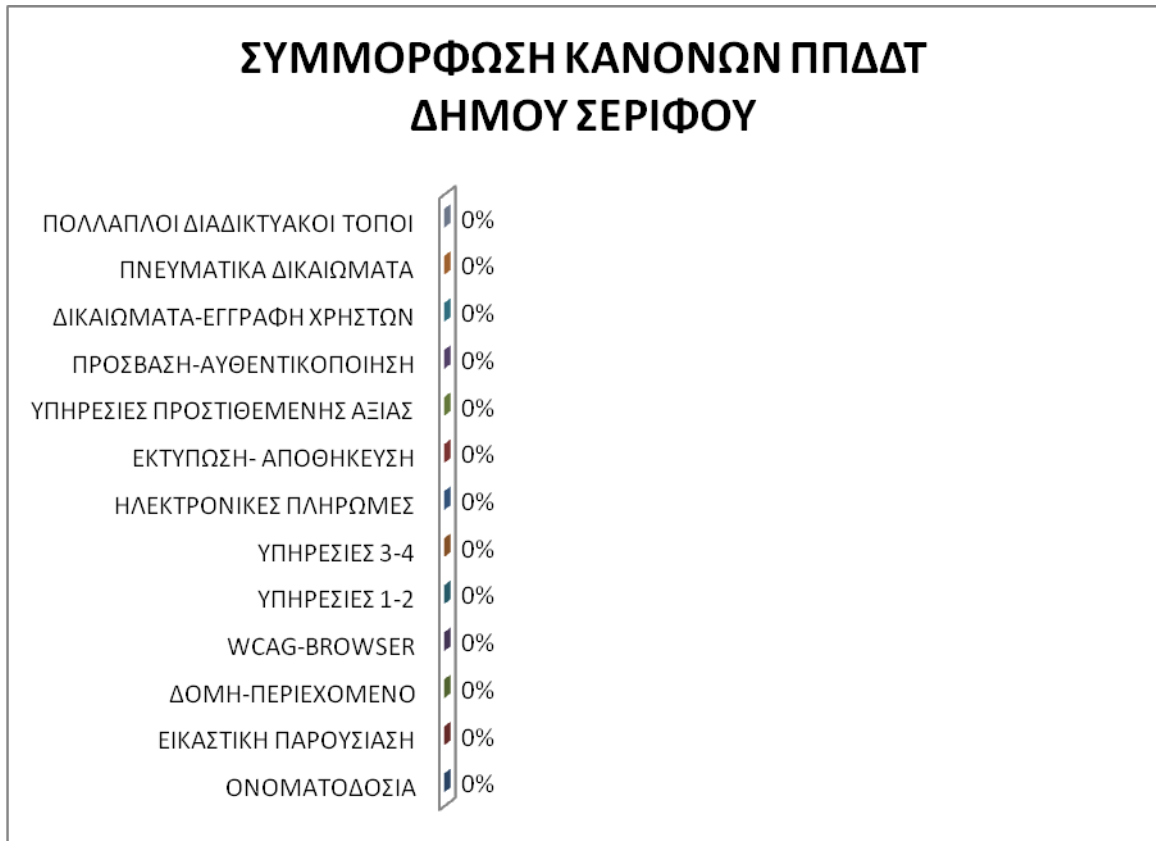
Διάγραμμα 269: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σάμου



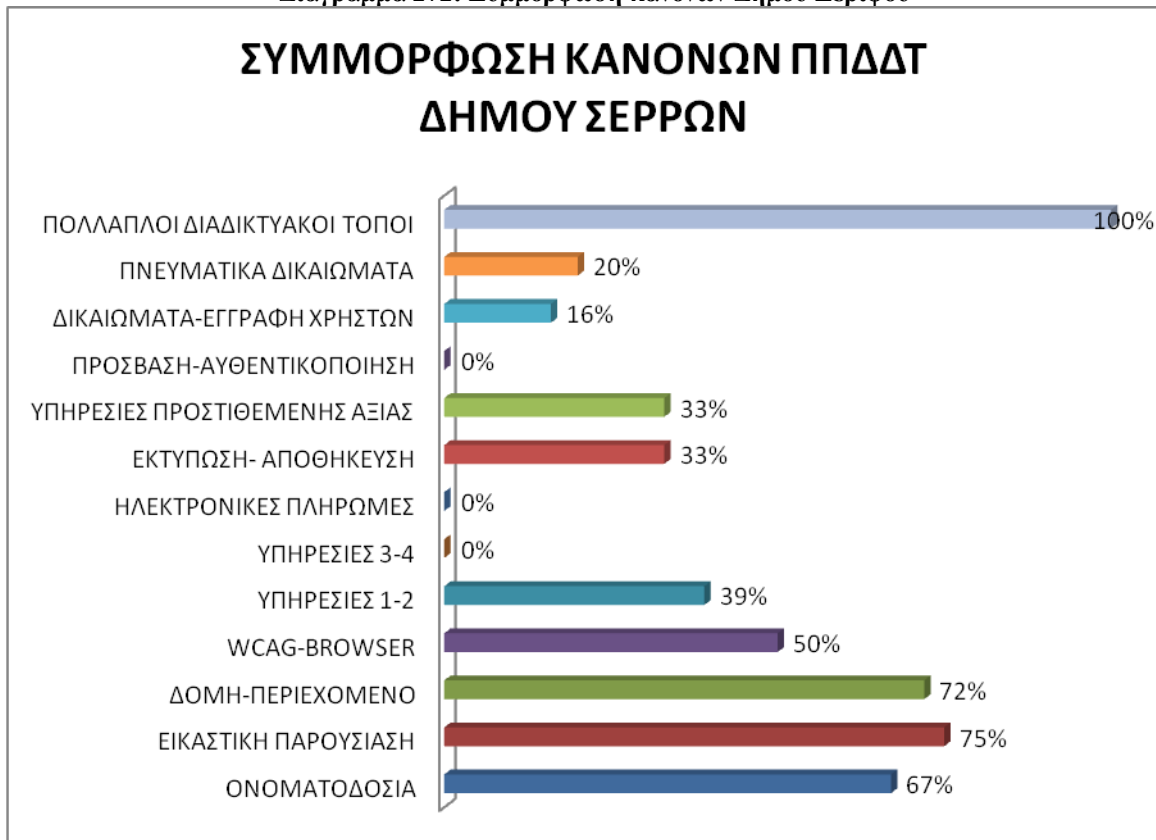
Διάγραμμα 270: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σαρωνικού



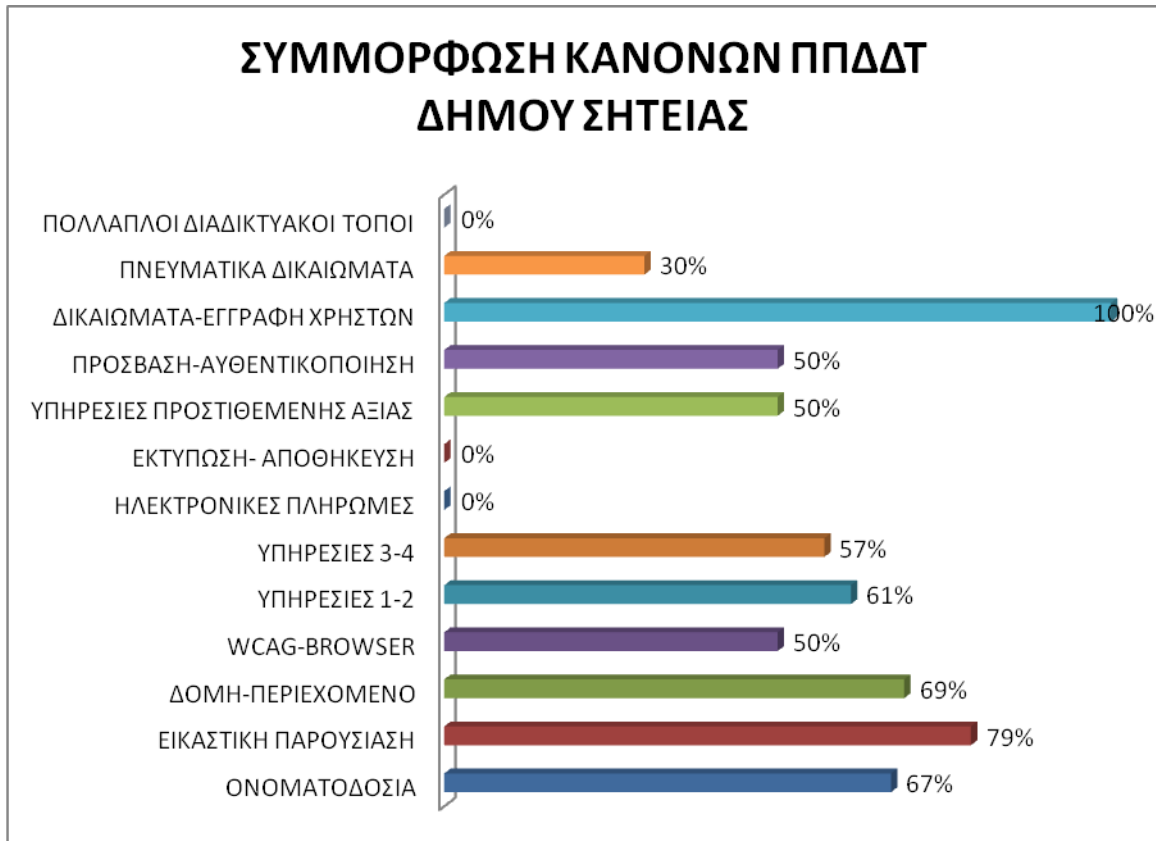
Διάγραμμα 271: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σερβίων - Βελβεντού



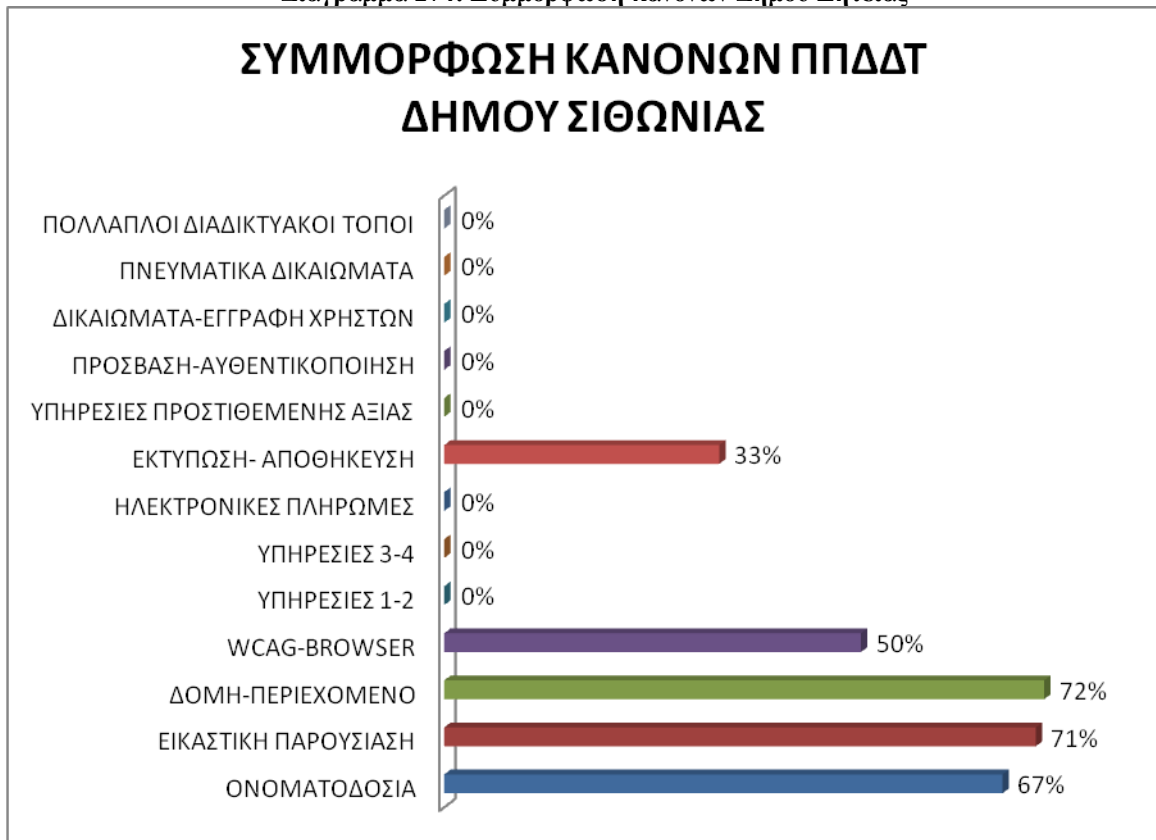
Διάγραμμα 272: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σεριφού



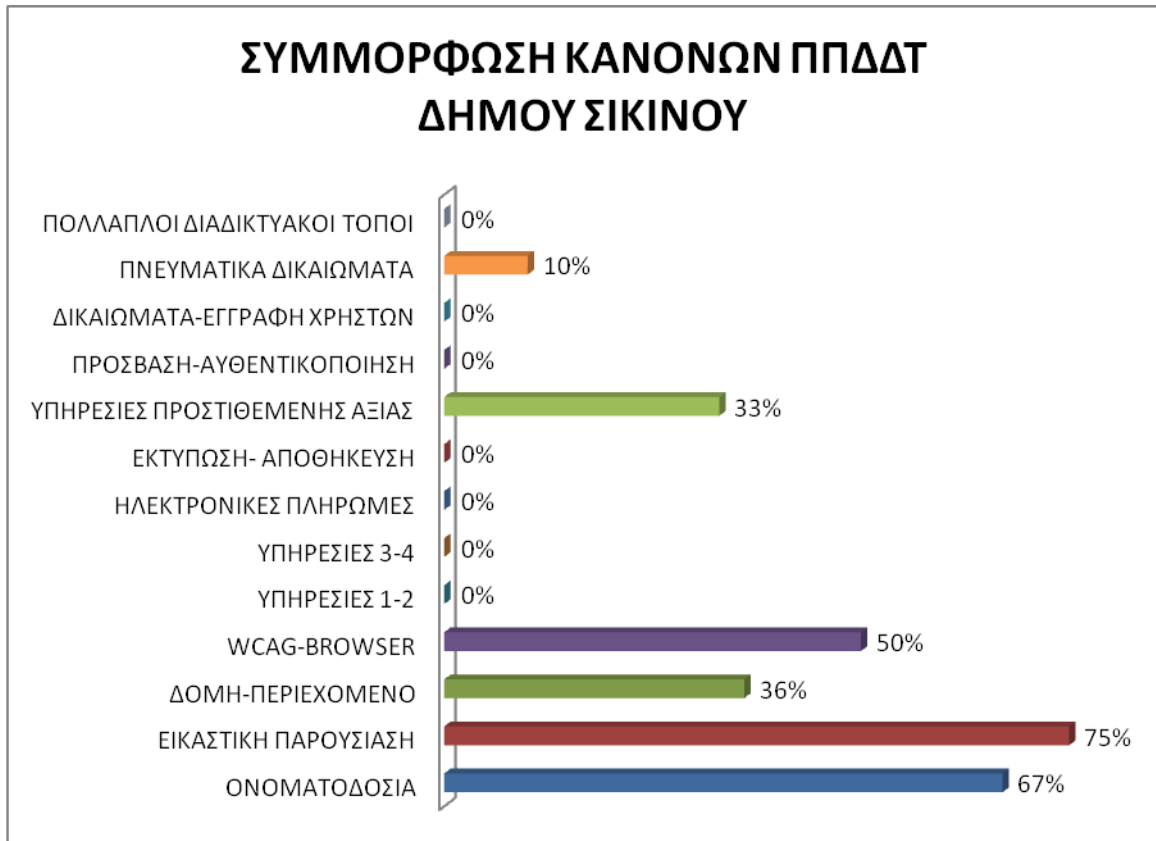
Διάγραμμα 273: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σερρών



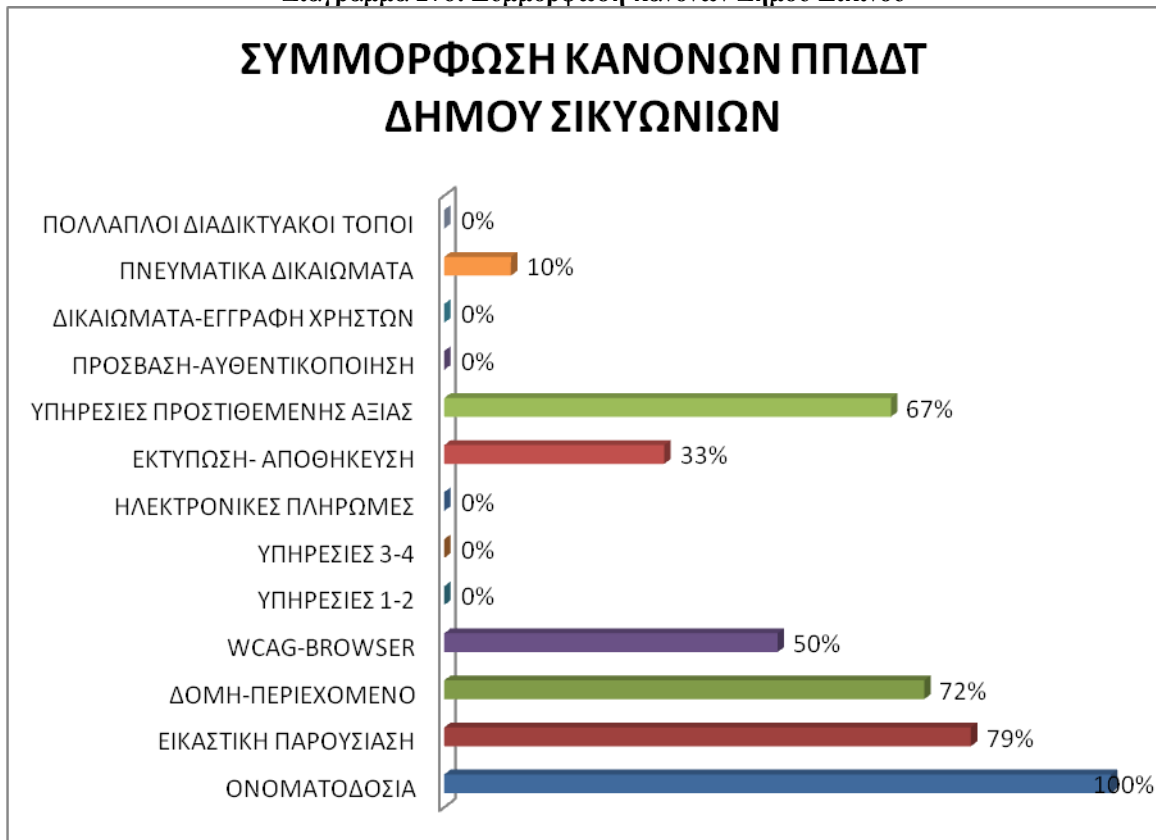
Διάγραμμα 274: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σητείας



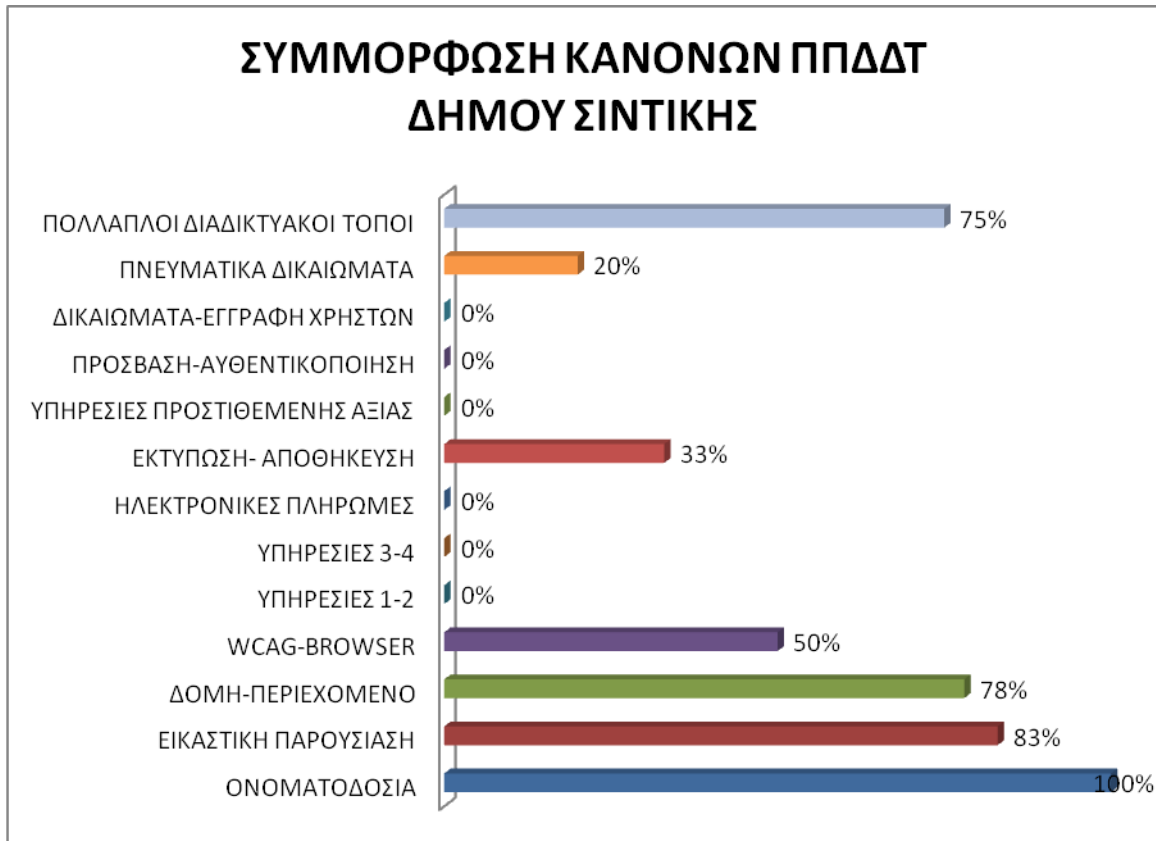
Διάγραμμα 275: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σιθωνίας



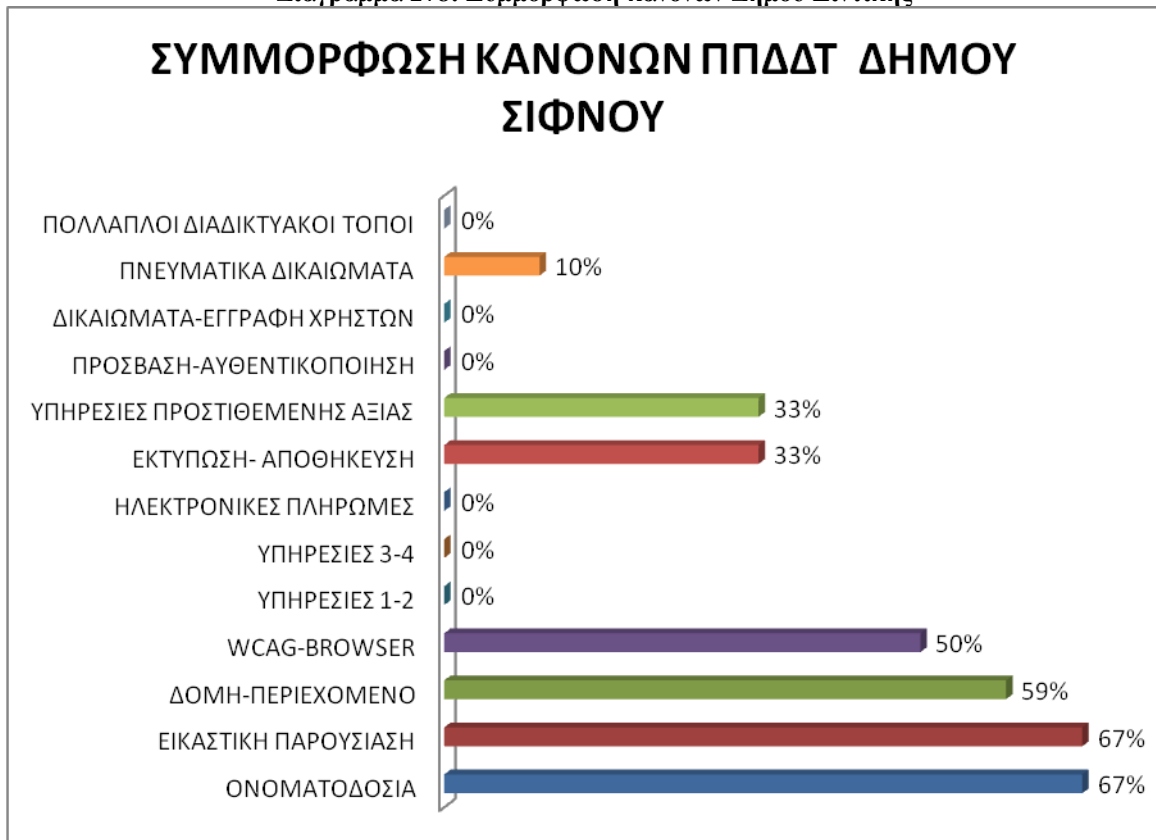
Διάγραμμα 276: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σικίνου



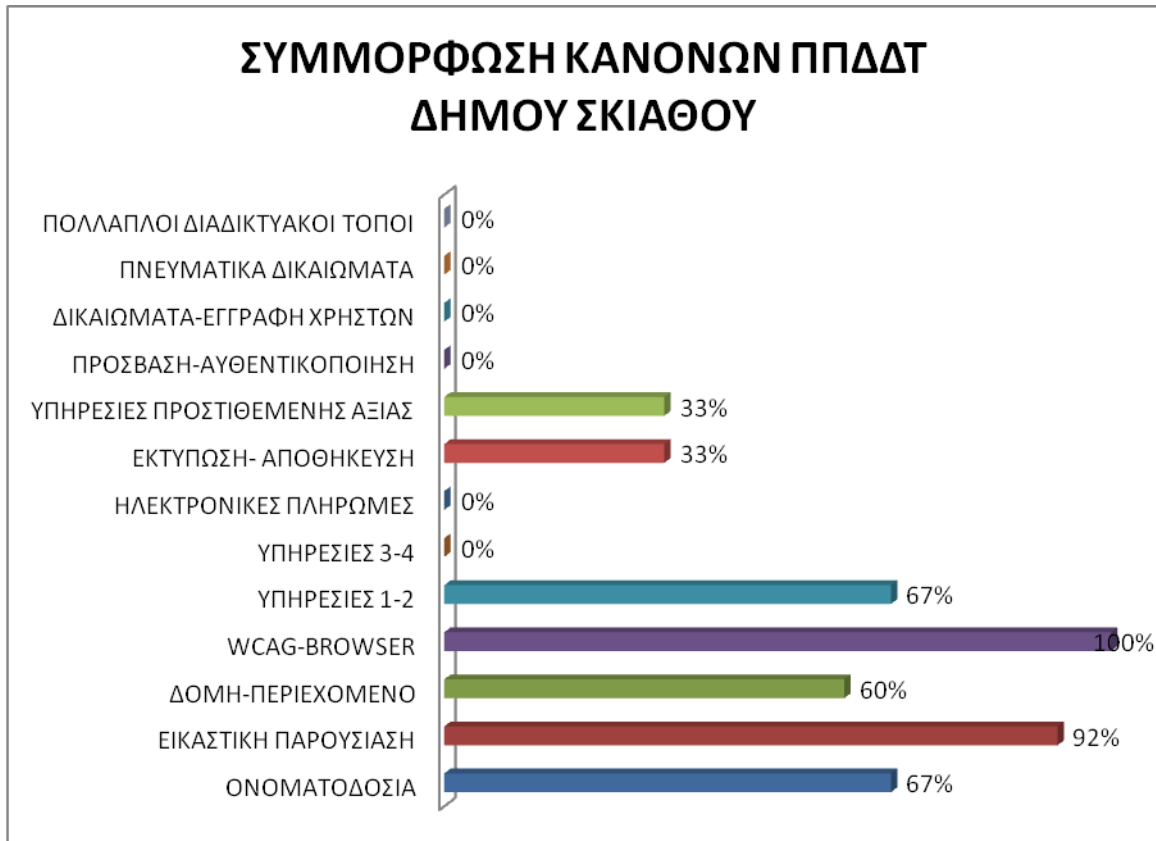
Διάγραμμα 277: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σικυωνίων



Διάγραμμα 278: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σιντικής



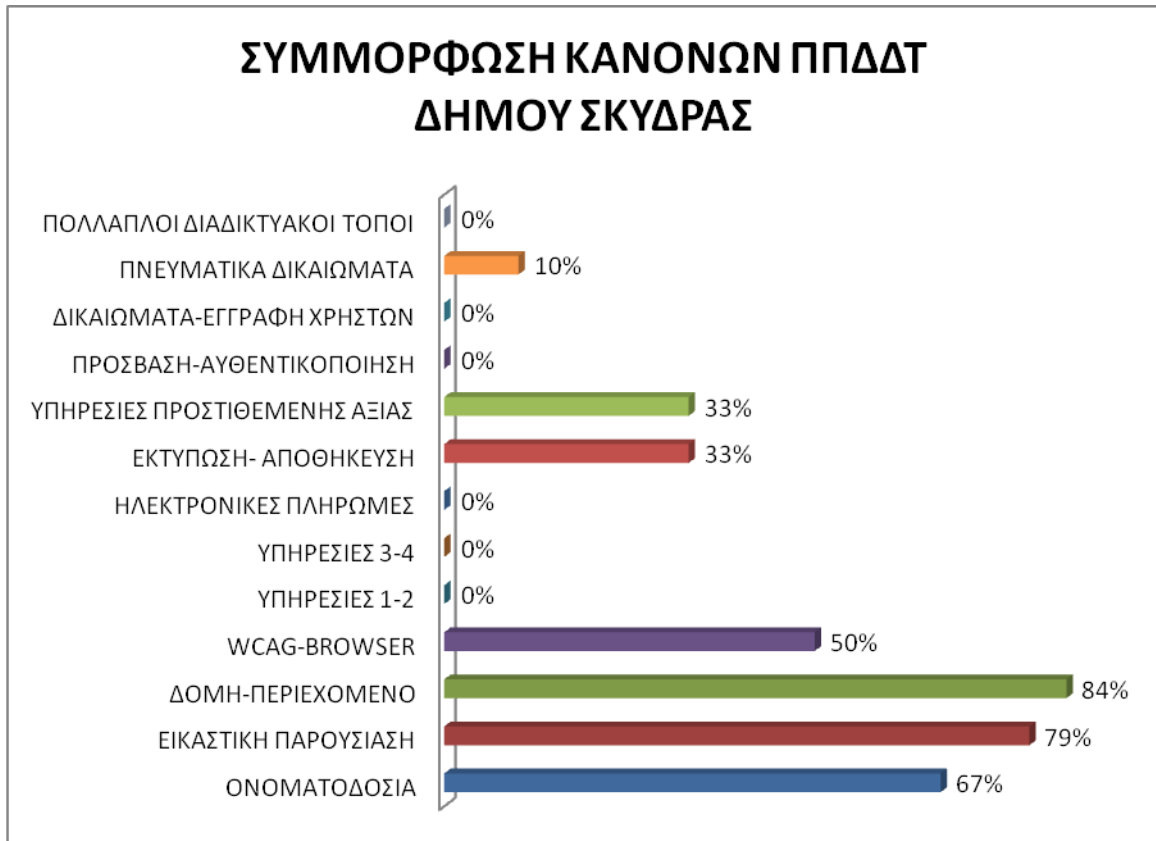
Διάγραμμα 279: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σίφνου



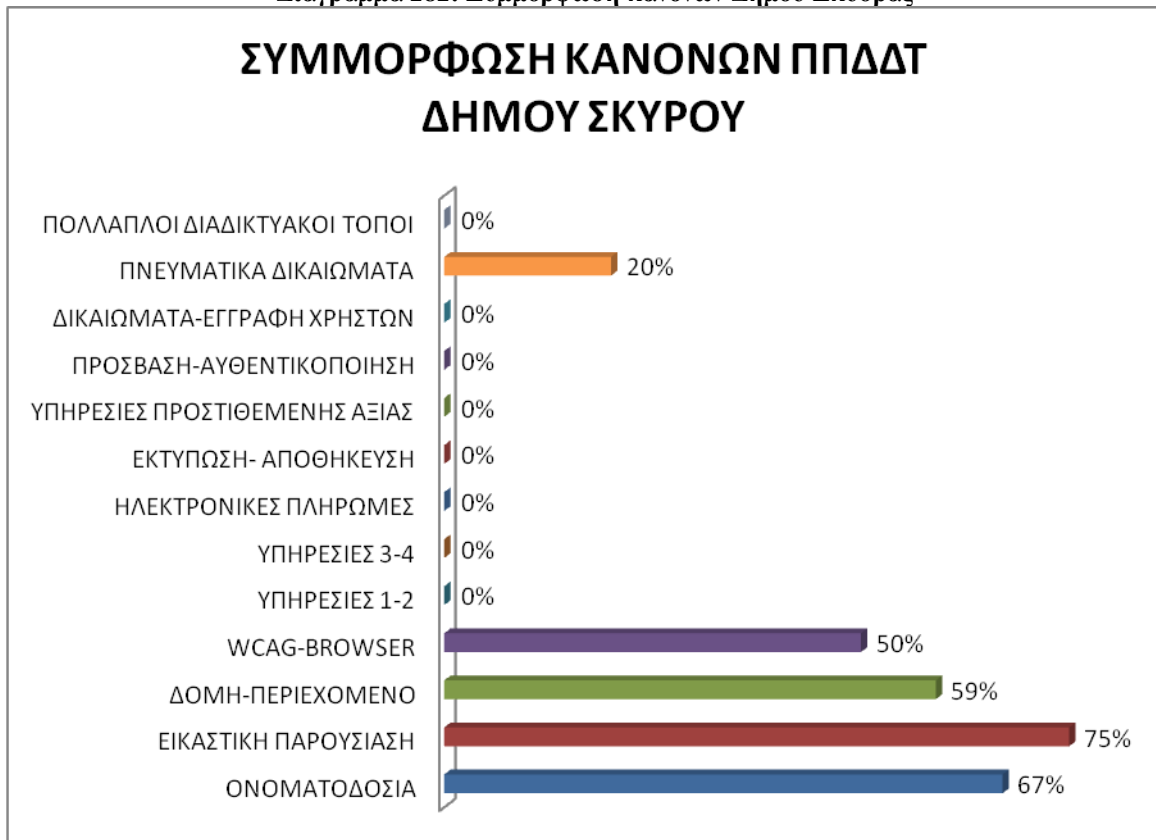
Διάγραμμα 280: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σκιάθου



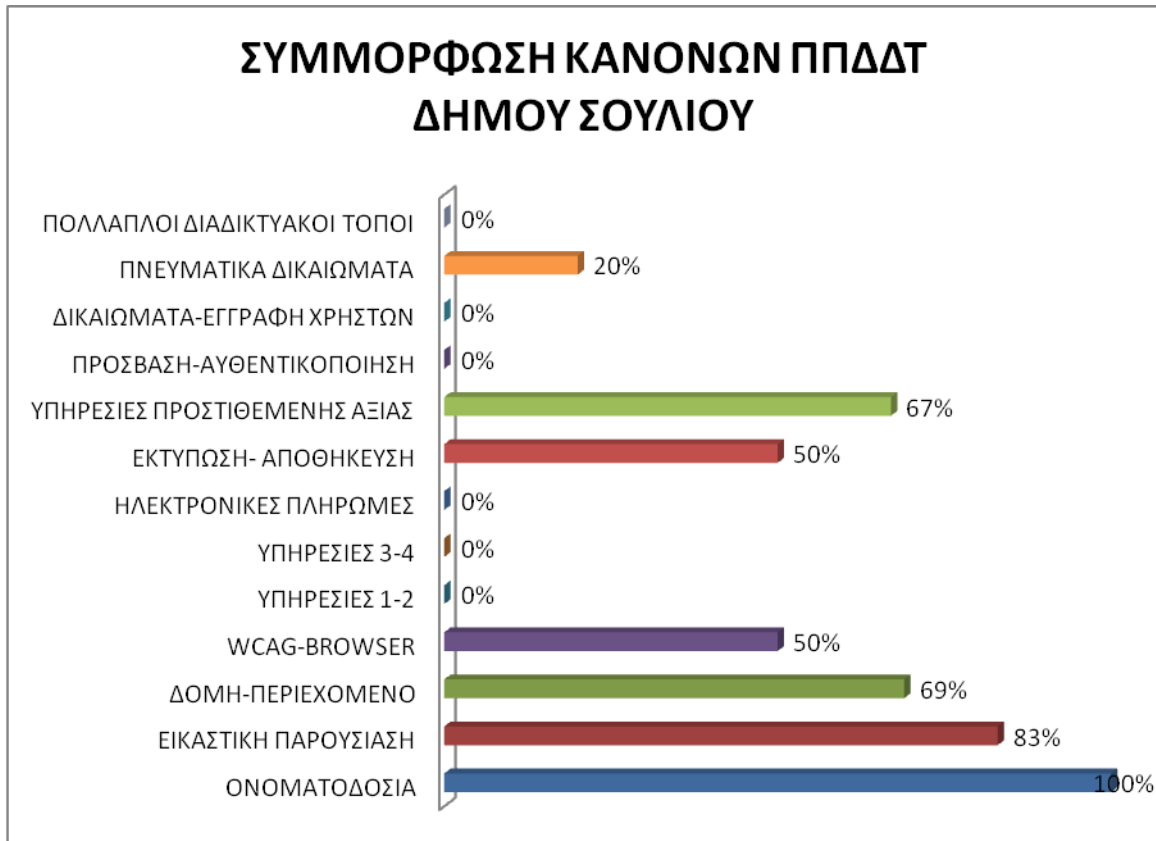
Διάγραμμα 281: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σκοπέλου



Διάγραμμα 282: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σκύδρας



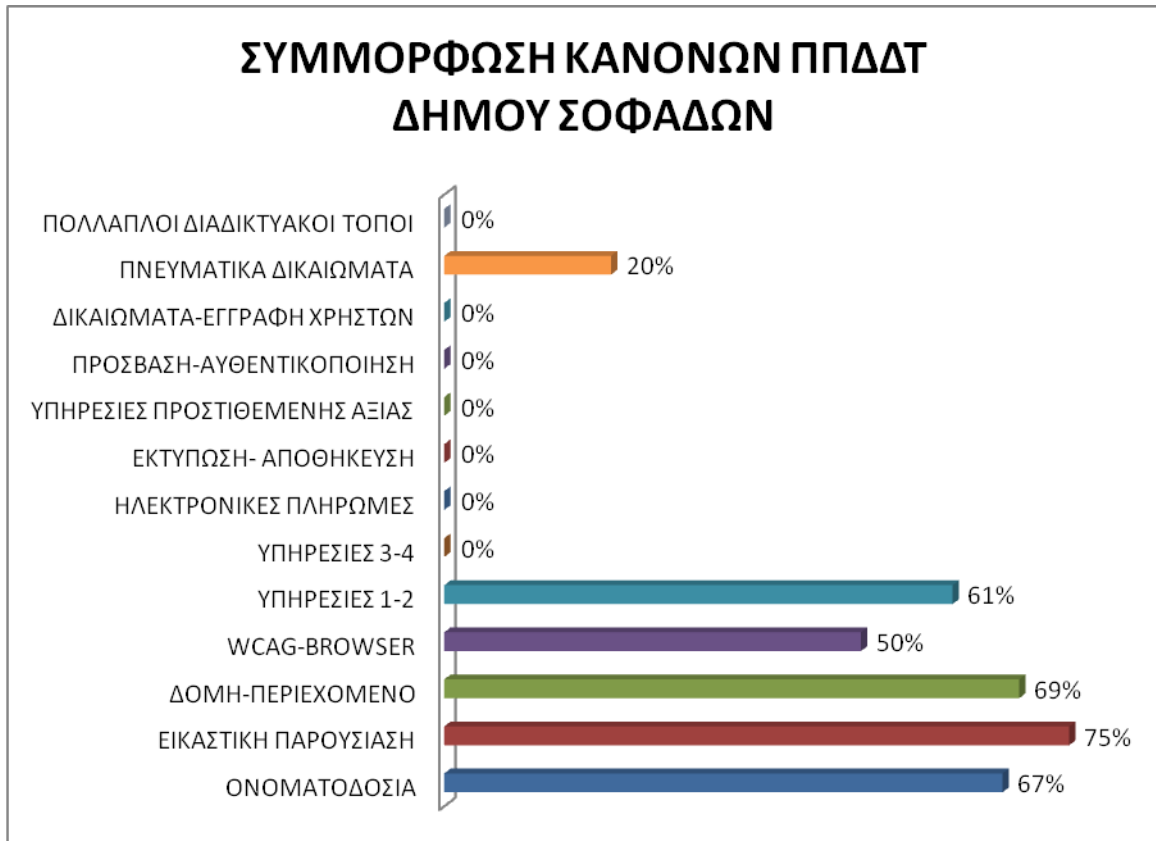
Διάγραμμα 283: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σκύρου



