



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ

ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ
ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ
ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΚΑΙ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ
ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια
Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων
χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και
Αυστραλία.

ΛΟΥΚΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ

A.M 3262021012, icsdm621012@icsd.aegean.gr

Επιβλέπων: Καθηγητής, Χαραλαμπίδης Ιωάννης

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

Η Διπλωματική Εργασία παρουσιάστηκε ενώπιον
του Διδακτικού Προσωπικού του Πανεπιστημίου Αιγαίου
Σε Μερική Εκπλήρωση των απαιτήσεων για την απόκτηση του μεταπτυχιακού
διπλώματος ειδίκευσης «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση»

Η ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΔΑΣΚΟΝΤΩΝ
ΕΠΙΚΥΡΩΝΕΙ ΤΗ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΤΟΥ
ΛΟΥΚΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ

Χαραλαμπίδης Ιωάννης, Επιβλέπων

Καθηγητής

Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών
και Επικοινωνιακών Συστημάτων

Λουκής Ευριπίδης, Μέλος

Καθηγητής

Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών
και Επικοινωνιακών Συστημάτων

Κοκολάκης Σπύρος, Μέλος

Καθηγητής

Τμήμα Μηχανικών Πληροφοριακών
και Επικοινωνιακών Συστημάτων

© 2023

Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Λούκος Ευάγγελος

Πανεπιστήμιο Αιγαίου

Πρόλογος

Σε αυτό το σημείο θα ήθελα να ευχαριστήσω όσους συνέβαλαν στην διεκπεραίωση αυτής της πτυχιακής. Αρχικά θα ήθελα να ευχαριστήσω τον επιβλέπον καθηγητή της παρούσας πτυχιακής εργασίας κ. Χαραλαμπίδη Ιωάννη για την πολύτιμη βοήθεια που πρόσφερε για την υλοποίηση της. Τέλος θα ήθελα να αφιερώσω την εργασία αυτή στους γονείς μου που δεν βρίσκονται πλέον κοντά μου και να τους ευχαριστήσω για την συνεχή κι αδιάκοπη στήριξη που μου πρόσφεραν τα χρόνια που ήταν εν ζωή και για τα εφόδια που μου προσφέραν για να καταφέρω να συνεχίσω να εξελίσσομαι .

Περίληψη

Το παρόν έγγραφο αποτελεί πρωτίστως μια μελέτη του COVID-19 για τον ψηφιακό μετασχηματισμό, η οποία εξετάζει τον αντίκτυπο της πανδημίας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση στην Ελλάδα, τη Γερμανία, το Ηνωμένο Βασίλειο και την Αυστραλία σε θεσμικό και λειτουργικό επίπεδο. Συγκεκριμένα, αναλύεται η περίπτωση πανεπιστημίων τεσσάρων χωρών ως προς τον τρόπο με τον οποίο αναδύθηκε η ανάγκη οργάνωσης και υλοποίησης της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Έχουν υπάρξει αρκετές μελέτες που αποδεικνύουν τη χρησιμότητα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, αλλά καμία από τις προτάσεις δεν έχει υλοποιηθεί από τους υπεύθυνους. Ωστόσο, το κλείσιμο των πανεπιστημιακών τμημάτων για να αποτραπεί η εξάπλωση του ιού είχε ως αποτέλεσμα μια ραγδαία ανάπτυξη. Έτσι, η εξ αποστάσεως εκπαίδευση εισήχθη γρήγορα σε όλο τον κόσμο χωρίς προηγούμενο σχεδιασμό ή οργάνωση.

Οι διδάσκοντες και οι εκπαιδευόμενοι, το Υπουργείο Παιδείας και οι αρμόδιες αρχές που είναι υπεύθυνες για την οργάνωση και θεσμοθέτηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, συνειδητοποίησαν την ανάγκη να αναπτύξουν μαθησιακές διαδικασίες και να τις προσαρμόσουν στο νέο ψηφιακό πλαίσιο, προκειμένου να συμβαδίσουν με τους παγκόσμιους κανόνες. Οι εκπαιδευόμενοι είναι μια γενιά που έχει μεγαλώσει με διάφορα τεχνολογικά εργαλεία και έχει ανταποκριθεί καλά στην εισαγωγή τόσο ασύγχρονων όσο και σύγχρονων εκπαιδευτικών πλατφορμών. Ωστόσο, οι περισσότεροι εκπαιδευόμενοι δηλώνουν ρητά ότι δεν μπορούν να αντικαταστήσουν τα "ζωντανά" μαθήματα με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, παρά μόνο ως συμπλήρωμα ή για σύντομο χρονικό διάστημα σε εξαιρετικές καταστάσεις, όπως η πρόσφατη πανδημία. Παρόλα αυτά, δήλωσαν την πρόθεσή τους να χρησιμοποιήσουν την εξ αποστάσεως εκπαίδευση στο μέλλον για να βελτιώσουν την ποιότητα των εκπαιδευτικών διαδικασιών και των υπηρεσιών που παρέχουν τα σχολεία και τα πανεπιστήμια που αναλύθηκαν.

Ένα από τα κύρια συμπεράσματα του παρόντος εγγράφου είναι ότι το νέο εκπαιδευτικό περιβάλλον αποτελεί ευκαιρία για τα πανεπιστήμια να αναπτύξουν νέες δεξιότητες

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

σταδιοδρομίας. Ιδιαίτερα σημαντικό είναι το γεγονός ότι οι πανεπιστημιακοί φοιτητές που είναι εξοικειωμένοι με τα νέα μέσα δεν θεωρούν την ηλεκτρονική μάθηση πρόκληση. Ωστόσο, το κύριο μειονέκτημα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι η έλλειψη αλληλεπίδρασης με τους συμφοιτητές και τους καθηγητές. Καθώς η ζήτηση για εξ αποστάσεως εκπαίδευση έχει αυξηθεί, έχουν εμφανιστεί νέες, μη παραδοσιακές ψηφιακές μέθοδοι μάθησης. Ωστόσο, τα περισσότερα πανεπιστήμια αποδείχθηκαν απροετοίμαστα για τη μετάβαση στην ψηφιακή εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Στο επίπεδο των χωρών που μελετήσαμε, τα πανεπιστήμια έκαναν συγκεκριμένες θεσμικές αλλαγές για να ανταποκριθούν στις ποικίλες μαθησιακές ανάγκες των φοιτητών τους.

Λέξεις - Κλειδιά: Εξ αποστάσεως Τριτοβάθμια Εκπαίδευση, θεσμικό πλαίσιο, μεταρρυθμίσεις, COVID-19, Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Σκοπός
<ul style="list-style-type: none">• Η εξέταση του ψηφιακού μετασχηματισμού στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και ο ρόλος που διαδραμάτισε η πανδημική κρίση του Covid-19 στην αλματώδη άνοδο της ψηφιακής εκπαίδευσης στα πανεπιστημιακά ιδρύματα.
Μεθοδολογία
<ul style="list-style-type: none">• Η μεθοδολογία για την πραγμάτωση της εργασίας στηρίχθηκε ως επί το πλείστον σε δευτερογενείς πηγές πληροφόρησης, δηλαδή στη μελέτη και ερμηνεία της υπάρχουσας βιβλιογραφίας, ξενόγλωσσας και εγχώριας, υπό την μορφή βιβλίων αλλά και επιστημονικών άρθρων και επίσημων ιστοσελίδων.
Αποτελέσματα
<ul style="list-style-type: none">• Αναγνώριστικε η ανάγκη να αναπτύχθουν διαδικασίες μάθησης και να τις προσαρμόσουν στο νέο ψηφιακό πλαίσιο, προκειμένου να συμμορφωθούν με τους παγκόσμιους κανόνες.
Συμπεράσματα
<ul style="list-style-type: none">• Το νέο εκπαιδευτικό περιβάλλον αποτελεί ευκαιρία για τα πανεπιστήμια να αναπτύξουν νέες δεξιότητες σταδιοδρομίας.

Πίνακας 1 : Περίληψη

Abstract

Digital Transformation in Higher Education. Case study of four countries: Greece, England, Germany and Australia.

This paper is primarily a study of COVID-19 on digital transformation, which examines the impact of the pandemic on higher education in Greece, Germany, the United Kingdom and Australia at an institutional and operational level. Specifically, the case of four dance universities is analysed in terms of the way in which the need to organize and implement distance education emerged. There have been several studies that prove the usefulness of distance education, but none of the suggestions have been implemented by those in charge. However, the closure of university departments to prevent the spread of the virus resulted in a rapid growth. Thus, distance education was quickly introduced throughout the world without prior planning or organization.

Teachers and learners, the Ministry of Education and the competent authorities responsible for the organization and institutionalization of distance education, realized the need to develop learning processes and adapt them to the new digital context, in order to keep up with global norms. Learners are a generation that has grown up with various technological tools and has responded well to the introduction of both asynchronous and modern educational platforms. However, most learners expressly state that they cannot replace "live" classes with distance learning, except as a supplement or for a short time in exceptional situations, such as the recent pandemic. Nevertheless, they stated their intention to use distance education in the future to improve the quality of educational processes and services provided by the analysed schools and universities.

One of the main conclusions of this paper is that the new educational environment is an opportunity for universities to develop new career skills. Particularly important is the fact that university students who are familiar with new media do not find e-learning challenging. However, the main disadvantage of distance

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

education is the lack of interaction with fellow students and professors. As the demand for distance education has grown, new, non-traditional digital learning methods have emerged. However, most universities proved unprepared for the transition to digital distance education. At the level of the dances we studied, universities made specific institutional changes to meet the diverse learning needs of their students.

Keywords: Distance Higher Education, institutional framework, reforms, COVID-19, Digital Transformation

Purpose	<ul style="list-style-type: none">•Examining digital transformation in higher education and the role played by the Covid-19 pandemic crisis in the rapid rise of digital education in university institutions.
Methodology	<ul style="list-style-type: none">•The methodology for carrying out the work was based mostly on secondary sources of information, that is, on the study and interpretation of the existing literature, foreign and domestic, in the form of books but also scientific articles and official websites.
Results	<ul style="list-style-type: none">•We recognized the need to develop learning processes and adapt them to the new digital context in order to comply with global rules.
Conclusions	<ul style="list-style-type: none">•The new educational environment is an opportunity for universities to develop new career skills.

Table 1: Summary

Πίνακας περιεχομένων

1.	ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 : ΕΙΣΑΓΩΓΗ	10
1.1	Η Σημασία Της Πανδημίας Όσο Αφορά Τις Επιπτώσεις Τις Στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση	10
1.2	Σκοπός της Διπλωματικής Εργασίας	11
1.3	Αντικείμενο της Διπλωματικής Εργασίας.....	11
1.4	Δομή	12
1.1	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.....	13
	Οργάνωση - Λειτουργία – Διοίκηση.....	14
	Οι Πρυτανικές αρχές	14
	Η Σύγκλητος.....	14
	Το Πρυτανικό Συμβούλιο	15
	Οι Σχολές	15
	Τα Πανεπιστημιακά Όργανα	16
	Το Τμήμα	16
	Τα Όργανα Του Τμήματος	16
	Το Προσωπικό Του Πανεπιστημίου	16
2.	1.2 ΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ	18
	1.2.1 Τα Πληροφοριακά Σύστημα Στα Ελληνικά Πανεπιστήμια.....	20
3.	1.3 Η ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	22
	1.3.1 Η Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση Στην Εποχή Του Covid- 19 Στην Ελλάδα.....	24
	1.3.2 Οι Προκλήσεις Και οι Προοπτικές Της Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης Στην Εποχή Της Πανδημίας.....	26
	1.3.3 Η Σύγχρονη Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση Στην Ελλάδα.....	26
	1.3.4 Οι Επιπτώσεις Της Πανδημίας Και Η Αναγκαιότητα Ενός Πλαισίου Μετάβασης Στην Έξεα	28
	1.3.5 Συμπεράσματα Κεφαλαίου	29
4.	1.4 ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ.....	30
	1.4.1 Ψηφιακός Μετασχηματισμός Στην Εκπαίδευση.....	30
	1.4.2 Ψηφιοποίηση Εκπαιδευτικού Υλικού	32
	1.4.3 Η Βίβλος Του Ψηφιακού Μετασχηματισμού.....	34
	1.4.5 Έργα Για Την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση	35
	1.4.6 Συμπεράσματα Κεφαλαίου	36
5.	ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΚΑΙ Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ	37
	Το Εκπαιδευτικό σύστημα του Ηνωμένου Βασιλείου	37
	Τα πανεπιστήμια του Ηνωμένου Βασιλείου και ο αντίκτυπος της Πανδημίας.....	38