Διάγραμμα 284: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σουλίου



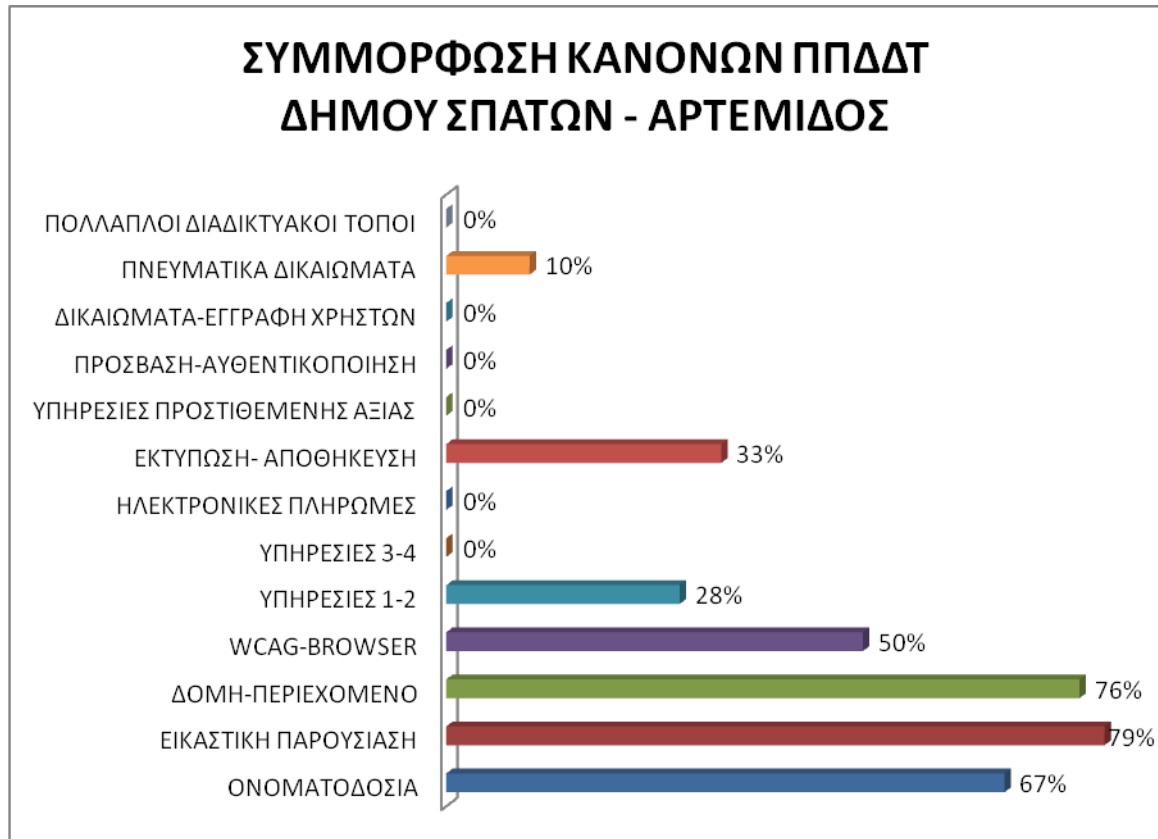
Διάγραμμα 285: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σουφλίου



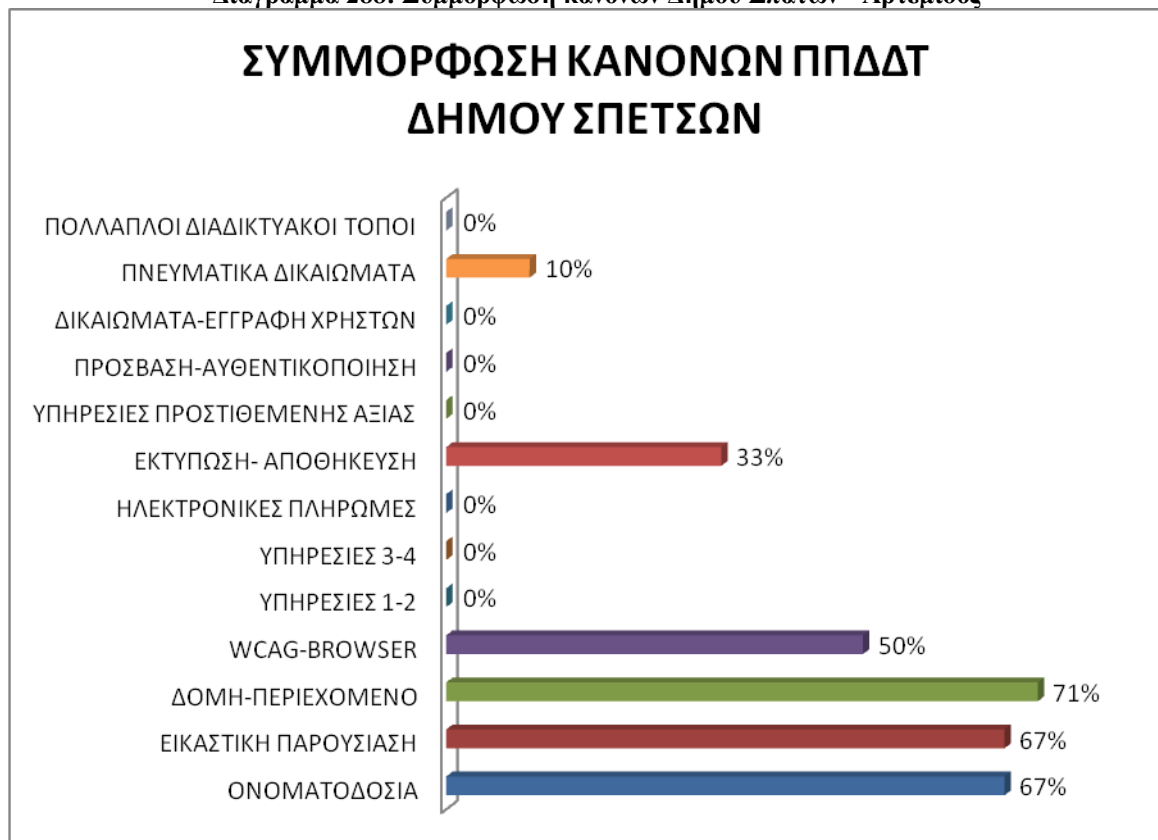
Διάγραμμα 286: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σοφάδων



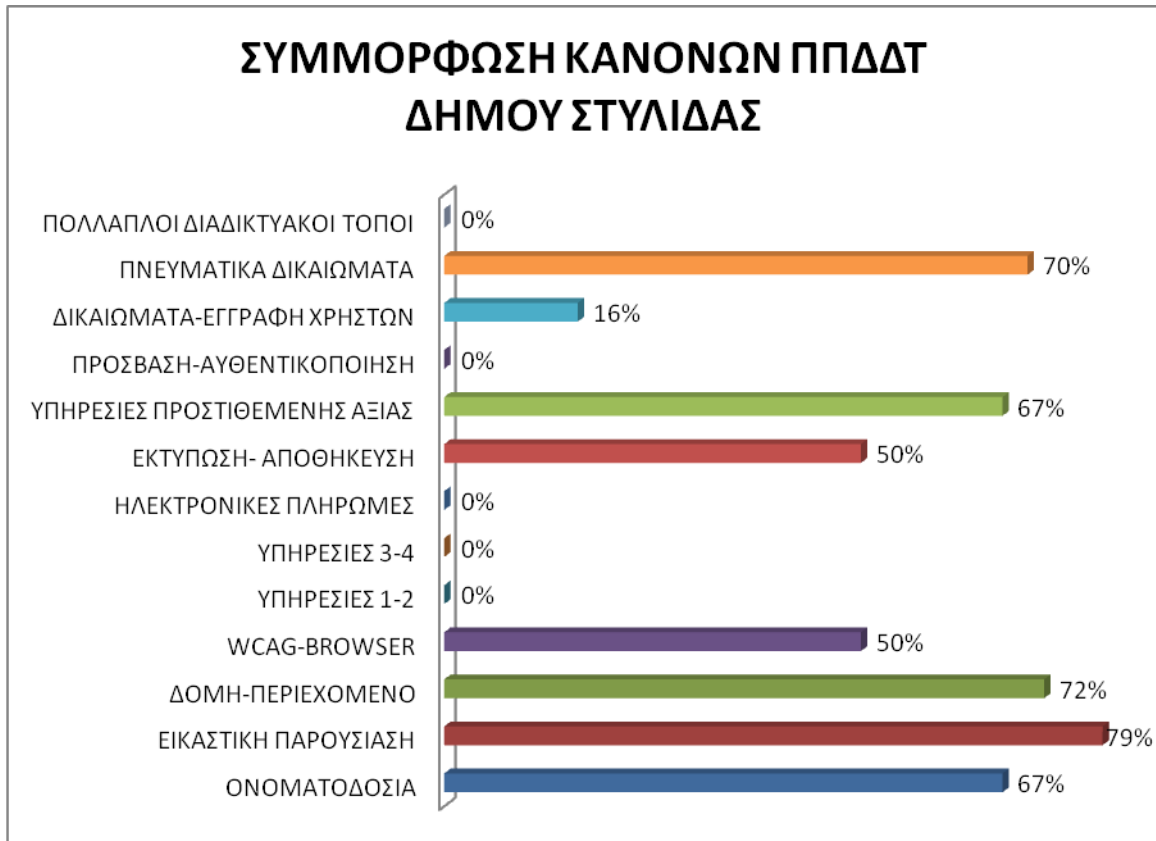
Διάγραμμα 287: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σπάρτης



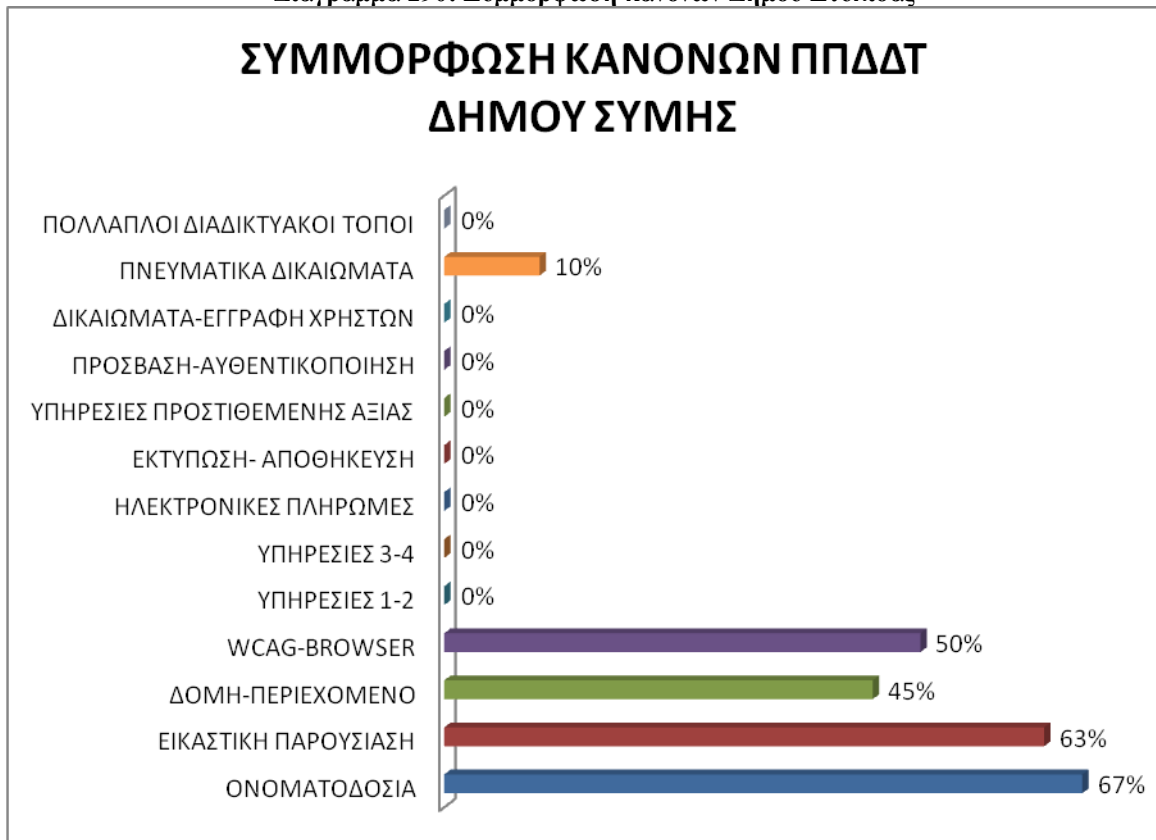
Διάγραμμα 288: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σπάτων - Αρτέμιδος



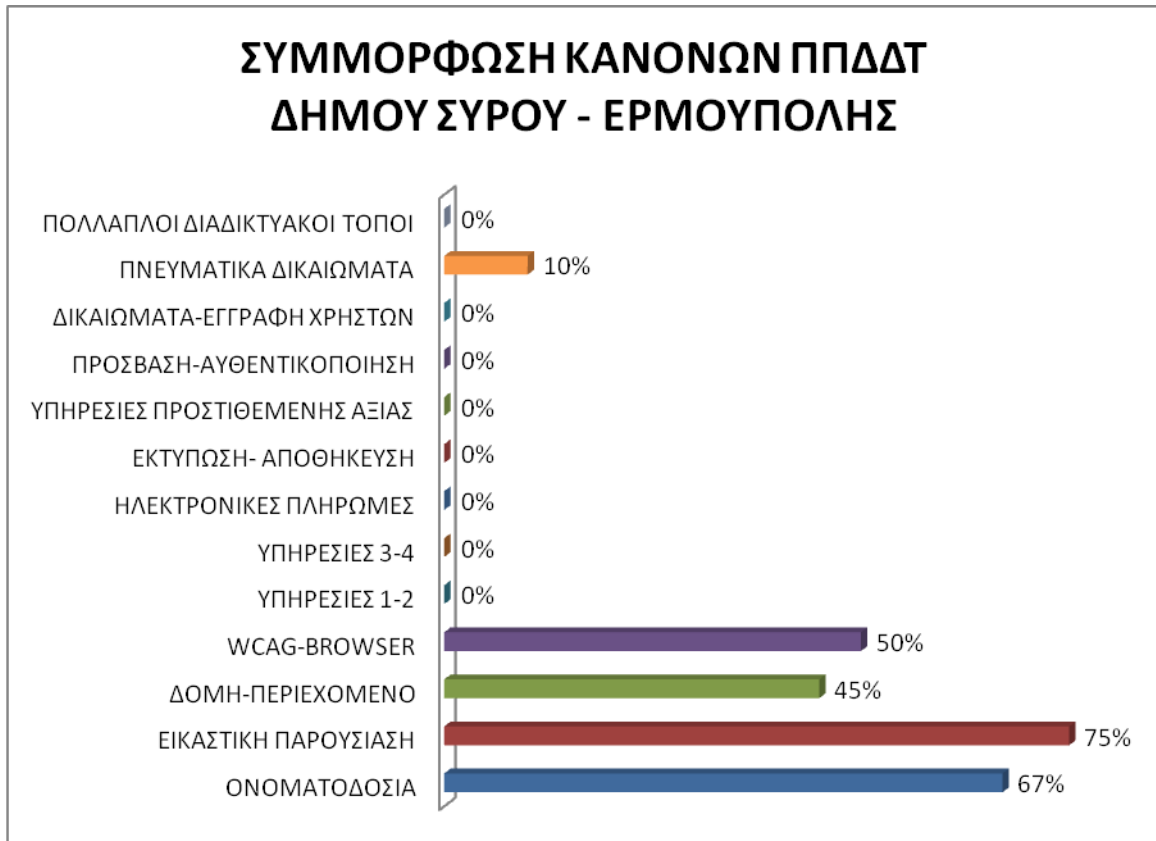
Διάγραμμα 289: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σπετσών



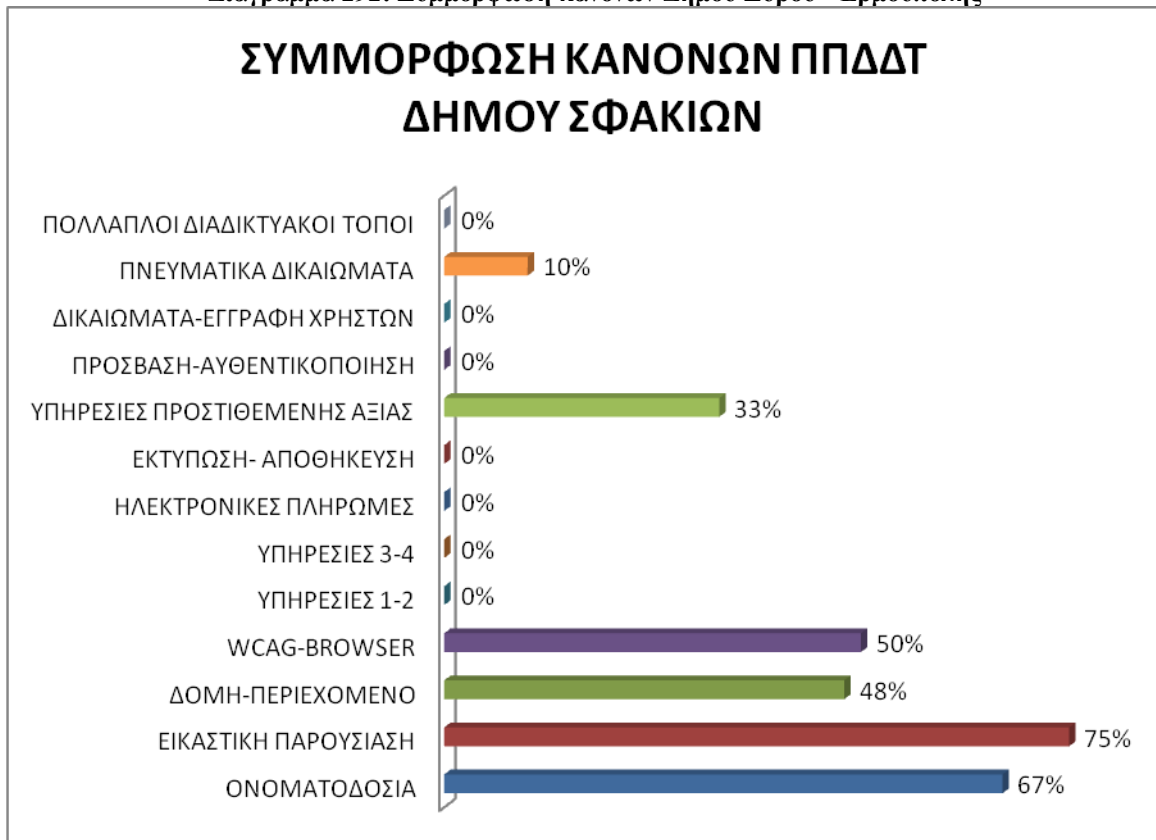
Διάγραμμα 290: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Στυλίδας



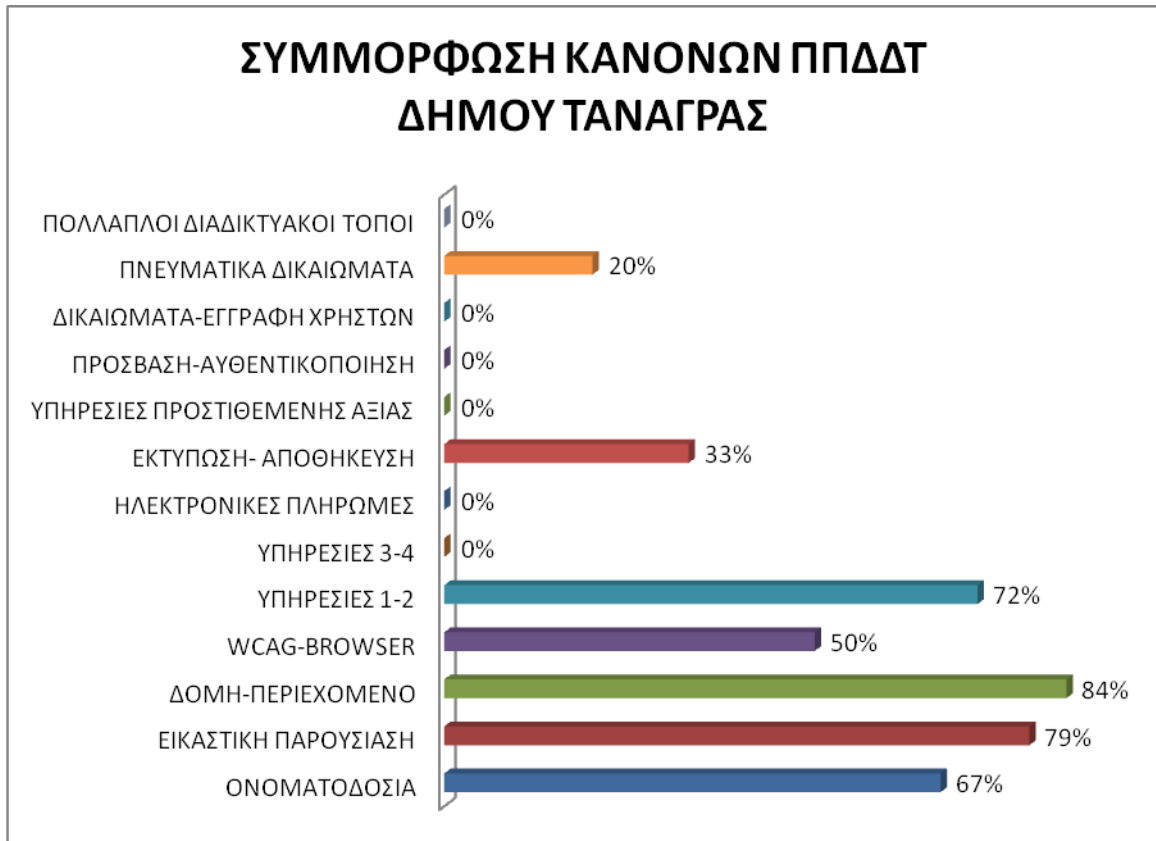
Διάγραμμα 291: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σύμης



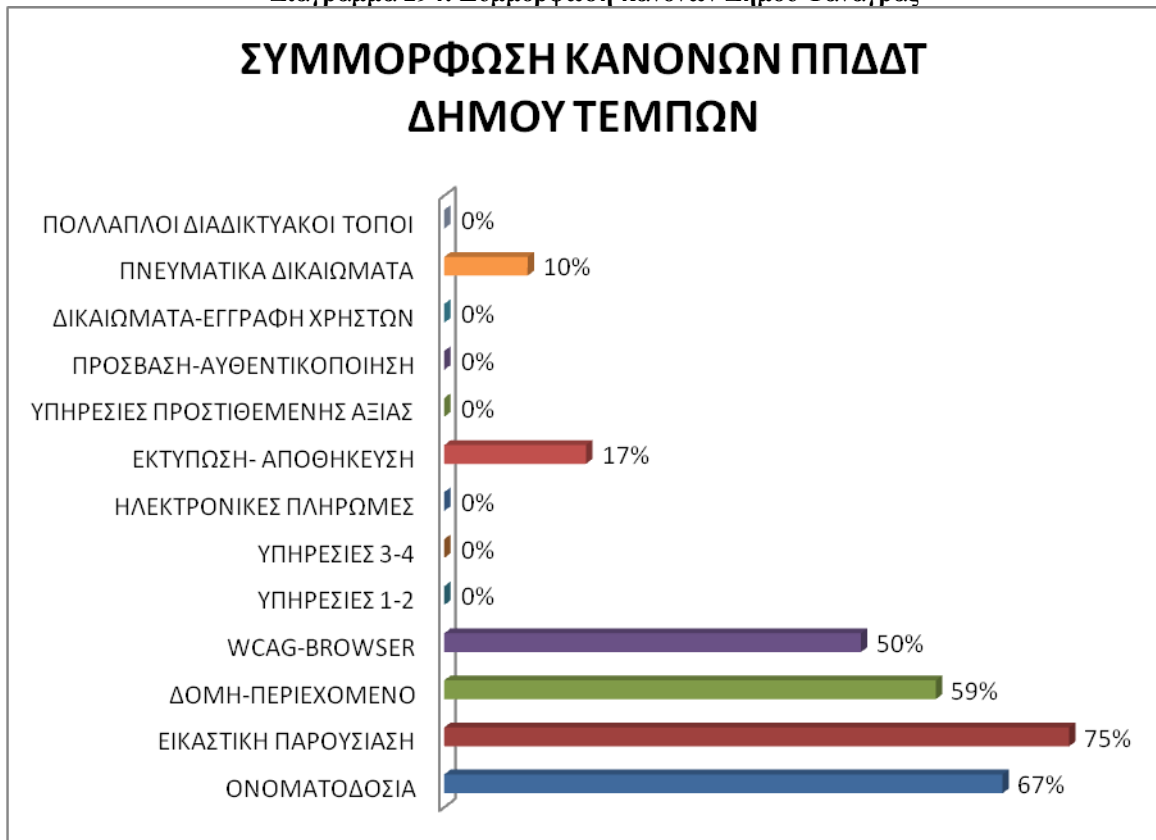
Διάγραμμα 292: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σύρου - Ερμούπολης



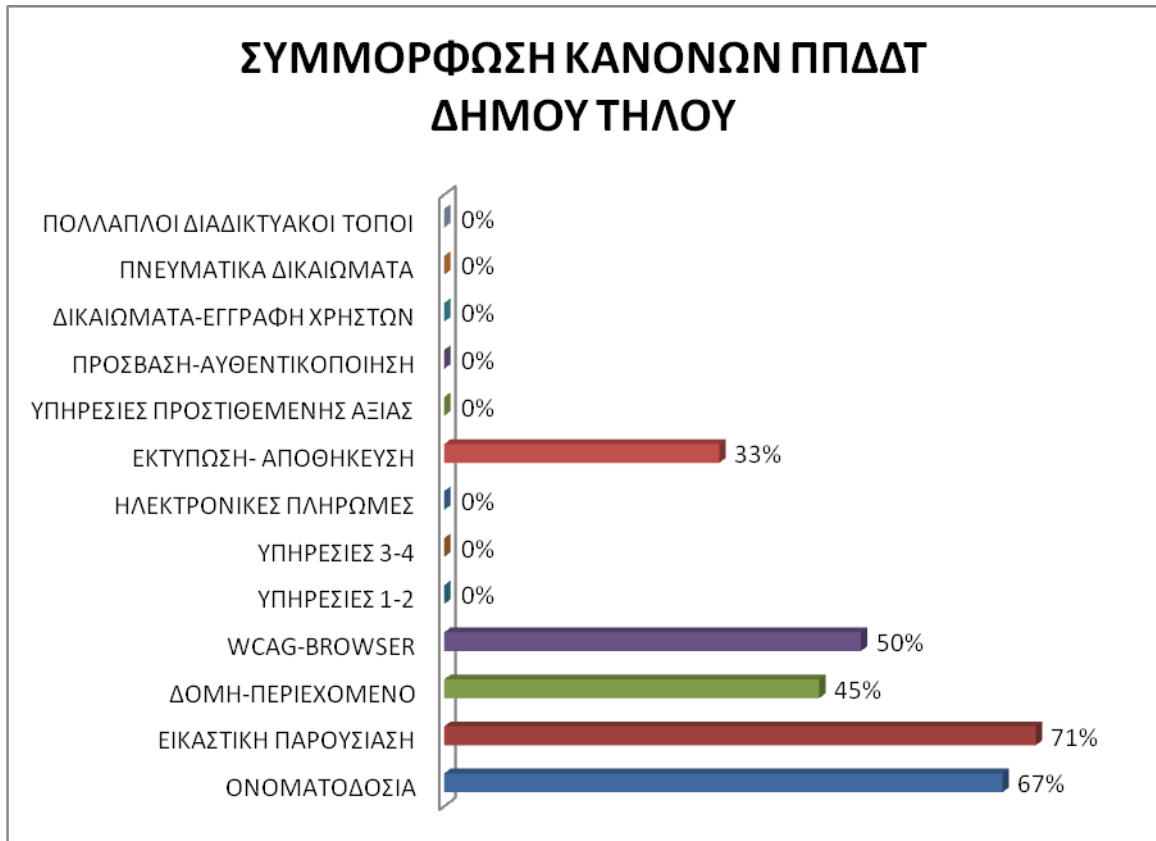
Διάγραμμα 293: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Σφακίων



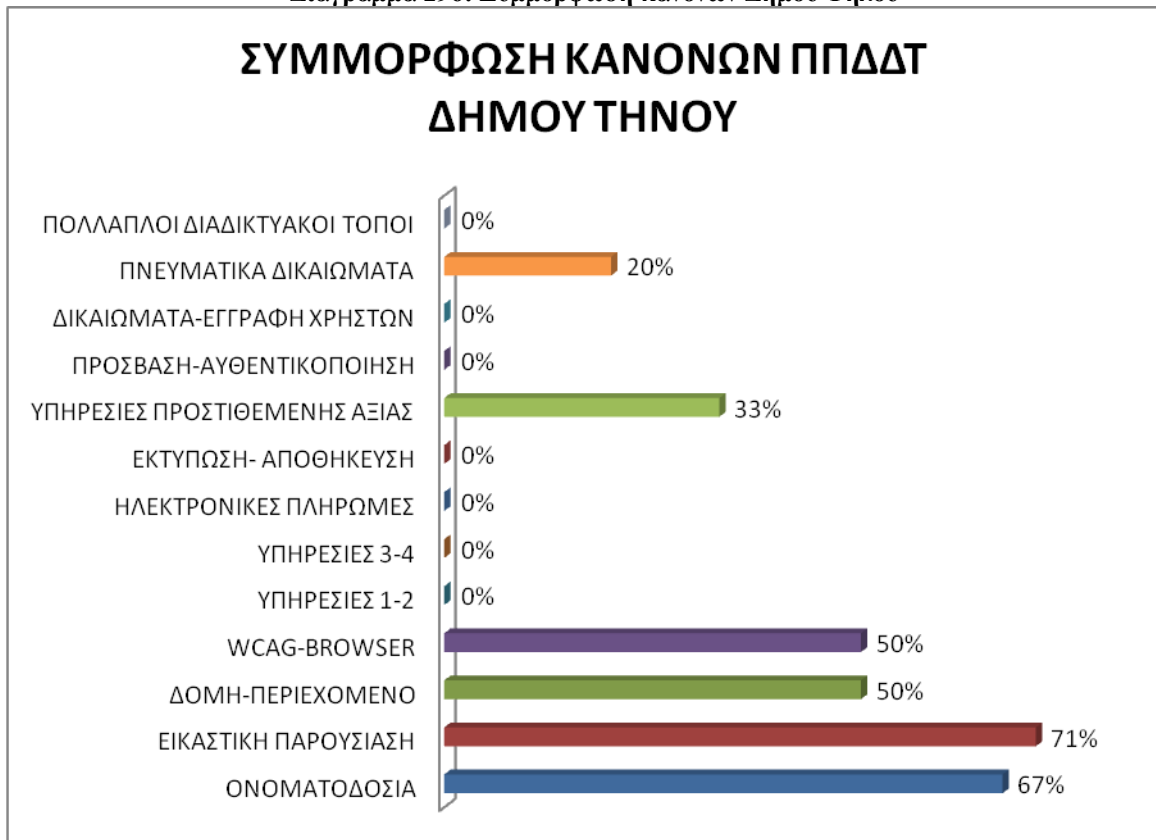
Διάγραμμα 294: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Τανάγρας



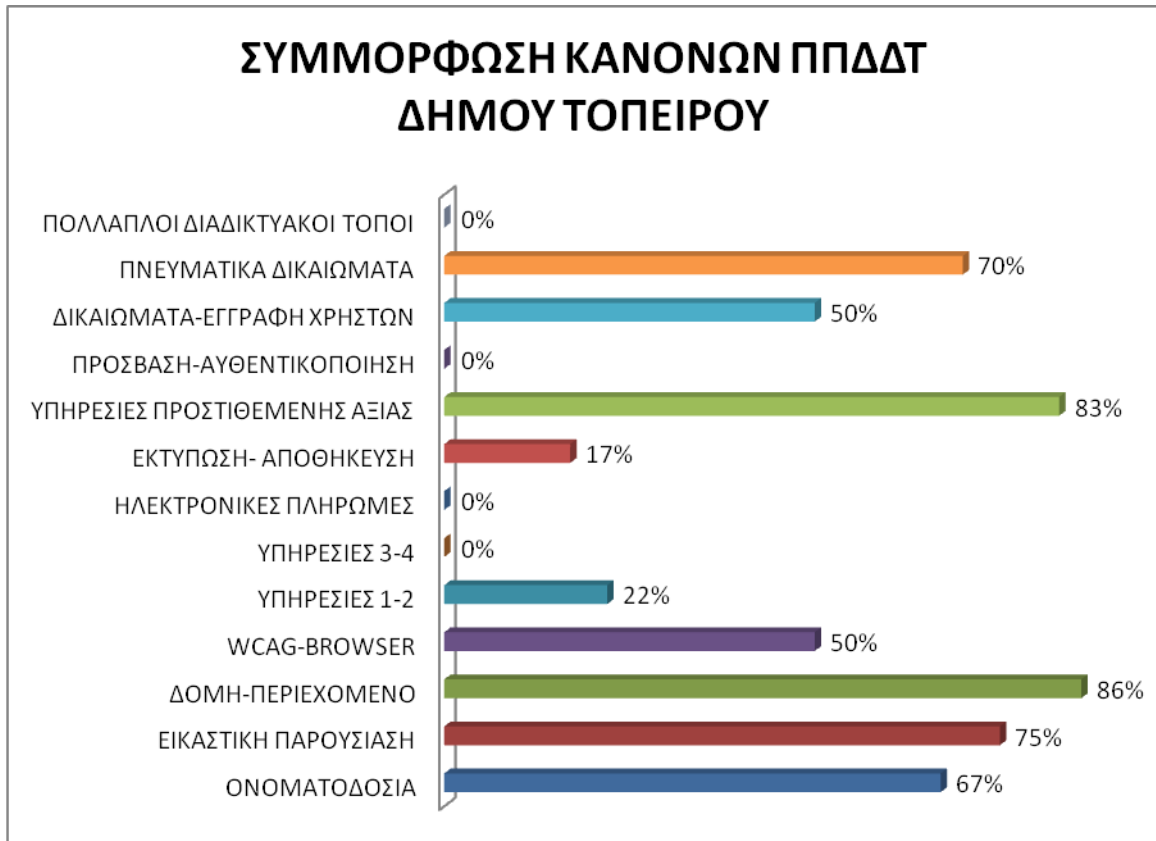
Διάγραμμα 295: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Τεμπών



Διάγραμμα 296: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Τήλου



Διάγραμμα 297: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Τήνου



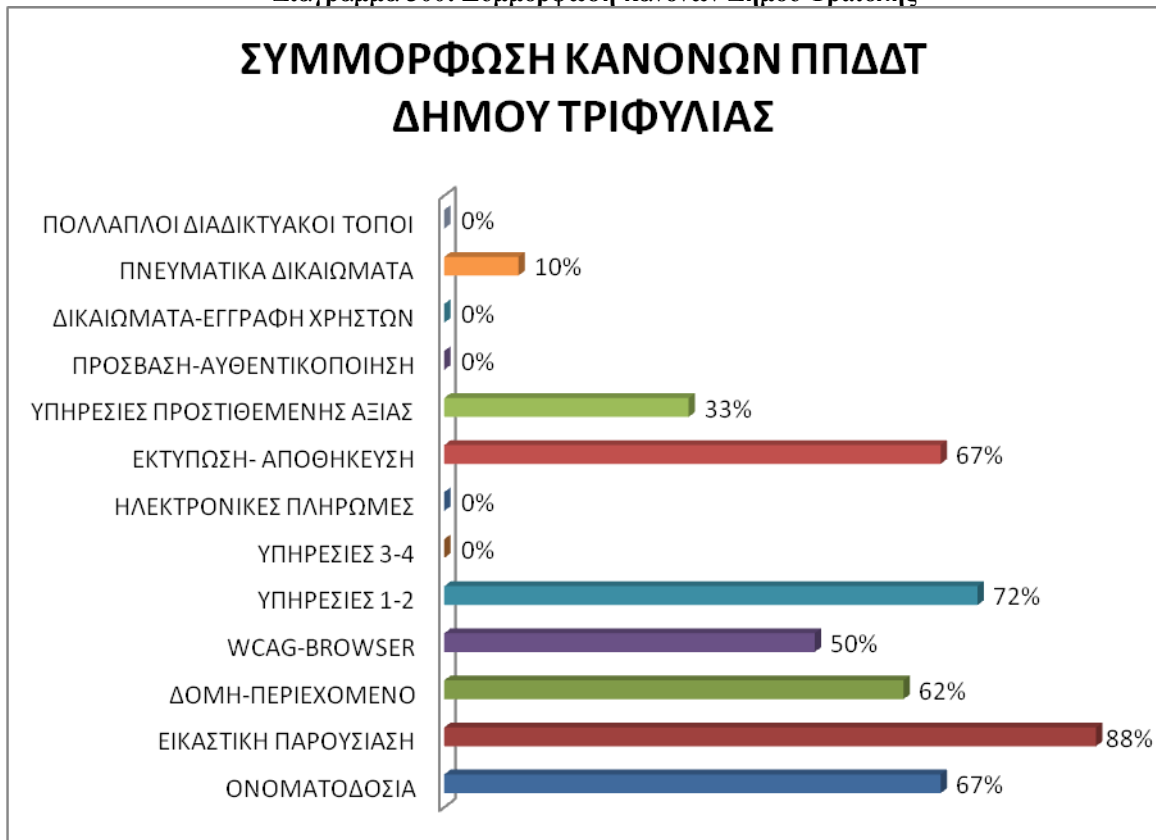
Διάγραμμα 298: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Τοπείρου



Διάγραμμα 299: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Τρικκαίων

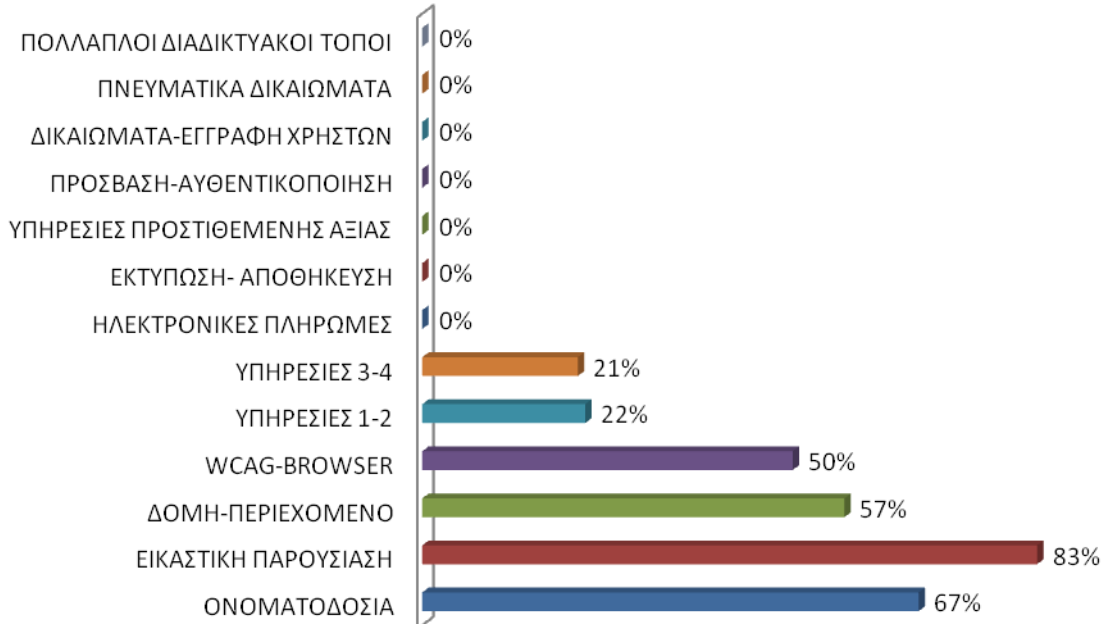


Διάγραμμα 300: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Τρίπολης



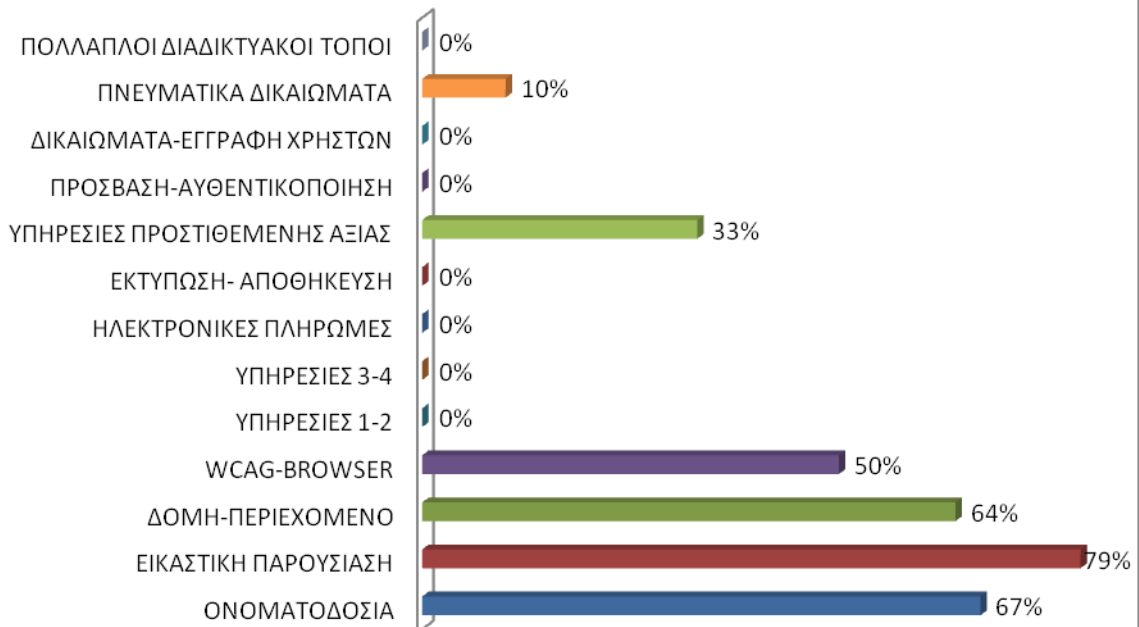
Διάγραμμα 301: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Τριφυλίας

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΠΔΔΤ ΔΗΜΟΥ ΤΡΟΙΖΗΝΙΑΣ - ΜΕΘΑΝΩΝ



Διάγραμμα 302: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Τροιζηνίας - Μεθάνων

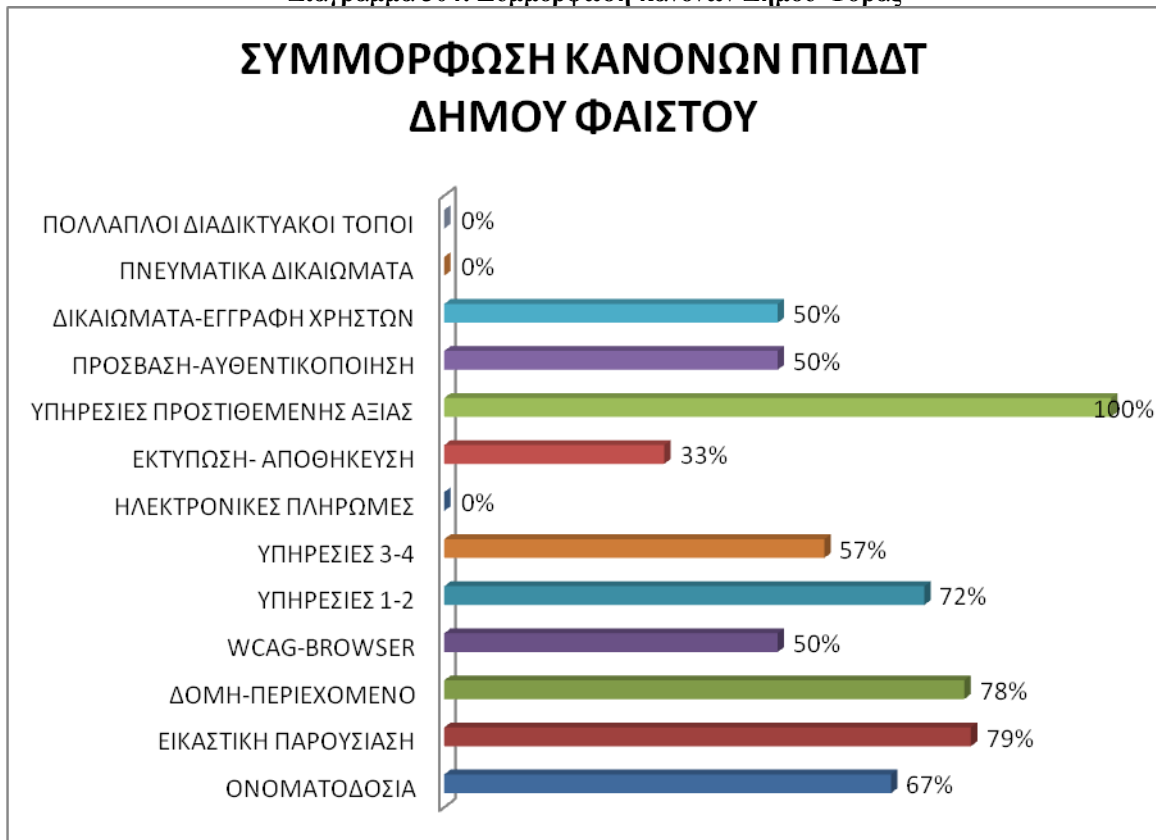
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΠΔΔΤ ΔΗΜΟΥ ΤΥΡΝΑΒΟΥ



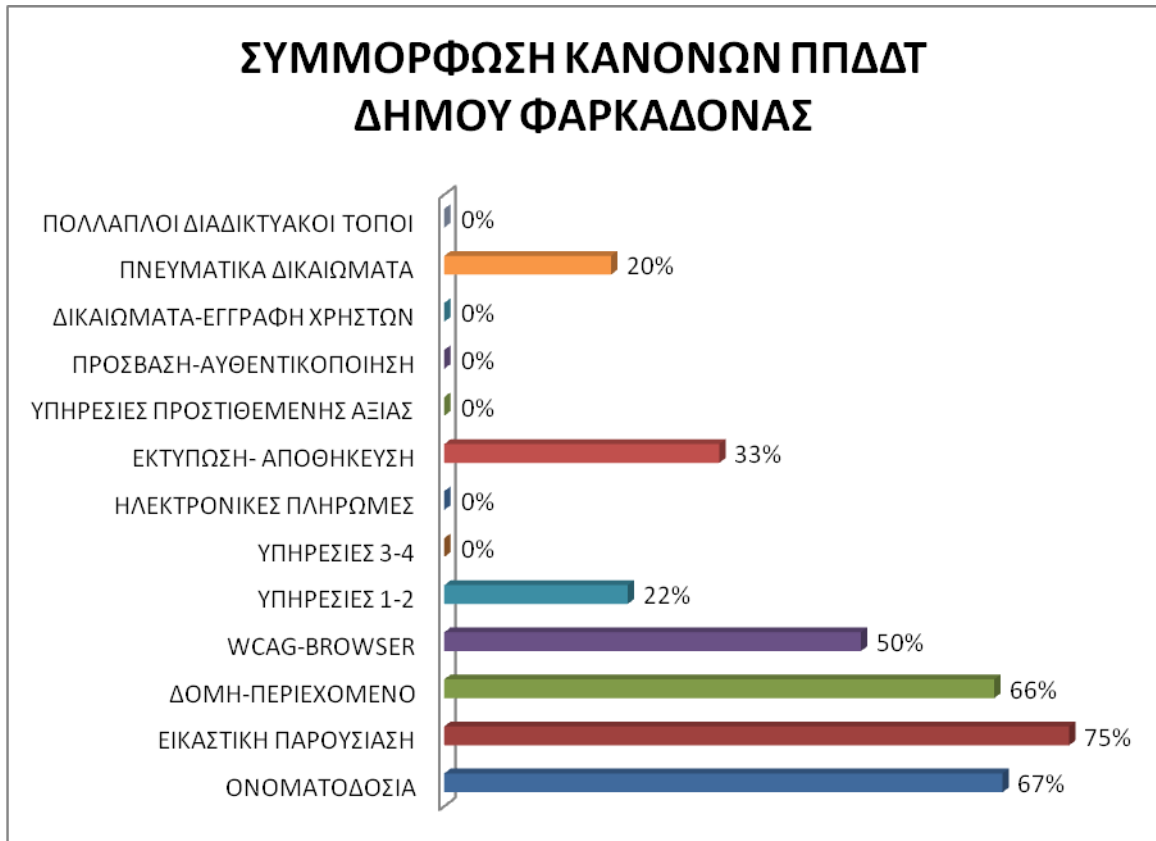
Διάγραμμα 303: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Τυρνάβου



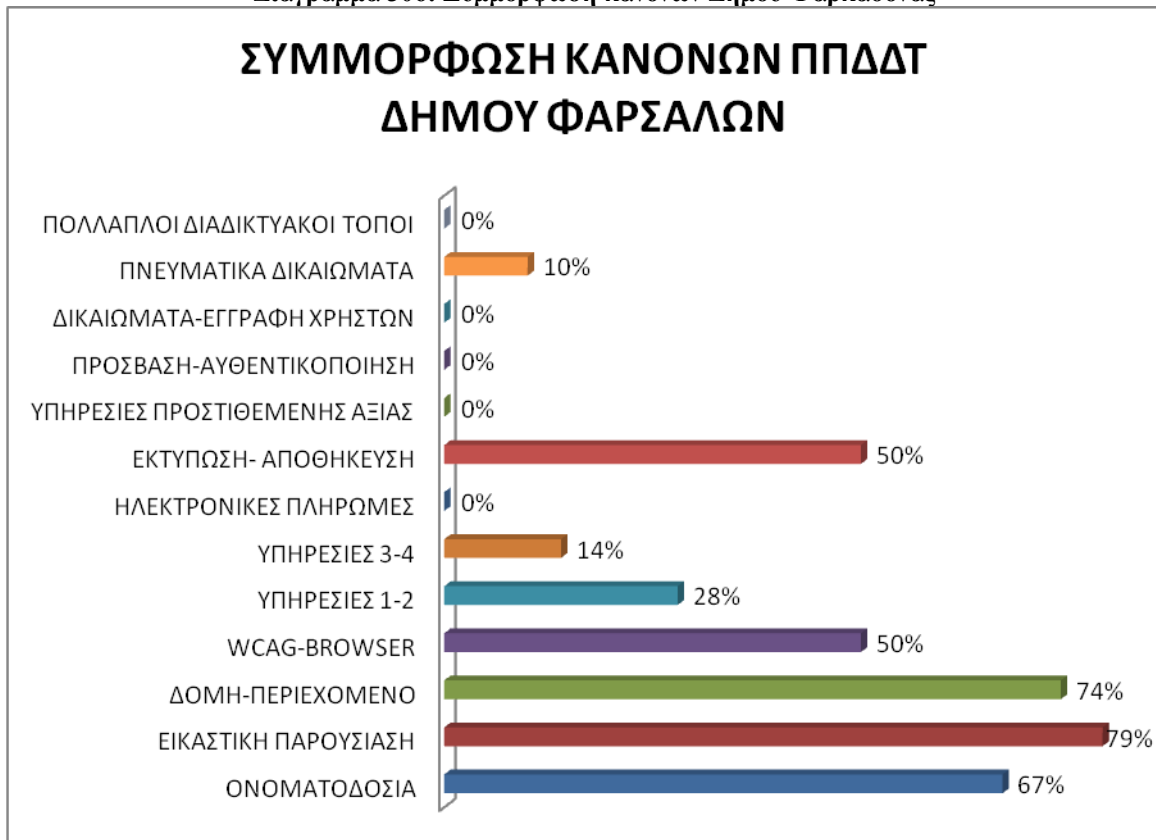
Διάγραμμα 304: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ύδρας



Διάγραμμα 305: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Φαιστού

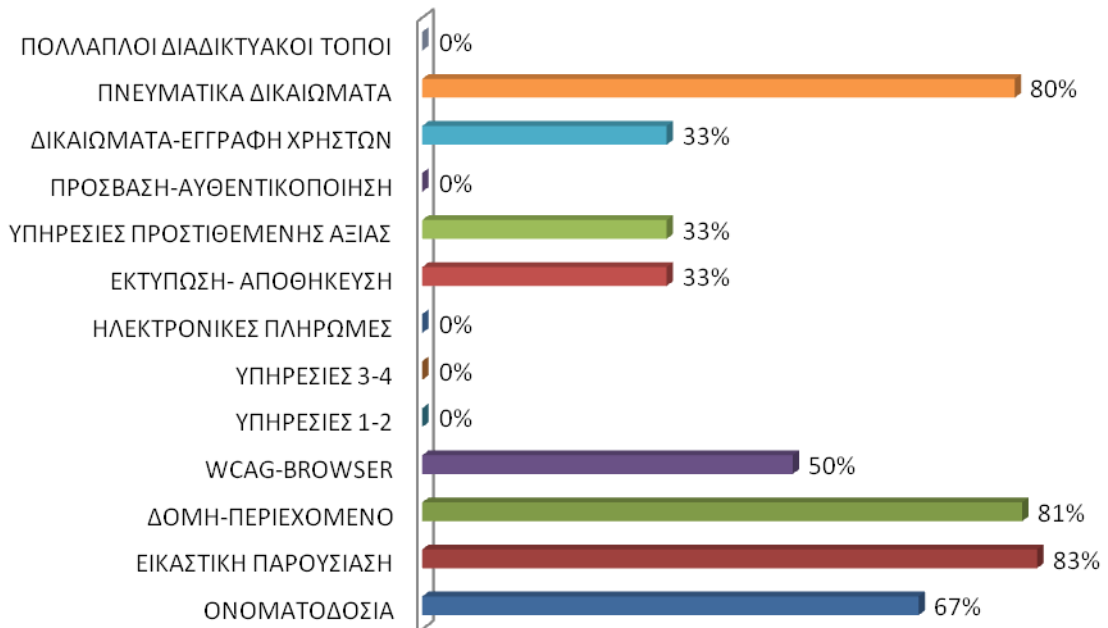


Διάγραμμα 306: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Φαρκαδόνας



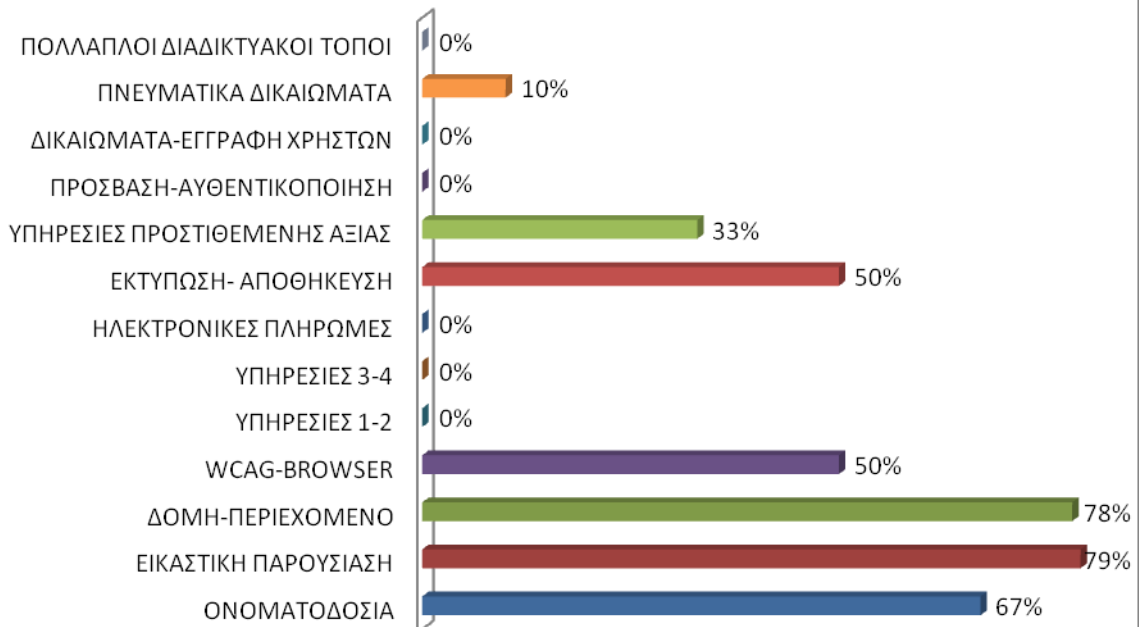
Διάγραμμα 307: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Φαρσάλων

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΠΔΔΤ ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ - ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ

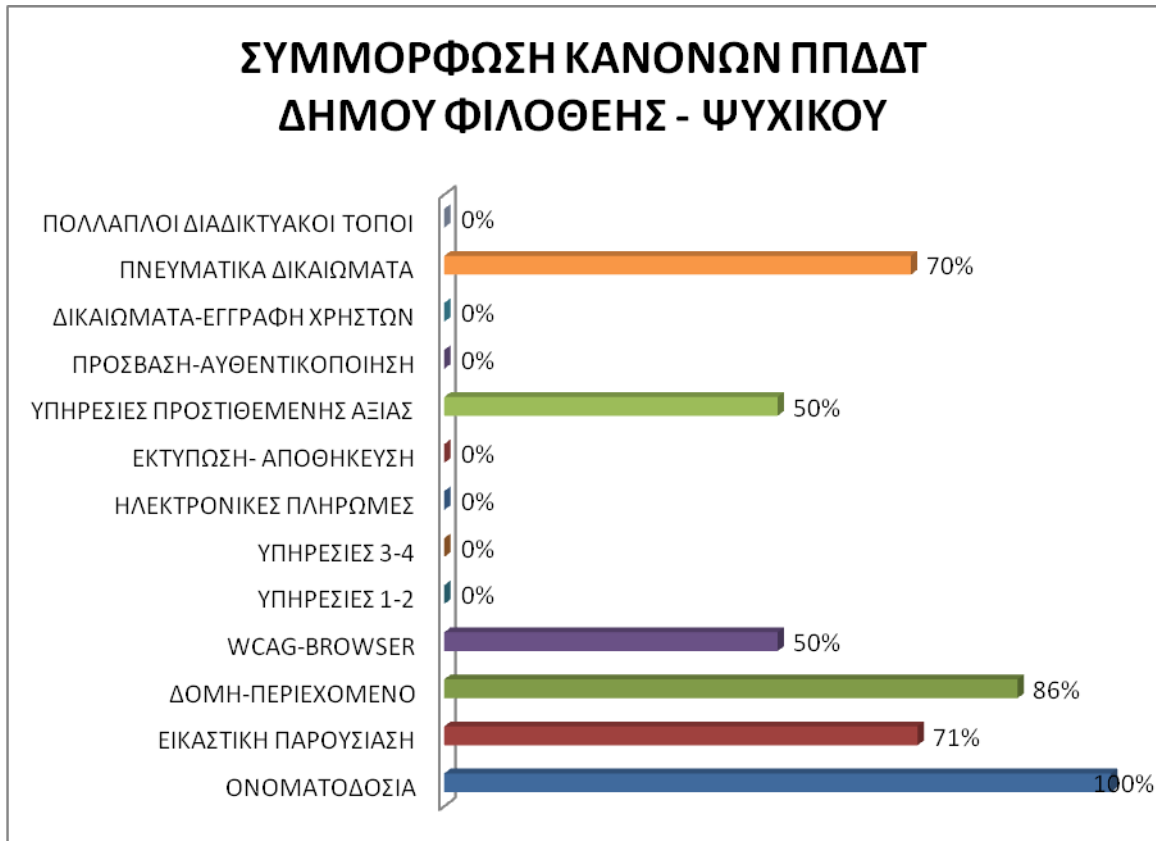


Διάγραμμα 308: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Φιλαδέλφειας - Χαλκηδόνος

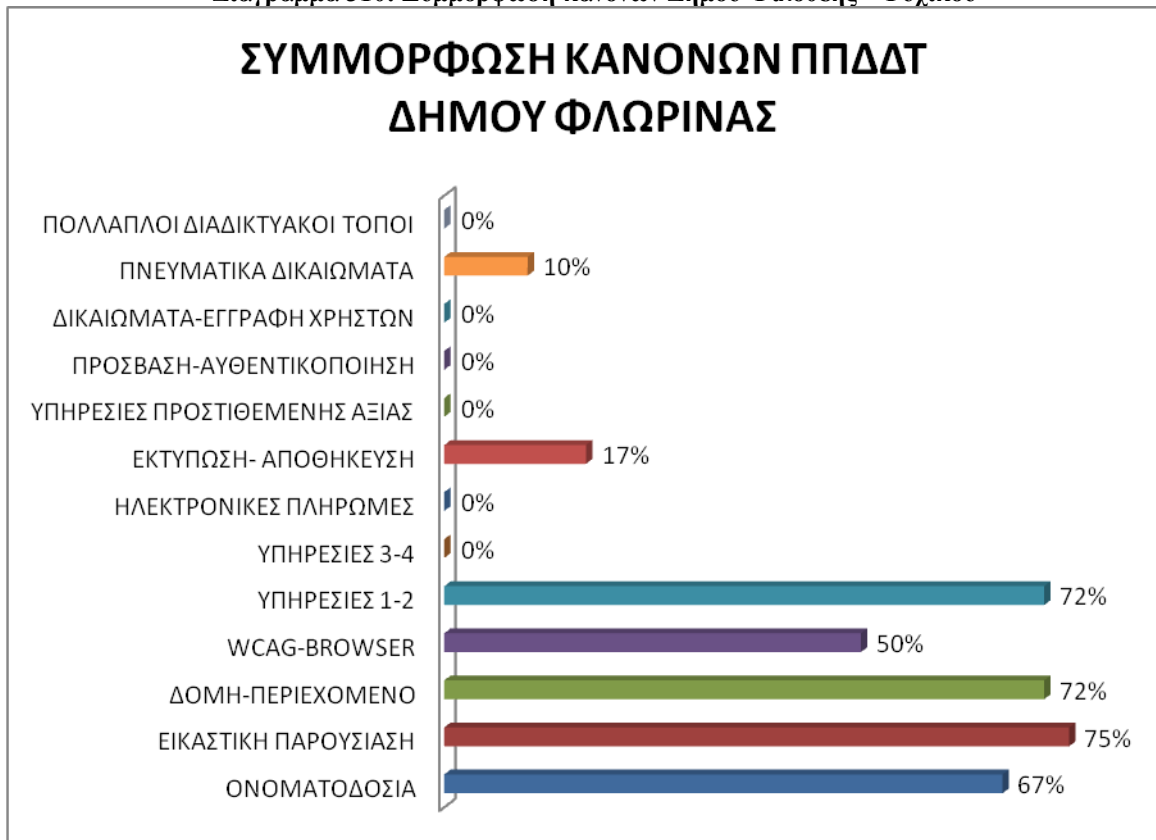
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΝΟΝΩΝ ΠΠΔΔΤ ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΙΑΤΩΝ



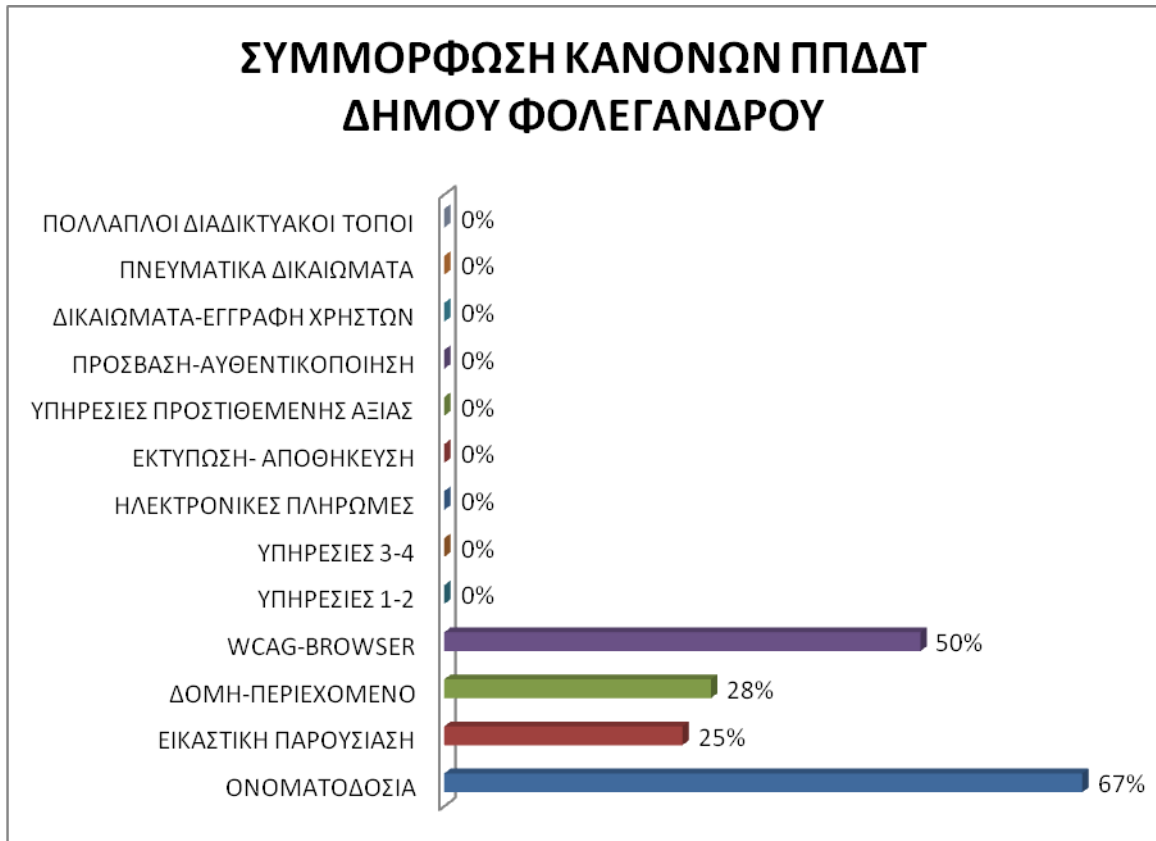
Διάγραμμα 309: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Φιλιατών



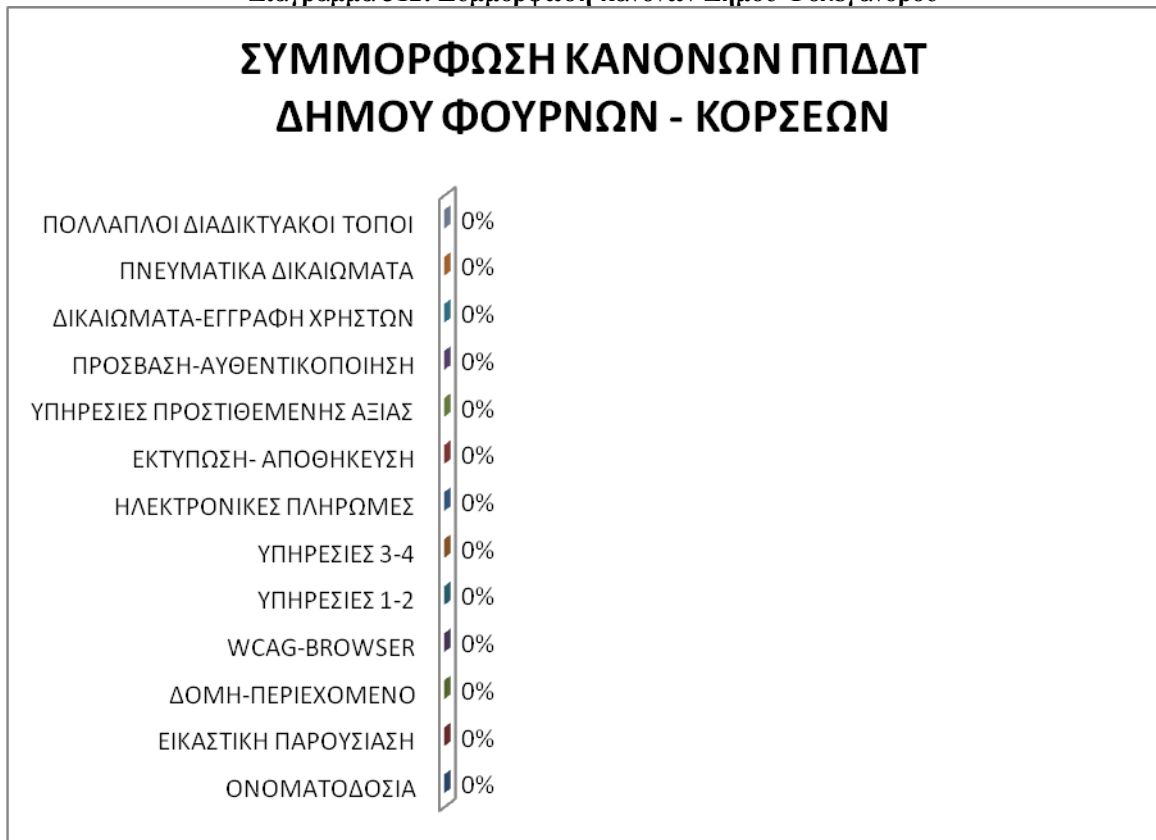
Διάγραμμα 310: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Φιλοθέης - Ψυχικού



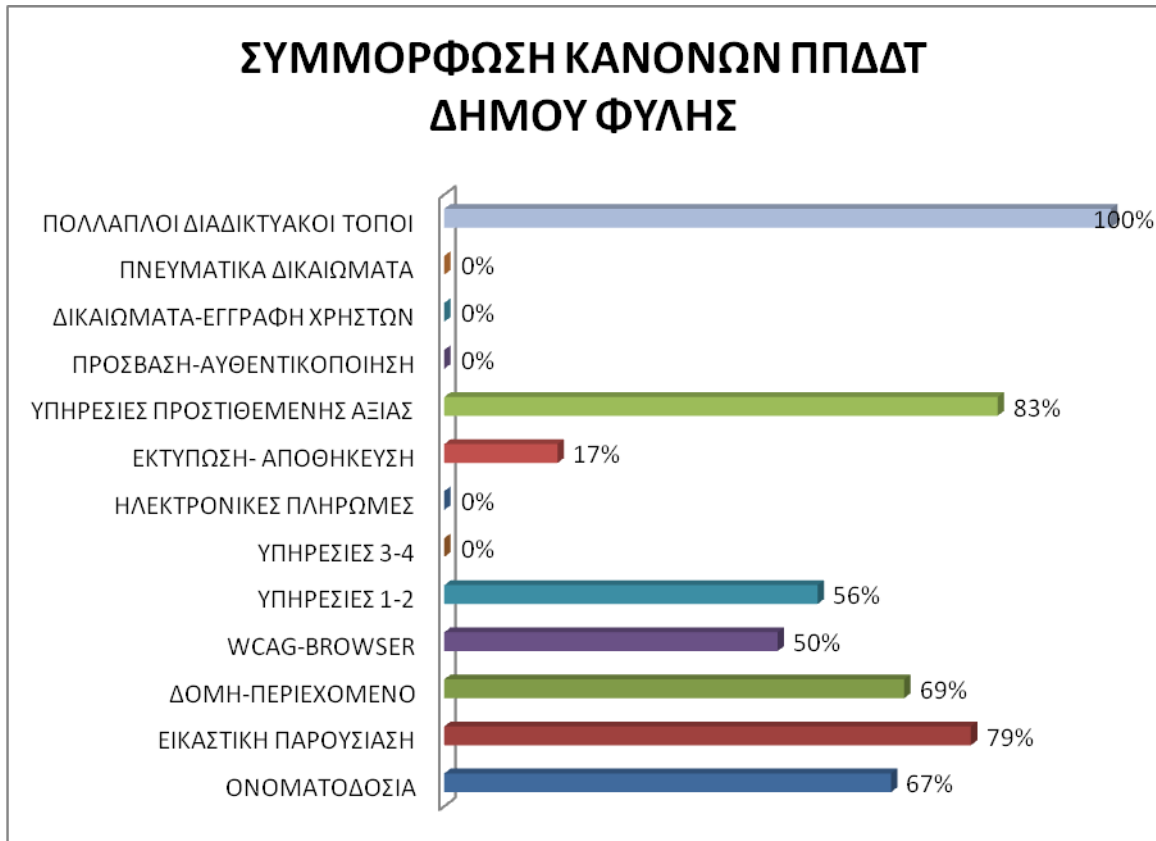
Διάγραμμα 311: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Φλώρινας



Διάγραμμα 312: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Φολέγανδρου



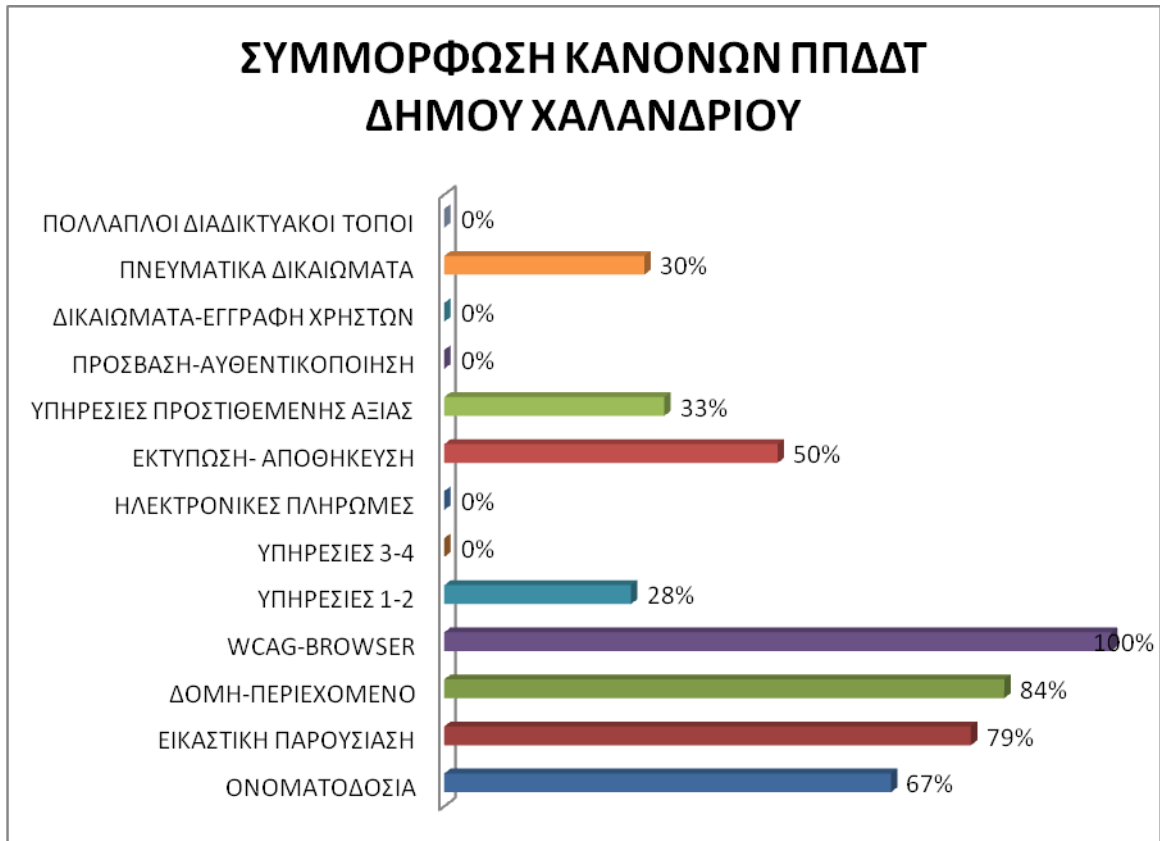
Διάγραμμα 313: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Φούρνων - Κορσεών



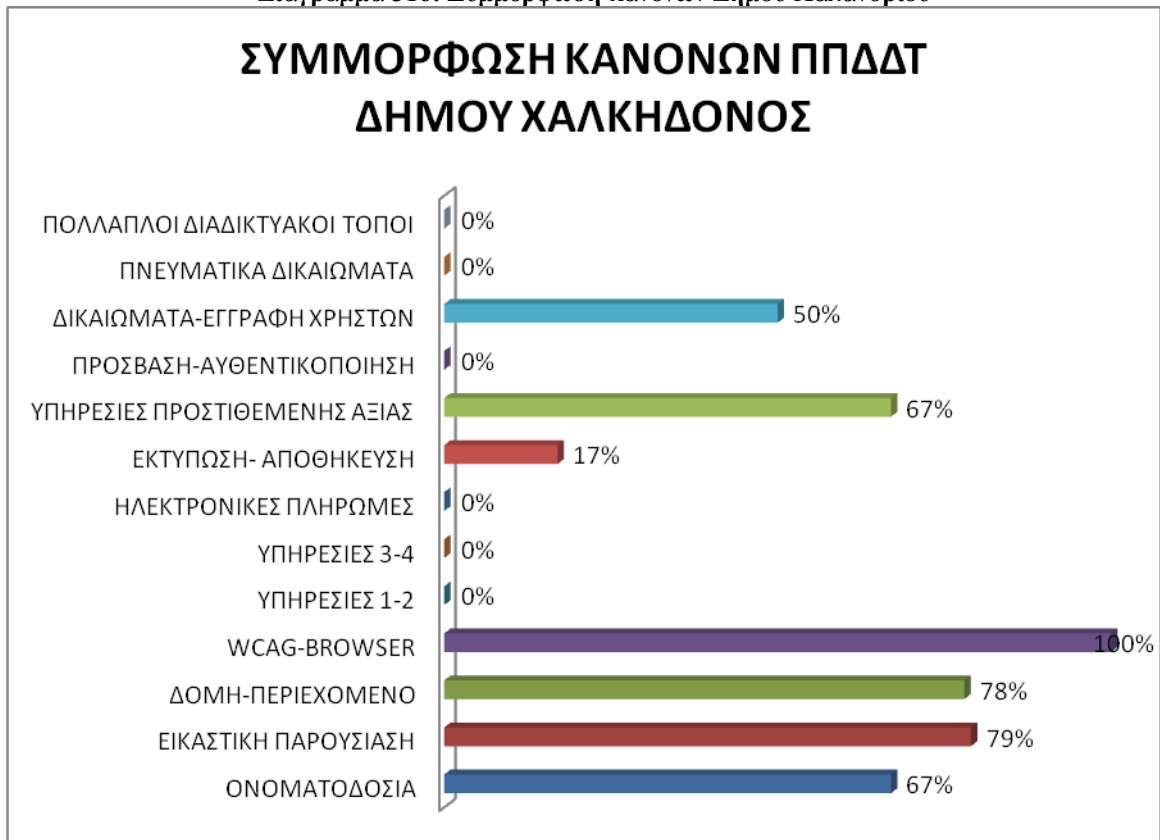
Διάγραμμα 314: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Φυλής



Διάγραμμα 315: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Χαΐδαρίου



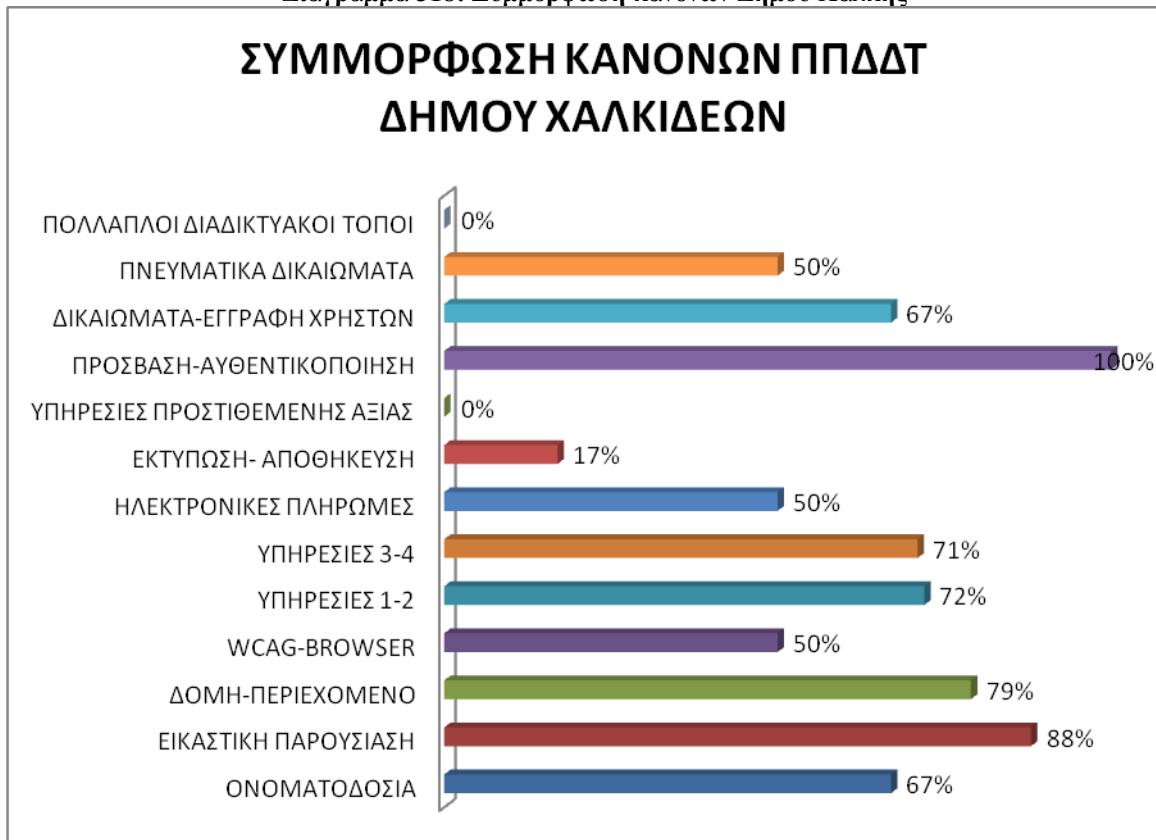
Διάγραμμα 316: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Χαλανδρίου



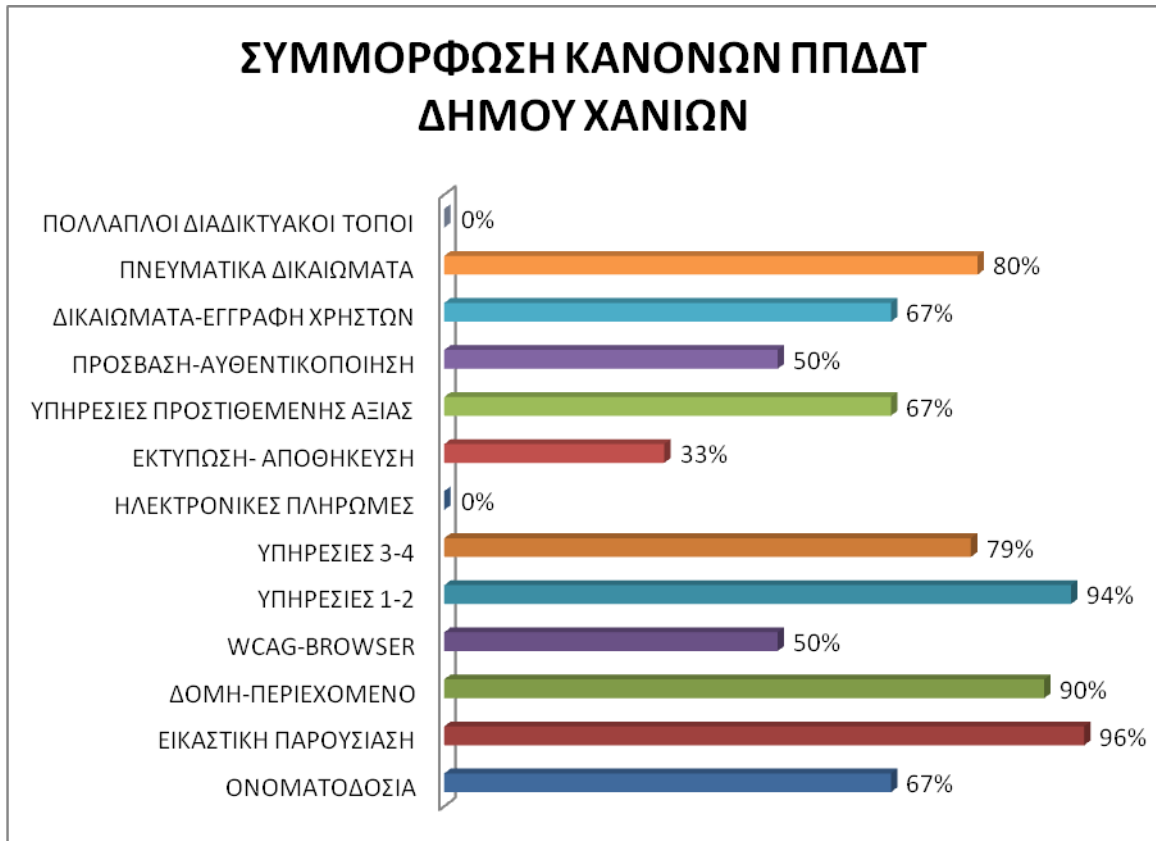
Διάγραμμα 317: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Χαλκηδόνος