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

Οι Αλλαγές Που Προκλήθηκαν Λόγο Της Πανδημίας Covid-19.....	40
Ο Ρόλος Που Διαδραμάτισαν Οι Βιβλιοθήκες Των Πανεπιστημίων Στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό Της Εκπαίδευσης.....	42
Ο τρόπος διεξαγωγής των Μαθημάτων στα Πανεπιστήμια Κατά την Διάρκεια του Εθνικού Lockdown	44
6. Συμπεράσματα Κεφαλαίου	57
7. ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΤΗΝ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΗΣ ΓΕΡΜΑΝΙΑΣ ΚΑΙ Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ.....	58
Το Εκπαιδευτικό Σύστημα Της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας Της Γερμανίας.....	58
Η Γερμανική τριτοβάθμια εκπαίδευση και η πανδημία Covid-19	59
Κύριες πλατφόρμες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στη Γερμανία	64
Λογισμικό Moodle	64
Λογισμικό SODIX	65
Λογισμικό MUNDO	66
Λογισμικό ILIAS.....	66
8. Συμπεράσματα του κεφαλαίου.....	68
9. ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΠΟΛΙΤΕΙΑΣ ΤΗΣ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑΣ	70
Οι Επίπτωσης Της Πανδημίας Στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση.....	72
Ο τρόπος διεξαγωγής των Μαθημάτων στα Πανεπιστήμια της Αυστραλίας Κατά την Διάρκεια του Εθνικού Περιορισμού.....	76
10. Συμπεράσματα Κεφαλαίου	96
11. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	97
12. ΕΠΙΛΟΓΟΣ	102
13. ΑΝΑΦΟΡΕΣ	104

1. ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 : ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Η Σημασία Της Πανδημίας Όσο Αφορά Τις Επιπτώσεις Τις Στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση

Η επιδημία COVID-19 επηρεάζει όλους τους τομείς της δημόσιας ζωής παγκοσμίως, συμπεριλαμβανομένης της εκπαίδευσης, έχοντας σημαντικό αντίκτυπο στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Σε όλο τον κόσμο, πολλές χώρες προχώρησαν σε προσωρινό κλείσιμο σχολείων και πανεπιστημίων ως απαραίτητο μέτρο για τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας. Το ξαφνικό αυτό κλείσιμο των πανεπιστημιούπολεων ως τρόπος κοινωνικής αποστασιοποίησης για την αποφυγή της εξάπλωσης του ίου οδήγησε σε μια στροφή στην ψηφιακή εκπαίδευση ως λύση έκτακτης ανάγκης, κάνοντας εκτεταμένη χρήση των σύγχρονων συστημάτων τεχνολογίας πληροφοριών και επικοινωνιών, έχοντας ως αποτέλεσμα τα δια ζώσης μαθήματα να μετατραπούν σε ηλεκτρονικά συστήματα μάθησης.

Αυτό οδήγησε τους εμπλεκόμενους να εστιάσουν στη χρήση εργαλείων και πλατφορμών ηλεκτρονικής μάθησης για την αποτελεσματική συμμετοχή των φοιτητών, η οποία μπορεί για πολλούς φοιτητές να είχε περιορισμούς προσβασιμότητας και οικονομικής προσιτότητας. Η πανδημία ανέδειξε τις αδυναμίες του σημερινού συστήματος της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και την ανάγκη για περαιτέρω ψηφιακή κατάρτιση των εκπαιδευτικών ώστε να προσαρμοστούν σε ένα ταχέως μεταβαλλόμενο παγκόσμιο μαθησιακό περιβάλλον. Σε ένα μαθησιακό περιβάλλον μετά την πανδημία, η χρήση της ηλεκτρονικής μάθησης και της εικονικής εκπαίδευσης μπορεί να γίνει αναπόσπαστο μέρος της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

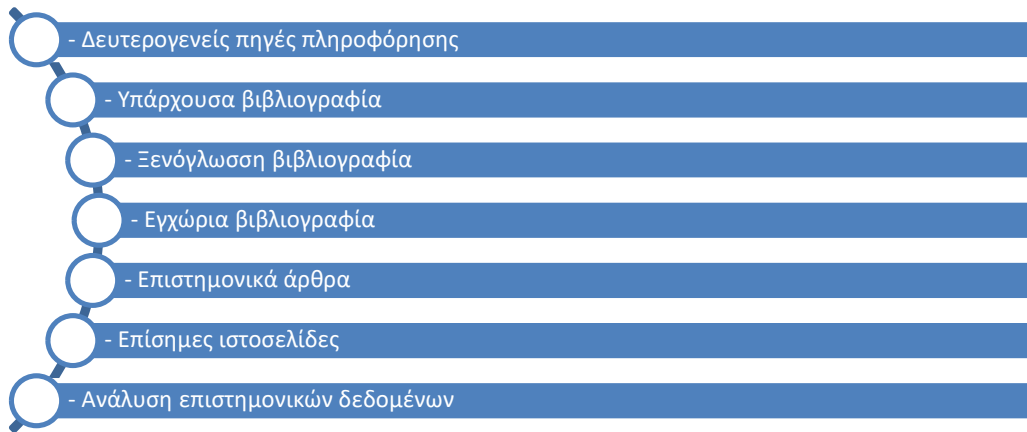
Το κλείσιμο των πανεπιστημίων επηρέασε αισθητά τη μάθηση των φοιτητών στα πανεπιστήμια γι' αυτό το λόγο κρίθηκε αναγκαία η άμεση δράση των φορέων ώστε να διασφαλιστεί η συνέχεια των ιδρυμάτων και των πανεπιστημίων. Υιοθετήθηκαν μέθοδοι διαδικτυακής μάθησης για να εξασφαλιστεί η ομαλή διεξαγωγή των μαθημάτων. Τα πανεπιστήμια χρησιμοποίησαν ψηφιακά εκπαιδευτικά λογισμικά ανοικτού κώδικα για την παροχή διαδικτυακών μαθημάτων. Ωστόσο, ο τομέας της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης είναι ένας από τους πιο σκληρά πληγέντες μετά την πανδημική κρίση, καθώς η τριτοβάθμια εκπαίδευση αποτελεί κρίσιμη συνιστώσα του οικονομικού μέλλοντος των περισσότερων χωρών του κόσμου.

1.2 Σκοπός της Διπλωματικής Εργασίας

Σκοπός της παρούσας εργασίας αποτελεί η εξέταση του ψηφιακού μετασχηματισμού στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και ο ρόλος που διαδραμάτισε η πανδημική κρίση του Covid-19 στην αλματώδη άνοδο της ψηφιακής εκπαίδευσης στα πανεπιστημιακά ιδρύματα. Το παρόν έγγραφο εξετάζει επίσης τον αντίκτυπο της πανδημίας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και την επανατοποθέτηση των ιδρυμάτων στη διαδικασία της πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, τόσο σε οργανωτικό όσο και σε λειτουργικό επίπεδο. Πιο συγκεκριμένα, μελετώνται τα παραδείγματα τεσσάρων ευρωπαϊκών χωρών, δηλαδή της Ελλάδας, του Ηνωμένου Βασιλείου, της Γερμανίας και της Αυστραλίας, όσον αφορά τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την επίδραση της κρίσης της πανδημίας Covid 19 στην επιτάχυνση της μετάβασης στην ψηφιακή εποχή. Η τριτοβάθμια εκπαίδευση βρίσκεται σήμερα σε διαδικασία ψηφιακού μετασχηματισμού. Αυτό έχει οδηγήσει σε επαναπροσδιορισμό των στόχων της πανεπιστημιακής εκπαίδευσης και στον μετασχηματισμό του εκπαιδευτικού συστήματος. Η μελέτη εξέτασε επίσης την οργάνωση, τη λειτουργία και τη διοίκηση των ελληνικών πανεπιστημίων και τα πληροφοριακά συστήματα που έχουν σχεδιαστεί και υλοποιηθεί για την κατάλληλη υποστήριξή τους. Επιπλέον είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι οι νέες τεχνολογίες έχουν επηρεάσει, όπως θα αποδειχθεί, τη ζωή του σύγχρονου ανθρώπου ,έτσι οι εκπαιδευτικοί θα πρέπει να αποκτήσουν τις κατάλληλες δεξιότητες και ικανότητες ώστε να διδάξουν τους σπουδαστές στο πώς να τις χρησιμοποιούν ορθά.

1.3 Αντικείμενο της Διπλωματικής Εργασίας

Η μεθοδολογία για την πραγμάτωση της εργασίας στηρίχθηκε ως επί το πλείστον σε δευτερογενείς πηγές πληροφόρησης, δηλαδή στη μελέτη και ερμηνεία της υπάρχουσας βιβλιογραφίας, ξενόγλωσσης και εγχώριας, υπό την μορφή βιβλίων αλλά και επιστημονικών άρθρων και επίσημων ιστοσελίδων. Το παρόν έγγραφο συγκεντρώνει και αναλύει όλα τα τελευταία διαθέσιμα επιστημονικά δεδομένα προκειμένου να καταλήξει σε ένα τελικό ασφαλές συμπέρασμα σχετικά με το συγκεκριμένο θέμα.



Πίνακας 2 : Αντικείμενο της Διπλωματικής Εργασίας

1.4 Δομή

Το κύριο σώμα της Διπλωματικής χωρίζεται σε έξι κεφάλαια. Το Πρώτο κεφάλαιο του παρόντος εγγράφου αποτελεί Εισαγωγή και έχει ως στόχο να μας παρουσιάσει την Διοίκηση Των Ελληνικών Πανεπιστημίων. Στη συνέχεια γίνεται μια εκτεταμένη αναφορά στην Οργάνωση, την Λειτουργία και την Διοίκηση των Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων της Ελλάδας .

Το Δεύτερο κεφάλαιο του παρόντος εγγράφου αναφέρεται στα ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα (ΟΠΣ) που έχουν σχεδιαστεί και κατασκευαστεί για την ορθή υποστήριξη των πανεπιστημίων, και ειδικότερα στα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούνται συνήθως από όλα τα πανεπιστήμια της χώρας και συμβάλλουν στην ορθή οργάνωση, λειτουργία και διαχείριση των εκπαιδευτικών μονάδων.

Το Τρίτο κεφάλαιο της Εργασίας επικεντρώνεται στην τριτοβάθμια εκπαίδευση στην Ελλάδα. Συζητά τις προκλήσεις και τις προοπτικές της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Γίνεται επίσης αναφορά στη μετάβαση των πανεπιστημίων στη σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση και τις επιπτώσεις της πανδημίας και την ανάγκη ενός πλαισίου για τη μετάβαση στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

Το τέταρτο κεφάλαιο της Εργασίας ασχολείται με την ψηφιοποίηση της εκπαίδευσης και του μαθησιακού υλικού στην Ελλάδα. Γίνεται αναφορά στην Βίβλο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού και στα έργα που αναπτύχθηκαν για την ψηφιοποίηση της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Το Πέμπτο κεφάλαιο εξετάζει το εκπαιδευτικό σύστημα του Ηνωμένου Βασιλείου, τα πανεπιστήμιά του και τον αντίκτυπο της πανδημίας: τις αλλαγές που επέφερε η

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

πανδημία Covid-19 και τον ρόλο που διαδραματίζουν οι πανεπιστημιακές βιβλιοθήκες στον ψηφιακό μετασχηματισμό της εκπαίδευσης. Επίσης τον τρόπο που παραδίδονταν τα μαθήματα στα πανεπιστήμια κατά τη διάρκεια μιας περιόδου εθνικής απομόνωσης. Το Έκτο κεφάλαιο εξετάζει το εκπαιδευτικό σύστημα της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας στον τομέα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, πιο συγκεκριμένα κατά τη διάρκεια της πανδημίας Covid-19, καθώς και τις κύριες πλατφόρμες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στη Γερμανία.