Διάγραμμα 318: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Χάλκης



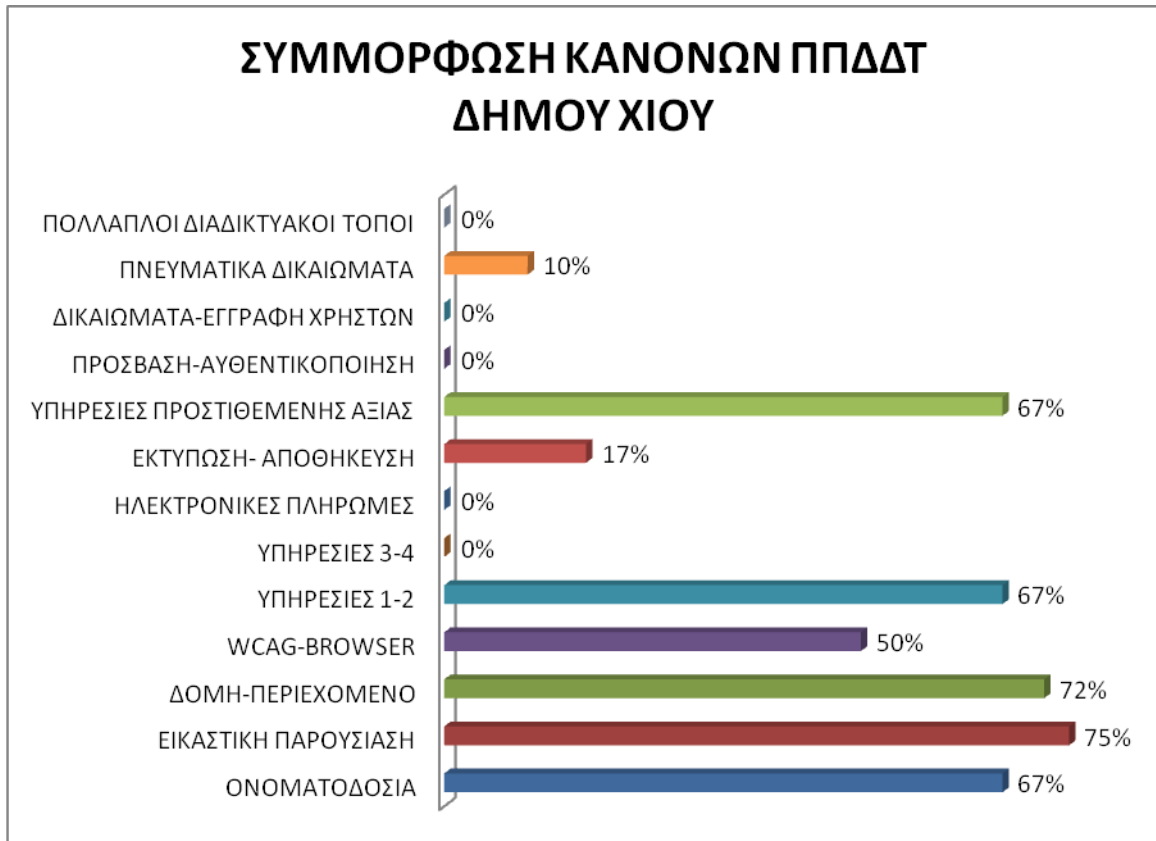
Διάγραμμα 319: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Χαλκιδεών



Διάγραμμα 320: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Χανίων



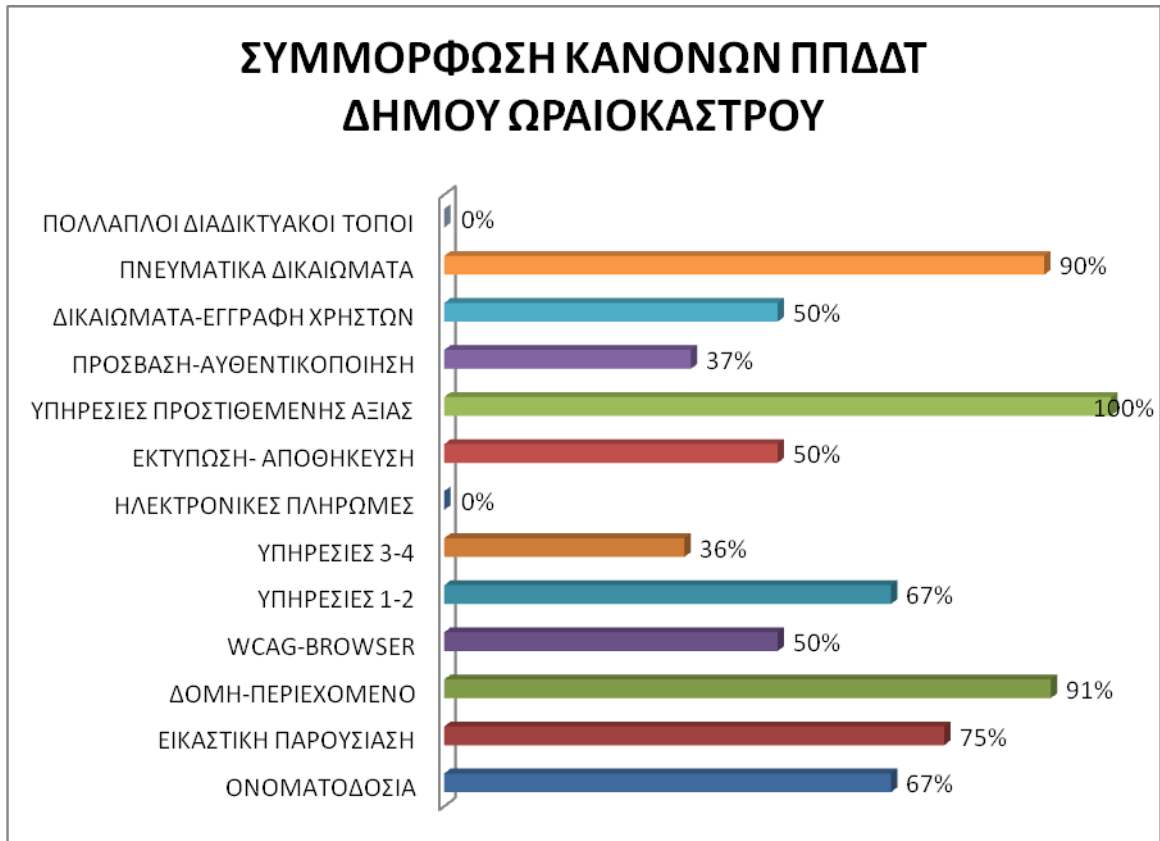
Διάγραμμα 321: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Χερσονήσου



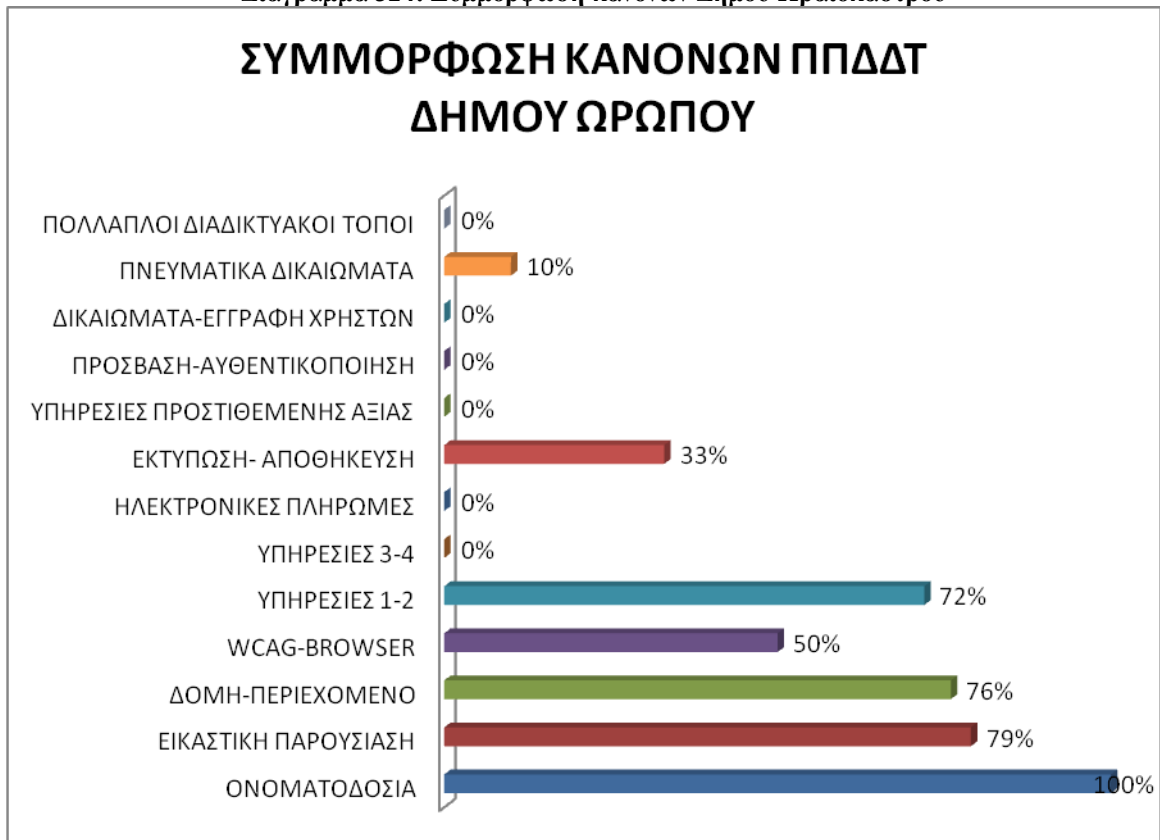
Διάγραμμα 322: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Χίου



Διάγραμμα 323: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ψαρών



Διάγραμμα 324: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ωραιοκάστρου



Διάγραμμα 325: Συμμόρφωση κανόνων Δήμου Ωρωπού

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ – ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΔΗΜΩΝ

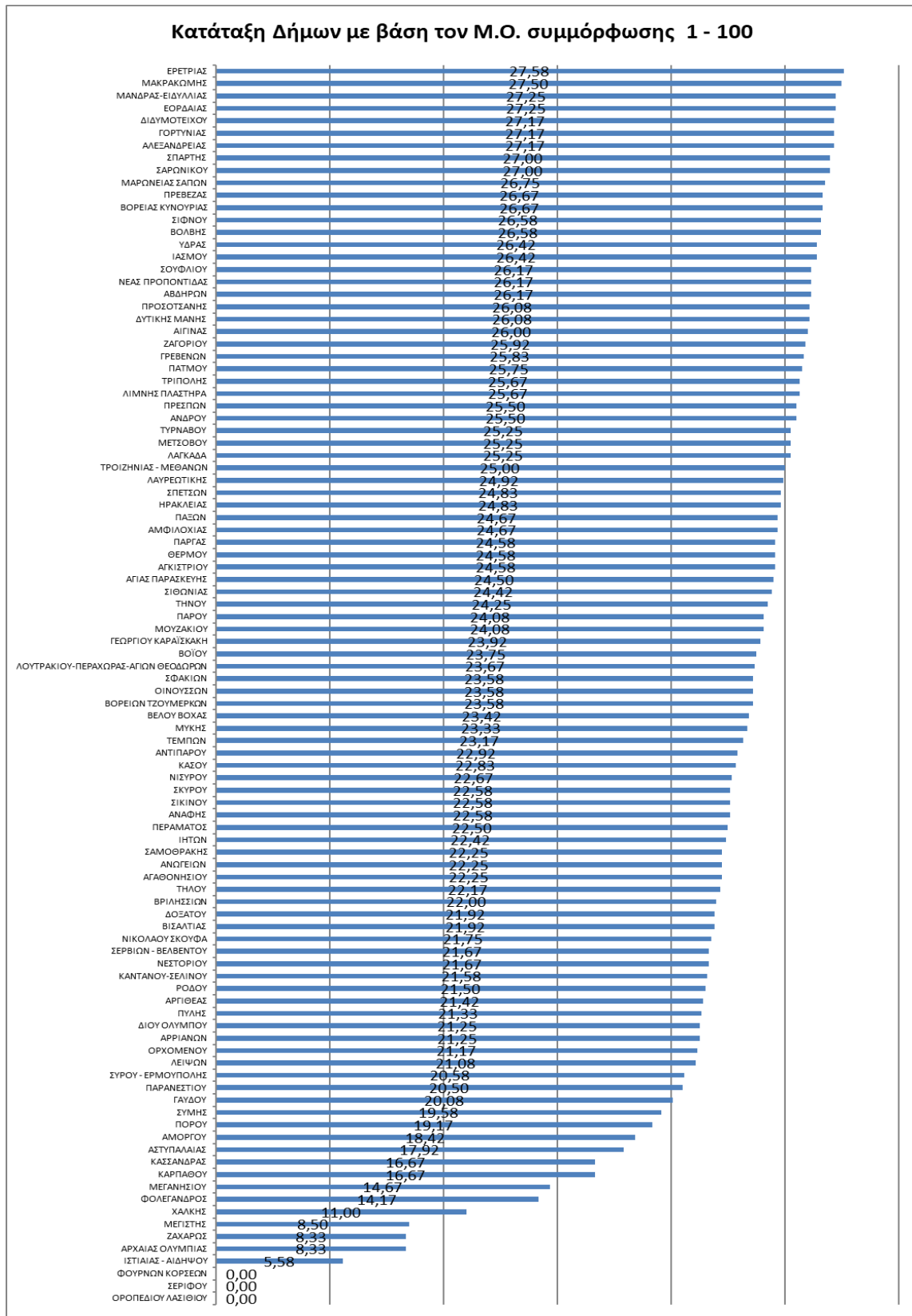
Κατά την εκπόνηση της παρούσας εργασίας διερευνήθηκαν και εξετάστηκαν όλοι οι διαδικτυακοί τόποι (sites) των Ελληνικών Καλλικρατικών Δήμων όπως προέκυψαν μετά την εφαρμογή του Ν. 3852/2010. Αξιολογήθηκε κατά πόσο συμμορφώνονται με τα πρότυπα και τους κανόνες που ορίζονται (τόσο υποχρεωτικούς όσο και προαιρετικούς) από το Πλαίσιο Πιστοποίησης των Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων.

Έγινε σε βάθος μελέτη των προτύπων και των κανόνων που περιγράφονται από το Πλαίσιο Πιστοποίησης των Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων, με το οποίο, κατ' εφαρμογή του Ν. 3731/12/2008 οφείλουν να συμμορφώνονται οι διαδικτυακοί τόποι που αναπτύσσονται από τους φορείς του Δημοσίου Τομέα (Κρατικοί και Αυτοδιοικητικοί).

Εξετάστηκαν όλοι οι διαδικτυακοί τόποι (sites) των 325 Δήμων, έγινε συλλογή δεδομένων, καταγραφή και επεξεργασία των αποτελεσμάτων σε φύλλα εργασίας Excel. Ακολουθώντας προκαθορισμένη μεθοδολογία, εκτιμήθηκε σε ποσοστιαία προσέγγιση ο βαθμός συμμόρφωσης με τους δειγματοληπτικά επιλεγέντες κανόνες του Πλαισίου Πιστοποίησης Δημοσίων Διαδικτυακών Τόπων, που όμως κάλυπταν ολόκληρο το φάσμα και εύρος των κανόνων που ήταν αντικειμενικά εφικτό να εξεταστούν. Μέσα από την επισκόπηση και επεξεργασία των δεδομένων, κατέστη δυνατή η αποτύπωση σε ποσοστιαίο βαθμό συμμόρφωσης των διαδικτυακών τόπων των Ελληνικών Δήμων, τόσο σε κάθε μία από τις επιμέρους βασικές κατηγορίες του Πλαισίου Πιστοποίησης, όσο και την συνολική συμμόρφωση του διαδικτυακού τόπου του κάθε Δήμου με τους εξετασθέντες κανόνες του Πλαισίου Πιστοποίησης των Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων.

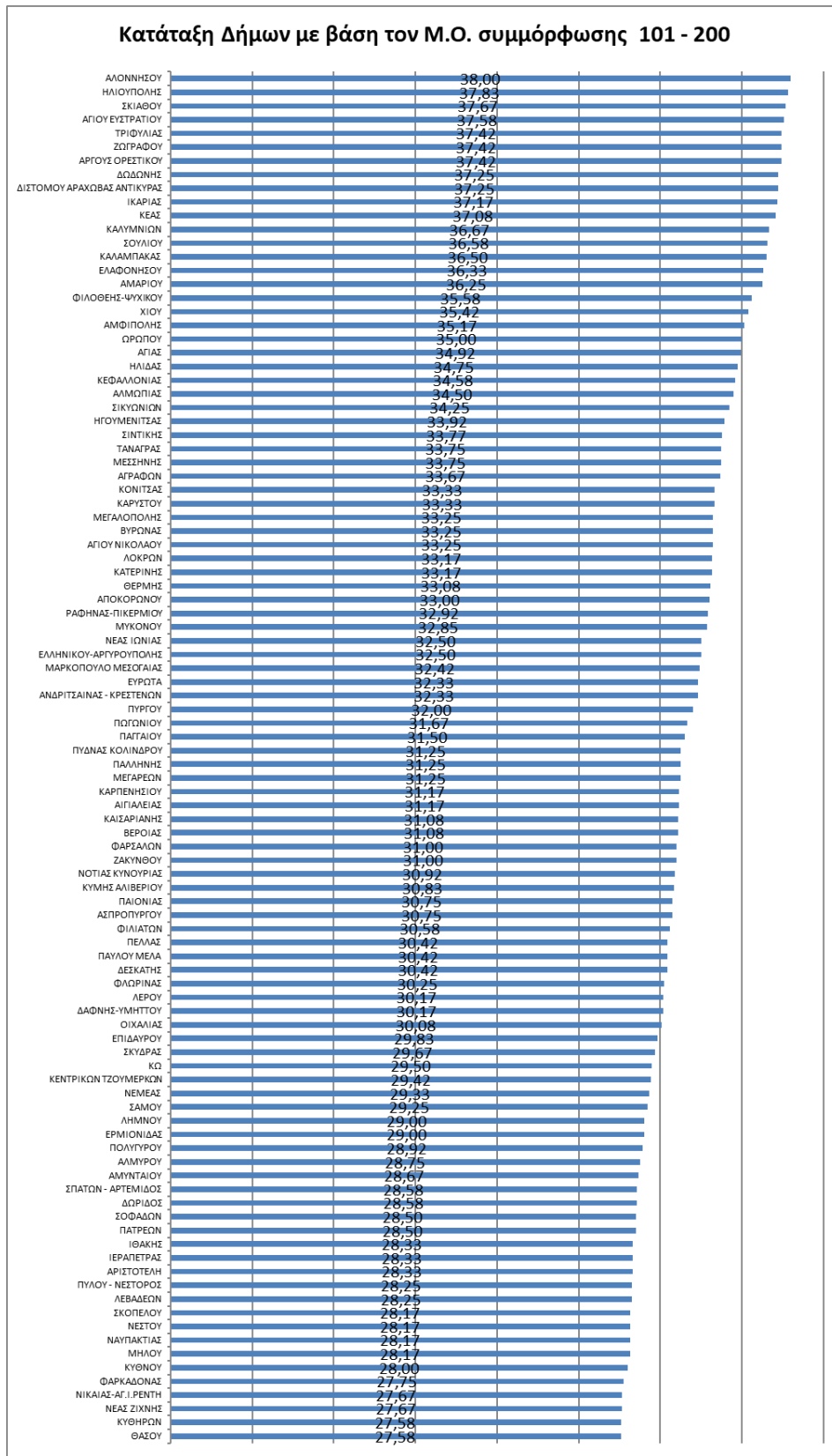
Τα αποτελέσματα της παραπάνω έρευνας αποτυπώνονται στα διαγράμματα που ακολουθούν και στα οποία γίνεται κατάταξη των Δήμων, με αύξουσα σειρά. Έτσι παρατίθενται σε αυτά όλοι οι διαδικτυακοί τόποι των Δήμων, τόσο στο συνολικό ποσοστό συμμόρφωσής τους, όσο και σε κάθε επιμέρους κατηγορία του Πλαισίου Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων.

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



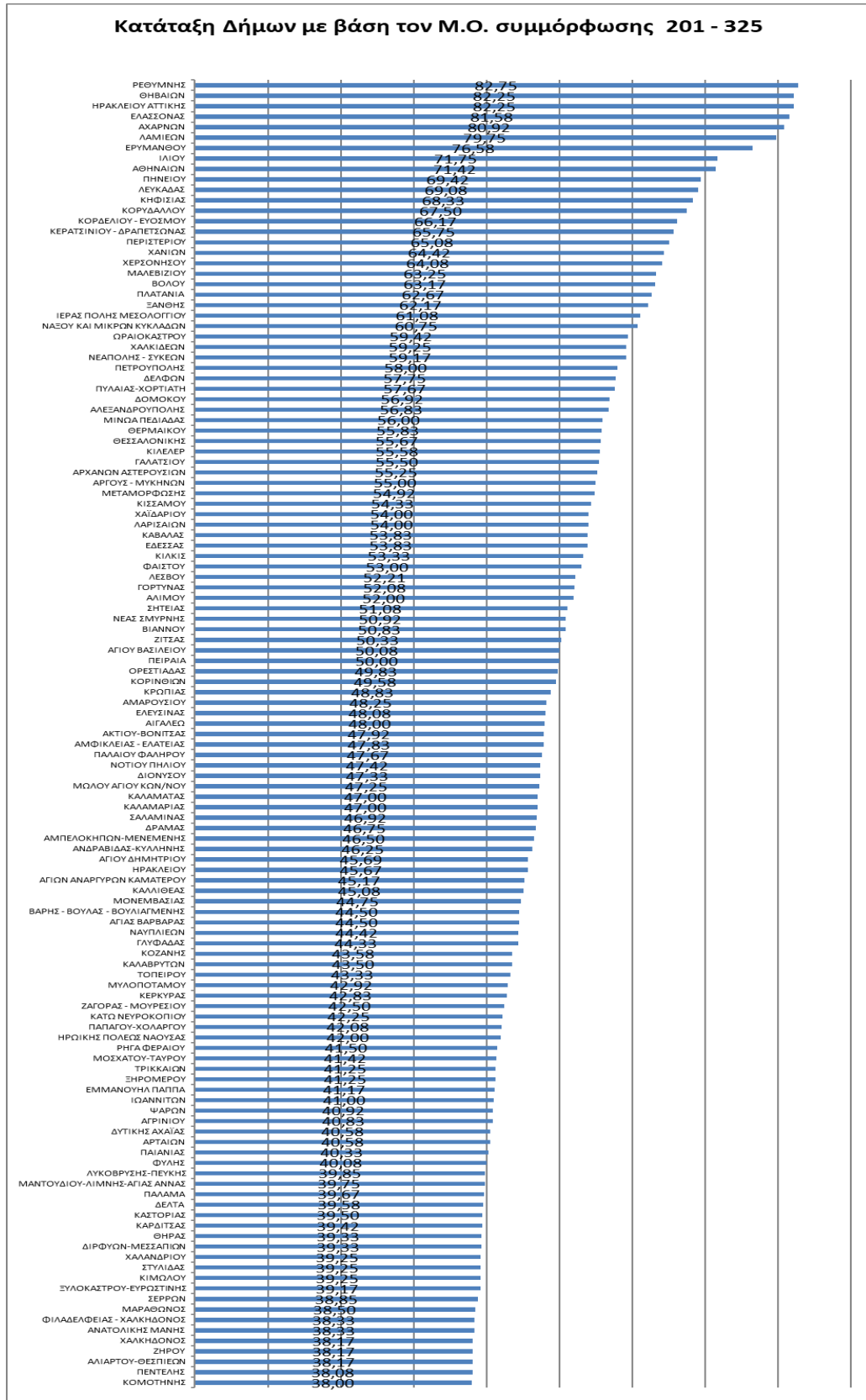
Διάγραμμα 326: Κατάταξη Δήμων με βάση το Μ.Ο. συμμόρφωσης (01-100)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



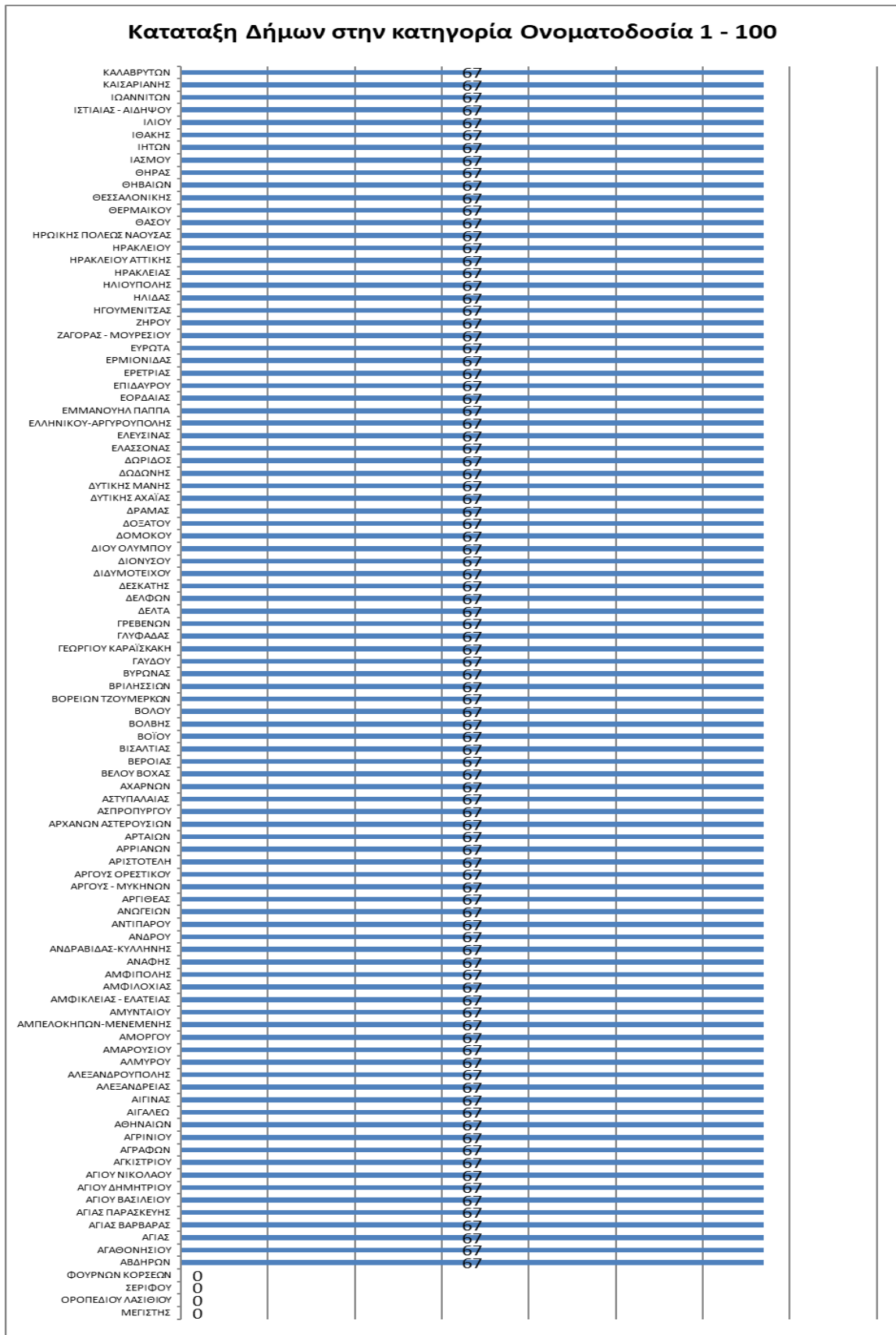
Διάγραμμα 327: Κατάταξη Δήμων με βάση το Μ.Ο. συμμόρφωσης (101-200)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

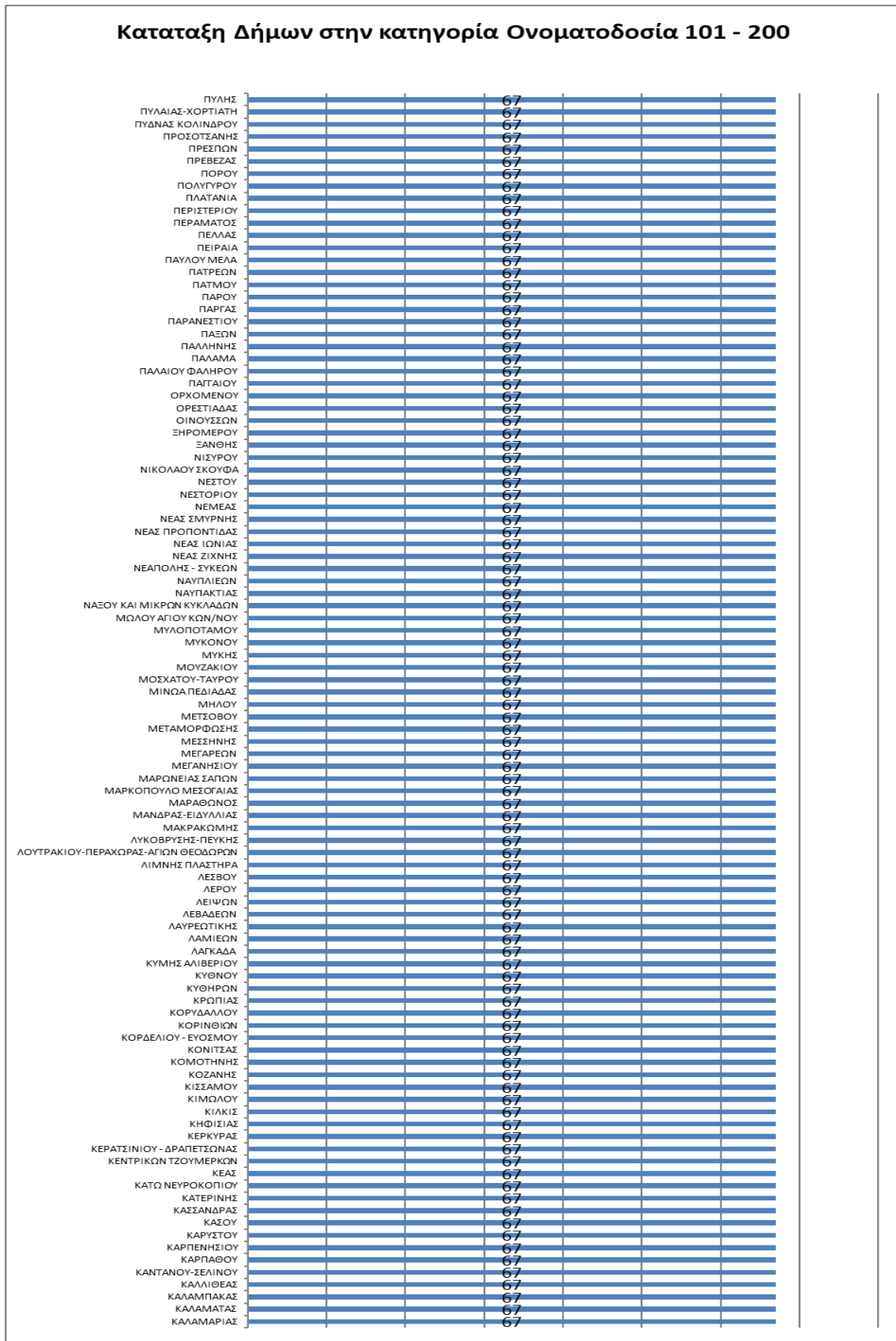


Διάγραμμα 328 :Κατάταξη Δήμων με βάση το Μ.Ο. συμμόρφωσης 201-325

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

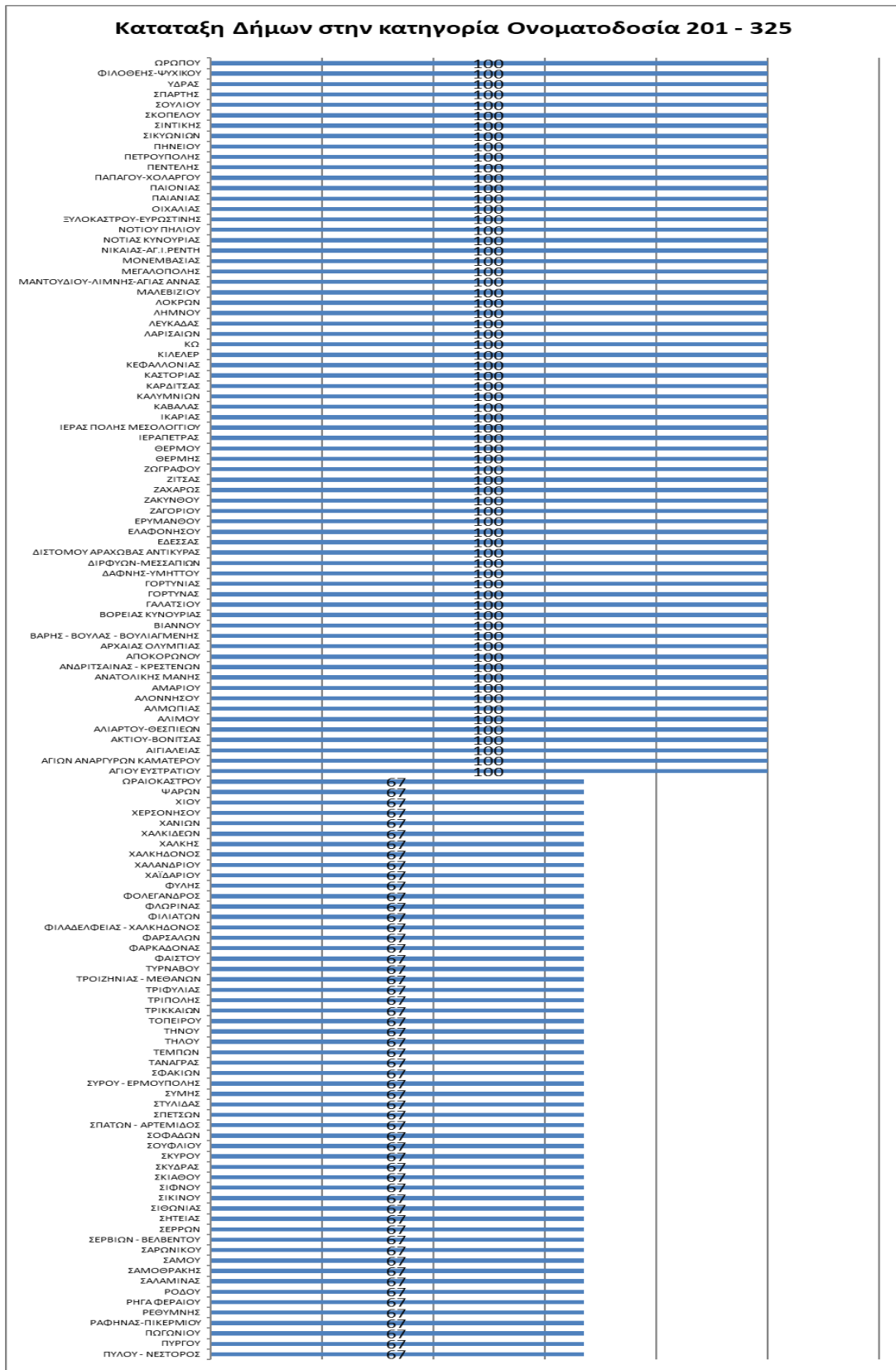


Διάγραμμα 329: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Ονοματοδοσία (01-100)



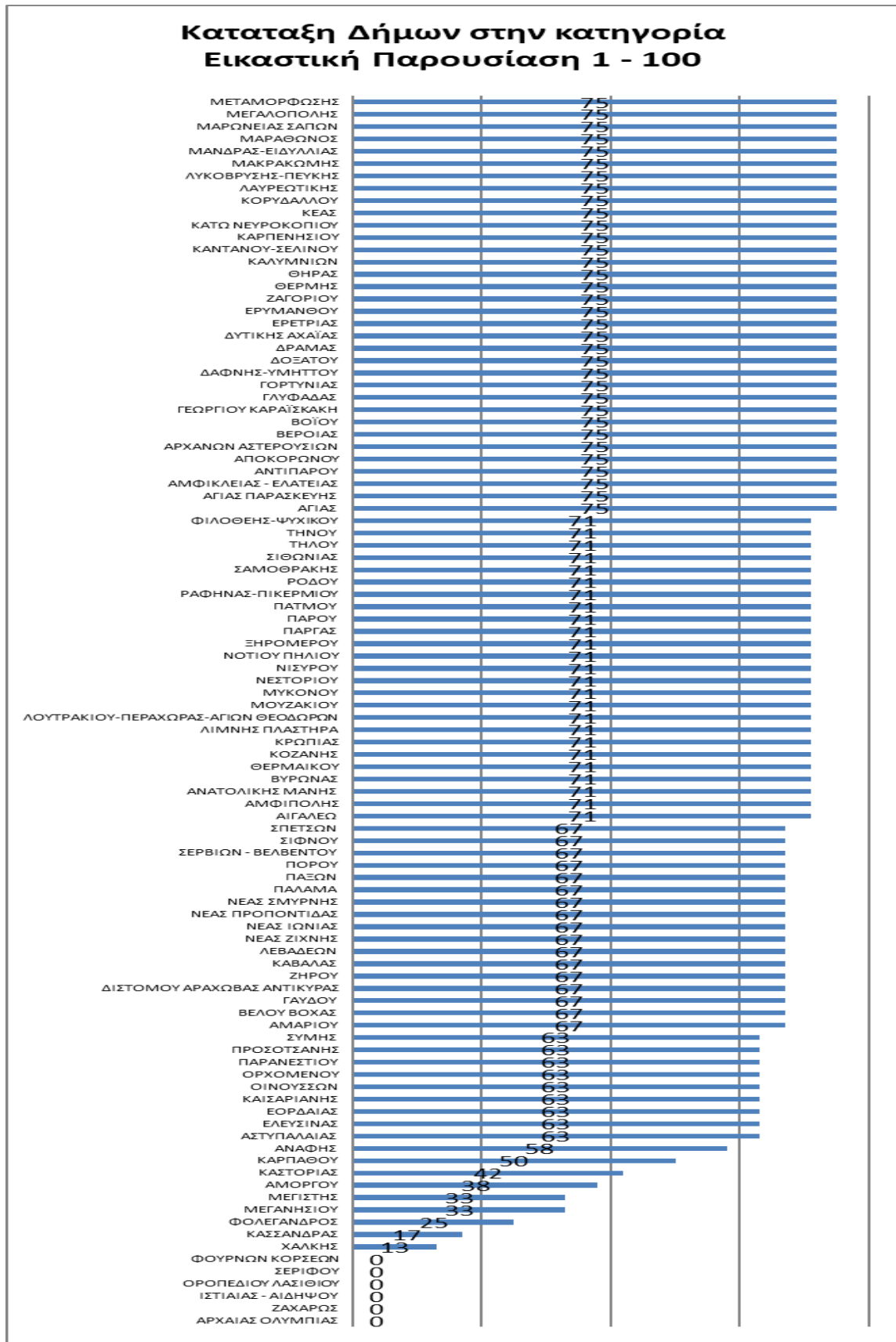
Διάγραμμα 330:κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Ονοματοδοσία (101-200)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

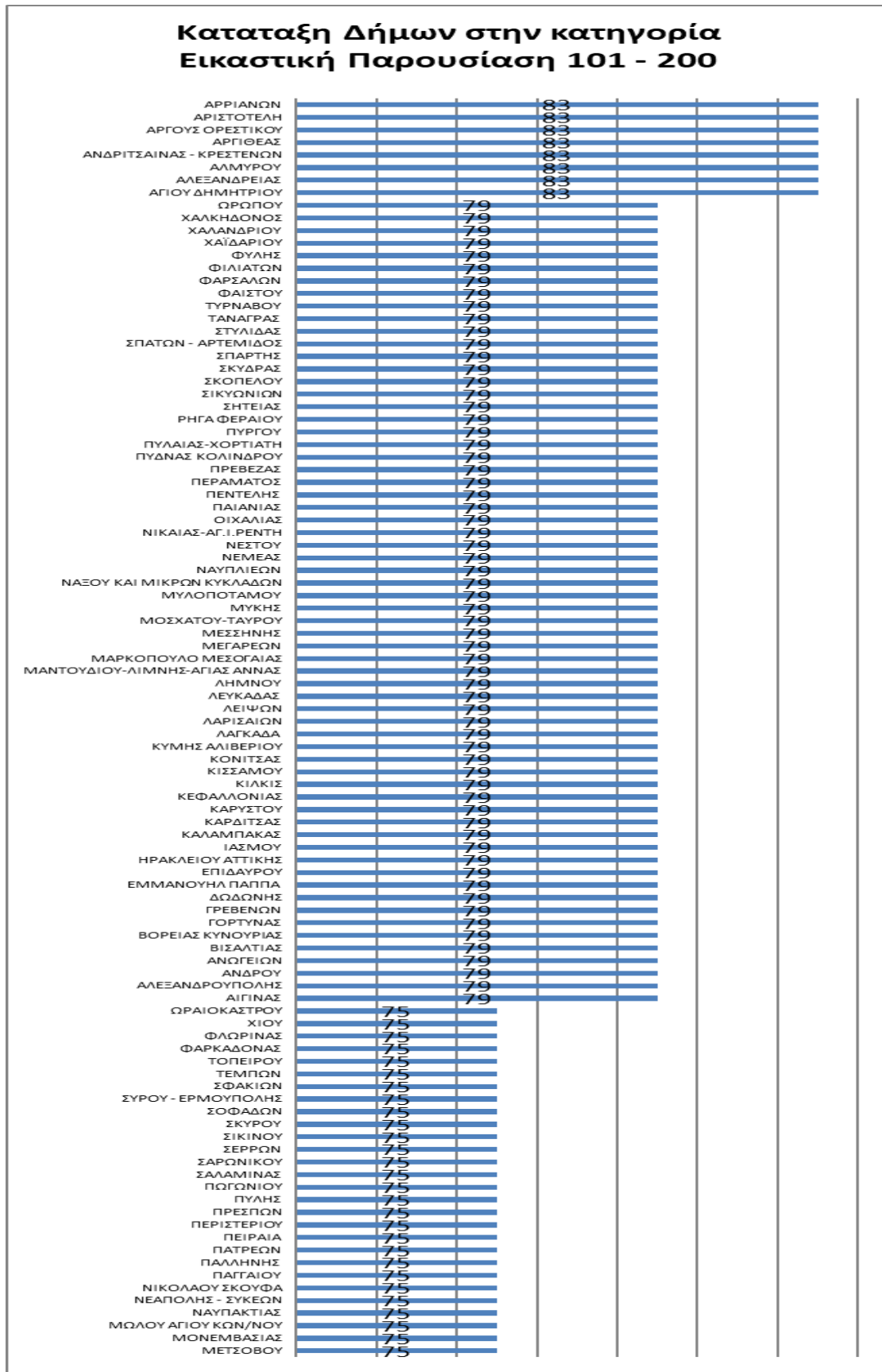


Διάγραμμα 331: κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Ονοματοδοσία (201-325)