Το Έβδομο κεφάλαιο επικεντρώνεται στο εκπαιδευτικό σύστημα της Κοινοπολιτείας της Αυστραλίας. Ο αντίκτυπος της πανδημίας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Η μορφή των μαθημάτων στα αυστραλιανά πανεπιστήμια υπό κρατικό έλεγχο.

Τέλος αναφέρονται τα συμπεράσματα που προέκυψαν από την έρευνά μας καθώς και την ανάγκη που αναδύθηκε για την οργάνωση και υλοποίηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

1.1 ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Σημαντικό στοιχείο ενός υψηλού βαθμού οργανωτικής αυτονομίας στα πανεπιστήμια είναι η δυνατότητα καθορισμού του τρόπου εκλογής των εκτελεστικών οργάνων. Τα ελληνικά πανεπιστήμια έχουν εισαγάγει και χρησιμοποιούν με επιτυχία σε διάφορες μορφές το μοντέλο της συλλογικής διαχείρισης, το οποίο προέρχεται από καιρό σε πολλές ακαδημαϊκά ανεπτυγμένες χώρες και έχει προσαρμοστεί κατάλληλα στα χαρακτηριστικά της χώρας μας. Σε αυτό το μοντέλο, οι αρμοδιότητες κατανέμονται σε τρία όργανα: το Πανεπιστημιακό Συμβούλιο, τη Σύγκλητο και τον Πρύτανη.

Ανατέθηκε στα τρία όργανα - εντολοδόχοι από την ακαδημαϊκή κοινότητα με στόχο να αναγνωριστεί η υψηλή αξία της συνεργασίας, της διαφάνειας, της αποτελεσματικότητας, της υπευθυνότητας και της σύγκλισης και της συνέργειας στους τομείς του σχεδιασμού, του προγραμματισμού, της δράσης και της ικανότητας. Τα δύο ιδρύματα συνυπάρχουν και λειτουργούν μαζί με ένα υψηλό αξιακό φορτίο, συνυπάρχουν και βηματίζουν από κοινού, με διαφορετικό ρόλο, στην υπηρεσία της ανάπτυξης των Πανεπιστημίων και του τόπου.

ανάπτυξης των Πανεπιστημίων και του τόπου. (ΦΕΚ του νόμου 4957/ 2022 (Α΄) για τα ΑΕΙ)

Οργάνωση - Λειτουργία – Διοίκηση

Ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα αναφέρονται τα ιδρύματα που παρέχουν τουλάχιστον τετραετή υποχρεωτική εκπαίδευση. Απαραίτητη προϋπόθεση για την εισαγωγή νέων σε αυτήν είναι η επιτυχής ολοκλήρωση της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Τα ιδρύματα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης είναι νομικές οντότητες που διέπονται από το δημόσιο δίκαιο. Ελέγχονται και χρηματοδοτούνται από το κράτος μέσω του Υπουργείου Παιδείας. (Νόμος 3328/05 - Άρθρο 3)

Η οργάνωση και η λειτουργία των ιδρυμάτων ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η οργανωτική δομή του περιλαμβάνει τις αρμοδιότητες του πρύτανη, των σχολών, των τμημάτων, του πανεπιστημιακού προσωπικού, των οργανισμών διοικητικών και οικονομικών υπηρεσιών και των εσωτερικών κανόνων. (ΦΕΚ του νόμου 4957/ 2022 (Α΄) για τα ΑΕΙ)

Οι Πρυτανικές αρχές

Οι Πρυτανικές Αρχές του Πανεπιστημίου αποτελούνται από τον Πρύτανη και τους Αντιπρυτάνεις. Ως Πρύτανης εκλέγεται καθηγητής πρώτης βαθμίδας του οικείου Ιδρύματος. Σύμφωνα με το άρθρο 65 του Ν. 4692/2020 «1. Σε κάθε Α.Ε.Ι. εκλέγεται Πρύτανης και τέσσερις (4) Αντιπρυτάνεις με άμεση και μυστική ψηφοφορία για θητεία τεσσάρων (4) ακαδημαϊκών ετών. Η ημερομηνία έναρξης και λήξης της θητείας ορίζεται στην προκήρυξη, όπως αυτή περιγράφεται στο άρθρο 69. 2.Οι τομείς ευθύνης και οι αρμοδιότητες κάθε Αντιπρύτανη ορίζονται με απόφαση του Πρύτανη ύστερα από έγκριση της Συγκλήτου, και πρέπει κατ' ελάχιστον να αφορούν σε θέματα: ακαδημαϊκά, οικονομικά, διοικητικά, φοιτητικής μέριμνας, έρευνας, δια βίου εκπαίδευσης, προγραμματισμού, ανάπτυξης, διεθνών σχέσεων και εξωστρέφειας».

Η Σύγκλητος

Σύμφωνα με το άρθρο 13 του Ν.4485/2017 η Σύγκλητος αποτελείται από:

- τον Πρύτανη
- τους Κοσμήτορες,
- τους Προέδρους των Τμημάτων
- Τους εκπροσώπους των φοιτητών σε ποσοστό 10% του συνόλου των μελών της Συγκλήτου.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

- Τρεις εκπροσώπους, έναν ανά κατηγορία από τα μέλη Ε.Ε.Π., Ε.ΔΙ.Π. και Ε.Τ.Ε.Π. του Ιδρύματος.
- Έναν εκπρόσωπο των διοικητικών υπαλλήλων του Ιδρύματος.

Η Σύγκλητος συγκροτείται και λειτουργεί νόμιμα, έστω και αν δεν έχουν εκλεγεί οι εκπρόσωποι των φοιτητών, των μελών Ε.Ε.Π., Ε.ΔΙ.Π., Ε.Τ.Ε.Π. και των διοικητικών υπαλλήλων. Στις συνεδριάσεις της Συγκλήτου, μπορεί να καλούνται και να παρίστανται χωρίς δικαίωμα ψήφου εκπρόσωποι των Συλλόγων του Μελών Δ.Ε.Π., Ε.Ε.Π., Ε.ΔΙ.Π., Ε.Τ.Ε.Π. του Ιδρύματος, καθώς και άλλα πρόσωπα ή φορείς που κρίνονται απαραίτητα για την ενημέρωσή της. Στις συνεδριάσεις της Συγκλήτου παρίστανται, χωρίς δικαίωμα ψήφου, οι Αντιπρυτάνεις.

Το Πρυτανικό Συμβούλιο

Σύμφωνα με το άρθρο 14 του Ν. 4485/2017 το Πρυτανικό Συμβούλιο αποτελείται από:

- τον Πρύτανη,
- τους Αντιπρυτάνεις,
- έναν εκπρόσωπο των φοιτητών, που υποδεικνύεται και προέρχεται από τους εκλεγμένους φοιτητές που ανήκουν στη Σύγκλητο,
- τον εκπρόσωπο των διοικητικών υπαλλήλων που μετέχει στη Σύγκλητο.

Το πρυτανικό συμβούλιο συγκροτείται και λειτουργεί νόμιμα, ακόμη και αν δεν έχουν οριστεί εκπρόσωποι των φοιτητών και του διοικητικού προσωπικού. Σε περίπτωση ισοψηφίας υπερισχύει η γνώμη του πρύτανη.

Οι Σχολές

Κάθε ίδρυμα αποτελείται από σχολές, οι οποίες αποτελούν την κύρια μονάδα του. Μια σχολή καλύπτει έναν αριθμό συναφών κλάδων και εγγυάται διεπιστημονική προσέγγιση, δεσμούς μεταξύ των κλάδων και τον απαραίτητο συντονισμό της διδασκαλίας και της έρευνας. Τα τμήματα εποπτεύονται και συντονίζονται από την σχολή τους σύμφωνα με τους δικούς τους κανόνες διδασκαλίας.

Τα Πανεπιστημιακά Όργανα

- Κοσμήτορας
- Κοσμητεία
- Γενική Συνέλευση

Το Τμήμα

Το Τμήμα είναι η κύρια εκπαιδευτική και ακαδημαϊκή μονάδα του Ιδρύματος, η οποία προωθεί την επιστήμη, την τεχνολογία ή την τέχνη στα σχετικά επιστημονικά πεδία, οργανώνει τη διδασκαλία στο πλαίσιο του προγράμματος σπουδών και εξασφαλίζει τη συνεχή βελτίωση της διδασκαλίας σε αυτό. Το Τμήμα αποτελείται από όλους τους καθηγητές, τους λέκτορες, το επαγγελματικό προσωπικό, το εργαστηριακό προσωπικό και το εξειδικευμένο τεχνικό εργαστηριακό προσωπικό που εργάζονται στο Τμήμα.

Τα Όργανα Του Τμήματος

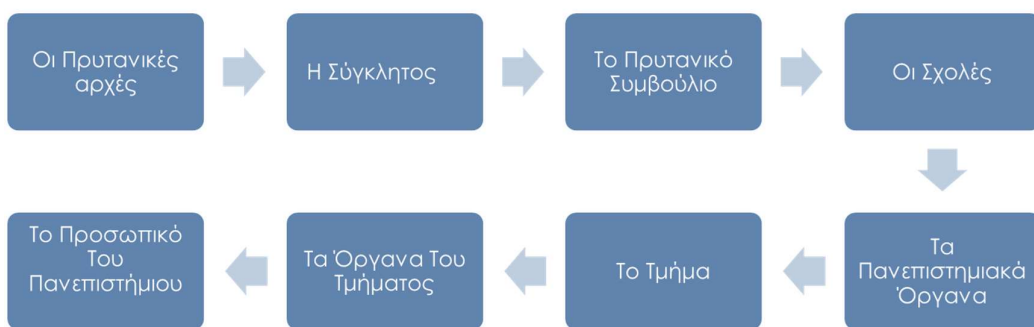
- Πρόεδρος
- Συνέλευση Τμήματος
- Διευθυντής Τομέα
- Γενική Συνέλευση Τομέα

Το Προσωπικό Του Πανεπιστημίου

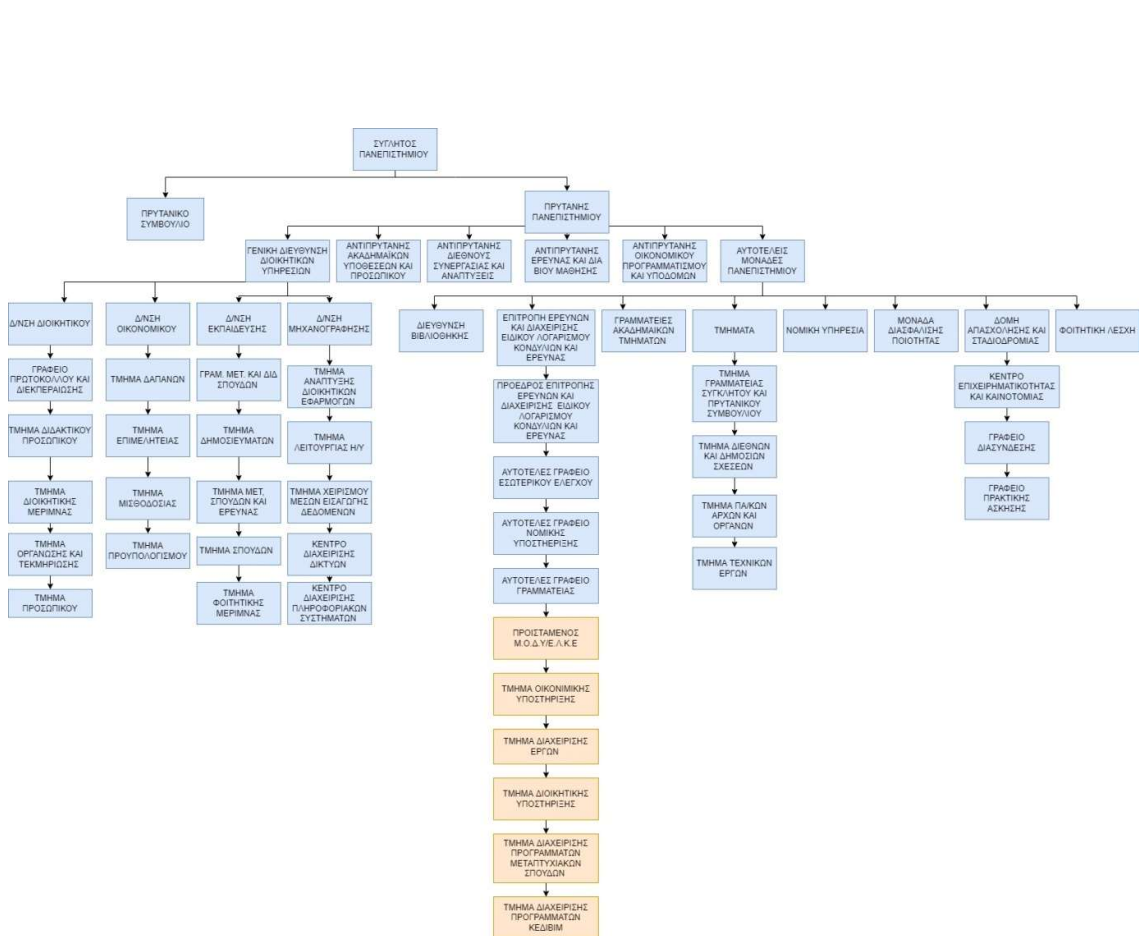
Το προσωπικό του Πανεπιστημίου αποτελείται από τις εξής κατηγορίες:

- Το Διδακτικό Προσωπικό το οποίο διαρθρώνεται από:
- Τα μέλη Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού (Δ.Ε.Π)
- Το Ειδικό Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Ε.Ε.Π.).
- Το Εργαστηριακό Διδακτικό Προσωπικό (Ε.ΔΙ.Π).
- Το Ειδικό Τεχνικό Εργαστηριακό Προσωπικό (Ε.Τ.Ε.Π.).
- Τους Επιστημονικούς Συνεργάτες.
- Τους Ακαδημαϊκούς Υποτρόφους και
- Τους Διδάσκοντες με απόσπαση.
- Το Διοικητικό Προσωπικό.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.



Πίνακας 3 : Διοίκηση Των Πανεπιστημίων Στην Ελλάδα



Σχήμα 1: Οργάνωση και Λειτουργία ενός Πανεπιστημίου

2. 1.2 ΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ

Στην Ελλάδα, όπως και σε άλλες χώρες, τα εκπαιδευτικά ιδρύματα υφίστανται μεταρρυθμίσεις με στόχο τον μετασχηματισμό των ακαδημαϊκών τους δραστηριοτήτων. Τα ιδρύματα αυτά ενδιαφέρονται όλο και περισσότερο για την ποιότητα και τα πρότυπα που επιθυμούν να υιοθετήσουν. Η διασφάλιση της ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση απαιτεί τη θέσπιση ειδικών μηχανισμών για την αξιολόγηση των επιδόσεων των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων. Οι μηχανισμοί αυτοί μπορούν να συμβάλουν στη βελτίωση της διδασκαλίας και της έρευνας στο πανεπιστήμιο και στη βελτίωση των διοικητικών υπηρεσιών. Η εφαρμογή αυτών των μηχανισμών μπορεί να αντικατοπτρίζεται στα σχετικά συστήματα πληροφοριών που είναι διαθέσιμα στις πανεπιστημιακές μονάδες.

Είναι πλέον ολοένα και πιο σαφές ότι υπάρχει ανάγκη να αναπτυχθούν κατάλληλες μετρήσεις για την αξιολόγηση και τη λεπτομερή μέτρηση της αποτελεσματικότητας των ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων που έχουν σχεδιαστεί για την επαρκή υποστήριξη των πανεπιστημίων. Αυτό επιτυγχάνετε με το μοντέλο της συν διαχείρισης το οποίο είναι αποτελεσματικό για τη λειτουργία των ελληνικών πανεπιστημίων. Το Πανεπιστημιακό Συμβούλιο, η Σύγκλητος και ο Πρύτανης έχουν διαφορετικούς ρόλους και αρμοδιότητες και συνεργάζονται για την ανάπτυξη και τη βελτίωση του πανεπιστημίου.

Κάθε θεσμικό όργανο έχει τις δικές του ευθύνες όσον αφορά τη διόρθωση εσφαλμένων διοικητικών δεδομένων. Το ίδιο το σύστημα διαδραματίζει επίσης σημαντικό ρόλο στη διαχείριση της πανεπιστημιακής μονάδας και οι διάφορες δυνάμεις αλληλοσυμπληρώνονται προκειμένου να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία του πανεπιστημίου. Το σύνταγμα εγγυάται την αυτονομία των πανεπιστημίων, γεγονός που συμβάλλει στη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ του πανεπιστημίου και της υπόλοιπης κοινωνίας.

Η Σύγκλητος, της οποίας προεδρεύει ο Πρύτανης, αποτελείται από άτομα με διακεκριμένη εμπειρία στην εκπαίδευση και την έρευνα. Εκλέγεται από την επιστημονική κοινότητα για να κυβερνά και να λογοδοτεί στην πανεπιστημιακή κοινότητα. Είναι επίσης και ο πρύτανης του πανεπιστημίου. Κατά τη διάρκεια της θητείας του ως πρύτανη, πρέπει να διασφαλίσει ότι το πανεπιστήμιο συμμορφώνεται

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

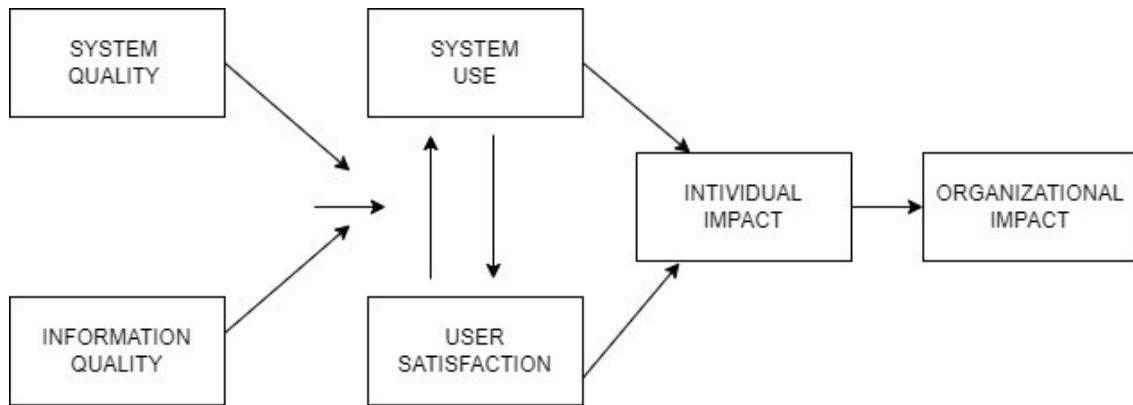
με το νόμο, το καταστατικό και το σύνταγμα του. Θα πρέπει επίσης να διασφαλίζει ότι το διδακτικό προσωπικό, οι υπάλληλοι και οι φοιτητές συνεργάζονται σωστά για τη διατήρηση της ομαλής λειτουργίας της σχολής. Μπορεί επίσης να έχει αξιωματικούς επιβολής του νόμου που τον βοηθούν στα καθήκοντά του.

Η Σύγκλητος είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη στρατηγικών πολιτικών, τον προγραμματισμό και την καταγραφή βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs) για την παρακολούθηση των καθημερινών λειτουργιών του πανεπιστημίου. Η Σύγκλητος είναι επίσης αρμόδια για την ανάπτυξη πολιτικών έρευνας και διδασκαλίας, τη δημιουργία και κατάργηση ακαδημαϊκών δομών, τη διάθεση πόρων από διάφορες πηγές και την εποπτεία των δραστηριοτήτων του ΕΛΤΕ και του ΚΕΔΙΒΙΜ. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων σχετικά με τον τρόπο ανάπτυξης και αλλαγής του πανεπιστημίου και μπορεί να αναζητήσει νέες πηγές χρηματοδότησης για τη στήριξη.

Αυτά τα δεδομένα αποθηκεύονται σε διάφορα πληροφοριακά συστήματα που είναι διαθέσιμα στο Πανεπιστήμιο και αφορούν τα προπτυχιακά, μεταπτυχιακά και διδακτορικά ερευνητικά προγράμματα σπουδών καθώς και ολόκληρη την πανεπιστημιακή κοινότητα (φοιτητές, μέλη του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού και μέλη του διοικητικού προσωπικού) και οποιονδήποτε σχετίζεται με τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Ένα από τα πιο αποτελεσματικά, ευρέως χρησιμοποιούμενα και αποδεδειγμένα εργαλεία για τη μέτρηση της ποιότητας των πληροφοριακών συστημάτων είναι το μοντέλο επιτυχίας των πληροφοριακών συστημάτων DeLeone και McLean οπότε διερευνώνται σημαντικοί λειτουργικοί παράγοντες (DeLone and McLean, 1992). Αυτοί οι παράγοντες λαμβάνουν υπόψη έννοιες όπως η ποιότητα του συστήματος, η ποιότητα των πληροφοριών, οι ικανότητες των χρηστών και ο αντίκτυπος της ποιότητας των ατόμων και των οργανισμών.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.



Σχήμα 2: – DeLone & McLean I/S Success Model

1.2.1 Τα Πληροφοριακά Σύστημα Στα Ελληνικά Πανεπιστήμια.

Για να επιτευχθεί αυτός ο στόχος, είναι απαραίτητη η διασύνδεση μεταξύ των διαφόρων πληροφοριακών συστημάτων (ΠΣ) που υπάρχουν σήμερα σε όλα τα ελληνικά πανεπιστήμια. Τα οποία είναι:

- Ενιαίο ΠΣ για τη Διαχείριση Γραμματειών
- ΠΣ για τη Φοιτητική Μέριμνα
- ΠΣ για τη Διαχείριση Προσωπικού
- ΠΣ για τη Μισθοδοσία
- ΠΣ για τη Διαχείριση Οικονομικών Υποθέσεων
- ΠΣ για τη Διαχείριση Εγγράφων
- Πληροφοριακό σύστημα του Πανεπιστημίου για την υλοποίηση των στόχων της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (Α.ΔΙ.Π.)
- ΠΣ για τη Διαχείριση Ερευνητικών Προγραμμάτων
- ΠΣ για τη Διαχείριση των φοιτητών του Ιδρύματος που φοιτούν στο εξωτερικό μέσω του προγράμματος ERASMUS

Χρησιμοποιεί επίσης διαδικτυακές εφαρμογές για φοιτητές, καθηγητές και ερευνητές, καθώς και διοικητικές υπηρεσίες όπως :

- Σύστημα εξυπηρέτησης φοιτητών

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

- Σύστημα εξυπηρέτησης μελών ΔΕΠ
- Σύστημα διαχείρισης αναφορών
- Σύστημα ηλεκτρονικής αξιολόγησης μαθημάτων και διδασκόντων
- Σύστημα ηλεκτρονικής αξιολόγησης υπηρεσιών

Το Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) είναι ένας ενιαίος τύπος για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των διαφόρων πληροφοριακών συστημάτων διοικητικής υποστήριξης (κύριες πηγές δεδομένων) που διαχειρίζεται το πανεπιστήμιο, προκειμένου να λαμβάνονται ενημερωμένες στατιστικές εκθέσεις σχετικά με τους φοιτητές, τους διδακτορικούς φοιτητές, τους υποψήφιους διδάκτορες, τους σπουδαστές, τους διδάσκοντες, τη διδασκαλία, την έρευνα και τα διοικητικά θέματα.