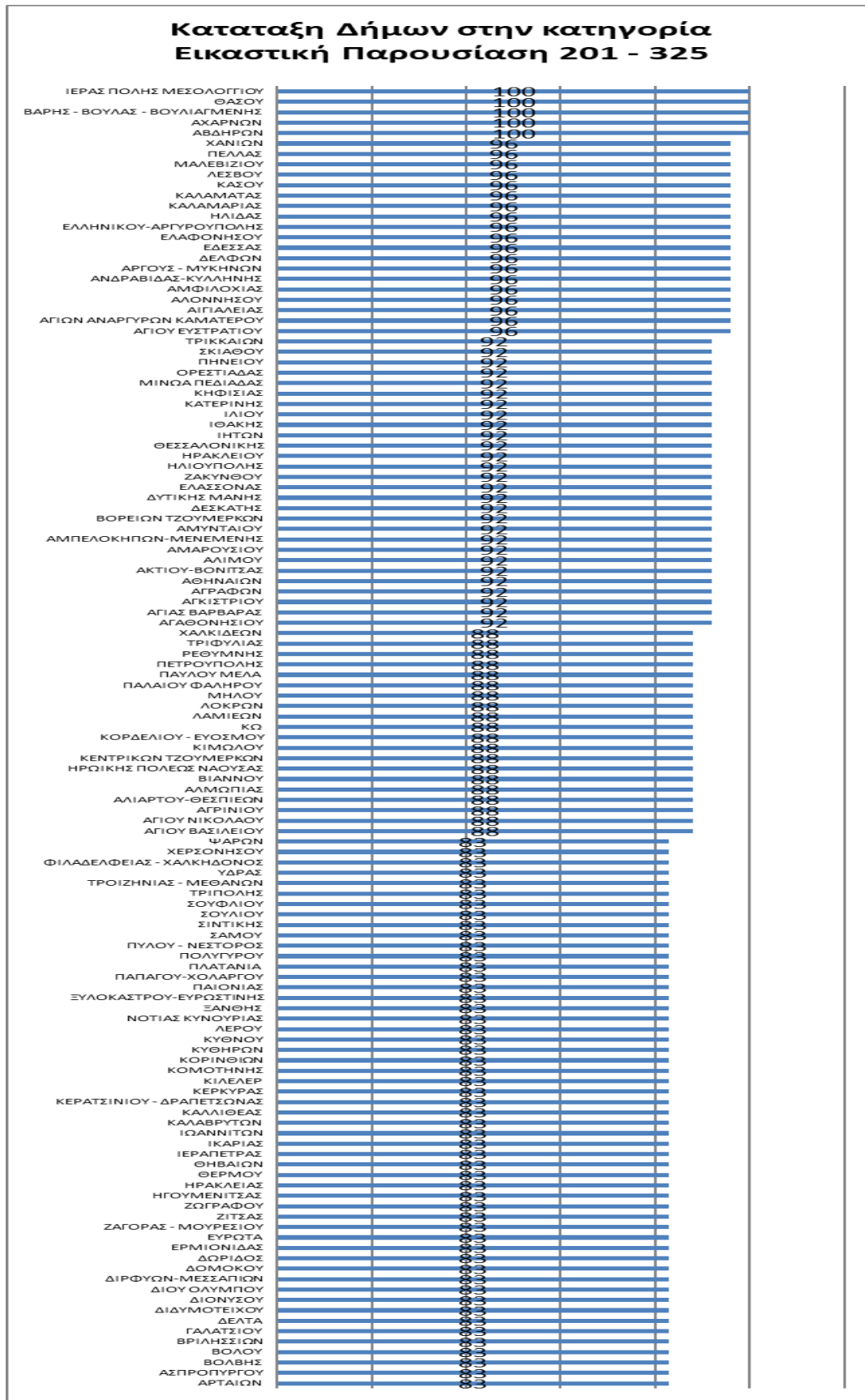
Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



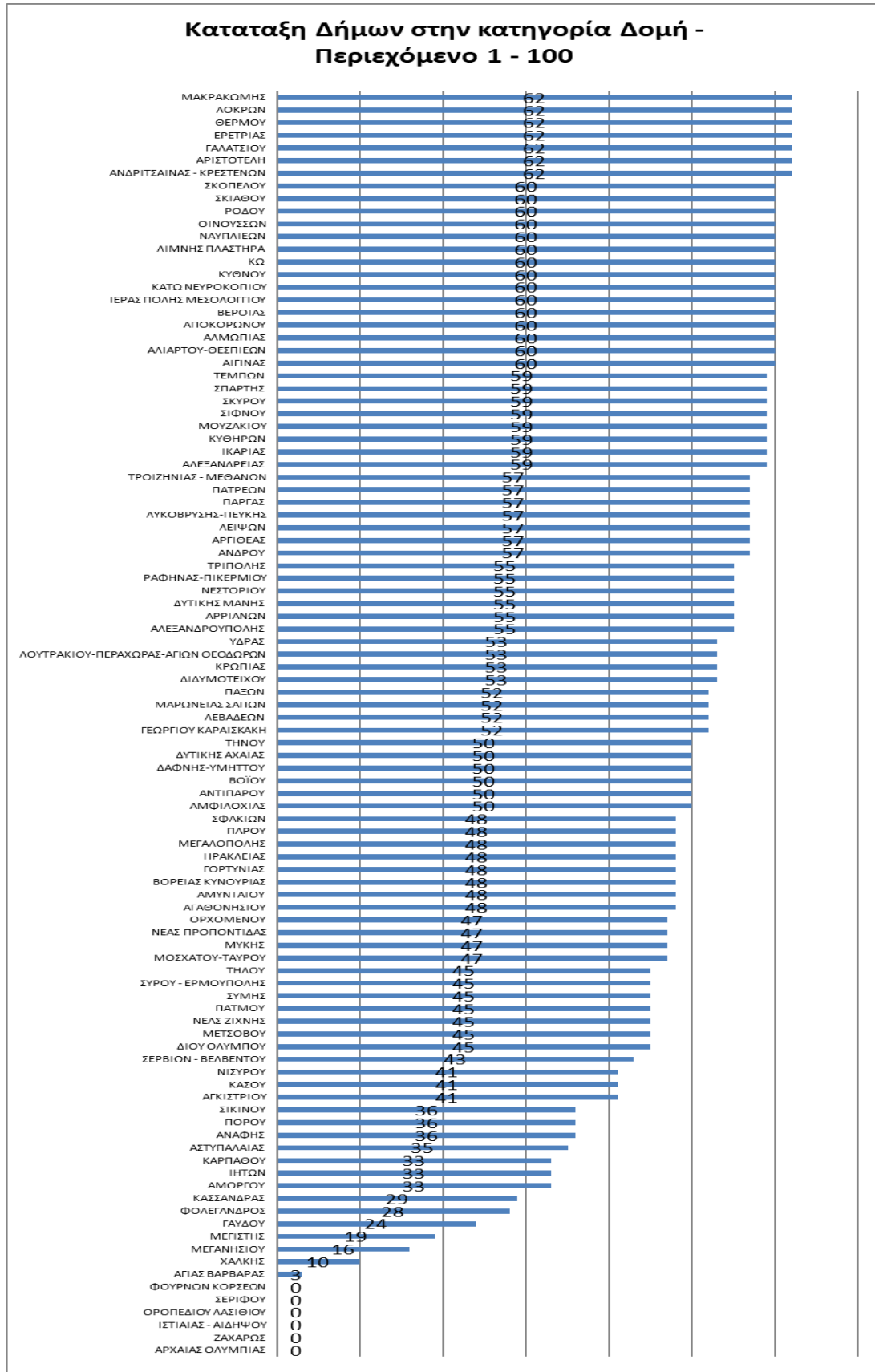
Διάγραμμα 332 :Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Εικαστική Παρουσίαση (01-100)



Διάγραμμα 333:Καταταξη Δήμων στην κατηγορία Εικαστική Παρουσίαση (101-200)

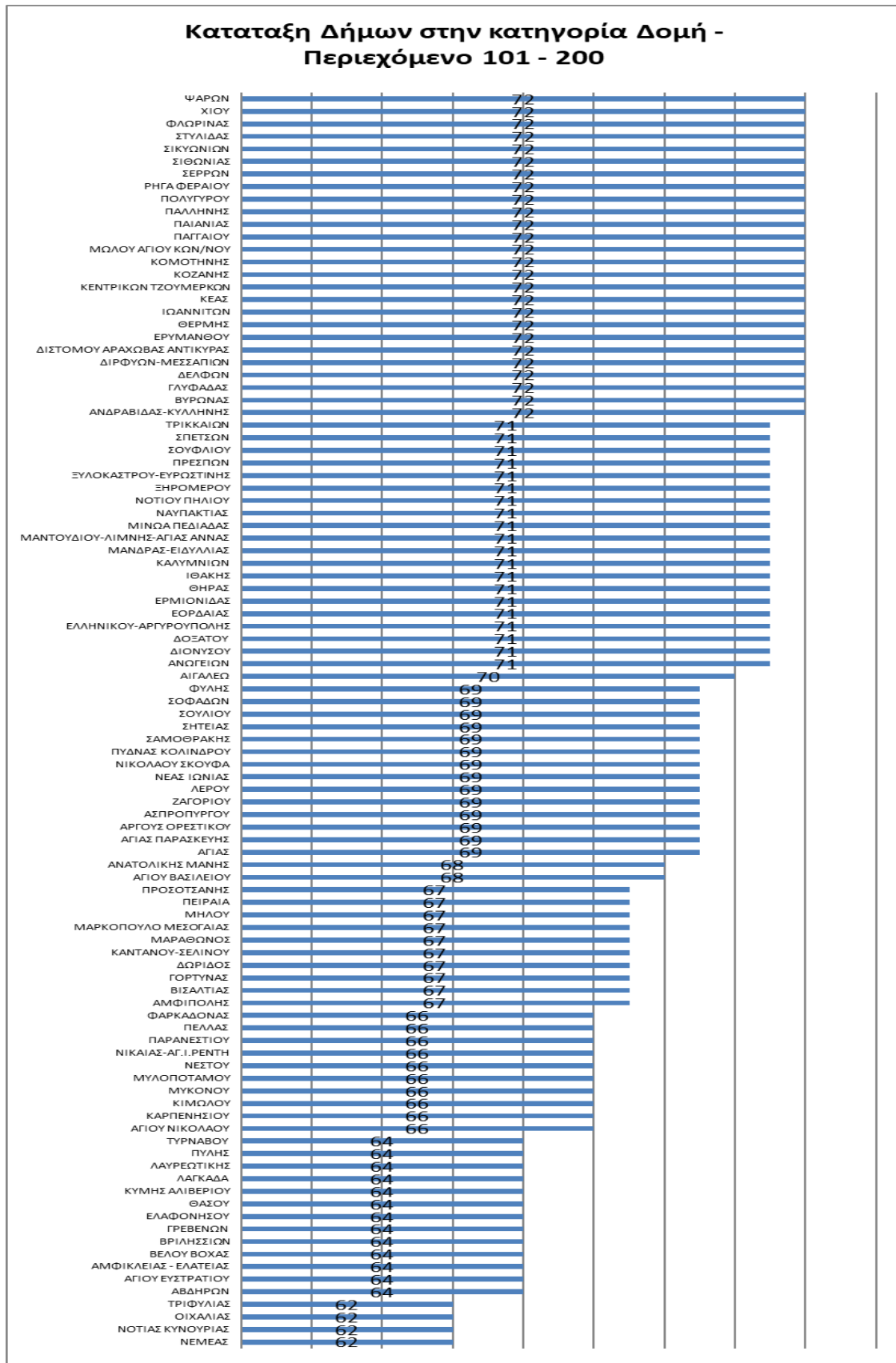


Διάγραμμα 334: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Εικαστική Παρουσίαση (201-325)



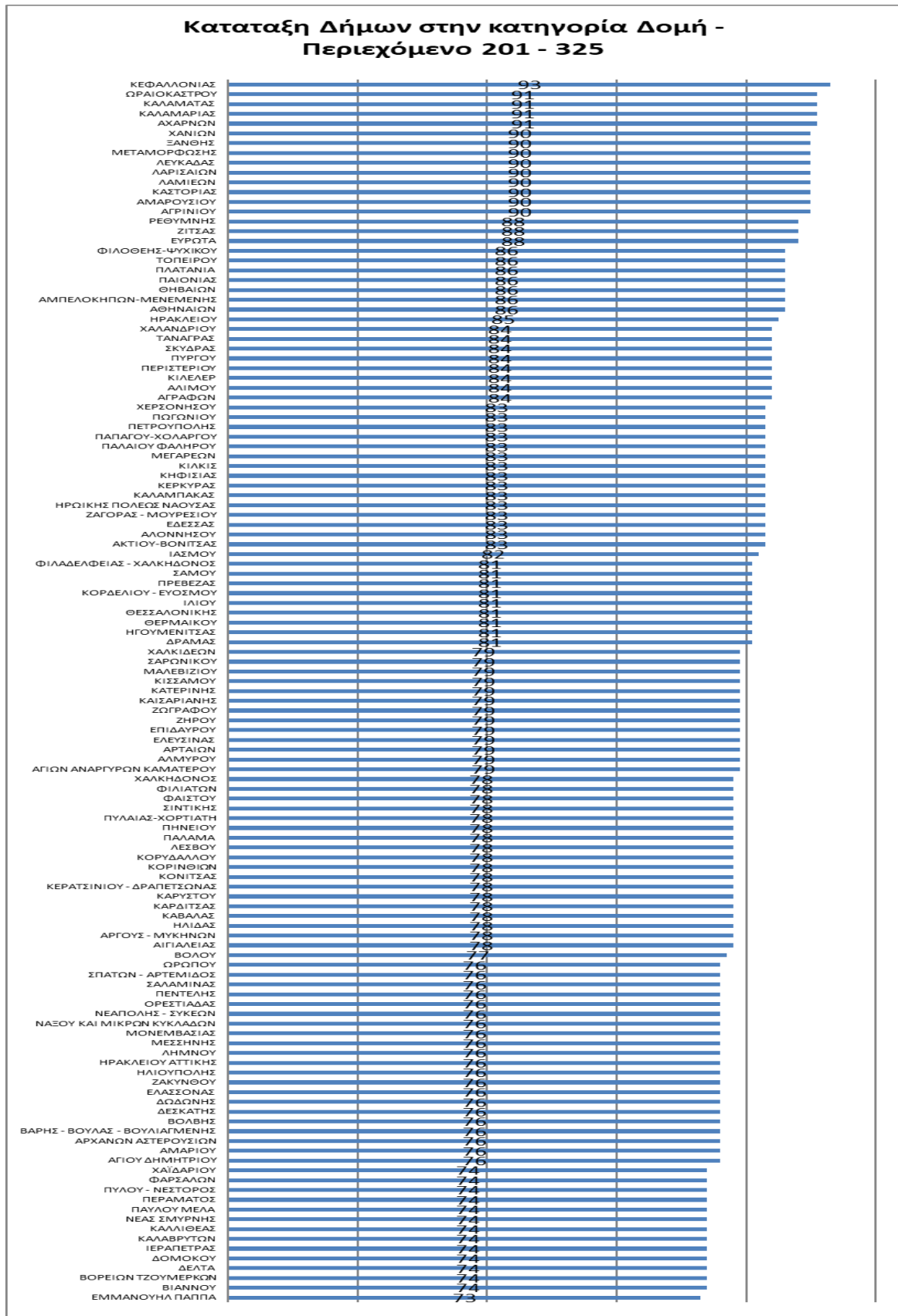
Διάγραμμα 335: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Δομή - Περιεχόμενο (01-100)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

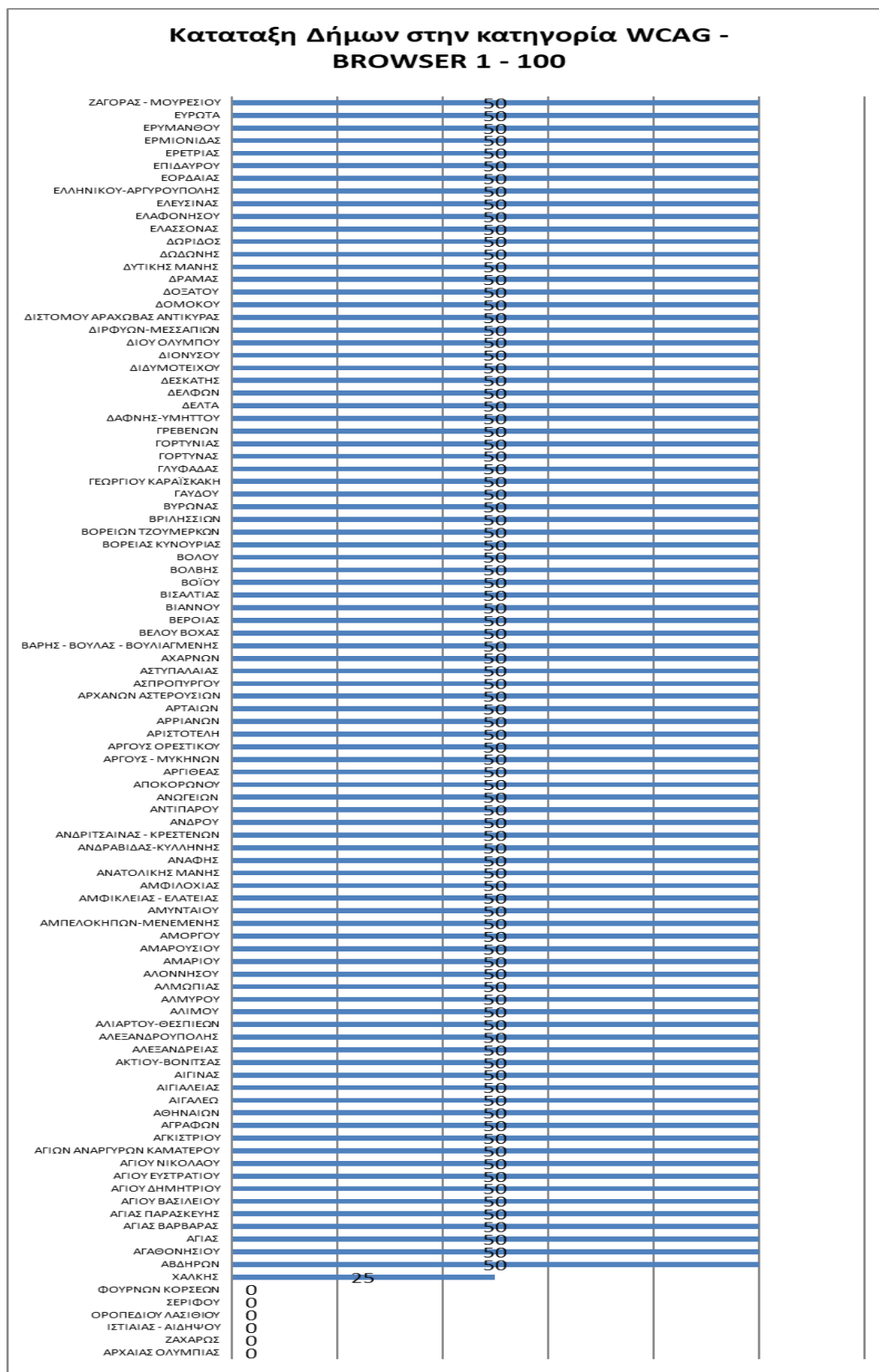


Διάγραμμα 336: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Δομή - Περιεχόμενο (101-200)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

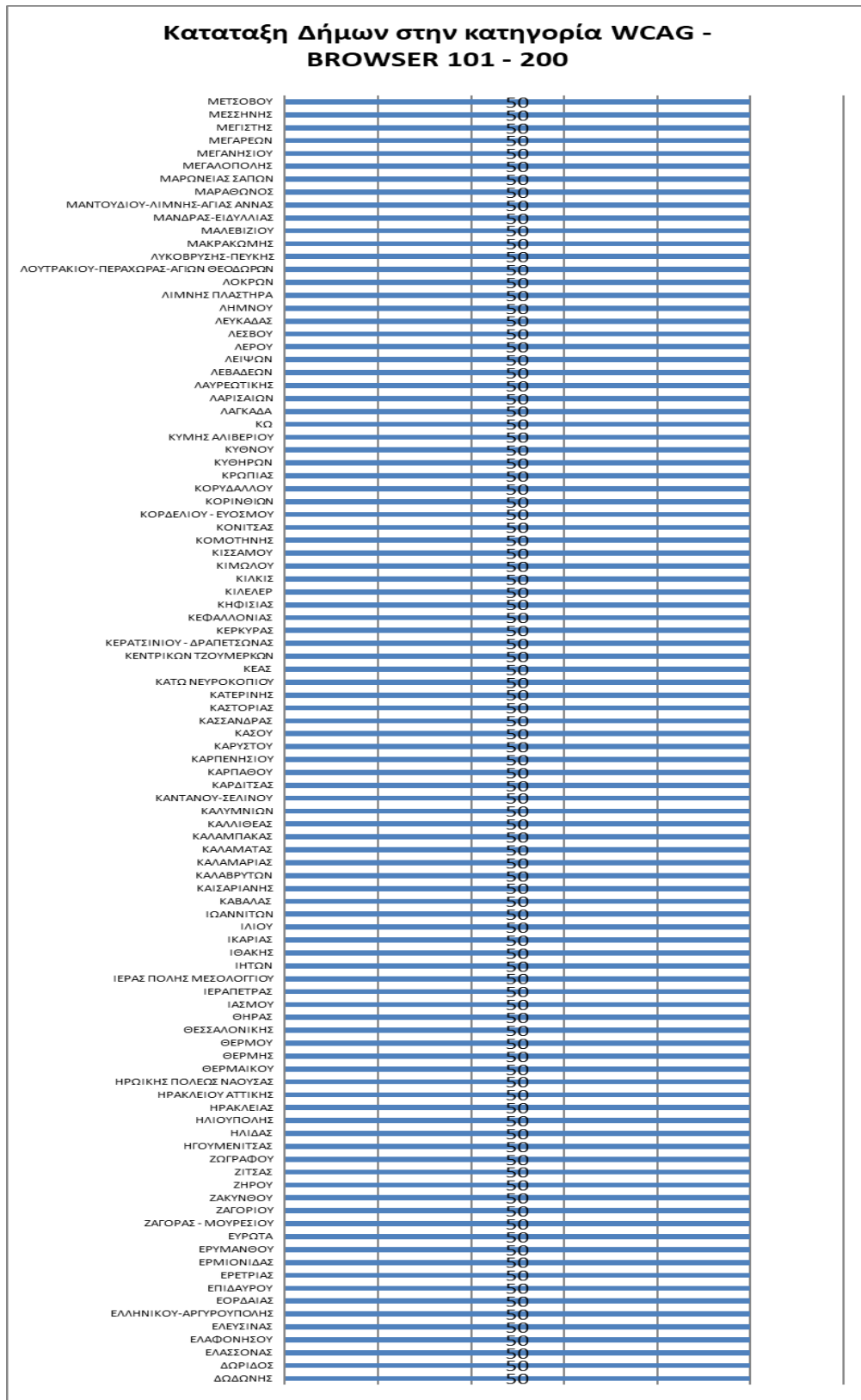


Διάγραμμα 337: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Δομή - Περιεχόμενο (201-325)



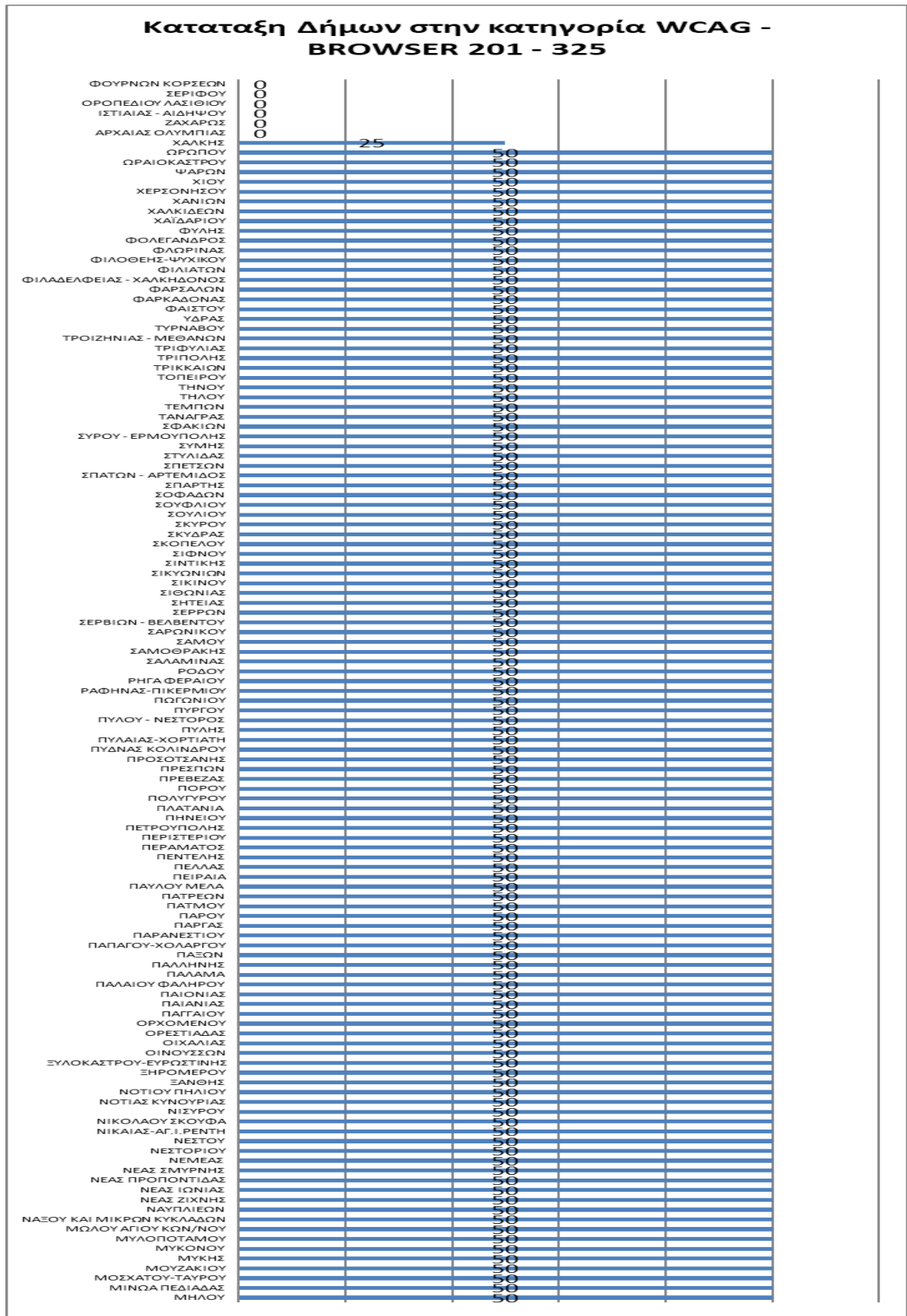
Διάγραμμα 338: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία WGAG-BROWSER (01-100)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



Διάγραμμα 339: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία WCAG-BROWSER (101-200)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



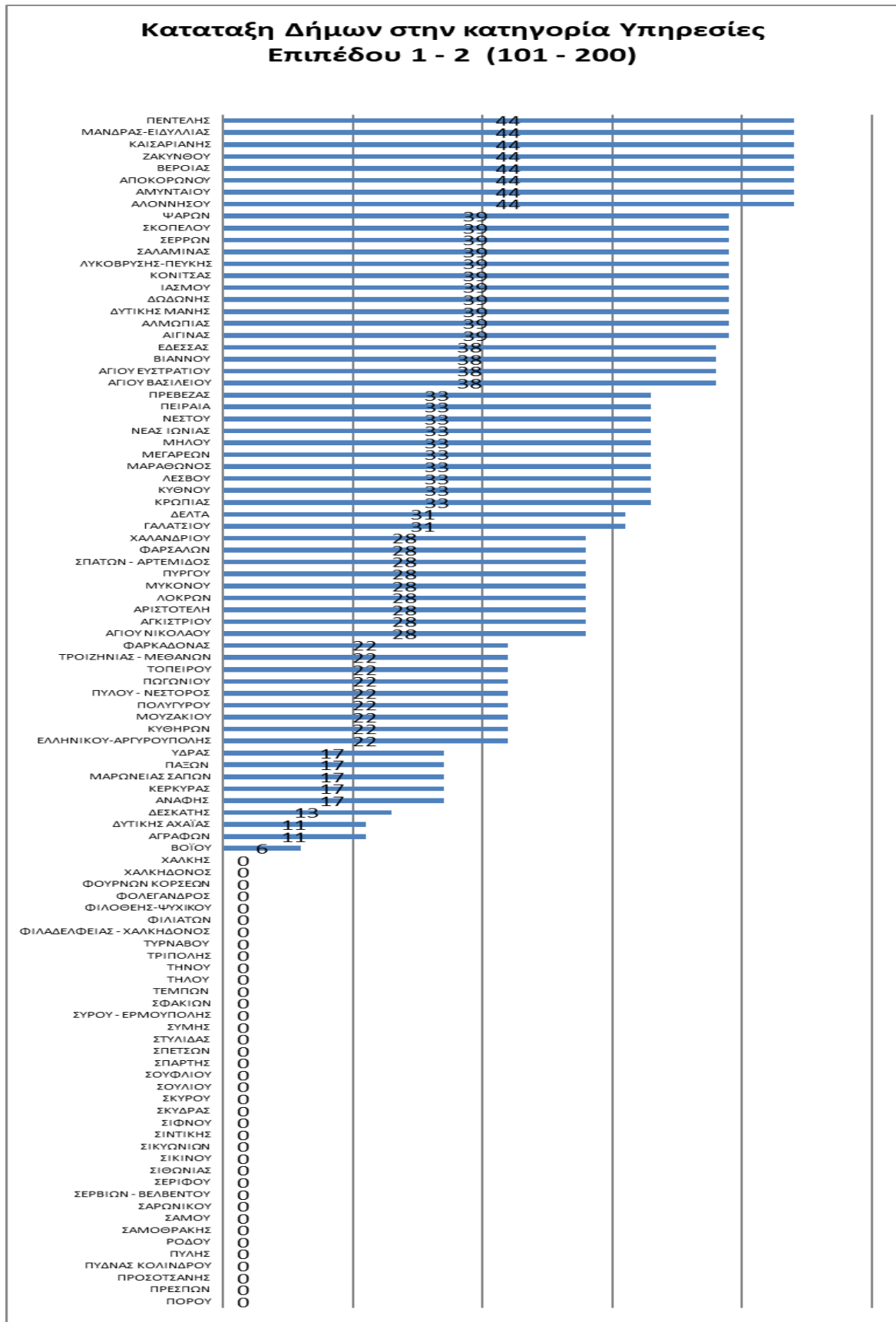
Διάγραμμα 340 :Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία WGAG - BROWSER (201-325)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Υπηρεσίες Επιπέδου 1 - 2 (1 - 100)					
ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ	0				
ΠΕΛΛΑΣ	0				
ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑΣ	0				
ΠΑΤΡΕΩΝ	0				
ΠΑΤΜΟΥ	0				
ΠΑΡΟΥ	0				
ΠΑΡΓΑΣ	0				
ΠΑΡΑΝΕΣΤΙΟΥ	0				
ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ	0				
ΟΡΟΠΕΔΙΟΥ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	0				
ΟΙΝΟΥΣΣΩΝ	0				
ΝΟΤΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ	0				
ΝΙΣΥΡΟΥ	0				
ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑΣ	0				
ΝΙΚΑΙΑΣ-ΑΓ.Ι.ΡΕΝΤΗΣ	0				
ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ	0				
ΝΕΑΣ ΠΡΟΠΟΝΤΙΔΑΣ	0				
ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ	0				
ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ	0				
ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ	0				
ΜΩΛΟΥ ΑΓΙΟΥ ΚΩΝ/ΝΟΥ	0				
ΜΥΚΗΣ	0				
ΜΕΤΣΟΒΟΥ	0				
ΜΕΓΙΣΤΗΣ	0				
ΜΕΓΑΝΗΣΙΟΥ	0				
ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	0				
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ ΜΕΣΟΓΑΙΑΣ	0				
ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ-ΛΙΜΝΗΣ-ΑΓΙΑΣ ΑΝΝΑΣ	0				
ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ	0				
ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ-ΠΕΡΑΧΩΡΑΣ-ΑΓΙΩΝ ΘΕΟΔΩΡΩΝ	0				
ΛΙΜΝΗΣ ΠΛΑΣΤΗΡΑΣ	0				
ΛΗΜΝΟΥ	0				
ΛΕΡΟΥ	0				
ΛΕΙΨΩΝ	0				
ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ	0				
ΛΑΓΚΑΔΑΣ	0				
ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	0				
ΚΙΜΩΛΟΥ	0				
ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ	0				
ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ	0				
ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ	0				
ΚΑΣΟΥ	0				
ΚΑΡΥΣΤΟΥ	0				
ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ	0				
ΚΑΡΠΑΘΟΥ	0				
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	0				
ΚΑΝΤΑΝΟΥ-ΣΕΛΙΝΟΥ	0				
ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	0				
ΙΣΤΙΑΙΑΣ - ΑΙΔΗΨΟΥ	0				
ΙΚΑΡΙΑΣ	0				
ΙΘΑΚΗΣ	0				
ΙΗΤΩΝ	0				
ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	0				
ΘΕΡΜΟΥ	0				
ΘΑΣΟΥ	0				
ΗΡΩΙΚΗΣ ΠΟΛΕΩΣ ΝΑΟΥΣΑΣ	0				
ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ	0				
ΗΛΙΔΑΣ	0				
ΖΑΧΑΡΩΣ	0				
ΖΑΓΟΡΙΟΥ	0				
ΖΑΓΟΡΑΣ - ΜΟΥΡΕΣΙΟΥ	0				
ΕΡΜΙΟΝΙΔΑΣ	0				
ΕΡΕΤΡΙΑΣ	0				
ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ	0				
ΕΟΡΔΑΙΑΣ	0				
ΕΛΑΦΟΝΗΣΟΥ	0				
ΔΩΡΙΔΟΣ	0				
ΔΟΣΑΤΟΥ	0				
ΔΙΟΥ ΟΛΥΜΠΙΟΥ	0				
ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ	0				
ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ	0				
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	0				
ΓΟΡΤΥΝΙΑΣ	0				
ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ	0				
ΓΑΥΔΟΥ	0				
ΒΡΙΑΝΣΙΩΝ	0				
ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ	0				
ΒΟΡΕΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ	0				
ΒΟΛΒΗΣ	0				
ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ	0				
ΒΕΛΟΥ ΒΟΧΑΣ	0				
ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑΣ	0				
ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	0				
ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	0				
ΑΡΡΙΑΝΩΝ	0				
ΑΡΓΟΥΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟΥ	0				
ΑΡΓΙΘΕΑΣ	0				
ΑΝΩΓΕΙΩΝ	0				
ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ	0				
ΑΝΔΡΟΥ	0				
ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ - ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	0				
ΑΜΦΙΠΟΛΗΣ	0				
ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	0				
ΑΜΟΡΓΟΥ	0				
ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ	0				
ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ	0				
ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	0				
ΑΓΙΑΣ	0				
ΑΓΑΘΟΝΗΣΙΟΥ	0				
ΑΒΔΗΡΩΝ	0				

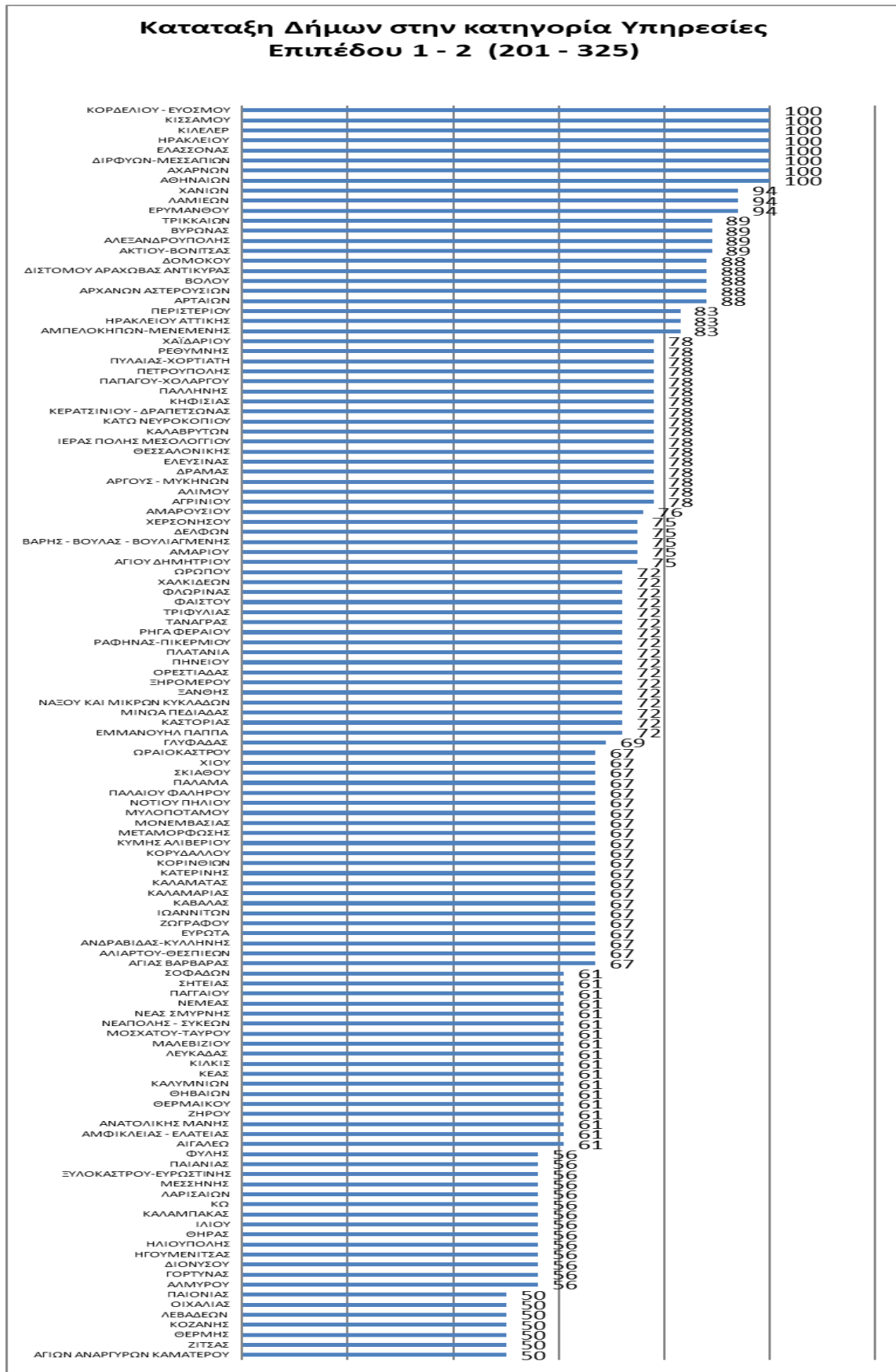
Διάγραμμα 341: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Υπηρεσίες Επιπέδου 1-2 (01-100)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



Διάγραμμα 342: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Υπηρεσίες Επιπέδου 1-2 (101-200)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



Διάγραμμα 343: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Υπηρεσίες Επιπέδου 1-2 (201-325)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Υπηρεσίες Επιπέδου 3 - 4 (1 - 100)							
ΗΛΙΔΑΣ	0						
ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	0						
ΖΩΓΡΑΦΟΥ	0						
ΖΙΤΣΑΣ	0						
ΖΗΡΟΥ	0						
ΖΑΧΑΡΩΣ	0						
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	0						
ΖΑΓΟΡΙΟΥ	0						
ΖΑΓΟΡΑΣ - ΜΟΥΡΕΣΙΟΥ	0						
ΕΥΡΩΤΑ	0						
ΕΡΜΙΟΝΙΔΑΣ	0						
ΕΡΕΤΡΙΑΣ	0						
ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ	0						
ΕΟΡΔΑΙΑΣ	0						
ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ	0						
ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ-ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	0						
ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	0						
ΕΛΑΦΟΝΗΣΟΥ	0						
ΕΔΕΣΣΑΣ	0						
ΔΩΡΙΔΟΣ	0						
ΔΩΔΩΝΗΣ	0						
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ	0						
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΧΑΪΑΣ	0						
ΔΡΑΜΑΣ	0						
ΔΟΣΑΤΟΥ	0						
ΔΙΣΤΟΜΟΥ ΑΡΑΧΩΒΑΣ ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ	0						
ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ	0						
ΔΙΟΥ ΟΛΥΜΠΟΥ	0						
ΔΙΟΝΥΣΟΥ	0						
ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ	0						
ΔΕΣΚΑΤΗΣ	0						
ΔΕΛΦΩΝ	0						
ΔΕΛΤΑ	0						
ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ	0						
ΓΡΕΒΕΩΝ	0						
ΓΟΡΤΥΝΙΑΣ	0						
ΓΟΡΤΥΝΑΣ	0						
ΓΛΥΦΑΔΑΣ	0						
ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ	0						
ΓΑΥΔΟΥ	0						
ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	0						
ΒΥΡΩΝΑΣ	0						
ΒΡΙΑΗΣΙΩΝ	0						
ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ	0						
ΒΟΡΕΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ	0						
ΒΟΛΒΗΣ	0						
ΒΟΪΟΥ	0						
ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ	0						
ΒΙΑΝΝΟΥ	0						
ΒΕΡΟΙΑΣ	0						
ΒΕΛΟΥ ΒΟΧΑΣ	0						
ΒΑΡΗΣ - ΒΟΥΛΑΣ - ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ	0						
ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑΣ	0						
ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	0						
ΑΡΧΑΝΩΝ ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ	0						
ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	0						
ΑΡΤΑΙΩΝ	0						
ΑΡΡΙΑΝΩΝ	0						
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗ	0						
ΑΡΓΟΥΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟΥ	0						
ΑΡΓΟΥΣ - ΜΥΚΗΝΩΝ	0						
ΑΡΓΙΘΕΑΣ	0						
ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ	0						
ΑΝΩΓΕΙΩΝ	0						
ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ	0						
ΑΝΔΡΟΥ	0						
ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ - ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	0						
ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ-ΚΥΛΛΗΝΗΣ	0						
ΑΝΑΦΗΣ	0						
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ	0						
ΑΜΦΙΠΟΛΗΣ	0						
ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	0						
ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ - ΕΛΑΤΕΙΑΣ	0						
ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ	0						
ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ-ΜΕΝΕΜΕΝΗΣ	0						
ΑΜΟΡΓΟΥ	0						
ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	0						
ΑΜΑΡΙΟΥ	0						
ΑΛΟΝΝΗΣΟΥ	0						
ΑΛΜΩΠΙΑΣ	0						
ΑΛΜΥΡΟΥ	0						
ΑΛΙΜΟΥ	0						
ΑΛΙΑΡΤΟΥ-ΘΕΣΠΙΕΩΝ	0						
ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ	0						
ΑΚΤΙΟΥ-ΒΟΝΙΤΣΑΣ	0						
ΑΙΓΙΝΑΣ	0						
ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ	0						
ΑΙΓΑΛΕΩ	0						
ΑΓΡΙΝΙΟΥ	0						
ΑΓΡΑΦΩΝ	0						
ΑΓΚΙΣΤΡΙΟΥ	0						
ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ	0						
ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	0						
ΑΓΙΟΥ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΥ	0						
ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	0						
ΑΓΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ	0						
ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	0						
ΑΓΙΑΣ	0						
ΑΓΑΘΟΝΗΣΙΟΥ	0						
ΑΒΔΗΡΩΝ	0						