Σχήμα 3 : Διάσταση ενός πληροφοριακού συστήματος (ΠΣ)

3. 1.3 Η ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Η μαζική και πρακτικά ανοιχτή σε όλους ανώτατη εκπαίδευση είναι πλέον ένα γεγονός, μια καθολικά αποδεκτή κοινωνική επιλογή που καλείτε να υπηρετήσει όλοι η πανεπιστημιακή κοινότητα . Η εκπαιδευτική διαδικασία στην τριτοβάθμια εκπαίδευση στην Ελλάδα περιλαμβάνει τη διδασκαλία υποχρεωτικών μαθημάτων, υποχρεωτικών επιλογής, εργαστηριακά σεμινάρια, κλινικά ή πρακτικά μαθήματα εντός του προγράμματος σπουδών κάθε κύκλου που πραγματοποιείται με την δια ζώσης εκπαίδευση και συνεχή παρακολούθηση των φοιτητών (σε ποσοστό 100%) και με τη μέγιστη πληρότητα των χώρων εκπαίδευσης , σύμφωνα με τις διατάξεις των εγκεκριμένων κανονισμών κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος. (νόμος 4485/2017)

Η παρουσία των μαθητών σε αίθουσες διδασκαλίας, βιβλιοθήκες, εργαστήρια και γενικότερα στην πανεπιστημιούπολη συμβάλλει αναμφίβολα στη βελτίωση της ποιότητας της έρευνας. Οι επαφές με καθηγητές και η ελεύθερη ανταλλαγή ιδεών δίνουν στους φοιτητές μια εξαιρετική ευκαιρία να αναπτύξουν την ακαδημαϊκή τους κουλτούρα. Η άμεση ανατροφοδότηση είναι ένας πολύ σημαντικός παράγοντας στη μάθηση. Ακόμα κι αν οι εργασίες και οι απαντήσεις είναι τέλειες και δεν χρειάζονται διόρθωση, η επιβράβευση που λαμβάνετε είναι πολύτιμη . Επίσης, η μάθηση διαμορφώνει τη συμπεριφορά και χωρίς άμεση ανατροφοδότηση, η συμπεριφορά είναι πιθανό να διαμορφωθεί κατά λάθος προς τη λάθος κατεύθυνση, κάτι που είναι πολύ σημαντικό στο χώρο εργασίας. Τα δια ζώσης μαθήματα δίνουν τις γλωσσικές δεξιότητες που χρειάζονται για την επικοινωνία με ασθενείς, φροντιστές, πελάτες, γονείς, παιδιά, υπαλλήλους, επόπτες ή άλλους ενδιαφερόμενους με αποτέλεσμα την συγκρότηση πιο στερεών σχέσεων μεταξύ των μελών της κοινότητας.

Με την έλευση όμως της πανδημίας του κορονοϊού η εξ αποστάσεως εκπαίδευση έγινε μια πραγματικότητα για χιλιάδες μαθητές, φοιτητές και σπουδαστές όλων των ειδικοτήτων. Ο φόβος, το άγχος και η άσχημη περιρρέουσα ατμόσφαιρα για την πανδημία έκαναν εμφανή μια ψυχολογική πίεση και ένα υπερβολικό άγχος που διαπερνά ολόκληρες παγκόσμιες κοινότητες, συμπεριλαμβανομένων και των πανεπιστημίων.

Λόγω της πανδημίας COVID-19, του φόβου για τις ζωές των ανθρώπων και της ανάγκης για κοινωνική αποστασιοποίηση, τα εκπαιδευτικά ιδρύματα έκλεισαν τις

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

δραστηριότητες τους για να προστατεύσουν όλους όσοι εμπλέκονται στην εκπαιδευτική διαδικασία, φοιτητές και εργαζόμενους των ιδρυμάτων. Λόγω του μεγάλου αριθμού φοιτητών οι οποίοι θα μπορούσαν να αποτελέσουν εστίες διασποράς του ιού, το παρακάτω άρθρο ψηφίστηκε στις 3 Νοεμβρίου 2020, με σκοπό να οδηγήσει σε ασφαλείς και αποτελεσματικές μεθόδους διδασκαλίας.

Με το άρθρο 11 από 11.3.2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου «Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών της εμφάνισης του κορονοϊού COVID-19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του» (Α' 55), η οποία κυρώθηκε με το άρθρο 2 του ν. 4682/2020 (Α' 76), κρίθηκε απαραίτητη η απαγόρευση της εκπαιδευτικής λειτουργίας όλων των εκπαιδευτικών δομών: «Θέτοντας σε προτεραιότητα τη δημόσια υγεία, δρώντας προληπτικά και με υπευθυνότητα και κατόπιν εισήγησης της Εθνικής Επιτροπής Προστασίας Δημόσιας Υγείας έναντι του κορονοϊού, αποφασίστηκε η προσωρινή απαγόρευση της εκπαιδευτικής λειτουργίας όλων των σχολικών μονάδων, των πανεπιστημίων και πάσης φύσεως λοιπών εκπαιδευτικών δομών, δημοσίων και ιδιωτικών, σε όλη τη χώρα για το χρονικό διάστημα από 11.3.2020 έως και 24.3.2020».

Καθώς ελήφθησαν μέτρα, η δια ζώσης εκπαίδευση αντικαταστάθηκε από την εξ αποστάσεως. Η μετάβαση ήταν απότομη και δύσκολη καθώς τα ελληνικά πανεπιστήμια άλλαζαν τόσο γρήγορα και προσπάθησαν να προσαρμοστούν στις νέες συνθήκες, υιοθετώντας τις πιο πρόσφατες τεχνολογικές λύσεις για να υποστηρίξουν τη μαθησιακή διαδικασία. Αν όχι με τον ιδανικό τρόπο, τουλάχιστον αρκετά ικανοποιητικά. Μια κοινώς αποδεκτή γνώμη είναι ότι αν η πανδημία είχε ξεσπάσει πριν από δεκαετίες, τα πανεπιστήμια δεν θα είχαν λύση για τους φοιτητές τους όπως συνέβη σήμερα σε ορισμένες περιοχές του κόσμου.

Στην πορεία αυτή, όπως διαμορφώθηκε, πολλοί φοιτητές εκπαιδεύτηκαν, προσπάθησαν, έμαθαν και εφάρμοσαν τις γνώσεις τους έστω και σε μια εκπαιδευτική διαδικασία από απόσταση με τα μειονεκτήματα που αυτή έχει και τις προκλήσεις που δημιουργεί τόσο για τους διδάσκοντες όσο και για τους φοιτητές. Αναμφίβολα, αυτή την περίοδο δοκιμάστηκαν οι τεχνικές δυνατότητες και οι αντοχές των ανώτατων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων καθώς πολλά από αυτά κληθήκαν να υποστηρίξουν εκατοντάδες διαδικτυακά μαθήματα.

Γενικά, η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου διαδικτυακού μαθήματος απαιτεί προσεκτικό σχεδιασμό. Διδακτικό υλικό (βίντεο και σημειώσεις) και διαρκής τεχνική υποστήριξη για εκπαιδευτικούς και για φοιτητές. Ωστόσο, λόγω της ξαφνικής

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

εμφάνισης του COVID-19, πολλοί συμμετέχοντες εκπαιδευτικοί αντιμετώπιζαν τις προκλήσεις της έλλειψης διαδικτυακής διδακτικής εμπειρίας, έγκαιρης προετοιμασίας ή υποστήριξης από ομάδες εκπαιδευτικής τεχνολογίας.

Για παράδειγμα, η πανδημική κρίση έχει δημιουργήσει μια άλλη Παιδαγωγική μάθηση στο πλαίσιο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και κατάρτισης. Οι καθηγητές δεν ήταν έτοιμοι για αυτήν την πρόκληση. Τα πανεπιστημιακά ιδρύματα δεν είχαν τις απαραίτητες δομές ούτε τα κατάλληλα τμήματα για την Ανάπτυξη Παιδαγωγικών Δεξιοτήτων ούτε ειδικό Παιδαγωγικό Προσωπικό για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

1.3.1 Η Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση Στην Εποχή Του Covid- 19 Στην Ελλάδα

Η εξ αποστάσεως μάθηση διαφέρει από την παραδοσιακή εκπαίδευση. Η ψηφιακή εκπαίδευση απαιτεί προσαρμογή προηγμένων ψηφιακών προσεγγίσεων και τεχνολογιών που προάγουν την ένταξη σε Παιδαγωγικές Μεθόδους κατάλληλες για τη διδασκαλία των μαθητών ,επιπλέον ο ρόλος των εκπαιδευτικών στην εξ αποστάσεως διδασκαλία και μάθηση είναι εντελώς διαφορετικός από την παραδοσιακή μορφή εκπαίδευσης, ο ρόλος του δασκάλου είναι κυρίως συμβουλευτικός και υποστηρικτικός. Σε αυτή την κατάσταση, οι εκπαιδευτικοί αντιμετωπίζουν νέες προκλήσεις αναφερόμενη στην διαδικτυακή εκπαίδευση και μάθηση.

Τα περισσότερα πανεπιστήμια δεν είχαν την απαραίτητη τεχνική υποδομή, τα τεχνικά μέτρα και εργαλεία που απαιτούνται για τη βελτιστοποίηση της φόρμουλας της εξ αποστάσεως διδασκαλίας και μάθησης . Επιπλέον, υπήρχαν και συνεχίζουν να υπάρχουν Πανεπιστήμια με φοιτητές χωρίς πρόσβαση στο Διαδίκτυο, αυτή η κατάσταση καθιστούσε δύσκολη τη διασφάλιση της ίσης πρόσβασης στην εκπαίδευση και στην μάθηση. Ορισμένα πανεπιστήμια αποφάσισαν ακόμη και να τα εγκαταλείψουν εντελώς καθώς οι δραστηριότητές τους κατά τη διάρκεια του lockdown δεν μπορούσαν προσεγγίσουν την πλειοψηφία των μαθητών μέσω της τηλεκπαίδευσης . Ορισμένες κυβερνήσεις προσπαθούν να λύσουν το πρόβλημα πιο αποφασιστικά με την παρέμβασή τους πιο θεσμικά με την παροχή και διανομή τεχνολογικού εξοπλισμού (tablet ή laptop) σε φοιτητές χαμηλού κοινωνικοοικονομικού επιπέδου.

Οι φοιτητές κλήθηκαν να προσαρμοστούν στις νέες συνθήκες που προκύπτουν και να καταφύγουν στην προσωρινή διακοπή της καθημερινής ζωής και των σχολικών δραστηριοτήτων και άμεση επιστροφή στον μόνιμο τόπο καταγωγής τους και να

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

συνεχίσουν εκεί τα μέτρα της κοινωνικής απομόνωσης με σκοπό τον περιορισμό της εξάπλωσης της επιδημίας. Ορισμένοι ερευνητές αναφέρουν τον αντίκτυπο της κοινωνικής απομόνωσης στην ψυχική υγεία των μαθητών, στα επίπεδα άγχους και στην ικανότητα γρήγορης ανταπόκρισης στη διαδικτυακή εκπαίδευση. Όπως συμβαίνει με όλες τις κρίσεις έτσι και εδώ συμβαίνουν απροσδόκητα πράγματα, ο COVID-19 είχε και θα έχει βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες επιπτώσεις σε μαθητές και εκπαιδευτικούς.

Η Διεθνής Ένωση Πανεπιστημίων (IAU) (μια ομάδα πανεπιστημίων που λειτουργούν υπό την αιγίδα της UNESCO) από τις 25 Μαρτίου έως τις 17 Απριλίου 2020, διεξήγαγαν πληθυσμιακή έρευνα σχετικά με τις επιπτώσεις της πανδημίας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Σύμφωνα με την IAU, από την 1η Απριλίου 2020, 185 χώρες έχουν κλείσει σχολεία και ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, επηρεάζοντας 1,5 δισεκατομμύριο φοιτητές. Αυτό είναι 89.4% του συνολικού αριθμού των ατόμων που εμπλέκονται σε εκπαιδευτικές διαδικασίες παγκοσμίως.

Η Διεθνής Ένωση Πανεπιστημίων (IAU) διεξήγαγε έρευνα σε 424 πανεπιστήμια από 109 διαφορετικές χώρες. Η μελέτη επικεντρώθηκε στην Ευρώπη, την Αφρική, την Αμερική (Βόρεια και Λατινική Αμερική, Καραϊβική) και την Ασία (Νοτιοανατολική Ασία, Κίνα, Ινδία, Ινδονησία, Πακιστάν).

Πολλά κολέγια και πανεπιστήμια χρειάστηκε να αντιμετωπίσουν την πανδημία με διαφορετικούς τρόπους. Τα δύο τρίτα των ερωτηθέντων είπαν ότι η διδασκαλία στην τάξη έχει αντικατασταθεί από την εξ αποστάσεως διδασκαλία λόγω της πανδημίας. Υπήρξαν ορισμένες δυσκολίες με αυτή τη μετάβαση, αλλά οι κυριότερες σχετίζονται με τη διαθεσιμότητα της τεχνολογίας και τις δεξιότητες που απαιτούνται για τη χρήση της. Η μετάβαση στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση σημαίνει ότι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε μια ποικιλία ευκαιριών μάθησης, συμπεριλαμβανομένων ευέλικτων που μας επιτρέπουν να χρησιμοποιούμε την τεχνολογία με διαφορετικούς τρόπους και μεθόδων διδασκαλίας που χρησιμοποιούν τόσο δια ζώσης όσο και διαδικτυακά μαθήματα.

1.3.2 Οι Προκλήσεις Και οι Προοπτικές Της Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης Στην Εποχή Της Πανδημίας

Συνολικά, τα αποτελέσματα υπογραμμίζουν το εξαιρετικό επίπεδο άγχους και περιορισμών που αντιμετωπίζουν τα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σε όλο τον κόσμο. Σχεδόν όλα τα ιδρύματα που συμμετείχαν στη μελέτη επηρεάστηκαν σε μεγαλύτερο ή μικρότερο βαθμό από την υγειονομική κρίση, η οποία έπληξε όλα τα ιδρύματα. Τα αποτελέσματα έδειξαν ότι η εξ αποστάσεως διαχείριση είναι δυνατή σε κάποιο βαθμό, αλλά αυτό επηρεάζει αρνητικά την ποιότητα των δραστηριοτήτων, αφενός, και αυξάνει την ανισότητα των ευκαιριών μάθησης, αφετέρου. Οι προσπάθειες που καταβάλλονται για την αποφυγή διαταραχών και τη διασφάλιση του μελλοντικού σχεδιασμού παρά την υψηλή αβεβαιότητα αντικατοπτρίζουν την απίστευτη πίεση που αντιμετωπίζουν τα ιδρύματα, ενώ παραμένουν ανθεκτικά και δημιουργικά. (UNESCO, 2020)

Η πανδημία προκάλεσε μια τεράστια διαταραχή στο εκπαιδευτικό σύστημα που επηρέασε σχεδόν 1.6 δισεκατομμύρια φοιτητές σε περισσότερες από 190 χώρες και Ηπείρους. Ένα από τα κύρια προβλήματα που προκάλεσε η πανδημική κρίση είναι η αναστολή της ερευνητικής λειτουργίας των πανεπιστημίων. Η πανδημική κρίση είχε σαν αποτέλεσμα την διακοπή των Ερευνητικών δραστηριοτήτες λόγω των διεθνών περιορισμών μετακίνησης καθώς και λόγω των εμποδίων που προέκυψαν στις έρευνες και στις συνεργασίες. Πολλά εργαστήρια έκλεισαν κατά τη μετάβαση από την παραδοσιακή εκπαίδευση στη διαδικτυακή εκπαίδευση (ΟΟΣΑ, 2020). Σημαντική ήταν επίσης η κατάσταση των ερευνητών που βρισκόταν στην αρχή της σταδιοδρομίας τους καθώς κλήθηκαν να αντιμετωπίσουν εμπόδια που καθυστέρησαν την ολοκλήρωση του ερευνητικού τους έργου.

1.3.3 Η Σύγχρονη Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση Στην Ελλάδα

Η ψηφιοποίηση της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης είναι μια πρόκληση για την Ευρώπη. Στην πολιτική ατζέντα του 2018 ανακοινώθηκε το πρώτο σχέδιο δράσης στην Ευρώπη (Ευρωπαϊκό σχέδιο δράσης για την ψηφιακή εκπαίδευση 2021-2027). Ένα σχέδιο μιας νέας ευρωπαϊκής πολιτικής και πρακτικής για την ψηφιοποίηση των ιδρυμάτων της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης μέσα στην οποία προτείνουν μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα μέτρα ανασχηματισμού της. Το παραπάνω σχέδιο δράσης παρέχει μια

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

επισκόπηση της ευρωπαϊκής πολιτικής. Η ψηφιακή εκπαίδευση είναι η απάντηση της Ευρώπης στην κρίση με σκοπό να βοηθήσει τα κράτη μέλη στην Διαμόρφωση σχετικών πολιτικών και σχετικών πρωτοβουλιών για την ψηφιοποίηση της εκπαίδευσης και την Βιώσιμη Ανάπτυξη (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2021). Η κατεύθυνση αυτού του σχεδίου χωρίζεται σε δύο βασικούς θεματικούς άξονες. α) Χρήση νέων τεχνολογιών β) Δημιουργία και ανάπτυξη συστημάτων Εκπαίδευση για την αντιμετώπιση των προκλήσεων της ψηφιακής εποχής (Σχέδιο Δράσης για την Ψηφιακή Εκπαίδευση 2017-2021).

Μία από τις βασικές στρατηγικές προτεραιότητες της Ευρώπης είναι η προώθηση και η ανάπτυξη ενός υψηλής απόδοσης ψηφιακού εκπαιδευτικού συστήματος. Σε αυτό το πλαίσιο η Ευρώπη έχει ένα αποτελεσματικό σχέδιο με στόχο την ανάπτυξη ψηφιακών ευκαιριών όπως για παράδειγμα την εκπαίδευση, την εξέλιξη του προσωπικού, τα φιλικά προς τον χριστή εργαλεία και τις ασφαλείς πλατφόρμες που σέβονται το απόρρητο και τα ηθικά πρότυπα (Σχέδιο Δράσης για την Ψηφιακή Εκπαίδευση 2017-2021). Επιπρόσθετος ήταν άλλη μια βασική ευρωπαϊκή προτεραιότητα για την ψηφιακή εκπαίδευση και ενθάρρυνση των ψηφιακών δεξιοτήτων και ευκαιριών για τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Το Ευρωπαϊκό Σχέδιο Δράσης για την Εκπαίδευση στην Ευρώπη υπογραμμίζει την ενίσχυσή του ως βασική στρατηγική προτεραιότητας την συνεργασία και την ανταλλαγή στον τομέα της ψηφιακής εκπαίδευσης σε επίπεδο ΕΕ όπως για παράδειγμα, υποστήριξη των κρατών μελών με βέλτιστες πρακτικές και εργαλεία, δομές, συστάσεις, τεχνικές γνώσεις και έρευνα για τη δημιουργία νέας εκπαίδευσης (Σχέδιο Δράσης για την Ψηφιακή Εκπαίδευση 2017-2021).

Η Ευρώπη διαθέτει επίσης πολιτικές για τον μετριασμό των επιπτώσεων της εμφάνισης του Covid-19 και πολιτικές για τη βελτίωση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης για τα κράτη μέλη που βρίσκονται στα πρόθυρα μιας πανδημίας. Οι πολιτικές αυτές περιλαμβάνουν πρακτικές που σχετίζονται με τη διδασκαλία και τη μάθηση. Οι πρακτικές αυτές περιλαμβάνουν ισχυρή και άμεση υποστήριξη των υφιστάμενων εθνικών δικτυακών τόπων και πανεπιστημιακών πλατφορμών. Ακόμη και με μεγάλο αριθμό συνδέσμων, η ανάπτυξη και βελτίωση των πανεπιστημιακών πυλών οδηγεί γρήγορα σε μαθήματα που έχουν καταγραφεί σε βίντεο και διατίθενται ελεύθερα στο διαδίκτυο με σκοπό και πρόθεση να χρησιμοποιηθούν ως εργαλεία εξ αποστάσεως εκπαίδευσης σε πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης. Επιπλέον, η Επιτροπή συνιστά στα πανεπιστήμια των κρατών μελών να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα για να

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

διασφαλίσουν ότι όλο το προσωπικό και οι φοιτητές μπορούν να συνδεθούν σε ηλεκτρονικές πλατφόρμες ηλεκτρονικής μάθησης.

Τα πανεπιστήμια αντιμετωπίζουν την πρόκληση να ανταποκριθούν με επιτυχία στην ψηφιακή πρόκληση. Η ζήτηση για εξ αποστάσεως εκπαίδευση αυξάνεται ραγδαία και τα πανεπιστήμια πρέπει να ψηφιοποιήσουν τα μαθήματά τους άμεσα και με επιτυχία. Επιπλέον, η αυξανόμενη ζήτηση για εξ αποστάσεως εκπαίδευση έχει οδηγήσει στην εμφάνιση νέων τεχνολογιών ψηφιακής διδασκαλίας που διαφέρουν από τις παραδοσιακές μεθόδους παράδοσης. Σύμφωνα με τη βιβλιογραφική ανασκόπηση, οι κύριες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν σήμερα τα πανεπιστήμια είναι η διοίκηση, η διαχείριση, η διδασκαλία και μάθηση. Ειδικότερα, τα περισσότερα πανεπιστήμια δεν έχουν προετοιμαστεί για τη μετάβαση στην ψηφιακή εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Ωστόσο, είναι ενθαρρυντικό το γεγονός ότι οι φοιτητές των ελληνικών πανεπιστημίων ανταποκρίθηκαν θετικά στη μετάβαση στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

1.3.4 Οι Επιπτώσεις Της Πανδημίας Και Η Αναγκαιότητα Ενός Πλαισίου Μετάβασης Στην Έξεα

Τα αποτελέσματα έρευνας που διεξήχθη στην Ελλάδα δείχνουν ότι οι μαθητές βλέπουν το νέο εκπαιδευτικό περιβάλλον ως ευκαιρία για την ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων. Επίσης, οι Έλληνες φοιτητές είναι εξοικειωμένοι με τα νέα μέσα και δεν αντιμετώπισαν σοβαρά προβλήματα κατά τη μετάβαση από τα παραδοσιακά μέσα στη διαδικτυακή μάθηση, αλλά σύμφωνα με τους Έλληνες φοιτητές, το μεγαλύτερο μειονέκτημα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι η έλλειψη επικοινωνίας με τους συμμαθητές και τους καθηγητές. Σε προηγούμενες μελέτες τους, επεσήμαναν την ανάγκη κρατικής στήριξης των πανεπιστημίων για να προσαρμοστούν στις πραγματικότητες και τις ανάγκες της νέας εποχής. Συχνά οι αλλαγές που προκαλούνται από κρίσεις είναι αναπόφευκτα γεγονότα που αναγκάζουν έναν οργανισμό να επανεξετάσει τους στόχους και τις εκπαιδευτικές πολιτικές του. Στην περίπτωση αυτή, η πανδημία COVID-19 οδήγησε σε σημαντικές αλλαγές στη ζωή μας. Έχουν αναπτυχθεί πιο αποτελεσματικά συστήματα που δεν δεσμεύονται από παραδοσιακές έννοιες και συστήματα.

Η ελληνική κυβέρνηση έχει αναπτύξει ένα πιο αποδοτικό και αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης. Λόγω της πανδημίας, το Υπουργείο Παιδείας αποφάσισε την αύξηση της χρηματοδότησης των πανεπιστημίων. Επιπλέον, τον Δεκέμβριο του 2020, εγκρίθηκε έκτακτη επιχορήγηση ύψους 16 εκατ. ευρώ για τα ελληνικά πανεπιστήμια,

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

βάσει συγκεκριμένων και αντικειμενικών κριτηρίων. Τέλος, το Υπουργείο Παιδείας θεσπίζει μέτρα για τη στήριξη των μαθητών που δεν μπορούν να φοιτήσουν σε πανεπιστήμιο μακριά από το σπίτι τους λόγω των εισοδηματικών κριτηρίων των γονέων τους. Ο νόμος αποσκοπεί επίσης στον εκσυγχρονισμό του συστήματος μετεγγραφών (Υπουργείο Παιδείας, 2021).