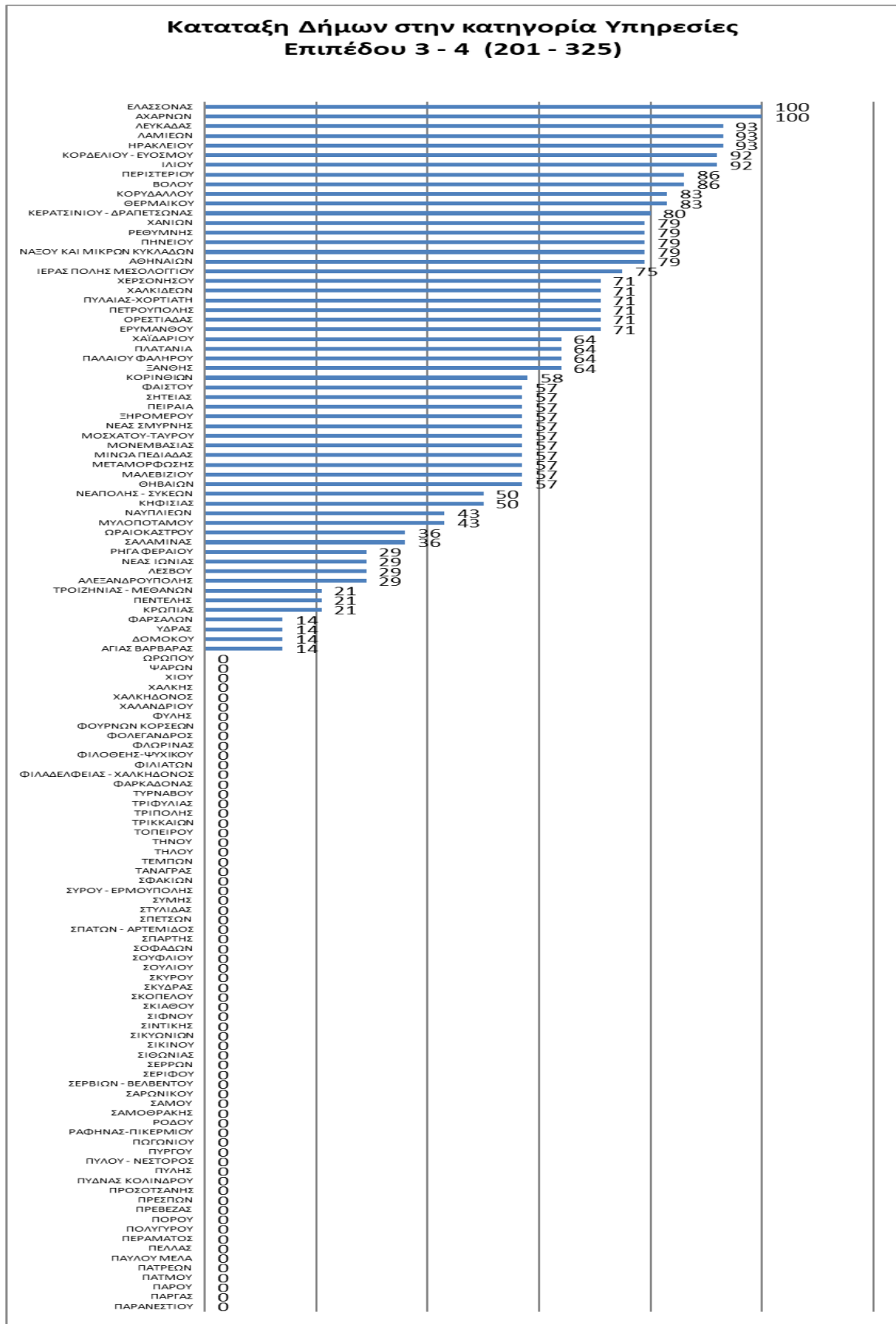
Διάγραμμα 344: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Υπηρεσίες Επιπέδου 3-4 (01-100)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Υπηρεσίες Επιπέδου 3 - 4 (101 - 200)					
ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ	0				
ΠΑΞΩΝ	0				
ΠΑΛΛΗΝΗΣ	0				
ΠΑΛΑΜΑ	0				
ΠΑΙΟΝΙΑΣ	0				
ΠΑΙΑΝΙΑΣ	0				
ΠΑΓΓΑΙΟΥ	0				
ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ	0				
ΟΡΟΠΕΔΙΟΥ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	0				
ΟΙΧΑΛΙΑΣ	0				
ΟΙΝΟΥΣΣΩΝ	0				
ΕΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ-ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ	0				
ΝΟΤΙΟΥ ΠΗΛΙΟΥ	0				
ΝΟΤΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ	0				
ΝΙΣΥΡΟΥ	0				
ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ	0				
ΝΙΚΑΙΑΣ-ΑΓ.Ι.ΡΕΝΤΗ	0				
ΝΕΣΤΟΥ	0				
ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ	0				
ΝΕΜΕΑΣ	0				
ΝΕΑΣ ΠΡΟΠΟΝΤΙΔΑΣ	0				
ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ	0				
ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ	0				
ΜΩΛΟΥ ΑΓΙΟΥ ΚΩΝ/ΝΟΥ	0				
ΜΥΚΟΝΟΥ	0				
ΜΥΚΗΣ	0				
ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ	0				
ΜΗΛΟΥ	0				
ΜΕΤΣΟΒΟΥ	0				
ΜΕΣΣΗΝΗΣ	0				
ΜΕΓΙΣΤΗΣ	0				
ΜΕΓΑΡΕΩΝ	0				
ΜΕΓΑΡΗΣΙΟΥ	0				
ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	0				
ΜΑΡΘΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ	0				
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ ΜΕΣΟΓΑΙΑΣ	0				
ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ	0				
ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ-ΛΙΜΝΗΣ-ΑΓΙΑΣ ΑΝΝΑΣ	0				
ΜΑΝΔΡΑΣ-ΕΙΔΥΛΛΙΑΣ	0				
ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ	0				
ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ-ΠΕΥΚΗΣ	0				
ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ-ΠΕΡΑΧΩΡΑΣ-ΑΓΙΩΝ ΘΕΟΔΩΡΩΝ	0				
ΛΟΚΡΩΝ	0				
ΛΙΜΝΗΣ ΠΛΑΣΤΗΡΑ	0				
ΛΗΜΝΟΥ	0				
ΛΕΡΟΥ	0				
ΛΕΙΨΩΝ	0				
ΛΕΒΑΔΕΩΝ	0				
ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ	0				
ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ	0				
ΛΑΓΚΑΔΑ	0				
ΚΩ	0				
ΚΥΜΗΣ ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ	0				
ΚΥΘΝΟΥ	0				
ΚΥΘΗΡΩΝ	0				
ΚΟΝΙΤΣΑΣ	0				
ΚΟΜΟΤΙΝΗΣ	0				
ΚΟΖΑΝΗΣ	0				
ΚΙΣΣΑΜΟΥ	0				
ΚΙΜΩΛΟΥ	0				
ΚΙΑΚΙΣ	0				
ΚΙΑΛΕΡ	0				
ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ	0				
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	0				
ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ	0				
ΚΕΑΣ	0				
ΚΑΤΩ ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ	0				
ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	0				
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	0				
ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ	0				
ΚΑΣΟΥ	0				
ΚΑΡΥΣΤΟΥ	0				
ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ	0				
ΚΑΡΠΑΘΟΥ	0				
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	0				
ΚΑΝΤΑΝΟΥ-ΣΕΛΙΝΟΥ	0				
ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ	0				
ΚΑΛΙΘΕΑΣ	0				
ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	0				
ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	0				
ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	0				
ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	0				
ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	0				
ΚΑΒΑΛΑΣ	0				
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	0				
ΙΣΤΙΑΙΑΣ - ΑΙΔΗΨΟΥ	0				
ΙΚΑΡΙΑΣ	0				
ΙΘΑΚΗΣ	0				
ΙΗΤΩΝ	0				
ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	0				
ΙΑΣΜΟΥ	0				
ΘΗΡΑΣ	0				
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	0				
ΘΕΡΜΟΥ	0				
ΘΕΡΜΗΣ	0				
ΘΑΣΟΥ	0				
ΗΡΩΙΚΗΣ ΠΟΛΕΩΣ ΝΑΟΥΣΑΣ	0				
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ	0				
ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ	0				
ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ	0				

Διάγραμμα 345: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Υπηρεσίες Επιπέδου 3-4 (101-200)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



Διάγραμμα 346: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Υπηρεσίες Επιπέδου 3-4 (201-325)

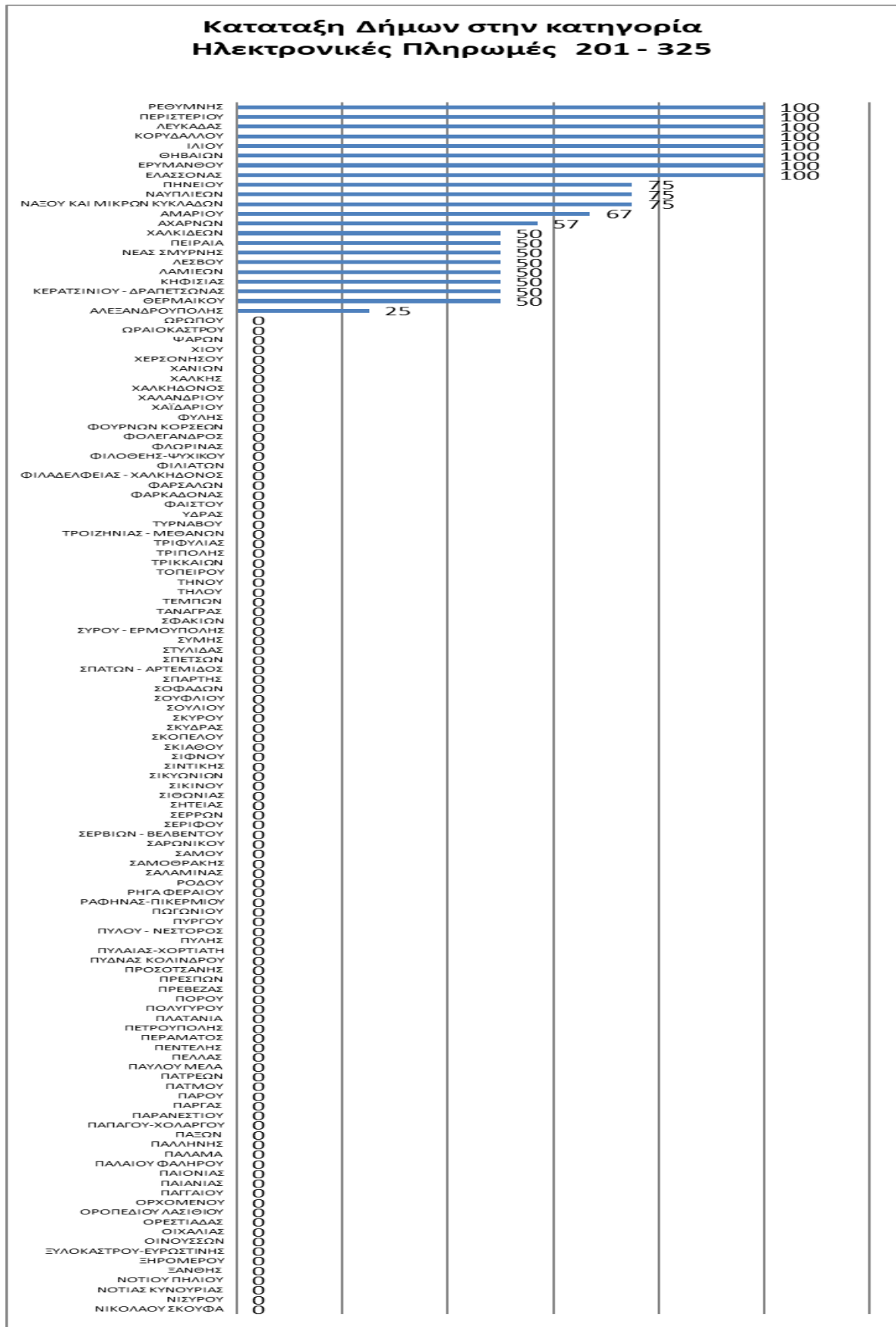
Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Ηλεκτρονικές Πληρωμές 1 - 100					
ΖΙΤΣΑΣ	0				
ΖΗΡΟΥ	0				
ΖΑΧΑΡΩΣ	0				
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	0				
ΖΑΓΟΡΙΟΥ	0				
ΖΑΓΟΡΑΣ - ΜΟΥΡΕΣΙΟΥ	0				
ΕΥΡΩΤΑ	0				
ΕΡΜΙΟΝΙΔΑΣ	0				
ΕΡΕΤΡΙΑΣ	0				
ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ	0				
ΕΟΡΔΑΙΑΣ	0				
ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ	0				
ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ-ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	0				
ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	0				
ΕΛΑΦΟΝΗΣΟΥ	0				
ΕΔΕΣΣΑΣ	0				
ΔΩΡΙΔΟΣ	0				
ΔΩΔΩΝΗΣ	0				
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ	0				
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΧΑΪΑΣ	0				
ΔΡΑΜΑΣ	0				
ΔΟΞΑΤΟΥ	0				
ΔΟΜΟΚΟΥ	0				
ΔΙΣΤΟΜΟΥ ΑΡΑΧΩΒΑΣ ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ	0				
ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ	0				
ΔΙΟΥ ΟΛΥΜΠΟΥ	0				
ΔΙΟΝΥΣΟΥ	0				
ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ	0				
ΔΕΣΚΑΤΗΣ	0				
ΔΕΛΦΩΝ	0				
ΔΕΛΤΑ	0				
ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ	0				
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	0				
ΓΟΡΤΥΝΙΑΣ	0				
ΓΟΡΤΥΝΑΣ	0				
ΓΛΥΦΑΔΑΣ	0				
ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ	0				
ΓΑΥΔΟΥ	0				
ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	0				
ΒΥΡΩΝΙΑΣ	0				
ΒΡΗΛΗΣΙΩΝ	0				
ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ	0				
ΒΟΡΕΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ	0				
ΒΟΛΟΥ	0				
ΒΟΛΒΗΣ	0				
ΒΟΪΟΥ	0				
ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ	0				
ΒΙΑΝΝΟΥ	0				
ΒΕΡΟΙΑΣ	0				
ΒΕΛΟΥ ΒΟΧΑΣ	0				
ΒΑΡΗΣ - ΒΟΥΛΑΣ - ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ	0				
ΑΣΤΥΠΑΛΛΑΙΑΣ	0				
ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	0				
ΑΡΧΑΝΩΝ ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ	0				
ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	0				
ΑΡΤΑΙΩΝ	0				
ΑΡΡΙΑΝΩΝ	0				
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗ	0				
ΑΡΓΟΥΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟΥ	0				
ΑΡΓΟΥΣ - ΜΥΚΗΝΩΝ	0				
ΑΡΓΙΘΕΑΣ	0				
ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ	0				
ΑΝΩΓΕΙΩΝ	0				
ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ	0				
ΑΝΔΡΟΥ	0				
ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ - ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	0				
ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ-ΚΥΛΛΗΝΗΣ	0				
ΑΝΑΦΗΣ	0				
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ	0				
ΑΜΦΙΠΟΛΗΣ	0				
ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	0				
ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ - ΕΛΑΤΕΙΑΣ	0				
ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ	0				
ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ-ΜΕΝΕΜΕΝΗΣ	0				
ΑΜΟΡΓΟΥ	0				
ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	0				
ΑΛΟΝΝΗΣΟΥ	0				
ΑΛΜΩΠΙΑΣ	0				
ΑΛΜΥΡΟΥ	0				
ΑΛΙΜΟΥ	0				
ΑΛΙΑΡΤΟΥ-ΘΕΣΠΙΕΩΝ	0				
ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ	0				
ΑΚΤΙΟΥ-ΒΟΝΙΤΣΑΣ	0				
ΑΙΓΙΝΑΣ	0				
ΑΙΓΙΛΛΕΙΑΣ	0				
ΑΙΓΑΛΕΩ	0				
ΑΘΗΝΑΙΩΝ	0				
ΑΓΡΙΝΙΟΥ	0				
ΑΓΡΑΦΩΝ	0				
ΑΓΚΙΣΤΡΙΟΥ	0				
ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ	0				
ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	0				
ΑΓΙΟΥ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΥ	0				
ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	0				
ΑΓΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ	0				
ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	0				
ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ	0				
ΑΓΙΑΣ	0				
ΑΓΑΘΟΝΗΣΙΟΥ	0				
ΑΒΔΗΡΩΝ	0				

Διάγραμμα 347 :Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Ηλεκτρονικές Πληρωμές (01-100)

Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Ηλεκτρονικές Πληρωμές 101 - 200					
ΝΙΚΑΙΑΣ-ΑΓ.Ι.ΡΕΝΤΗ	0				
ΝΕΣΤΟΥ	0				
ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ	0				
ΝΕΜΕΑΣ	0				
ΝΕΑΣ ΠΡΟΠΟΝΤΙΔΑΣ	0				
ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	0				
ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ	0				
ΝΕΑΠΟΛΗΣ - ΣΥΚΕΩΝ	0				
ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ	0				
ΜΩΛΟΥ ΑΓΙΟΥ ΚΩΝ/ΝΟΥ	0				
ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ	0				
ΜΥΚΟΝΟΥ	0				
ΜΥΚΗΣ	0				
ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ	0				
ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ	0				
ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ	0				
ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ	0				
ΜΗΛΟΥ	0				
ΜΕΤΣΟΒΟΥ	0				
ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ	0				
ΜΕΣΣΗΝΗΣ	0				
ΜΕΓΙΣΤΗΣ	0				
ΜΕΓΑΡΕΩΝ	0				
ΜΕΓΑΝΗΣΙΟΥ	0				
ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	0				
ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ	0				
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ ΜΕΣΟΓΑΙΑΣ	0				
ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ	0				
ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ-ΛΙΜΝΗΣ-ΑΓΙΑΣ ΑΝΝΑΣ	0				
ΜΑΝΔΡΑΣ-ΕΙΔΥΛΛΙΑΣ	0				
ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ	0				
ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ	0				
ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ-ΠΕΥΚΗΣ	0				
ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ-ΠΕΡΑΧΩΡΑΣ-ΑΓΙΩΝ ΘΕΟΔΩΡΩΝ	0				
ΛΟΚΡΩΝ	0				
ΛΙΜΝΗΣ ΠΛΑΣΤΗΡΑ	0				
ΛΗΜΝΟΥ	0				
ΛΕΡΟΥ	0				
ΛΕΙΨΩΝΙ	0				
ΛΕΒΑΔΕΩΝ	0				
ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ	0				
ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ	0				
ΛΑΓΚΑΔΑ	0				
ΚΩ	0				
ΚΥΜΗΣ ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ	0				
ΚΥΘΝΟΥ	0				
ΚΥΘΗΡΩΝ	0				
ΚΡΟΠΙΑΣ	0				
ΚΟΡΙΝΘΙΩΝ	0				
ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ - ΕΥΟΣΜΟΥ	0				
ΚΟΝΙΤΣΑΣ	0				
ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	0				
ΚΟΖΑΝΗΣ	0				
ΚΙΣΣΑΜΟΥ	0				
ΚΙΜΩΛΟΥ	0				
ΚΙΛΚΙΣ	0				
ΚΙΛΕΛΕΡ	0				
ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ	0				
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	0				
ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ	0				
ΚΕΑΣ	0				
ΚΑΤΩ ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ	0				
ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	0				
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	0				
ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ	0				
ΚΑΣΟΥ	0				
ΚΑΡΥΣΤΟΥ	0				
ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ	0				
ΚΑΡΠΑΘΟΥ	0				
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	0				
ΚΑΝΤΑΝΟΥ-ΣΕΛΙΝΟΥ	0				
ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ	0				
ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	0				
ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	0				
ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	0				
ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	0				
ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	0				
ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	0				
ΚΑΒΑΛΑΣ	0				
ΙΩΑΝΝΙΤΩΝ	0				
ΙΣΤΙΑΙΑΣ - ΑΙΔΗΨΟΥ	0				
ΙΚΑΡΙΑΣ	0				
ΙΘΑΚΗΣ	0				
ΙΗΤΩΝ	0				
ΙΕΡΑΣ ΠΟΛΗΣ ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	0				
ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	0				
ΙΑΣΜΟΥ	0				
ΘΗΡΑΣ	0				
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	0				
ΘΕΡΜΟΥ	0				
ΘΕΡΜΗΣ	0				
ΘΑΣΟΥ	0				
ΗΡΩΙΚΗΣ ΠΟΛΕΩΣ ΝΑΟΥΣΑΣ	0				
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	0				
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ	0				
ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ	0				
ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ	0				
ΗΛΙΔΑΣ	0				
ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	0				
ΖΩΓΡΑΦΟΥ	0				

Διάγραμμα 348 :Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Ηλεκτρονικές Πληρωμές 101-200

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



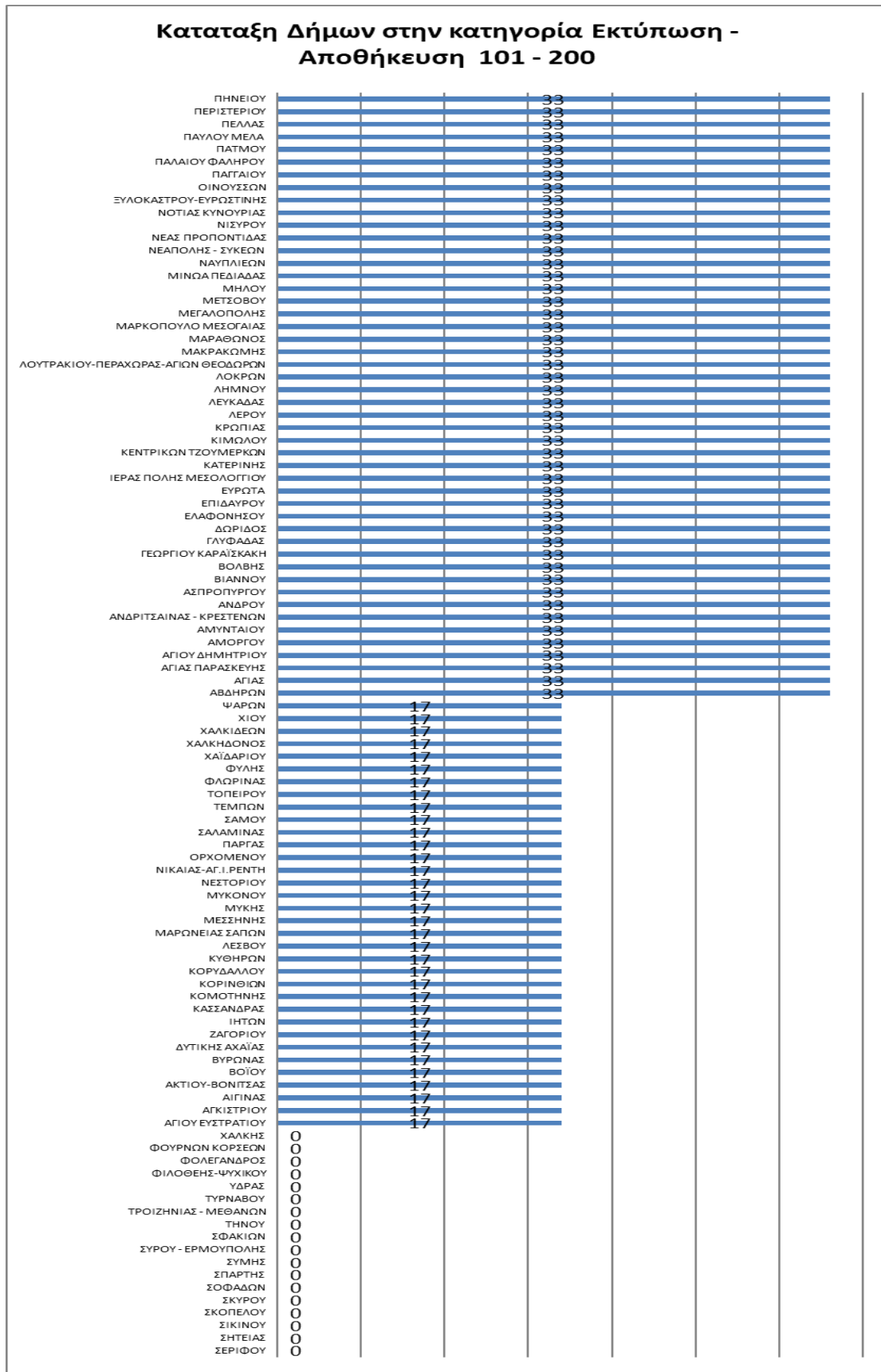
Διάγραμμα 349: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Ηλεκτρονικές Πληρωμές (201-325)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Εκτύπωση - Αποθήκευση 1 - 100					
ΣΑΜΟΘΡΑΚΗΣ	0				
ΡΟΔΟΥ	0				
ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ	0				
ΡΑΦΗΝΑΣ-ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ	0				
ΠΥΛΗΣ	0				
ΠΥΛΑΙΑΣ-ΧΟΡΤΙΑΤΗ	0				
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	0				
ΠΟΡΟΥ	0				
ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ	0				
ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ	0				
ΠΕΙΡΑΙΑ	0				
ΠΑΤΡΕΩΝ	0				
ΠΑΡΟΥ	0				
ΠΑΡΑΝΕΣΤΙΟΥ	0				
ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ	0				
ΠΛΕΩΝ	0				
ΠΑΛΛΗΝΗΣ	0				
ΠΑΛΑΜΑ	0				
ΠΑΙΟΝΙΑΣ	0				
ΟΡΟΠΕΔΙΟΥ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	0				
ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	0				
ΟΙΧΑΛΙΑΣ	0				
ΞΗΡΟΜΕΡΟΥ	0				
ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ	0				
ΝΕΣΤΟΥ	0				
ΝΕΜΕΑΣ	0				
ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	0				
ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ	0				
ΝΑΣΟΥ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	0				
ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ	0				
ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ	0				
ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ	0				
ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ	0				
ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ	0				
ΜΕΓΙΣΤΗΣ	0				
ΜΕΓΑΡΕΩΝ	0				
ΜΕΓΑΡΗΣΙΟΥ	0				
ΜΑΝΔΡΑΣ-ΕΙΔΥΛΙΑΣ	0				
ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ-ΠΕΥΚΗΣ	0				
ΛΕΙΨΩΝ	0				
ΛΕΒΑΔΕΩΝ	0				
ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ	0				
ΛΑΓΚΑΔΑ	0				
ΚΩ	0				
ΚΥΜΗΣ ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ	0				
ΚΥΘΝΟΥ	0				
ΚΟΝΙΤΣΑΣ	0				
ΚΟΖΑΝΗΣ	0				
ΚΕΑΣ	0				
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	0				
ΚΑΣΟΥ	0				
ΚΑΡΥΣΤΟΥ	0				
ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ	0				
ΚΑΡΠΑΘΟΥ	0				
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	0				
ΚΑΝΤΑΝΟΥ-ΣΕΛΙΝΟΥ	0				
ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	0				
ΙΣΤΙΑΙΑΣ - ΑΙΔΗΨΟΥ	0				
ΙΛΙΟΥ	0				
ΙΘΑΚΗΣ	0				
ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	0				
ΙΑΣΜΟΥ	0				
ΘΕΡΜΟΥ	0				
ΘΕΡΜΑΙΚΟΥ	0				
ΘΑΣΟΥ	0				
ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ	0				
ΖΗΡΟΥ	0				
ΖΑΧΑΡΩΣ	0				
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	0				
ΕΟΡΔΑΙΑΣ	0				
ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ	0				
ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ-ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	0				
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ	0				
ΔΟΞΑΤΟΥ	0				
ΔΙΟΥ ΟΛΥΜΠΟΥ	0				
ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ	0				
ΔΕΣΚΑΤΗΣ	0				
ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ	0				
ΓΡΕΒΕΩΝ	0				
ΓΟΡΤΥΝΙΑΣ	0				
ΓΑΥΔΟΥ	0				
ΒΡΙΛΗΣΣΙΩΝ	0				
ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ	0				
ΒΟΡΕΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ	0				
ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ	0				
ΒΕΛΟΥ ΒΟΧΑΣ	0				
ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑΣ	0				
ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	0				
ΑΡΡΙΑΝΩΝ	0				
ΑΡΓΙΘΕΑΣ	0				
ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ	0				
ΑΝΩΓΕΙΩΝ	0				
ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ	0				
ΑΝΑΦΗΣ	0				
ΑΜΦΙΠΟΛΗΣ	0				
ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	0				
ΑΜΑΡΙΟΥ	0				
ΑΛΜΥΡΟΥ	0				
ΑΓΡΑΦΩΝ	0				
ΑΓΑΘΟΝΗΣΙΟΥ	0				

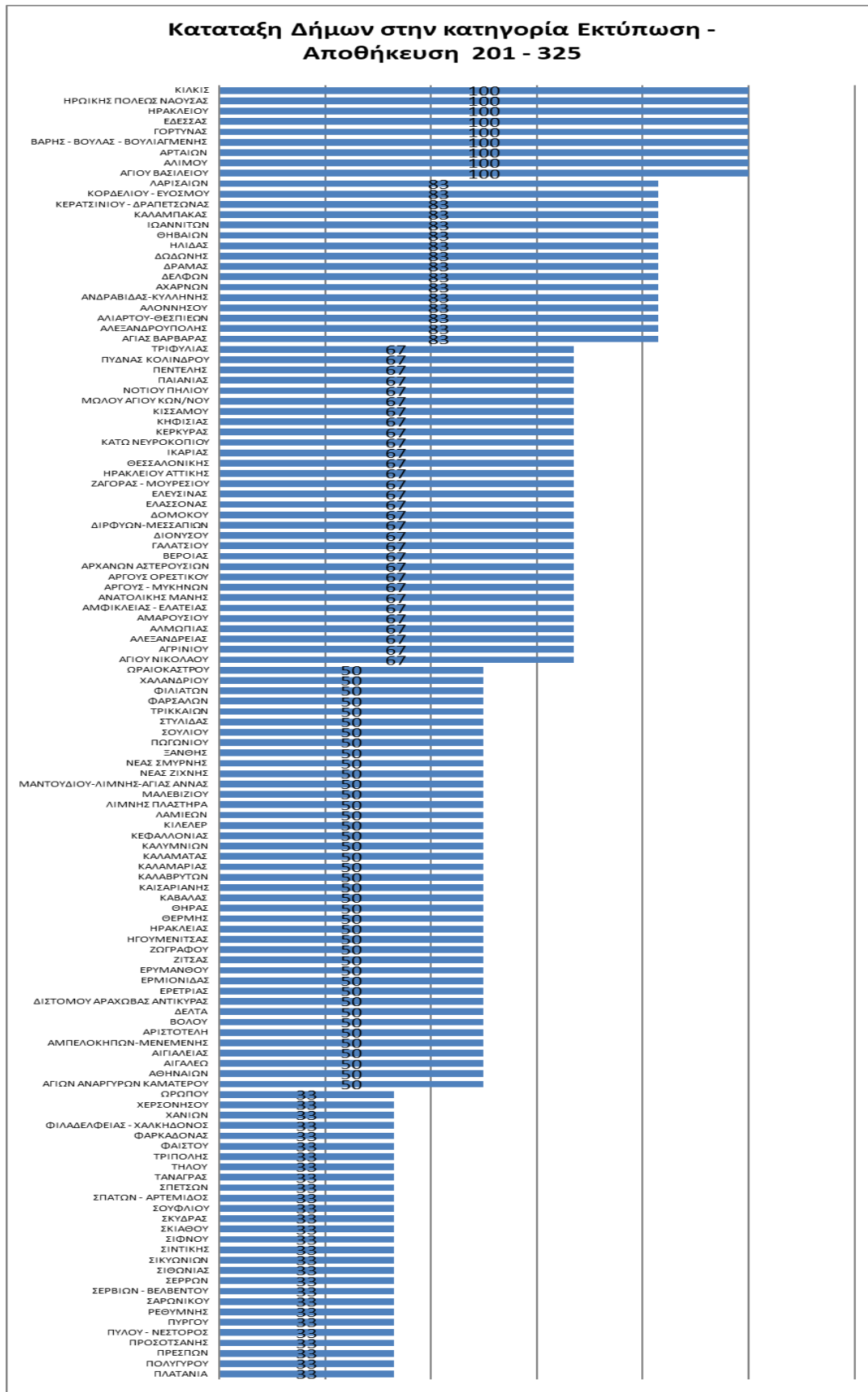
Διάγραμμα 350: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Εκτύπωση – Αποθήκευση (01-100)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



Διάγραμμα 351: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Εκτύπωση – Αποθήκευση (101-200)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



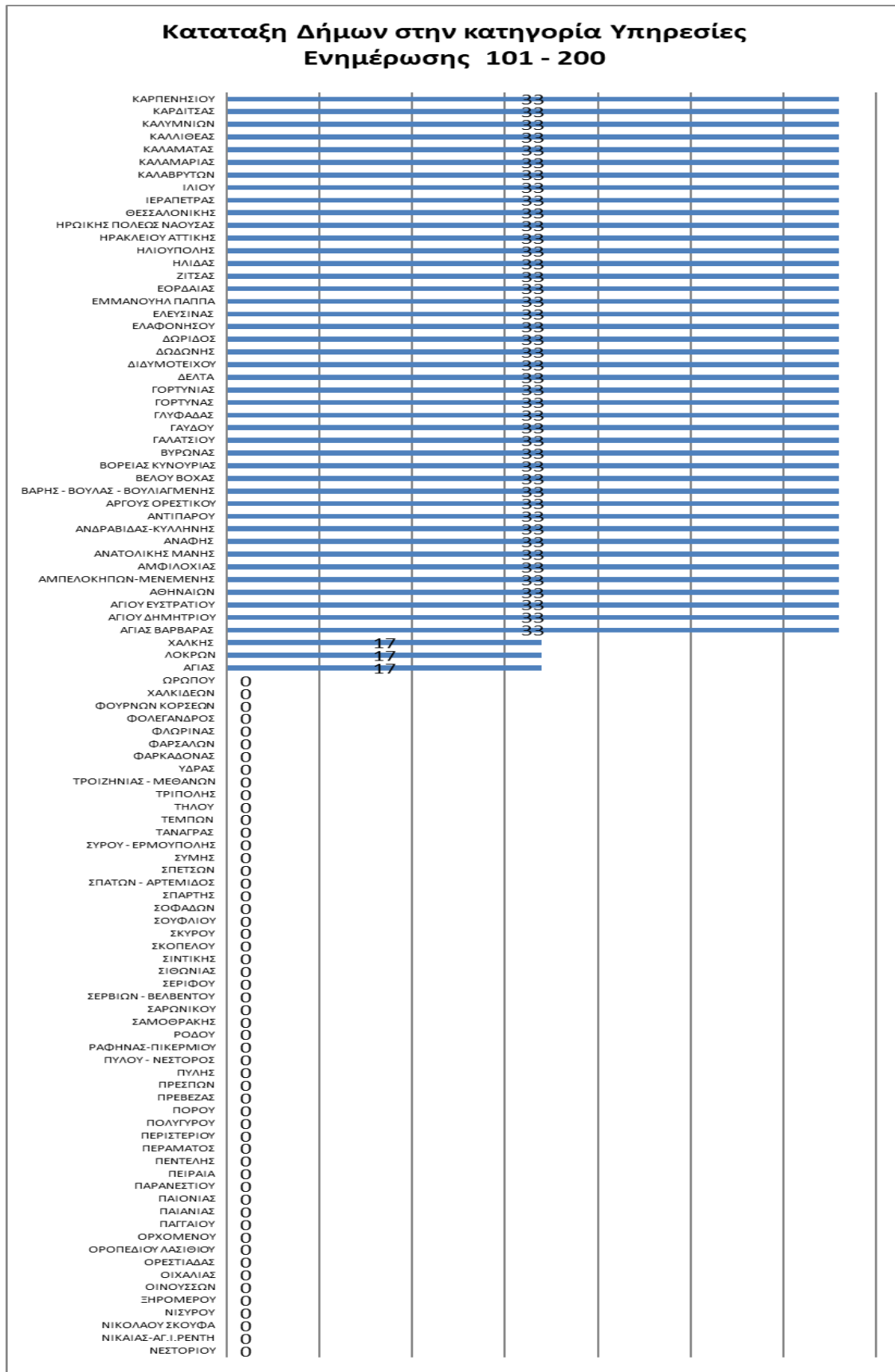
Διάγραμμα 352: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Εκτύπωση – Αποθήκευση (201-325)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Υπηρεσίες Ενημέρωσης 1 - 100						
ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ	0					
ΝΕΑΣ ΠΡΟΠΟΝΤΙΔΑΣ	0					
ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	0					
ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ	0					
ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ	0					
ΝΑΣΟΥ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	0					
ΜΥΚΗΣ	0					
ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ	0					
ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ	0					
ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ	0					
ΜΗΛΟΥ	0					
ΜΕΣΣΗΝΗΣ	0					
ΜΕΓΙΣΤΗΣ	0					
ΜΕΓΑΝΗΣΙΟΥ	0					
ΜΑΝΔΡΑΣ-ΕΙΔΥΛΛΙΑΣ	0					
ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ-ΠΕΡΑΧΩΡΑΣ-ΑΓΙΩΝ ΘΕΩΔΩΡΩΝ	0					
ΛΙΜΝΗΣ ΠΛΑΣΤΗΡΑ	0					
ΛΗΜΝΟΥ	0					
ΛΕΥΚΑΔΑΣ	0					
ΛΕΡΟΥ	0					
ΛΕΙΨΩΝ	0					
ΚΩ	0					
ΚΟΡΙΝΘΙΩΝ	0					
ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ - ΕΥΟΣΜΟΥ	0					
ΚΟΝΙΤΣΑΣ	0					
ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	0					
ΚΙΜΩΛΟΥ	0					
ΚΙΛΚΙΣ	0					
ΚΕΡΥΡΑΣ	0					
ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	0					
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	0					
ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ	0					
ΚΑΣΟΥ	0					
ΚΑΡΠΑΘΟΥ	0					
ΚΑΝΤΑΝΟΥ-ΣΕΛΙΝΟΥ	0					
ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	0					
ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	0					
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	0					
ΙΣΤΙΑΙΑΣ - ΑΙΔΗΨΟΥ	0					
ΙΚΑΡΙΑΣ	0					
ΙΘΑΚΗΣ	0					
ΙΗΤΩΝ	0					
ΙΑΣΜΟΥ	0					
ΘΗΡΑΣ	0					
ΘΕΡΜΟΥ	0					
ΘΕΡΜΗΣ	0					
ΘΕΡΜΑΙΚΟΥ	0					
ΘΑΣΟΥ	0					
ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ	0					
ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	0					
ΖΩΓΡΑΦΟΥ	0					
ΖΑΧΑΡΩΣ	0					
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	0					
ΖΑΓΟΡΙΟΥ	0					
ΕΥΡΩΤΑ	0					
ΕΡΜΙΟΝΙΔΑΣ	0					
ΕΡΕΤΡΙΑΣ	0					
ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ	0					
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ	0					
ΔΟΣΑΤΟΥ	0					
ΔΙΣΤΟΜΟΥ ΑΡΑΧΩΒΑΣ ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ	0					
ΔΙΡΦΩΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ	0					
ΔΙΟΥ ΟΛΥΜΠΟΥ	0					
ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ	0					
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	0					
ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ	0					
ΒΡΙΑΗΣΙΩΝ	0					
ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ	0					
ΒΟΛΒΗΣ	0					
ΒΟΪΟΥ	0					
ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ	0					
ΒΕΡΟΙΑΣ	0					
ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑΣ	0					
ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	0					
ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	0					
ΑΡΤΑΙΩΝ	0					
ΑΡΡΙΑΝΩΝ	0					
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗ	0					
ΑΡΓΟΕΑΣ	0					
ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ	0					
ΑΝΩΓΕΙΩΝ	0					
ΑΝΔΡΟΥ	0					
ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ - ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	0					
ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ	0					
ΑΜΟΡΓΟΥ	0					
ΑΜΑΡΙΟΥ	0					
ΑΛΟΝΝΗΣΟΥ	0					
ΑΛΜΟΠΙΑΣ	0					
ΑΛΜΥΡΟΥ	0					
ΑΛΙΑΡΤΟΥ-ΘΕΣΠΙΕΩΝ	0					
ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ	0					
ΑΙΓΙΝΑΣ	0					
ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ	0					
ΑΓΡΙΝΙΟΥ	0					
ΑΓΡΑΦΩΝ	0					
ΑΓΙΣΤΡΙΟΥ	0					
ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	0					
ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	0					
ΑΓΑΘΟΝΗΣΙΟΥ	0					
ΑΒΔΗΡΩΝ	0					

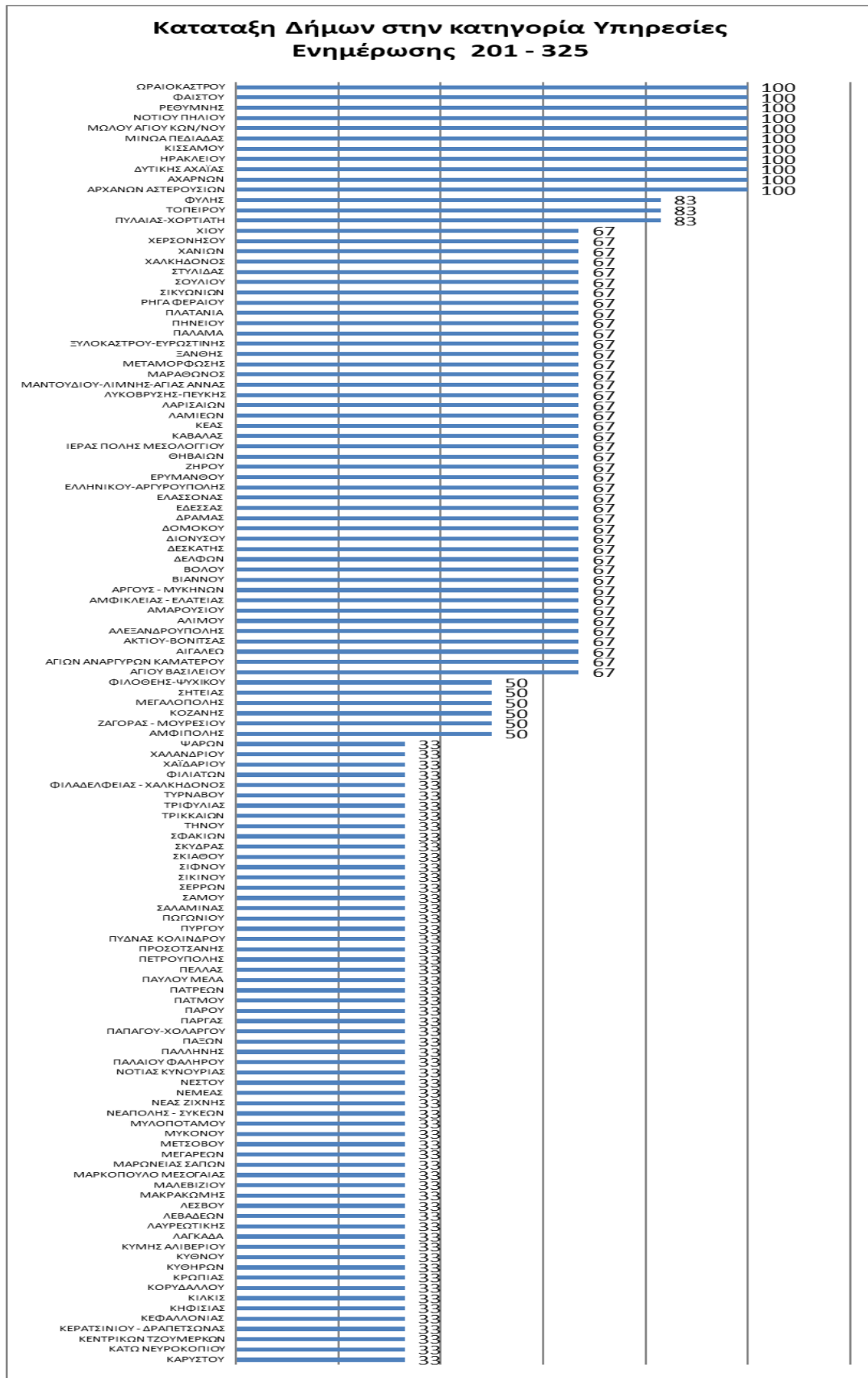
Διάγραμμα 353: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Υπηρεσίες Ενημέρωσης (01-100)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