Μετά την ολοκλήρωση της ανασκόπησης του κεφαλαίου διαπιστώθηκε ότι τόσο η Ελλάδα όσο και η Ευρώπη ανταποκρίνονται άμεσα και αντιμετωπίζουν τα βασικά εκπαιδευτικά ζητήματα που συνέβησαν κατά τη διάρκεια της πανδημικής κρίσης. Ειδικότερα, η Ευρώπη, κατανοώντας και επισημαίνοντας το ρόλο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης για το μέλλον, εστιάζει να την εντάξει στις μελλοντικές της πολιτικές, σε στρατηγικούς στόχους για την διευκόλυνση των κρατών ώστε να ενσωματώσουν πρακτικές της εξ αποστάσεως μάθησης. Επιπλέον, στην Ελλάδα, η πολιτική που υιοθετήθηκε από τα πανεπιστήμια μπόρεσαν να ανταποκριθούν πολύ αποτελεσματικά στην πανδημική κρίση. Υπάρχει θεσμικό πλαίσιο στην Ελλάδα, παρά τις προκλήσεις και τις δυσκολίες και την ανάγκη για ένα παγκόσμιο, παγκόσμιας σημασίας ρύθμιση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης για τον ελληνόφωνο πληθυσμό. Ωστόσο, είναι σαφές ότι η ελληνική κυβέρνηση πρέπει να κάνει περισσότερα για να βελτιώσει την κατάσταση των ελληνικών πανεπιστημίων. εργάζεται για τη βελτίωση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης για τους Έλληνες φοιτητές. Τα ελληνικά πανεπιστήμια δίνουν ιδιαίτερη προσοχή τόσο στην ποιότητα των μαθημάτων όσο και στην ποιότητα της διδασκαλίας.

1.3.5 Συμπεράσματα Κεφαλαίου

Η ανασκόπηση του παρόντος κεφαλαίου έδειξε ότι τόσο η Ελλάδα όσο και η Ευρώπη ανταποκρίθηκαν άμεσα και αντιμετώπισαν βασικά εκπαιδευτικά ζητήματα που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της πανδημικής κρίσης. Ειδικότερα, η Ευρώπη επικεντρώθηκε στην κατανόηση και την ανάδειξη του μελλοντικού ρόλου της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, με στρατηγικούς στόχους την ενθάρρυνση των χωρών να υιοθετήσουν πρακτικές εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και να τις ενσωματώσουν στις μελλοντικές πολιτικές. Επιπλέον, στην Ελλάδα, οι πολιτικές που υιοθετήθηκαν από τα πανεπιστήμια τους επέτρεψαν να ανταποκριθούν πολύ αποτελεσματικά στην πανδημική κρίση. Πάρα το γεγονός ότι η Ελλάδα διαθέτει θεσμικό πλαίσιο, υπάρχει η ανάγκη ρύθμισης της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης σε παγκόσμιο επίπεδο για τον

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

ελληνόφωνο πληθυσμό παρά τις προκλήσεις και τις δυσκολίες. Ωστόσο, είναι σαφές ότι η ελληνική κυβέρνηση πρέπει να κάνει περισσότερα για να βελτιώσει την κατάσταση των ελληνικών πανεπιστημίων. Εργάζεται για τη βελτίωση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης για τους Έλληνες φοιτητές. Τέλος τα ελληνικά πανεπιστήμια δίνουν ιδιαίτερη προσοχή τόσο στην ποιότητα των μαθημάτων όσο και στην ποιότητα της διδασκαλίας.

4. 1.4 ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Σύμφωνα με το Εγχειρίδιο ΕΕ (2020) που συνοδεύει την Ψηφιακή Εκπαιδευτική Ατζέντα 2021-2027, «ο ψηφιακός μετασχηματισμός αναφέρεται στην ευρύτερη υιοθέτηση ή χρήση ψηφιακών τεχνολογιών σε έναν οργανισμό, τομέα ή κοινωνία». Ο ψηφιακός μετασχηματισμός μπορεί να συμβάλει στην προσωπική ανάπτυξη και στη βελτίωση των μαθησιακών αποτελεσμάτων συνδυάζοντας τις δύο συνιστώσες της γλώσσας και του ψηφιακού γραμματισμού.

Ο γλωσσικός γραμματισμός είναι ένα πεδίο που εστιάζει στη γλώσσα που χρησιμοποιούμε στην καθημερινή ζωή. Αυτό περιλαμβάνει τόσο τον γραπτό όσο και τον προφορικό λόγο και την εκμάθηση του τρόπου χρήσης της για την επικοινωνία με τους ανθρώπους, ο οποίος μπορεί να είναι πολύ χρήσιμος όταν γίνεται με τρόπο που βασίζεται στην αλληλεπίδραση. Οι κοινωνικές αλληλεπιδράσεις μεταξύ των ανθρώπων δεν εξελίσσονται μόνο στη φυσική τους παρουσία, αλλά και στο διαδίκτυο μέσω της τεχνολογίας.

Ο ψηφιακός οραματισμός είναι η ικανότητα χρήσης πληροφοριών από διαφορετικές πηγές σε έναν υπολογιστή, με διαφορετικούς τρόπους και σε διαφορετικά πλαίσια. Είναι σημαντικό για τους ανθρώπους που ζουν σε μια ψηφιακή κοινωνία. Αυτό συμβαίνει επειδή διευκολύνει τη διαχείριση των πληροφοριών, τη δημιουργία νέων ιδεών και τη χρήση της τεχνολογίας για την επίτευξη των στόχων τους.

1.4.1 Ψηφιακός Μετασχηματισμός Στην Εκπαίδευση

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός είναι η διαδικασία χρήσης της ψηφιακής τεχνολογίας για τη δημιουργία ή την αλλαγή και τη βελτίωση των πρακτικών, της κουλτούρας και των εμπειριών των ανθρώπων που εργάζονται σε έναν οργανισμό, καθώς και για την

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

προσαρμογή των πρακτικών, της κουλτούρας και των εμπειριών στην ταχεία ανάπτυξη. Η διαδικασία περιλαμβάνει την αναθεώρηση των πρακτικών και διαδικασιών διαχείρισης των σχολείων υπό το πρίσμα των ψηφιακών τεχνολογιών.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός μπορεί να γίνει κατανοητός μέσα από τον αντίκτυπο της μετάβασης από το αναλογικό στο ψηφιακό σύστημα. Η μετάβαση από τις παραδοσιακές αίθουσες διδασκαλίας στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση και στις ηλεκτρονικές αίθουσες διδασκαλίας και η διαθεσιμότητα διαφόρων μαθησιακών υλικών (κείμενο, ήχος, εικόνες, παρουσιάσεις και βίντεο) στην τάξη μέσω του διαδικτύου μπορεί να ονομαστεί ψηφιακός μετασχηματισμός.

Η ψηφιακή τεχνολογία και η ενσωμάτωσή της στη μαθησιακή διαδικασία μπορούν να αποτελέσουν μια σημαντική πορεία προς την εξατομικευμένη μάθηση που λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες, τα ενδιαφέροντα και τις ειδικές ικανότητες των μαθητών. Η εξατομικευμένη μάθηση απαιτεί αναθεώρηση των μεθόδων διδασκαλίας. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός, χρησιμοποιώντας τις νέες τεχνολογίες ως εργαλεία, σημαίνει επανεξέταση του τι και πώς διδάσκουν οι εκπαιδευτικοί, ώστε οι μαθητές να μπορούν να μαθαίνουν σε ατομικό επίπεδο.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός σημαίνει αλλαγή. Αλλαγή δεν σημαίνει μόνο τη χρήση της τεχνολογίας, αλλά τη συνετή χρήση της τεχνολογίας πληροφοριών και επικοινωνιών ως εργαλείο και την ικανότητα του ανθρώπινου δυναμικού ενός οργανισμού να προσαρμόζεται στην αλλαγή.

Ο κύριος λόγος για την ψηφιοποίηση της εκπαίδευσης είναι να δοθεί σε κάθε φοιτητή μια εξατομικευμένη μαθησιακή διαδρομή που βασίζεται στην εξοικείωσή του με ηλεκτρονικές πηγές και εργαλεία.

Η ψηφιακή τεχνολογία είναι ζωτικής σημασίας στην αγορά εργασίας, αλλά οι σημερινοί νέοι δεν έχουν την ικανότητα να τη χρησιμοποιούν δημιουργικά και κριτικά. Η γέννηση στην ψηφιακή εποχή δεν αποτελεί επαρκή προϋπόθεση για την ψηφιακή επάρκεια. Σύμφωνα με τα Πρακτικά της Ευρωπαϊκής Ένωσης (2013) κατά μέσο όρο, μόνο το 30% των φοιτητών στις χώρες της ΕΕ είναι ψηφιακά εγγράμματοι, ενώ το 28% έχει περιορισμένη ή καθόλου πρόσβαση στις ΤΠΕ στην τάξη ή στο σπίτι. Στην Ευρώπη, μόνο οι μισοί περίπου μαθητές παρακολουθούν τάξεις στις οποίες οι εκπαιδευτικοί χρησιμοποιούν ΤΠΕ σε ποσοστό μεγαλύτερο του 25% των μαθημάτων. Επιπλέον, πολλοί ενήλικες έχουν χαμηλές ή καθόλου ψηφιακές δεξιότητες, γεγονός που μειώνει την παραγωγικότητά τους και την ικανότητά τους να καινοτομούν στον εργασιακό χώρο και περιορίζει τη συμμετοχή τους στη δημόσια ζωή.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

Σύμφωνα με την UNESCO (2013), η τεχνολογία είναι απαραίτητη για την ανάληψη δράσης για την κάλυψη των μαθησιακών αναγκών των ανθρώπων και η τεχνολογία περιλαμβάνει καινοτόμες πρακτικές επαγγελματικών αξιών και οργανωτικές μεθόδους για την εφαρμογή συστημάτων συμπεριφοράς που εξασφαλίζουν τα επιθυμητά αποτελέσματα. Πρόκειται για μια σειρά αλληλεπιδράσεων μεταξύ μηχανών, ανθρώπων και συστημάτων σε διάφορες διαδικασίες.

Σύμφωνα με τον (D. Voronin, 2018), τα ακόλουθα θεωρούνται ως τα κύρια χαρακτηριστικά για την εκπαίδευση στον 21ο αιώνα. Χαρακτηρίζεται από την έμφαση στην προσωπική ανάπτυξη των σπουδαστών, την προσαρμογή στα δίκτυα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και στην κινητή εκπαίδευση, στην κουλτούρα διαχείρισης δικτύων, στη δικτυακή διαχείριση της εκπαίδευσης και μάθησης και τέλος στις ερευνητικές και πρακτικές δραστηριότητες.

1.4.2 Ψηφιοποίηση Εκπαιδευτικού Υλικού

Η πανδημία Covid-19 ανάγκασε πολλές κυβερνήσεις να υιοθετήσουν εκπαιδευτικές πολιτικές έκτακτης ανάγκης, χρηματοδοτώντας άμεσα σχολεία και πανεπιστήμια, επεκτείνοντας τις διαδικτυακές τους δραστηριότητες και προκαλώντας μια έκρηξη συνεργασιών μεταξύ εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και εταιρειών EdTech (Εκπαιδευτική τεχνολογία & ψηφιακά εργαλεία μάθησης) σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Πολλοί ακαδημαϊκοί προέβλεψαν ότι μετά την πανδημία θα αναδύονταν νέες μορφές εκπαίδευσης, ότι οι παραδοσιακές μέθοδοι θα συμπληρώνονταν σε μεγάλο βαθμό από ψηφιακές, ότι η αρνητική αντίδραση κατά της διαδικτυακής διδασκαλίας και μάθησης θα διαλυόταν τελικά και ότι οι πλατφόρμες EdTech (Εκπαιδευτική τεχνολογία & ψηφιακά εργαλεία μάθησης) θα ενσωματώνονταν στην ψηφιακή υποδομή των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Τα πανεπιστήμια σε όλο τον κόσμο ψηφιοποιούν όλες τις δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της διαδικτυακής διδασκαλίας και έρευνας, της λήψης αποφάσεων με βάση την ανάλυση ακαδημαϊκών και επιχειρηματικών δεδομένων και της μετατροπής των πανεπιστημιακών αιθουσών σε ψηφιακούς και διαδραστικούς χώρους (Williamson and Hogan, 2020). Οι ψηφιακές πλατφόρμες αποτελούν το θεμέλιο για την ψηφιοποίηση της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, υποστηρίζοντας τη διδασκαλία, τη μάθηση, την έρευνα και τη διαχείριση.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

Το πλεονέκτημα των ψηφιακών πλατφορμών ως διαμεσολαβητών αλλά και πλατφόρμα εφαρμογής ως υπηρεσία είναι ότι μπορούν να συλλέγουν και να ανακτούν κάθε είδους δεδομένα σχετικά με τη συμπεριφορά και τις αλληλεπιδράσεις των χρηστών. Από τις ψηφιακές πλατφόρμες που λειτουργούν στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, ορισμένες έχουν αναπτυχθεί μόνο από τα πανεπιστήμια, αλλά πολλές έχουν αναπτυχθεί από εξωτερικές εταιρείες ή συμπράξεις μεταξύ πανεπιστημίων και άλλων ιδιωτικών ή δημόσιων ιδρυμάτων.