Διάγραμμα 354: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Υπηρεσίες Ενημέρωσης (101-200)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



Διάγραμμα 355: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Υψηλές Ενημέρωσης (201-325)

Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Πρόσβαση - Αυθεντικοποίηση 1 - 100	
ΗΛΙΔΑΣ	0
ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	0
ΖΩΓΡΑΦΟΥ	0
ΖΙΤΣΑΣ	0
ΖΗΡΟΥ	0
ΖΑΧΑΡΩΣ	0
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	0
ΖΑΓΟΡΙΟΥ	0
ΖΑΓΟΡΑΣ - ΜΟΥΡΕΣΙΟΥ	0
ΕΥΡΩΤΑ	0
ΕΡΜΙΟΝΙΔΑΣ	0
ΕΡΕΤΡΙΑΣ	0
ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ	0
ΕΟΡΔΑΙΑΣ	0
ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ	0
ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ-ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	0
ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	0
ΕΛΑΦΟΝΗΣΟΥ	0
ΕΔΕΣΣΑΣ	0
ΔΩΡΙΔΟΣ	0
ΔΩΔΩΝΗΣ	0
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ	0
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΧΑΪΑΣ	0
ΔΡΑΜΑΣ	0
ΔΟΞΑΤΟΥ	0
ΔΟΜΟΚΟΥ	0
ΔΙΣΤΟΜΟΥ ΑΡΑΧΩΒΑΣ ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ	0
ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ	0
ΔΙΟΥ ΟΛΥΜΠΙΟΥ	0
ΔΙΟΝΥΣΟΥ	0
ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ	0
ΔΕΣΚΑΤΗΣ	0
ΔΕΛΤΑ	0
ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ	0
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	0
ΓΟΡΤΥΝΙΑΣ	0
ΓΟΡΤΥΝΑΣ	0
ΓΛΥΦΑΔΑΣ	0
ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ	0
ΓΑΥΔΟΥ	0
ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	0
ΒΥΡΩΝΑΣ	0
ΒΡΗΛΗΣΙΩΝ	0
ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ	0
ΒΟΡΕΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ	0
ΒΟΛΒΗΣ	0
ΒΟΪΟΥ	0
ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ	0
ΒΙΑΝΝΟΥ	0
ΒΕΡΟΙΑΣ	0
ΒΕΛΟΥ ΒΟΧΑΣ	0
ΒΑΡΗΣ - ΒΟΥΛΑΣ - ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ	0
ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑΣ	0
ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	0
ΑΡΧΑΝΩΝ ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ	0
ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	0
ΑΡΤΑΙΩΝ	0
ΑΡΡΙΑΝΩΝ	0
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗ	0
ΑΡΓΟΥΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟΥ	0
ΑΡΓΟΥΣ - ΜΥΚΗΝΩΝ	0
ΑΡΓΙΘΕΑΣ	0
ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ	0
ΑΝΩΓΕΙΩΝ	0
ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ	0
ΑΝΔΡΟΥ	0
ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ - ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	0
ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ-ΚΥΛΛΗΝΗΣ	0
ΑΝΑΦΗΣ	0
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ	0
ΑΜΦΙΠΟΛΗΣ	0
ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	0
ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ - ΕΛΑΤΕΙΑΣ	0
ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ	0
ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ-ΜΕΝΕΜΕΝΗΣ	0
ΑΜΟΡΓΟΥ	0
ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	0
ΑΜΑΡΙΟΥ	0
ΑΛΟΝΝΗΣΟΥ	0
ΑΛΜΩΠΙΑΣ	0
ΑΛΜΥΡΟΥ	0
ΑΛΙΜΟΥ	0
ΑΛΙΑΡΤΟΥ-ΘΕΣΠΙΕΩΝ	0
ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ	0
ΑΚΤΙΟΥ-ΒΟΝΙΤΣΑΣ	0
ΑΙΓΙΝΑΣ	0
ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ	0
ΑΙΓΑΛΕΩ	0
ΑΓΡΙΝΙΟΥ	0
ΑΓΡΑΦΩΝ	0
ΑΓΚΙΣΤΡΙΟΥ	0
ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ	0
ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	0
ΑΓΙΟΥ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΥ	0
ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	0
ΑΓΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ	0
ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	0
ΑΓΙΑΣ	0
ΑΓΑΘΟΝΗΣΙΟΥ	0
ΑΒΔΗΡΩΝ	0

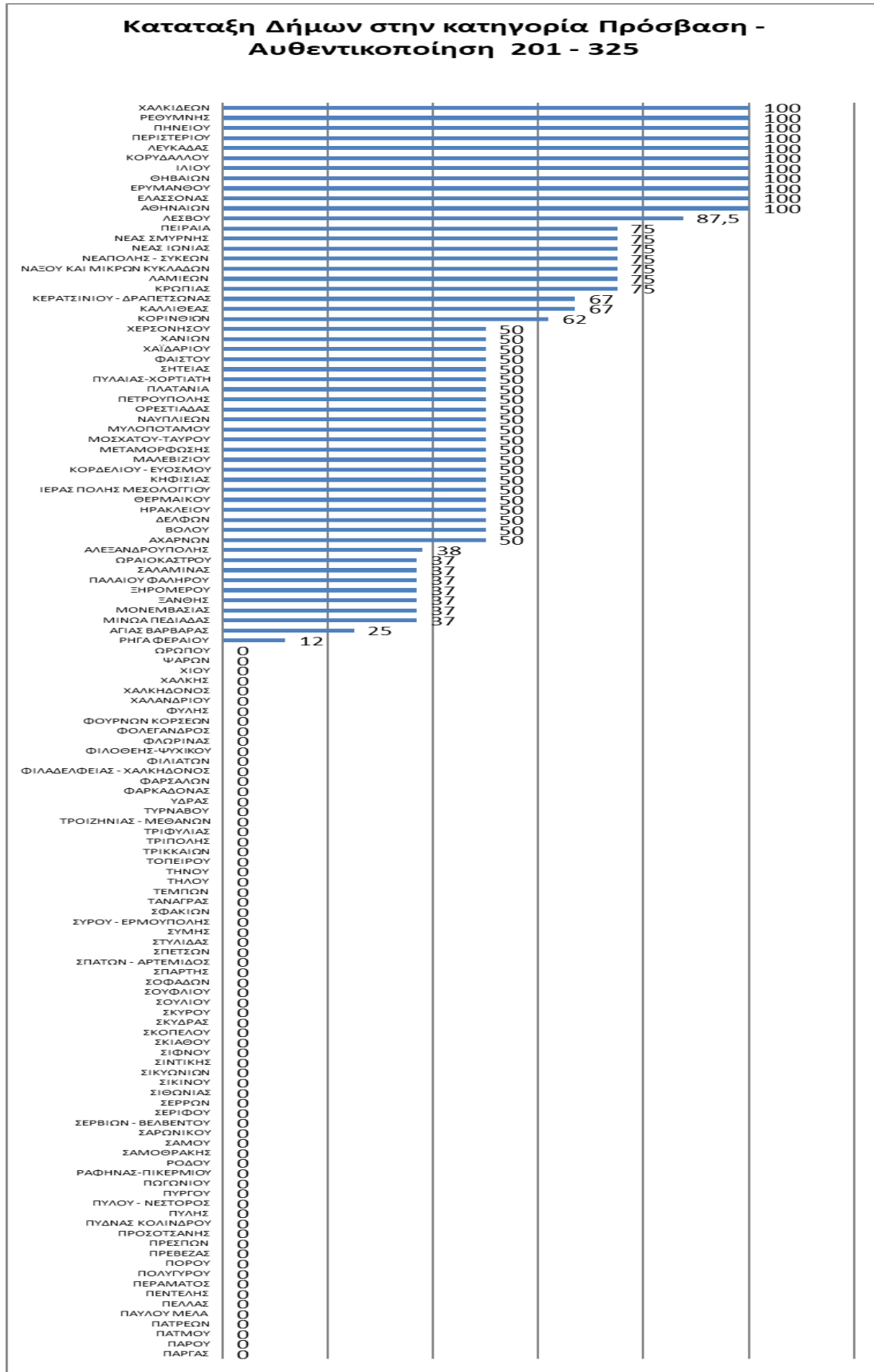
Διάγραμμα 356: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Πρόσβαση-Αυθεντικοποίηση (01-100)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Πρόσβαση - Αυθεντικοποίηση 101 - 200					
ΠΑΡΑΝΕΣΤΙΟΥ	0				
ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ	0				
ΠΑΞΩΝ	0				
ΠΑΛΛΗΝΗΣ	0				
ΠΑΛΑΜΑ	0				
ΠΑΙΟΝΙΑΣ	0				
ΠΑΙΑΝΙΑΣ	0				
ΠΑΓΓΑΙΟΥ	0				
ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ	0				
ΟΡΟΠΕΔΙΟΥ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	0				
ΟΙΧΑΛΙΑΣ	0				
ΟΙΝΟΥΣΣΩΝ	0				
ΕΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ-ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ	0				
ΝΟΤΙΟΥ ΠΗΛΙΟΥ	0				
ΝΟΤΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ	0				
ΝΙΣΥΡΟΥ	0				
ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ	0				
ΝΙΚΑΙΑΣ-ΑΓ.Ι.ΡΕΝΤΗ	0				
ΝΕΣΤΟΥ	0				
ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ	0				
ΝΕΜΕΑΣ	0				
ΝΕΑΣ ΠΡΟΠΟΝΤΙΔΑΣ	0				
ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ	0				
ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ	0				
ΜΩΛΟΥ ΑΓΙΟΥ ΚΩΝ/ΝΟΥ	0				
ΜΥΚΟΝΟΥ	0				
ΜΥΚΗΣ	0				
ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ	0				
ΜΗΛΟΥ	0				
ΜΕΤΣΟΒΟΥ	0				
ΜΕΣΣΗΝΗΣ	0				
ΜΕΓΙΣΤΗΣ	0				
ΜΕΓΑΡΕΩΝ	0				
ΜΕΓΑΝΗΣΙΟΥ	0				
ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ	0				
ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ ΣΑΠΩΝ	0				
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ ΜΕΣΟΓΑΙΑΣ	0				
ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ	0				
ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ-ΛΙΜΝΗΣ-ΑΓΙΑΣ ΑΝΝΑΣ	0				
ΜΑΝΔΡΑΣ-ΕΙΔΥΛΛΙΑΣ	0				
ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ	0				
ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ-ΠΕΥΚΗΣ	0				
ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ-ΠΕΡΑΧΩΡΑΣ-ΑΓΙΩΝ ΘΕΩΔΩΡΩΝ	0				
ΛΟΚΡΩΝ	0				
ΛΙΜΝΗΣ ΠΛΑΣΤΗΡΑ	0				
ΛΗΜΝΟΥ	0				
ΛΕΡΟΥ	0				
ΛΕΙΨΩΝ	0				
ΛΕΒΑΔΕΩΝ	0				
ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ	0				
ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ	0				
ΛΑΓΚΑΔΑ	0				
ΚΩ	0				
ΚΥΜΗΣ ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ	0				
ΚΥΘΝΟΥ	0				
ΚΥΘΗΡΩΝ	0				
ΚΟΝΙΤΣΑΣ	0				
ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	0				
ΚΟΖΑΝΗΣ	0				
ΚΙΣΣΑΜΟΥ	0				
ΚΙΜΩΛΟΥ	0				
ΚΙΛΚΙΣ	0				
ΚΙΛΕΛΕΡ	0				
ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ	0				
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	0				
ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΩΝ	0				
ΚΕΑΣ	0				
ΚΑΤΩ ΝΕΥΡΟΚΟΠΤΙΟΥ	0				
ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	0				
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	0				
ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ	0				
ΚΑΣΟΥ	0				
ΚΑΡΥΣΤΟΥ	0				
ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ	0				
ΚΑΡΠΑΘΟΥ	0				
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	0				
ΚΑΝΤΑΝΟΥ-ΣΕΛΙΝΟΥ	0				
ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ	0				
ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	0				
ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	0				
ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	0				
ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	0				
ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	0				
ΚΑΒΑΛΑΣ	0				
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	0				
ΙΣΤΙΑΙΑΣ - ΑΙΔΗΨΟΥ	0				
ΙΚΑΡΙΑΣ	0				
ΙΘΑΚΗΣ	0				
ΙΗΤΩΝ	0				
ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	0				
ΙΑΣΜΟΥ	0				
ΘΗΡΑΣ	0				
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	0				
ΘΕΡΜΟΥ	0				
ΘΕΡΜΗΣ	0				
ΘΑΣΟΥ	0				
ΗΡΩΙΚΗΣ ΠΟΛΕΩΣ ΝΑΟΥΣΑΣ	0				
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ	0				
ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ	0				
ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ	0				

Διάγραμμα 357: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Πρόσβαση-Αυθεντικοποίηση (101-200)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

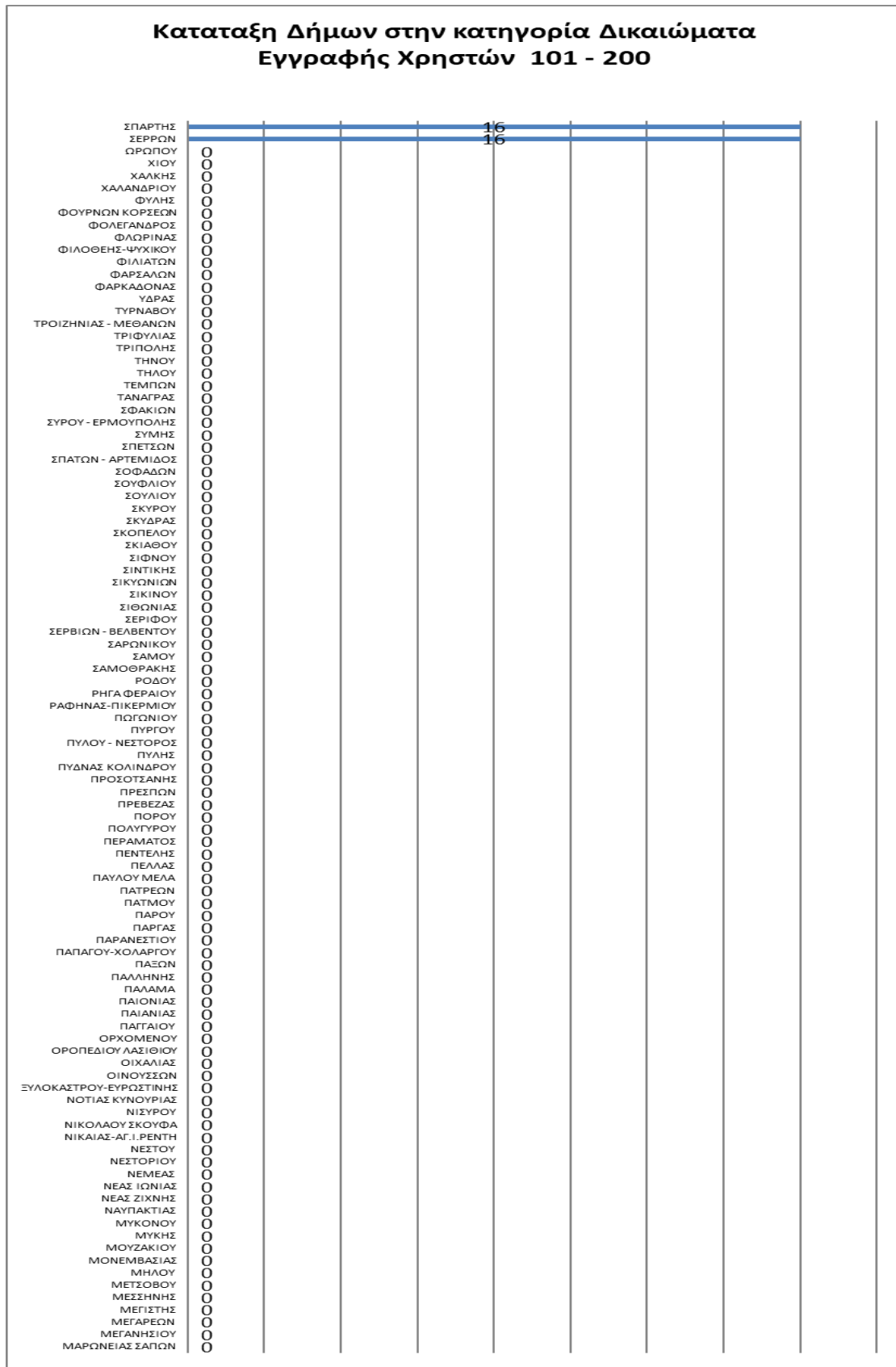


Διάγραμμα 358: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Πρόσβαση-Αυθεντικοποίηση (201-325)

Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Δικαιώματα Εγγραφής Χρηστών 1 - 100						
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ ΜΕΣΣΟΓΙΑΣ	0					
ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ	0					
ΜΑΝΔΡΑΣ-ΕΙΔΥΛΛΙΑΣ	0					
ΜΑΚΡΑΚΟΜΗΣ	0					
ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ-ΠΕΡΑΧΩΡΑΣ-ΑΓΙΩΝ ΘΕΟΔΩΡΩΝ	0					
ΛΟΚΡΩΝ	0					
ΛΙΜΝΗΣ ΠΛΑΣΤΗΡΑ	0					
ΛΗΜΝΟΥ	0					
ΛΕΡΟΥ	0					
ΛΕΙΨΩΝ	0					
ΛΕΒΑΔΕΩΝ	0					
ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ	0					
ΛΑΓΚΑΔΑ	0					
ΚΩ	0					
ΚΥΜΗΣ ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ	0					
ΚΥΘΝΟΥ	0					
ΚΥΘΗΡΩΝ	0					
ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ	0					
ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ	0					
ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	0					
ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ	0					
ΚΑΣΟΥ	0					
ΚΑΡΠΑΘΟΥ	0					
ΚΑΝΤΑΝΟΥ-ΣΕΛΙΝΟΥ	0					
ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ	0					
ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	0					
ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ	0					
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	0					
ΙΣΤΙΑΙΑΣ - ΑΙΔΗΨΟΥ	0					
ΙΗΤΩΝ	0					
ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	0					
ΙΑΣΜΟΥ	0					
ΘΕΡΜΟΥ	0					
ΘΕΡΜΗΣ	0					
ΘΑΣΟΥ	0					
ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ	0					
ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ	0					
ΗΛΙΔΑΣ	0					
ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	0					
ΖΩΓΡΑΦΟΥ	0					
ΖΑΧΑΡΩΣ	0					
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	0					
ΖΑΓΟΡΙΟΥ	0					
ΕΥΡΩΤΑ	0					
ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ	0					
ΕΛΑΦΟΝΗΣΟΥ	0					
ΔΩΡΙΔΟΣ	0					
ΔΩΔΩΝΗΣ	0					
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ	0					
ΔΡΑΜΑΣ	0					
ΔΟΞΑΤΟΥ	0					
ΔΙΣΤΟΜΟΥ ΑΡΑΧΩΒΑΣ ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ	0					
ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ	0					
ΔΙΟΥ ΟΛΥΜΠΟΥ	0					
ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ	0					
ΔΕΣΚΑΤΗΣ	0					
ΓΟΡΤΥΝΙΑΣ	0					
ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ	0					
ΓΑΥΔΟΥ	0					
ΒΥΡΩΝΑΣ	0					
ΒΡΥΛΗΣΙΩΝ	0					
ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ	0					
ΒΟΡΕΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ	0					
ΒΟΛΒΗΣ	0					
ΒΟΪΟΥ	0					
ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ	0					
ΒΕΡΟΙΑΣ	0					
ΒΕΛΟΥ ΒΟΧΑΣ	0					
ΒΑΡΗΣ - ΒΟΥΛΑΣ - ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ	0					
ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑΣ	0					
ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	0					
ΑΡΤΑΙΩΝ	0					
ΑΡΡΙΑΝΩΝ	0					
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗ	0					
ΑΡΓΟΥΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟΥ	0					
ΑΡΓΙΘΕΑΣ	0					
ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ	0					
ΑΝΩΓΕΙΩΝ	0					
ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ	0					
ΑΝΔΡΟΥ	0					
ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑΣ - ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	0					
ΑΝΑΦΗΣ	0					
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ	0					
ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	0					
ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ	0					
ΑΜΟΡΓΟΥ	0					
ΑΜΑΡΙΟΥ	0					
ΑΛΟΝΝΗΣΟΥ	0					
ΑΛΜΩΠΙΑΣ	0					
ΑΛΜΥΡΟΥ	0					
ΑΛΙΑΡΤΟΥ-ΘΕΣΠΙΕΩΝ	0					
ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ	0					
ΑΙΓΙΝΑΣ	0					
ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ	0					
ΑΓΡΙΝΙΟΥ	0					
ΑΓΡΑΦΩΝ	0					
ΑΓΚΙΣΤΡΙΟΥ	0					
ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	0					
ΑΓΑΘΟΝΗΣΙΟΥ	0					
ΑΒΔΗΡΩΝ	0					

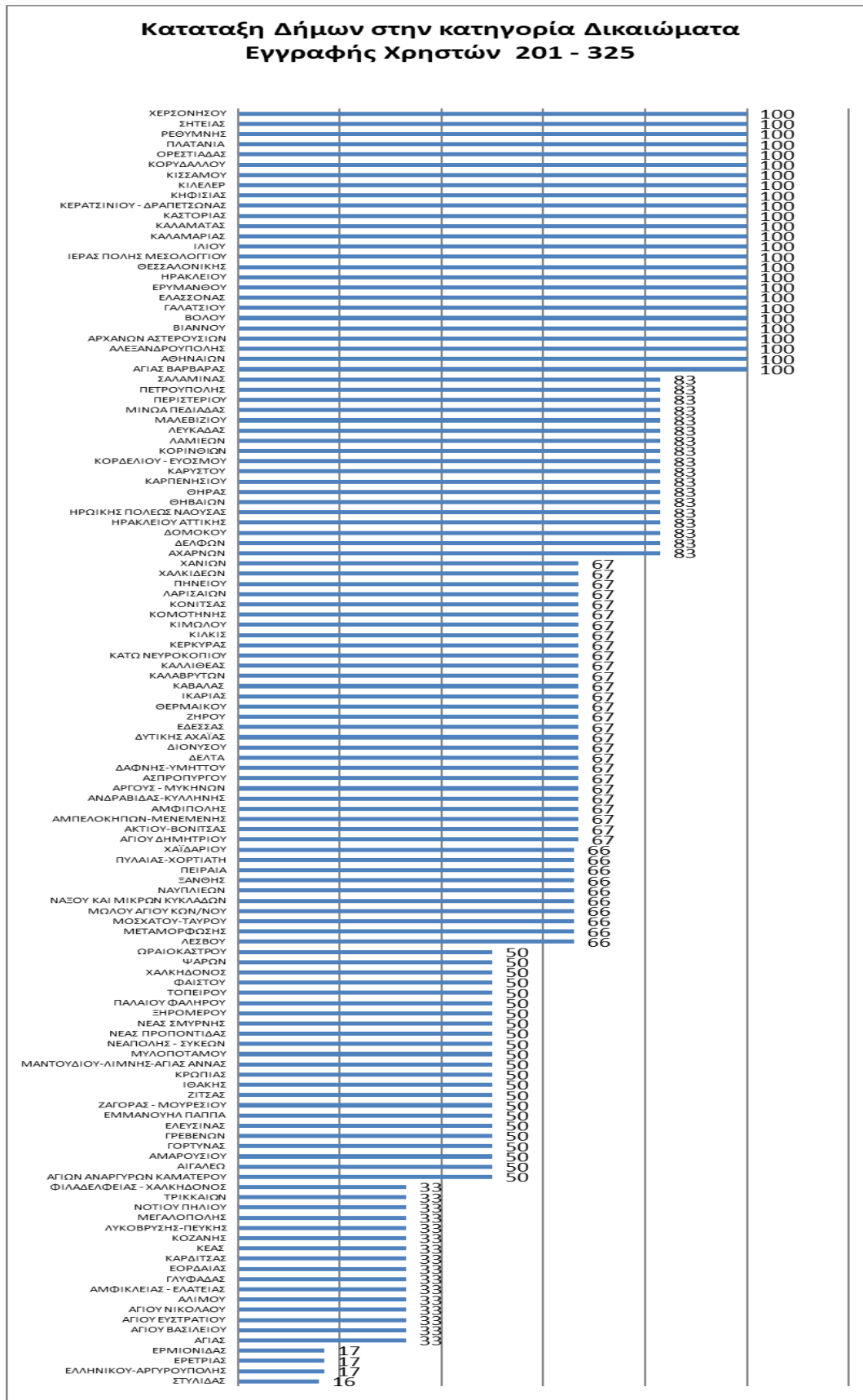
Διάγραμμα 359: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Εγγραφής Χρηστών (01-100)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



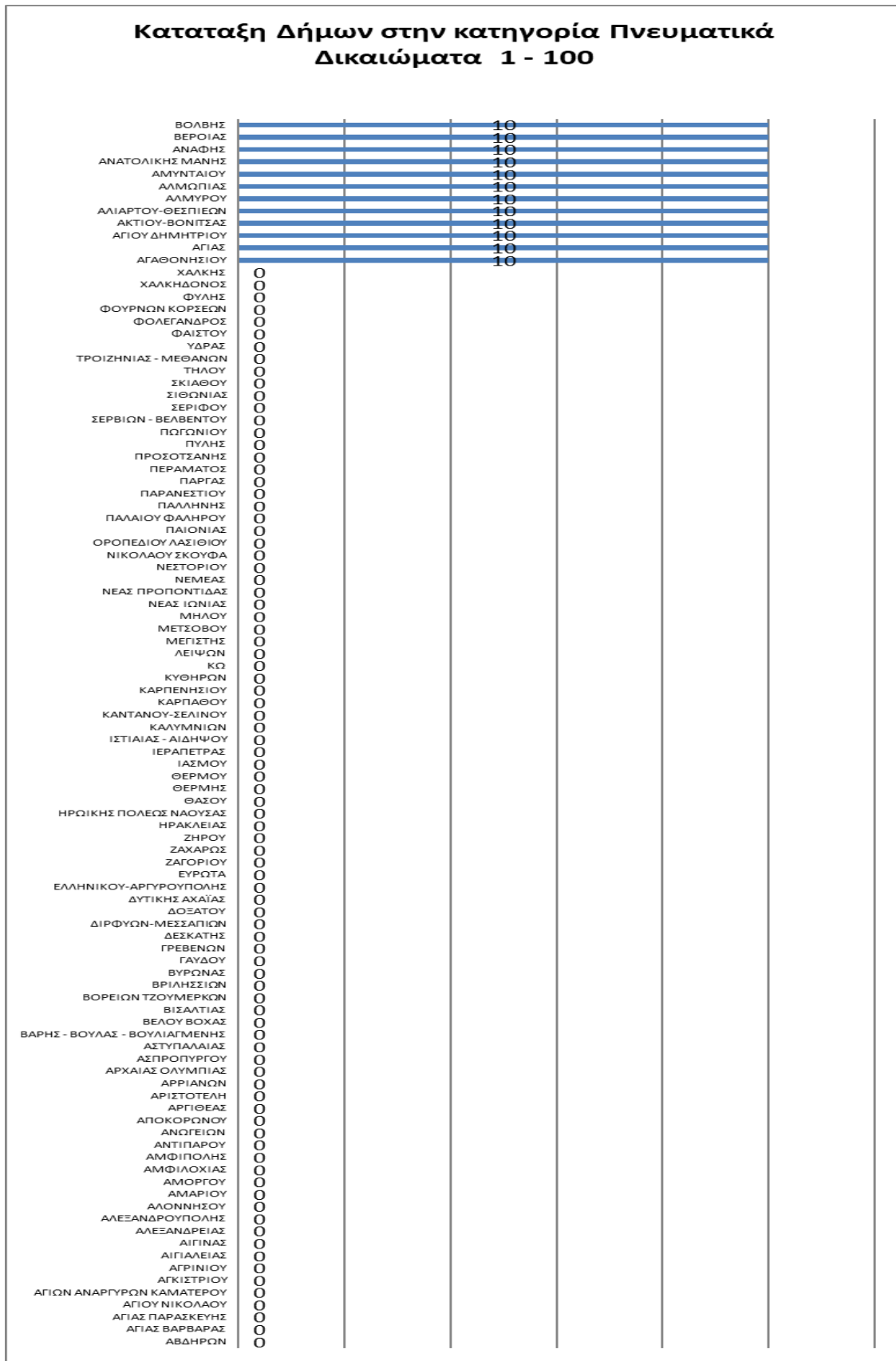
Διάγραμμα 360: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Εγγραφής Χρηστών (101-200)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



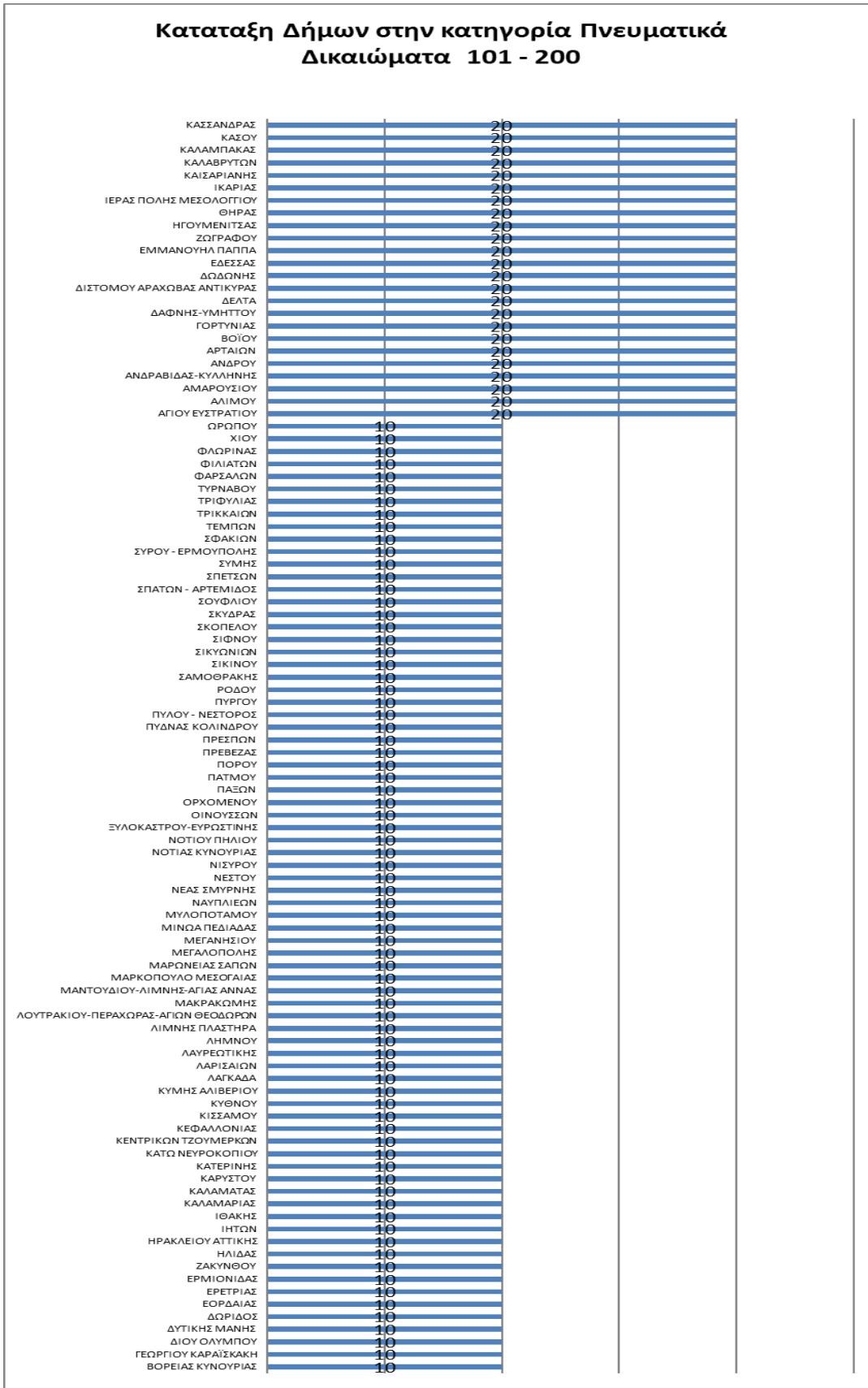
Διάγραμμα 361:Κατάταξη Δήμων στην Κατηγορία Δικαιώματα Εγγραφής Χρηστών (201-325)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



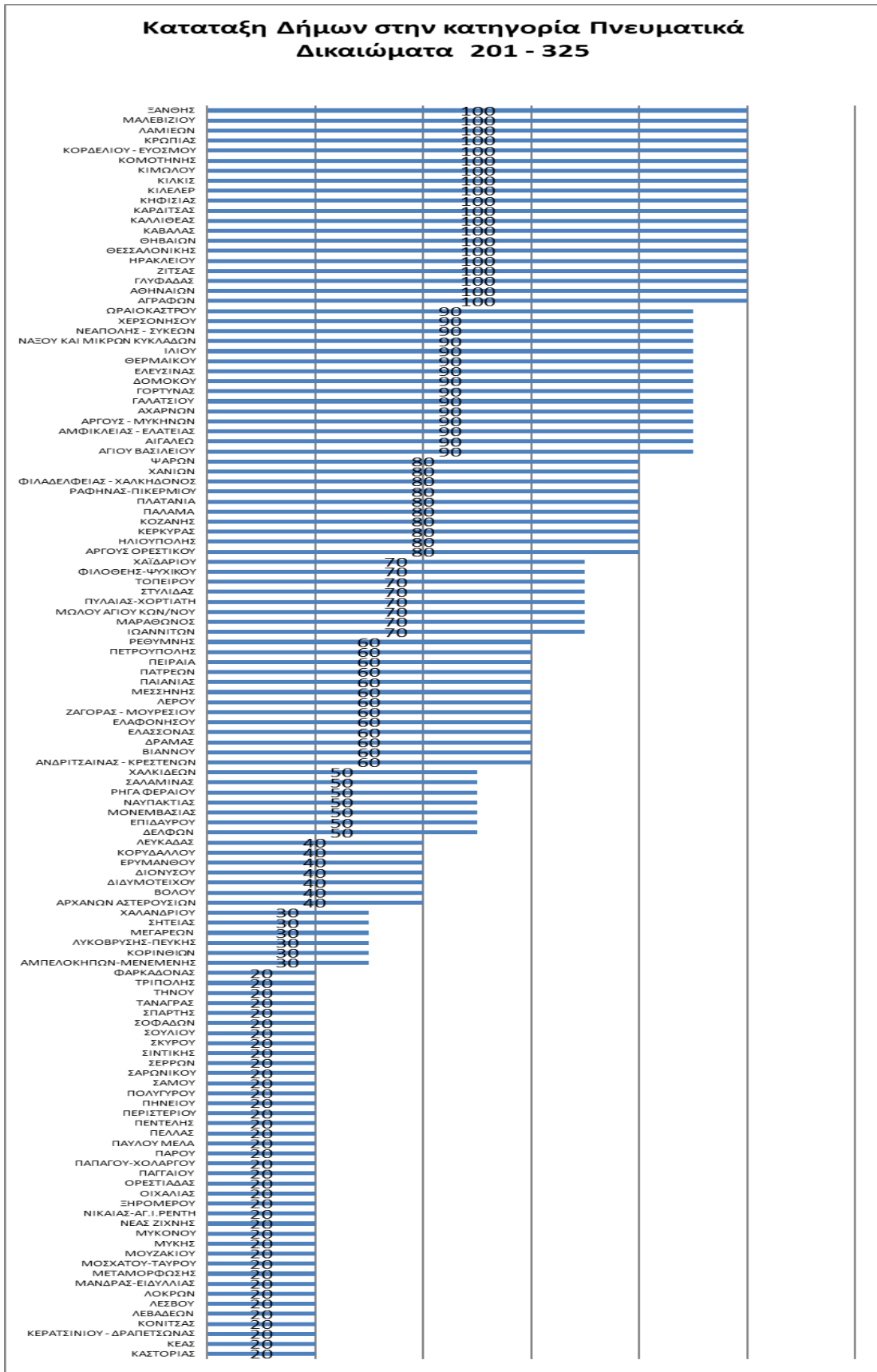
Διάγραμμα 362: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Πνευματικά Δικαιώματα (01-100)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



Διάγραμμα 363: Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Πνευματικά Δικαιώματα (101-200)

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



Διάγραμμα 364 :Κατάταξη Δήμων στην κατηγορία Πνευματικά Δικαιώματα (201-325)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

8.1 ΕΞΑΓΩΓΗ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΩΝ

Μέσα από την μελέτη και ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας, είναι δυνατή η εξαγωγή των κάτωθι χρήσιμων συμπερασμάτων που σχετίζονται με την παρουσία των Δημόσιων Διαδικτυακών τόπων των Ελληνικών Δήμων και το επίπεδο παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους δημότες τους. Σε γενικότερη εκτίμηση οι Δημόσιοι Διαδικτυακοί Τόποι των Δήμων παρουσιάζουν σημαντική έλλειψη οργανωτικού σχεδιασμού που σχετίζεται με την διαδικτυακή παρουσία τους και την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους δημότες, επισκέπτες και επιχειρήσεις.

Όσον αφορά την συμμόρφωση των Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων με τους κανόνες που μελετήθηκαν, εξήχθησαν τα παρακάτω αποτελέσματα:

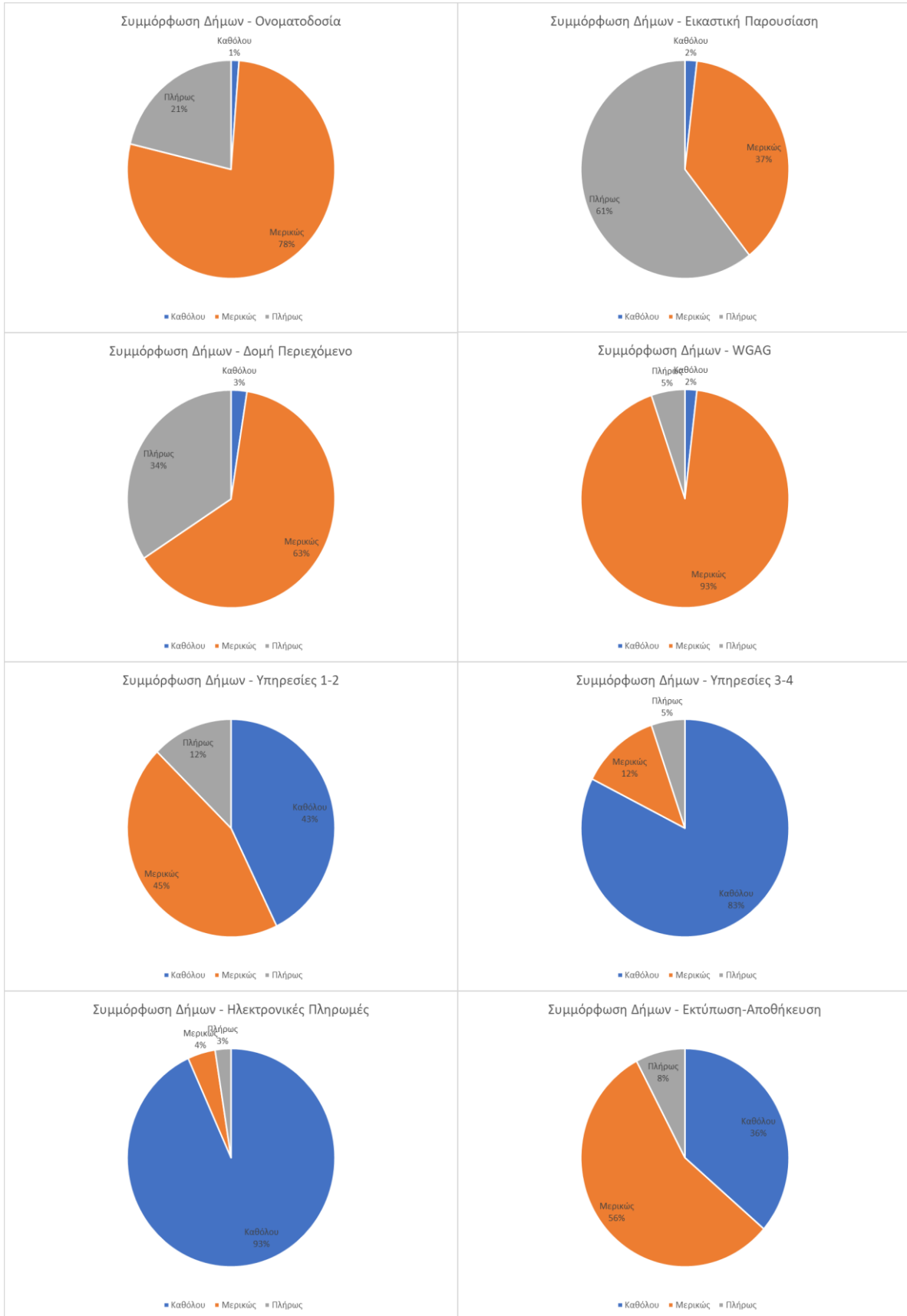
Στην κατηγορία **Ονοματοδοσία**, ο μέσος όρος συμμόρφωσης ανέρχεται σε ποσοστό 73,18%, γεγονός που καταδεικνύει ότι υπάρχει υψηλό ποσοστό συμμόρφωσης σχετικά με την ονομασία του χώρου, τη γλώσσα, τον τρόπο γραφής και το μέγεθος του ονόματος χώρου. Η κατηγορία **Εικαστική Παρουσίαση** παρουσιάζει το μέγιστο ποσοστό συμμόρφωσης, ήτοι 77,60%. Δηλαδή έχει επιτευχθεί σε υψηλό βαθμό ομοιομορφία των Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων όσον αφορά την ομογενοποίηση υποκατηγοριών όπως τα χρώματα και οι χρωματικοί συνδυασμοί, γραμματοσειρές, μέγεθος ιστοσελίδων, μορφοποίηση και παρουσίαση περιεχομένου. Η κατηγορία **Δομή – Περιεχόμενο** εμφάνισε αρκετά ικανοποιητικό ποσοστό το οποίο και ανέρχεται σε 66,58%. Οι υπεύθυνοι των διαδικτυακών τόπων με τον τρόπο αυτό δείχνουν το ιδιαίτερο ενδιαφέρον τους σε ζητήματα διαχείρισης περιεχομένου, δομής, ορθότητας, πληρότητας, ανανέωσης και επικοινωνίας με τον φορέα. Στην κατηγορία **WCAG - BROWSER** που σχετίζεται με την προσβασιμότητα στους Διαδικτυακούς Τόπους έχουμε ποσοστό συμμόρφωσης 51,85%. Ικανοποιητικό ποσοστό αλλά με περιθώρια βελτίωσης για την διευκόλυνση της πρόσβασης στους επισκέπτες των ιστοτόπων. Αναφορικά με την κατηγορία **Υπηρεσίες 1 – 2** παρουσιάζεται αρκετά μειωμένο ποσοστό με μέσο όρο συμμόρφωσης 33,24 %. Είναι εμφανές ότι η πλειονότητα των Διαδικτυακών Τόπων αδυνατεί να παράσχει ακόμη και τις βασικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Στην κατηγορία **Υπηρεσίες 3 – 4** το ποσοστό συμμόρφωσης είναι μόλις 10,50%, ένα ποσοστό απογοητευτικό και ταυτόχρονα ενδεικτικό της υφιστάμενης κατάστασης και της ελλιπούς ηλεκτρονικοποίησης των Οργανισμών

Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ βαθμού συνολικά. Συνέπεια της έλλειψης αυτής υποβαθμίζεται ουσιαστικά η ποιότητα εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων. Λόγω λοιπόν της ελλιπούς παροχής των παραπάνω υπηρεσιών είναι λογικό επακόλουθο οι Διαδικτυακοί Τόποι να συμμορφώνονται σε ποσοστό μόνο 4,84% στην κατηγορία **Ηλεκτρονικών Πληρωμών**. Στην κατηγορία **Εκτύπωση – Αποθήκευση** το ποσοστό συμμόρφωσης είναι 29,05%, ένα σχετικά χαμηλό ποσοστό που προέκυψε από την αδυναμία εκτύπωσης και τοπικής αποθήκευσης του περιεχομένου των ιστοσελίδων και του προσφερόμενου υλικού. Η κατηγορία **Υπηρεσίες Ενημέρωσης / Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας** εμφανίζει ποσοστό συμμόρφωσης 24,86% γεγονός που δείχνει έλλειψη σε υπηρεσίες παροχής ενημέρωσης και χώρους συζήτησης των χρηστών. Ακόμη μια κατηγορία με χαμηλό ποσοστό συμμόρφωσης είναι η κατηγορία **Πρόσβασης – Αυθεντικοποίησης**, το ποσοστό της οποίας ανέρχεται σε 10,28% τιμή αναμενόμενη λαμβάνοντας υπ’ όψιν τα χαμηλά ποσοστά στην παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών επιπέδου 3 – 4. Ακόμη μια κατηγορία που επηρεάζεται από την χαμηλή παροχή σε υπηρεσίες είναι η κατηγορία **Δικαιώματα Εγγραφής Χρηστών** το ποσοστό της οποίας είναι 25,87%. Λίγοι Διαδικτυακοί Τόποι απέδιδαν ρόλους στους εγγεγραμμένους χρήστες και υποστήριζαν την διαδικασία εγγραφής τους ακολουθώντας τις απαιτήσεις ασφάλειας με βάση τις οδηγίες του Πλαισίου Ψηφιακής Αυθεντικοποίησης. Τέλος, στην κατηγορία **Πνευματικά Δικαιώματα** το ποσοστό συμμόρφωσης είναι 25,97% χαρακτηριστικό του μειωμένου ενδιαφέροντος των υπευθύνων των Διαδικτυακών Τόπων για την προστασία των πνευματικών δικαιωμάτων του πρωτογενούς υλικού και του περιεχομένου που δημοσιεύεται την δεδομένη χρονική στιγμή. Επίσης υπήρχε έλλειψη ενημέρωσης των όρων και των περιορισμών χρήσης του ιστοτόπου. Η κατηγορία **Πολλαπλοί Διαδικτυακοί Τόποι** εμφανίζει ποσοστό συμμόρφωσης μόνο 2,69% γιατί από την έρευνα προέκυψε μικρός αριθμός εναλλακτικών Διαδικτυακών Τόπων Δήμων, αφού μόνο εννέα (09) Δήμοι διέθεταν.

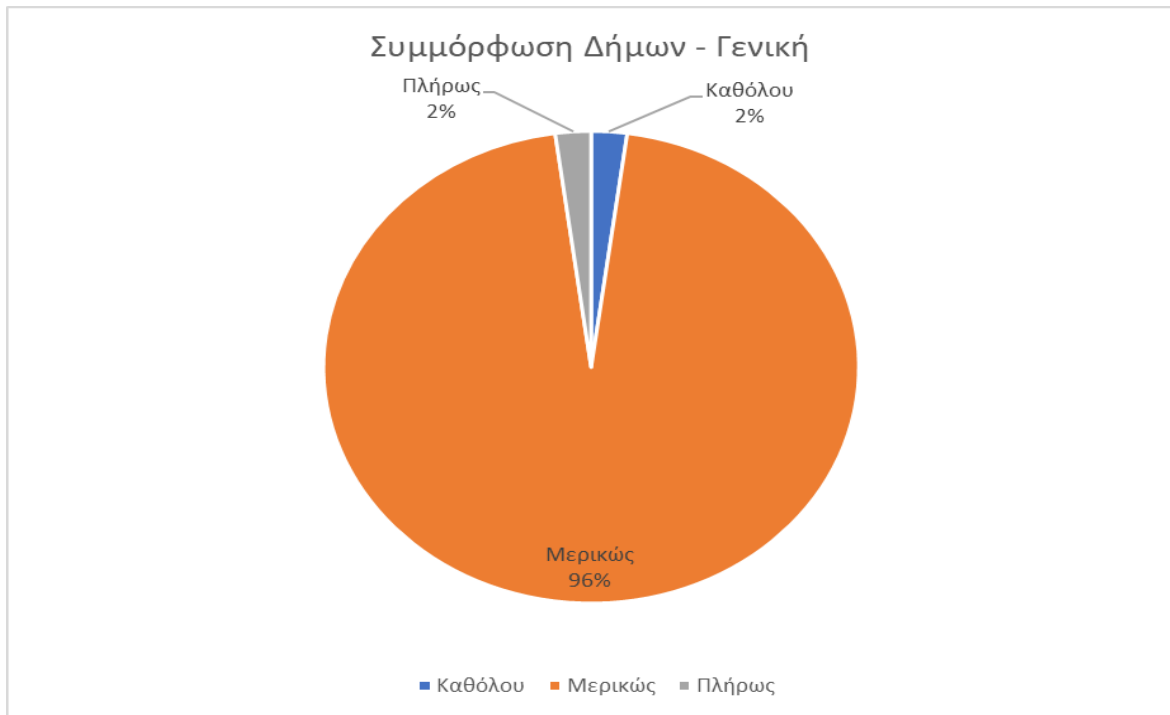
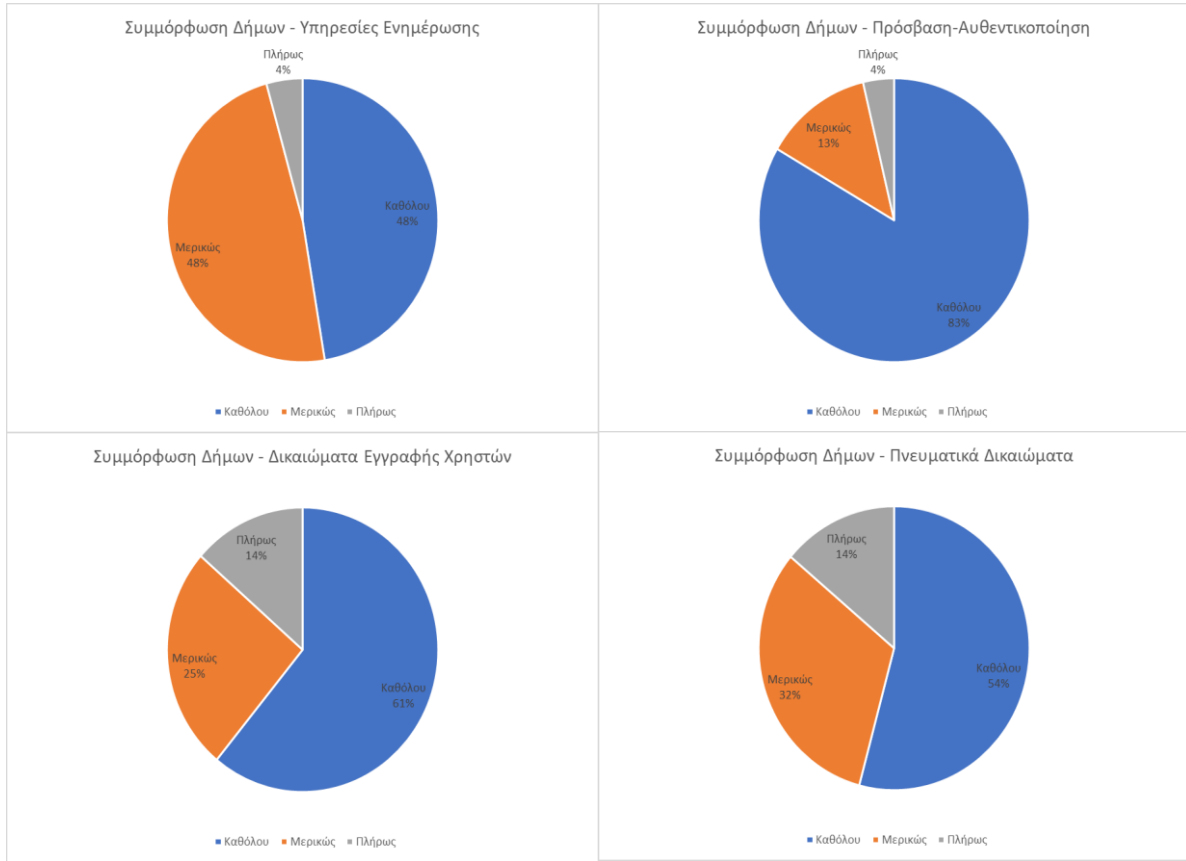
Αναλύοντας επιπλέον τα αποτελέσματα επί του συνόλου των 325 Καλλικρατικών Δήμων πραγματοποιήσαμε τρεις ποσοστιαίες κατηγοριοποιήσεις, κατατάσσοντας για κάθε υπό μελέτη κατηγορία και για το συνολικό ποσοστό συμμόρφωσης ως εξής: Για ποσοστό συμμόρφωσης 0-10%: ΚΑΘΟΛΟΥ, για ποσοστό 10-75%: ΜΕΡΙΚΩΣ και για ποσοστό 75-100%: ΠΛΗΡΩΣ.

Τα εξαχθέντα αποτελέσματα απεικονίζονται σε γραφήματα πίτας (chart pies) ως ακολούθως:

Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων



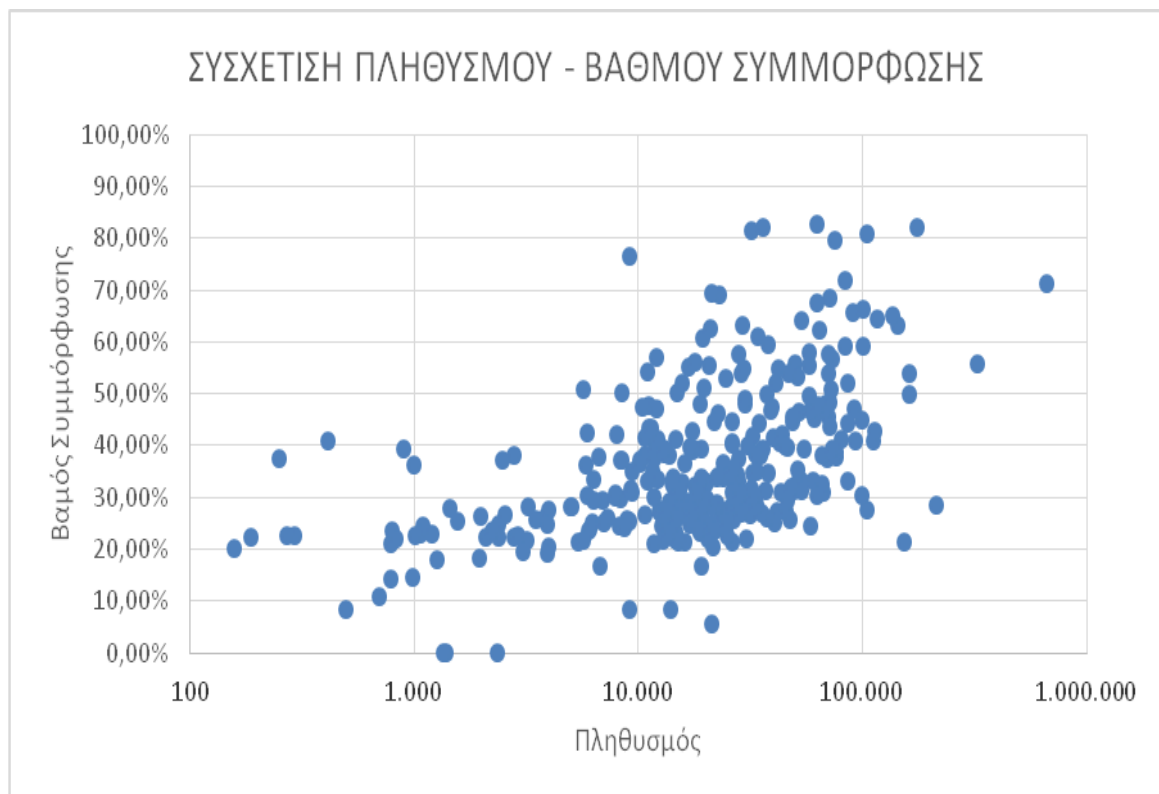
Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

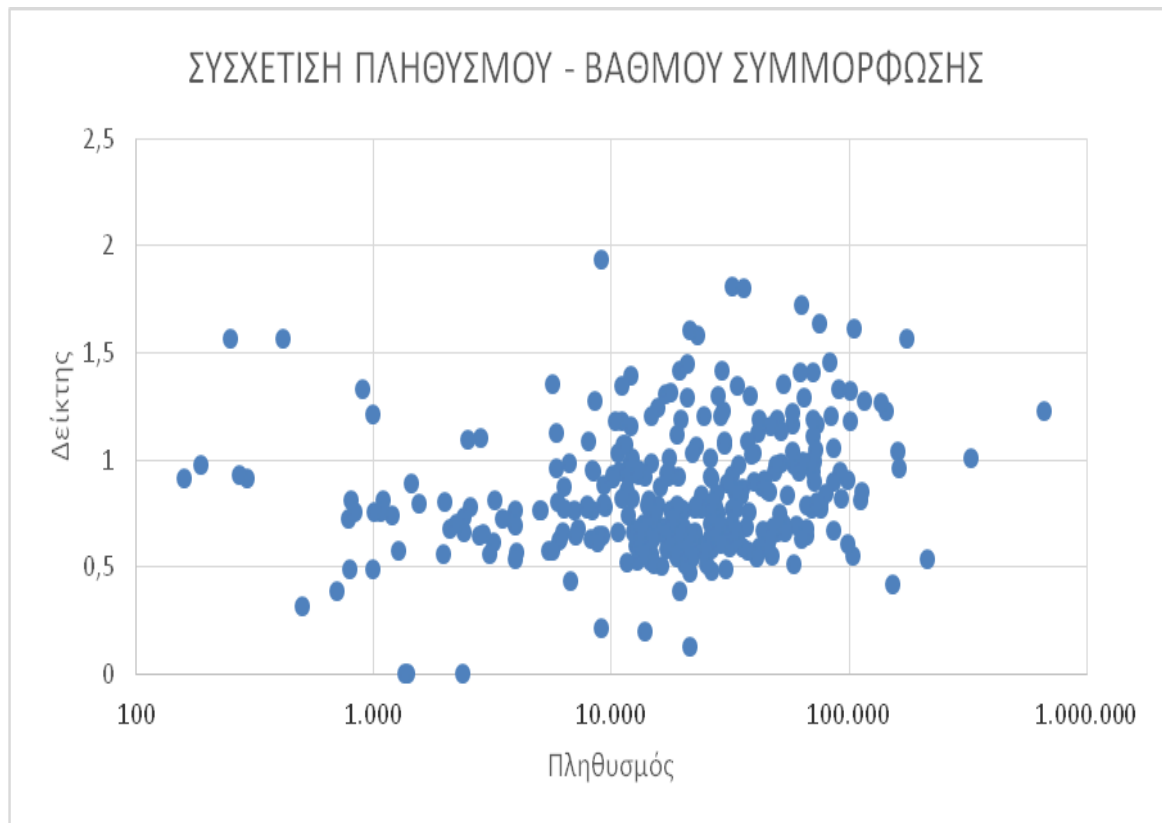


Επιχειρήθηκε η ανάλυση των εξαχθέντων αποτελεσμάτων της εργασίας και από μια άλλη οπτική, αυτή της συσχέτισης του πληθυσμού των Δήμων με το γενικό ποσοστό συμμόρφωσής τους στους κανόνες του Πλαισίου. Πραγματοποιήθηκε συσχέτιση του Βαθμού Πιστοποίησης/Ποσοστού Συμμόρφωσης σε σχέση με τον πληθυσμό του κάθε Δήμου σύμφωνα με τη συνάρτηση:

$$\text{Βαθμός Δήμου (Δείκτης)} = (\text{Βαθμός Πιστοποίησης} * 10) / (\log_{10} \text{ Πληθυσμός δήμου})$$

Από την παραπάνω σχέση προέκυψαν ένας δείκτης για κάθε Δήμο καθώς και ο γενικός Μέσος Όρος όλων των υπό μελέτη Δήμων. Στη συνέχεια έγινε επεξεργασία των αποτελεσμάτων και απεικόνιση σε γράφημα διασποράς δύο σχέσεων, ήτοι της συσχέτισης του πληθυσμού τόσο με το βαθμό συμμόρφωσης, όσο και με το δείκτη/Βαθμό Δήμου.





Είναι εμφανής, όπως άλλωστε προκύπτει και από την διαγραμματική αποτύπωση των αποτελεσμάτων η ύπαρξη ισχυρής συσχέτισης μεταξύ του πληθυσμού των Δήμων και των δεικτών, με το ποσοστό συμμόρφωσης. Κατά κανόνα όσο μεγαλύτερος είναι ο πληθυσμός και ο δείκτης τόσο μεγαλύτερη είναι και η συμμόρφωση στους κανόνες και τα πρότυπα του Πλαισίου. Βέβαια, παρατηρούνται και λίγες μόνο δυστυχώς περιπτώσεις όπου σχετικά μικροί πληθυσμιακά Δήμοι παρουσιάζουν ένα αρκετά υψηλό ποσοστό συμμόρφωσης. Τα παραπάνω αποτελέσματα μπορούν να δικαιολογηθούν λαμβάνοντας υπόψη ότι οι μεγαλύτεροι πληθυσμιακά Δήμοι μπορούν να διαθέσουν περισσότερους οικονομικούς πόρους, απασχολούν μεγαλύτερο αριθμό εξειδικευμένων υπαλλήλων Πληροφορικής που με τις γνώσεις τους δύνανται να δημιουργήσουν, να εμπλουτίσουν και να ανατροφοδοτούν τον Διαδικτυακό Τόπο των Δήμων τους. Επίσης εντός των μεγάλων πληθυσμιακά Δήμων δραστηριοποιούνται περισσότερες ιδιωτικές εταιρείες που ασχολούνται με το χώρο της Πληροφορικής. Ο αυξημένος ανταγωνισμός μεταξύ των εταιρειών λειτουργεί προς όφελος των Δήμων σε περίπτωση που επιλεγεί η ανάθεση δημιουργίας και λειτουργίας ενός Διαδικτυακού Τόπου ενός Δήμου, σε μια ιδιωτική εταιρεία. Χαρακτηριστικό παράδειγμα των παραπάνω αποτελούν οι Διαδικτυακοί Τόποι

των Δήμων της Περιφερειακής Ενότητας Κρήτης, με την κατάληψη πολύ υψηλών θέσεων στην κατάταξη του συνολικού ποσοστού συμμόρφωσης ανεξαρτήτως του πληθυσμιακού μεγέθους των Δήμων.

Επί πλέον επιχειρήθηκε περαιτέρω επεξεργασία του παραπάνω δείκτη, ώστε να αξιολογηθεί με μεγαλύτερη ακρίβεια ο βαθμός συμμόρφωσης κάθε Δήμου σε αναλογική σχέση με τον πληθυσμό του, σύμφωνα με την παρακάτω συνάρτηση:

$$\text{Νέος Δείκτης} = \text{Δείκτης} * 10 / (\log_{10} \text{Πληθυσμός δήμου})$$

Από την παραπάνω σχέση προέκυψε ένας Νέος Δείκτης για κάθε Δήμο και πραγματοποιήθηκε κατάταξη των Δήμων με βάση τον παραπάνω δείκτη όπως απεικονίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ της παρούσας εργασίας.

Από τη μία πλευρά μπορεί να χαρακτηριστεί ως θετικό δείγμα το γεγονός ότι από τους 325 Δήμους της χώρας μας οι 322 διαθέτουν ενεργό και λειτουργικό Διαδικτυακό Τόπο ανεξάρτητα από το ποσοστό συμμόρφωσής τους. Βέβαια η προσαρμογή τους δεν είναι η αναμενόμενη μετά από έξι χρόνια που είναι σε ισχύ το Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989-ΦΕΚ 1301/Β'/12.04.2012).

Λαμβάνοντας υπόψη την σημαντικότητα των κατηγοριών **Υπηρεσίες 1 – 2**, **Υπηρεσίες 3 – 4** και **Ηλεκτρονικές Πληρωμές** στην προσπάθεια των Δήμων για μεγαλύτερη ηλεκτρονικοποίηση, προσμετρήσαμε με ποσοστό βαρών 40% για τις παραπάνω κατηγορίες και με ποσοστό 30% για όλες τις υπόλοιπες κατηγορίες. Δημιουργήσαμε νέα κατάταξη με σταθμικό μέσο και η κατάταξη των Δήμων με βάση το παραπάνω κριτήριο αποτυπώνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ της παρούσας εργασίας.

Είναι εμφανής η έλλειψη κεντρικού στρατηγικού σχεδιασμού και καθορισμού στόχων. Υπάρχει ασάφεια πίσω από την ανάπτυξη των Διαδικτυακών Τόπων, η οποία φαίνεται να γίνεται με βάση υποκειμενικές γνώσεις και ατομικές πρωτοβουλίες. Προκειμένου να βελτιωθεί περαιτέρω η υπάρχουσα κατάσταση κρίνεται επιβεβλημένη η διάχυση του Πλαισίου Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων η οποία δύναται να επιτευχθεί με την κατάρτιση Κεντρικής Στρατηγικής και κινήτρων, προς τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης για την υιοθέτησή τους. Το πρόβλημα πρέπει να αντιμετωπισθεί μόνο συνολικά και όχι μεμονωμένα από τον κάθε Δήμο, κάτι που αν πραγματοποιηθεί αφενός θα μειώσει το κόστος υλοποίησης και αφετέρου θα καλύψει σε πολύ μεγάλο

βαθμό την απαιτούμενη Διαλειτουργικότητα αλλά και την επίτευξη υψηλότερης ομογενοποίησης της παρουσίας των Ελληνικών Δήμων στο Διαδίκτυο.

Στο παρακάτω διάγραμμα εμφανίζονται τα ποσοστά Μ.Ο. συμμόρφωσης σχετικά με τις επί μέρους κατηγορίες κανόνων και προτύπου του Πλαισίου Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων που μελετήθηκαν.



Με την κατηγοριοποίηση του ποσοστού συμμόρφωσης των Δήμων σε δεκαβάθμια κλίμακα από 0 % – 100 % προέκυψαν τα αποτελέσματα που απεικονίζονται στο παρακάτω διάγραμμα.



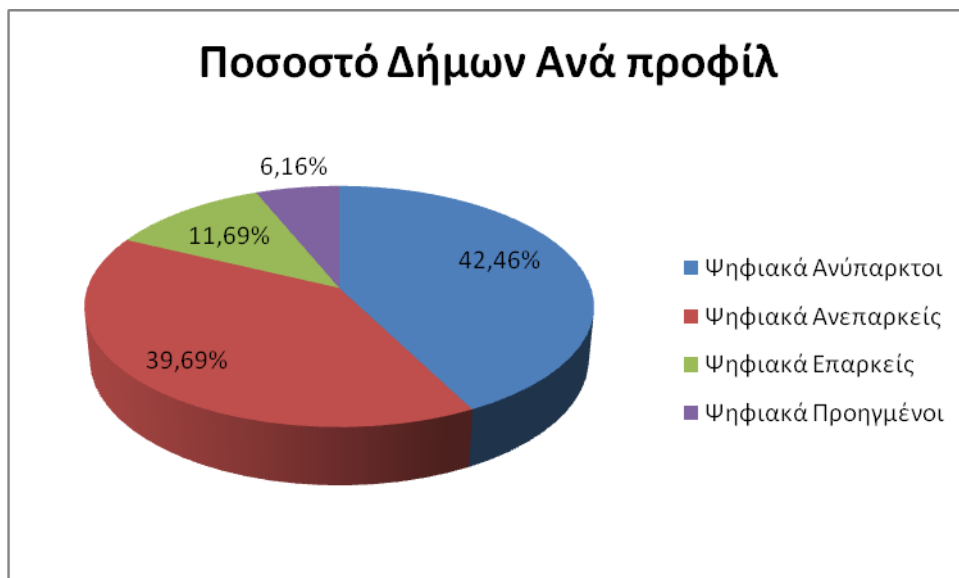
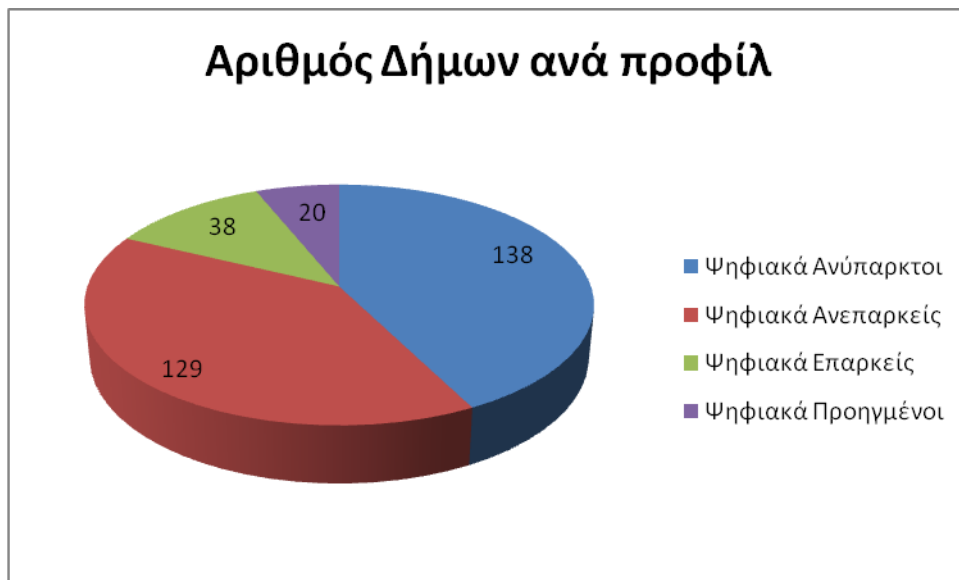
Είναι εμφανές ότι η πλειονότητα των Διαδικτυακών Τόπων των Δήμων συμμορφώνεται με το Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων σε ποσοστό από 20% - 30%. Εξίσου μεγάλος αριθμός Δήμων συμμορφώνεται στο ποσοστό 30% - 40%. Ικανοποιητικός αριθμός καλύπτει σε ποσοστό 40% - 50% τους κανόνες συμμόρφωσης. Στα μεγαλύτερα ποσοστά συμμόρφωσης ο αριθμός των Δήμων περιορίζεται σημαντικά και έτσι προκύπτουν 31 Δήμοι με ποσοστό συμμόρφωσης από 50% - 60%, και 15 Δήμοι με ποσοστό συμμόρφωσης 60% - 70%. Στα υψηλότερα ποσοστά συμμόρφωσης εμφανίζονται μονοψήφιοι αριθμοί Δήμων 4, 5 για ποσοστά 70% - 80% και 80% - 90% αντίστοιχα.

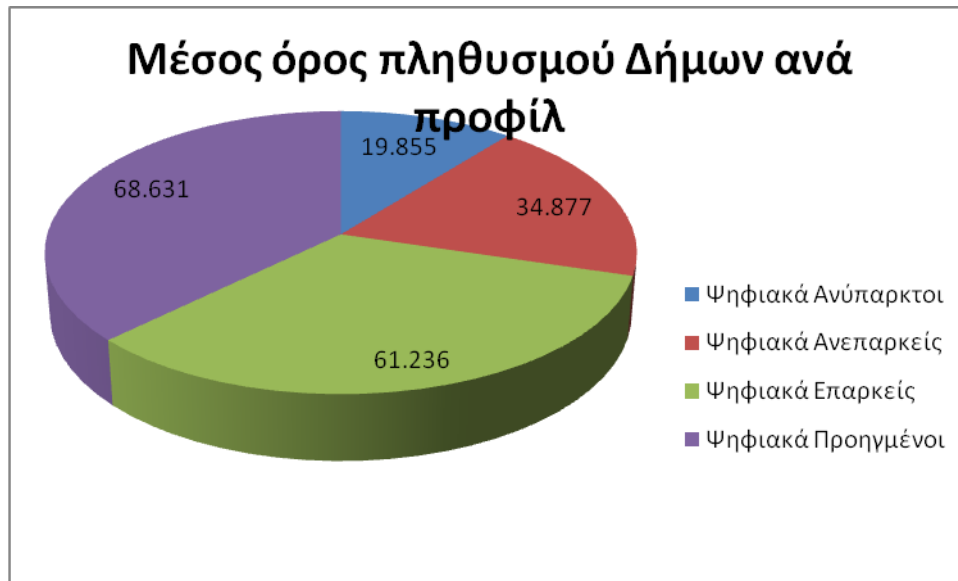
Ανάλυση των Διαδικτυακών Τόπων των Ελληνικών Δήμων με βάση το Ελληνικό Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων

Δημιουργήσαμε για τις ανάγκες της εργασίας τέσσερα (04) βασικά προφίλ Δήμων με τα χαρακτηριστικά που περιγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Κατηγορίες Δήμων	Υπηρεσίες 1 - 2	Υπηρεσίες 3 - 4 - 5	Ηλεκτρονικές Πληρωμές
Ψηφιακά Ανύπαρκτοι	X	X	X
Ψηφιακά Ανεπαρκείς	√	X	X
Ψηφιακά Επαρκείς	√	√	X
Ψηφιακά Προηγμένοι	√	√	√

Τα αποτελέσματα που εξήχθησαν απεικονίζονται στα παρακάτω γραφήματα (pie charts).





Συνοψίζοντας τα συμπεράσματα και έχοντας ως βάση τα εξαχθέντα αποτελέσματα της εργασίας μπορούμε με ασφάλεια να πούμε ότι η παρουσία των Ελληνικών Δήμων στο Διαδίκτυο μπορεί να χαρακτηριστεί ως ένα νόμισμα με δυο όψεις.

Από την μια πλευρά, την θετική, τα υψηλά ποσοστά στις κατηγορίες της Ονοματοδοσίας, της Εικαστικής Παρουσίασης και της Δομής - Περιεχομένου αποτελούν αδιαμφισβήτητη απόδειξη και έχουν ως άμεση συνέπεια την επίτευξη υψηλού βαθμού ομοιομορφίας και ομογενοποίησης του περιεχομένου που διαχειρίζονται και δημοσιεύουν οι Διαδικτυακοί Τόποι των Δήμων.

Σημαντικά περιθώρια βελτίωσης εμφανίζουν οι κατηγορίες που σχετίζονται με την Εκτύπωση – Αποθήκευση και τις Υπηρεσίες Ενημέρωσης / Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας. Στην βελτίωση των κατηγοριών αυτών πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη σημασία αφού μέσα από αυτές επιτυγχάνεται ουσιαστικά τόσο η ανεύρεση όσο και η αξιοποίηση της δημόσιας πληροφορίας.

Η αρνητική όψη του νομίσματος και εκεί που υφίσταται σοβαρότατο ζήτημα είναι στις κατηγορίες που αφορούν την παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών, αλλά και των κατηγοριών που άμεσα σχετίζονται με αυτές, ήτοι στις κατηγορίες των Ηλεκτρονικών Πληρωμών και της Πρόσβασης – Αυθεντικοποίησης των Χρηστών. Η υπάρχουσα κατάσταση έτσι όπως έχει ποσοστιαία αποτυπωθεί εμφανίζει μια εικόνα που ως πρακτική συνέπεια έχει να δυσχεραίνονται οι συναλλαγές των υπηρεσιών με το κοινό, σε καμία περίπτωση να μην βοηθά στην βελτίωση της ποιότητας και ταχύτητας εξυπηρέτησης των

συναλλασσομένων και ουσιαστικά να καθιστά ανενεργή την όποια προσπάθεια γίνεται για την διάθεση και υποστήριξη υπηρεσιών μέσω εναλλακτικών - ηλεκτρονικών καναλιών.

Οι κατηγορίες που σχετίζονται με τα Δικαιώματα Εγγραφής των Χρηστών, αλλά και τα Πνευματικά Δικαιώματα εμφανίζουν και αυτές σχετικά χαμηλά ποσοστά συμμόρφωσης και συνεπώς σημαντικά περιθώρια βελτίωσης τα οποία αν και όταν υλοποιηθούν αναμένεται να οδηγήσουν στην αύξηση του αισθήματος εμπιστοσύνης του συναλλασσομένου κοινού και κατ' επέκταση την εξυπηρέτηση του, που είναι και ο αντικειμενικός στόχος.

Οφείλουν συνεπώς όλοι οι εμπλεκόμενοι να συνειδητοποιήσουν την σημασία και χρησιμότητα υιοθέτησης των κανόνων του Πλαισίου Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων και να καταβάλουν την μέγιστη δυνατή προσπάθεια συμμόρφωσης στους κανόνες και τα πρότυπα που ορίζονται από αυτό. Μόνο μέσα από την διαδικασία αυτή οι φορείς θα λάβουν την απαιτούμενη ώθηση προκειμένου να προχωρήσουν στο επόμενο βήμα ηλεκτρονικοποίησης που είναι η διάθεση περιεχομένου και υπηρεσιών μέσω κεντρικών κυβερνητικών πυλών, όπως ο διαδικτυακός τόπος των ΚΕΠ και η κεντρική διαδικτυακή πύλη ΕΡΜΗΣ.

Τέλος επιχειρήθηκε και κατέστη δυνατή σε ικανοποιητικό βαθμό η σύγκριση των αποτελεσμάτων της έρευνας με άλλες αντίστοιχες παλαιότερες χρονικά έρευνες προκειμένου να διαπιστωθεί ο βαθμός της προόδου των Δήμων στα ζητήματα συμμόρφωσης αυτών στο Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων κατά την πάροδο του χρόνου. Επιλέχθηκαν τέσσερις εργασίες που είχαν εκπονηθεί στα πλαίσια του μαθήματος « Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας» τον Ιούνιο του 2015, οι οποίες αθροιστικά χρησιμοποιώντας παρεμφερή μεθοδολογία είχαν κατατάξει μεγάλο αριθμό δήμων με κριτήριο το ποσοστό συμμόρφωσή τους στους κανόνες και τα πρότυπα του Πλαισίου Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων. Οι κατατάξεις αυτές συγκρίθηκαν με την κατάταξη της παρούσας εργασίας και διαπιστώθηκε η αναβάθμιση ή η υποβάθμιση στη γενική κατάταξη όπως φαίνεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε** της παρούσας εργασίας.

8.2 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Λόγω του τρόπου συλλογής στοιχείων δεν συμπεριλαμβάνονται στην έρευνα κανόνες και πρότυπα που αφορούν στο οργανωτικό σχήμα διαχείρισης του διαδικτυακού τόπου, στους ρόλους και στις αρμοδιότητες (ΚΥ. 1-5, ΚΠ. 1), καθώς δεν κατέστη δυνατή η εξ' αποστάσεως διερεύνηση. Οι κανόνες αυτοί προϋποθέτουν στοιχειώδη γνώση της εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας του κάθε Δήμου και συνεπώς ήταν εκ των πραγμάτων αδύνατη η μελέτη τους. Σε αρκετούς Διαδικτυακούς Τόπους για την παροχή Υπηρεσιών επιπέδου 3-4, απαιτούνταν εγγραφή ή δεν υπήρχε δικαίωμα πρόσβασης σε άτομα που δεν ήταν δημότες του αντίστοιχου Δήμου με αποτέλεσμα η καταγραφή να γίνεται με πιθανολόγηση κάτι που οδηγεί σε μικρές αποκλίσεις από την υφιστάμενη κατάσταση.

8.3 ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Χρησιμοποιώντας ως βάση την παρούσα εργασία θα μπορούσε μελλοντικά να επαναληφθεί με την ίδια ακριβώς μεθοδολογία και πεδίο έρευνας προκειμένου να διαπιστωθεί η πιθανή αύξηση ή μη των ποσοστών συμμόρφωσης των Διαδικτυακών Τόπων των Δήμων στους κανόνες και τα πρότυπα του Πλαισίου Πιστοποίησης των Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων.

Άλλη ενδιαφέρουσα προοπτική συνέχισης της εργασίας θα ήταν αυτή να εμπλουτιστεί με ερωτηματολόγιο το οποίο θα απευθυνόταν στα ανώτερα διοικητικά στελέχη, στους τεχνικούς υπευθύνους και στους υπευθύνους περιεχομένου και υπηρεσιών των Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων των Δήμων. Με την μέθοδο αυτή θα ήταν εφικτή και η μελέτη των κανόνων που σχετίζονται με τον διοικητικό και διαχειριστικό μηχανισμό (ΚΥ. 1-5, ΚΠ. 1).

Τέλος, τα εξαχθέντα αποτελέσματα θα μπορούσαν να επεξεργαστούν με το εργαλείο στατιστικής ανάλυσης SPSS, το οποίο εμπλουτισμένο και με άλλα δεδομένα των Δήμων, όπως ο πληθυσμός, η έκταση, η γεωγραφική θέση, το βιοτικό / μορφωτικό επίπεδο των δημοτών που θα χρησιμοποιηθούν ως μεταβλητές, προκειμένου να βρεθούν περισσότερες πιθανές συσχετίσεις των ποσοστών συμμόρφωσης με τα παραπάνω δεδομένα και να εξαχθούν χρήσιμα συμπεράσματα από διαφορετική οπτική.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- 1) Chatzopoulos,C. & Economides, A.(2009). *A holistic evaluation of Greek municipalities websites*. Electronic Government. An Internatonial Journal(EG), vol6,pp.193-212
- 2) Anthopolulos,L. &Reddick,G.(2014).*Government e-Strategic Planning and Management*. Public Administration and Information Technology 3, DOI:10.1007/978-1-4614-8462-2_1.Springer Scince+Business Media New York
- 3) Peizer, J.(2006). *The Dynamics of Technology for Social Change*. Universe Inc., New York.
- 4) Tarabanis, K., Peristeras, V. & Koumpis, A. (2003). *Towards a Europena information architecture for public administration: the infoCITIZEN project*. Available at: www.eurice.de/infocitizen/paper_venice_oct2001.htm(accessed 1 February 2003).
- 5) Baum, C. & Di Mayo, A.(2000). Gartners four phases of e- goverment model. Available at <http://www.gartner.com/Display Document?id=317292>
- 6) Hiller, J.S. and Belanger,F. (2001). *Privacy Strategies for Electronic Government*. Rowman and Littlefield Publishers, North America, pp: 162-198.
- 7) Koh,C., Prybutok,V., Ryan,S., &Ibragimova,B. (2006).*The importance of strategic readiness in an emerging e- government environment*. Business Process Management Journal.Vol.No.1 pp.22-33
- 8) Λουκίης,Ε. (2015).*Κατηγορίες Πληροφοριακών Συστημάτων στη Δημόσια Διοίκηση*. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Ι. Σημειώσεις Πανεπιστημίου Αιγαίου
- 9) <https://eclass.icsd.aegean.gr> Σημειώσεις του μαθήματος «Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας», Δρ. Φεναρέτη Λαμπαθάκη
- 10) Goldkuhl G., Cronholm, S., Sjöström, J. (2004) *User Interfaces as Organisational Action Media*, in Proc of the 7th International Workshop on Organisational Semiotics, Setúbal, Portugal
- 11) Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών τόπων, έκδοση 3.0 Νοέμβριος 2008
- 12) Ενδεικτικές Προδιαγραφές Δημοτικής Πύλης, Υποστηρικτικό Υλικό Πρόσκλησης 148,Ε.Π. ΚτΠ
- 13) Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών

- 14) <https://eclass.icsd.aegean.gr> Σημειώσεις του μαθήματος «Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας», αναπληρωτή καθηγητή κ. Ιωάννη Χαραλαμπίδη
- 15) Καραντάνου, Ε. (2011). *Θεσμικό Πλαίσιο και νομοθεσία για τα οικονομικά των δευτεροβάθμιων Ο.Τ.Α.* Πτυχιακή Εργασία της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης
- 16) www.minadmin.gov.gr