Στην Ελλάδα, η πανδημία οδήγησε σε ένα άλμα ψηφιοποίησης στον δημόσιο τομέα, ο οποίος είχε μείνει πίσω για δεκαετίες. Από την άλλη πλευρά, τα ελληνικά εκπαιδευτικά ιδρύματα, τα οποία ήταν περισσότερο ψηφιοποιημένα από τον εθνικό δημόσιο τομέα, μπόρεσαν να προσαρμοστούν γρήγορα και αποτελεσματικά στις κυβερνητικές οδηγίες σχετικά με τις μαθησιακές διαδικασίες χωρίς φυσική παρουσία, επειδή διέθεταν ήδη ψηφιοποιημένο εκπαιδευτικό υλικό, τεχνολογική υποδομή και διαδικτυακές τεχνολογικές πλατφόρμες.

Για το σκοπό αυτό, το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, έχει αναπτύξει μια στρατηγική για την ενίσχυση της ψηφιακής εμπειρίας σε όλα τα επίπεδα της εκπαίδευσης, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης της εκπαίδευσης, των εκπαιδευτικών διαδικασιών και των υπηρεσιών για τους πολίτες. Οι στόχοι της είναι η αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών στους πολίτες, η ισότιμη πρόσβαση για όλους, η διαφάνεια, η οικονομία και η καλύτερη χρήση των δημόσιων πόρων. Η εκπαίδευση πρέπει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις ενός ταχέως εξελισσόμενου, τεχνολογικά μεταβαλλόμενου και παγκοσμιοποιημένου περιβάλλοντος. Η ανάπτυξη της ψηφιακής κουλτούρας, η ενσωμάτωση νέων μαθησιακών αντικειμένων, η διαδραστική μάθηση και η εξατομικευμένη εκπαίδευση αποτελούν σύγχρονες τάσεις που πρέπει να λάβει υπόψη της η εκπαιδευτική πολιτική. Ταυτόχρονα, για να καταστεί η εκπαίδευση πραγματικός καταλύτης της κοινωνικής κινητικότητας, ο μετασχηματισμός αυτός πρέπει να πραγματοποιηθεί μέσω της ισότιμης συμμετοχής όλων των ανθρώπων στην εκπαιδευτική διαδικασία. Εκτός από την εκπαιδευτική όψη, η ψηφιοποίηση της διαχείρισης της εκπαίδευσης και η ποιότητα της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουν τα εκπαιδευτικά ιδρύματα στους πολίτες είναι επίσης σημαντικά ζητήματα.

Η πρόκληση είναι η αναδιοργάνωση, η απλούστευση και η ψηφιοποίηση των υπηρεσιών. Παρά τα διάφορα ψηφιακά μέτρα, μπορούμε να πούμε ότι τα συστήματα και οι εφαρμογές αναπτύσσονται αποσπασματικά και ότι δεν υπάρχει ολοκληρωμένη

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

ψηφιακή στρατηγική για την εκπαίδευση. Συνεπώς, υπάρχει επείγουσα ανάγκη συντονισμού των ψηφιακών παρεμβάσεων στο στάδιο του σχεδιασμού και της μελέτης, προκειμένου να μεγιστοποιηθεί το όφελος από τους διατιθέμενους πόρους.

Κεντρική θέση στην ψηφιακή στρατηγική κατέχει η ανάπτυξη μιας ψηφιακής κουλτούρας στην εκπαίδευση, με τη μετάβαση από λύσεις προσανατολισμένες στα έγγραφα σε λύσεις προσανατολισμένες στα δεδομένα. Αυτό σημαίνει εξοπλισμό των πανεπιστημίων με νέα τεχνολογικά εργαλεία, περαιτέρω ανάπτυξη σύγχρονων και ασύγχρονων εκπαιδευτικών πλατφορμών και εργαλείων και μεγαλύτερη έμφαση στο ψηφιακό περιεχόμενο.

Ωστόσο, ο εκσυγχρονισμός δεν αφορά μόνο τα τεχνολογικά εργαλεία, αλλά και το πρόγραμμα σπουδών. Το πρόγραμμα σπουδών θα πρέπει να συνδέεται με την αγορά εργασίας και όλες οι ψηφιακές δραστηριότητες θα πρέπει να έχουν ως στόχο να φέρουν τους φοιτητές σε επαφή με την πραγματική οικονομία. Ταυτόχρονα, η διεθνοποίηση και η εξωστρέφεια αποτελούν σημαντικούς στόχους της ψηφιακής στρατηγικής στην εκπαίδευση.

1.4.3 Η Βίβλος Του Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Το έγγραφο για τον ψηφιακό μετασχηματισμό καθορίζει τις κατευθυντήριες αρχές, το σχέδιο αρχιτεκτονικής του συστήματος, τη στρατηγική κατεύθυνση, το μοντέλο διακυβέρνησης και υλοποίησης, καθώς και μια σειρά οριζόντιων και κάθετων δραστηριοτήτων για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ελληνικής κοινωνίας και οικονομίας. Επίσης καθορίζει τη στρατηγική και το σχέδιο εφαρμογής του ψηφιακού μετασχηματισμού, τα οποία αναπτύχθηκαν μέσω μιας συνεργατικής διαδικασίας ανάπτυξης με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς, οργανισμούς και την κοινωνία των πολιτών. Το έγγραφο για τον ψηφιακό μετασχηματισμό δεν είναι απλώς ένα έγγραφο στρατηγικής "επικοινωνίας". Επικεντρώνεται όχι μόνο στο "τι" αλλά και στο "πώς" της εφαρμογής.

Οι δραστηριότητες που απαριθμούνται στην Βίβλο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού αποσκοπούν στην παροχή τόσο των βασικών προϋποθέσεων όσο και της εφαρμογής της εθνικής ψηφιακής στρατηγικής. Ο αρχικός κατάλογος των βασικών έργων για την υποστήριξη της υλοποίησης του ψηφιακού μετασχηματισμού δεν είναι ούτε εξαντλητικός ούτε περιοριστικός. Το παρόν σχέδιο δράσης είναι ανοικτό και δυναμικό,

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

καθώς θα συνεχίσει να αναπτύσσεται και να επικαιροποιείται ετησίως σε συνεργασία με τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Διαπιστώθηκε ότι οι εφαρμογές που αναπτύχθηκαν είχαν πολλά παρόμοια έργα και συστήματα με ανάγκες κοινές για όλες τις δημόσιες διοικήσεις, όπως μισθοδοσία, ανθρώπινοι πόροι, οικονομική διαχείριση και ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων. Η εφαρμογή αυτών των εφαρμογών διασφαλίζει τη διαλειτουργικότητα με την ανάπτυξη, την απλούστευση, την ολοκλήρωση και την απρόσκοπτη παρακολούθηση των επιχειρηματικών διαδικασιών που υποστηρίζονται από τη δημόσια διοίκηση. Ταυτόχρονα, η χρήση κοινών στοιχείων λογισμικού και διεπαφών κατά την υλοποίηση του έργου μειώνει το κόστος συντήρησης και αδειών χρήσης του λογισμικού.

Το έγγραφο για τον ψηφιακό μετασχηματισμό προσδιορίζει μια σειρά από συγκεκριμένα έργα, τα οποία χωρίζονται σε βραχυπρόθεσμα και μεσοπρόθεσμα, και τα οποία επηρεάζουν την εφαρμογή όλων των δημόσιων πολιτικών και συμβάλλουν έτσι στον εκσυγχρονισμό των δραστηριοτήτων του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα. Ο κατάλογος των έργων λαμβάνει υπόψη τις ειδικές ανάγκες κάθε τομέα πολιτικής και παρέχει άμεση και εύκολη πρόσβαση σε όλες τις στοχευμένες δράσεις που πραγματοποιούνται σε συγκεκριμένους τομείς παρέμβασης.

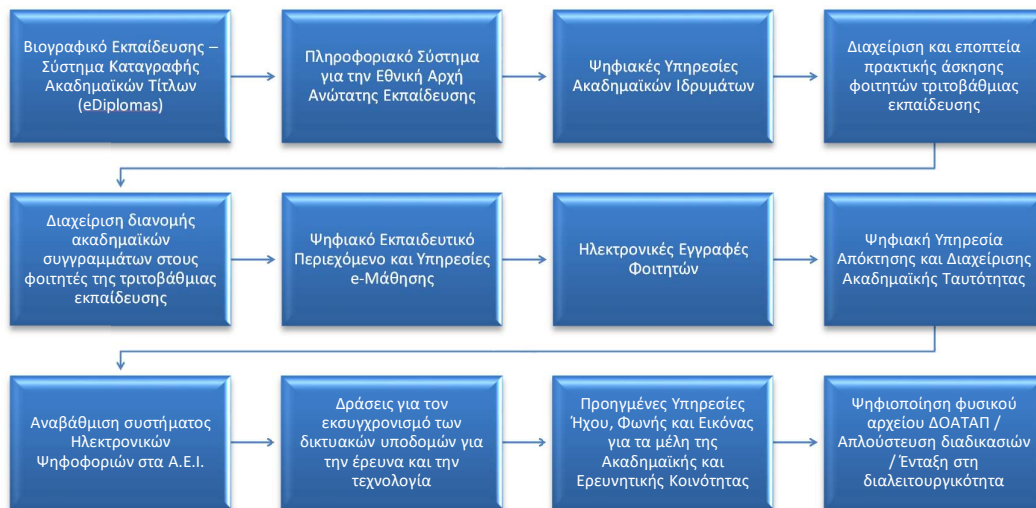
Οι βασικές δραστηριότητες ψηφιακού μετασχηματισμού περιλαμβάνουν και μια σειρά δράσεων και έργων που οργανώνονται γύρω από την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Τα έργα που σχεδιάστηκαν και αναπτύχθηκαν είναι τα ακόλουθα (Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025) :

1.4.5 Έργα Για Την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση

- Βιογραφικό Εκπαίδευσης – Σύστημα Καταγραφής Ακαδημαϊκών Τίτλων (eDiplomas)
- Πληροφοριακό Σύστημα για την Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Ψηφιακές Υπηρεσίες Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων
- Διαχείριση και εποπτεία πρακτικής άσκησης φοιτητών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
- Διαχείριση διανομής ακαδημαϊκών συγγραμμάτων στους φοιτητές της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
- Ψηφιακό Εκπαιδευτικό Περιεχόμενο και Υπηρεσίες e-Μάθησης
- Ηλεκτρονικές Εγγραφές Φοιτητών
- Ψηφιακή Υπηρεσία Απόκτησης και Διαχείρισης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

- Αναβάθμιση συστήματος Ηλεκτρονικών Ψηφοφοριών στα Α.Ε.Ι.
- Δράσεις για τον εκσυγχρονισμό των δικτυακών υποδομών για την έρευνα και την τεχνολογία
- Προηγμένες Υπηρεσίες Ήχου, Φωνής και Εικόνας για τα μέλη της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας
- Ψηφιοποίηση φυσικού αρχείου ΔΟΑΤΑΠ / Απλούστευση διαδικασιών / Ένταξη στη διαλειτουργικότητα .



Πίνακας 4 : Έργα Για Την Τριτοβάθμια Εκπαίδευση

1.4.6 Συμπεράσματα Κεφαλαίου

Συμπερασματικά , αυτό οδήγησε στην ανάγκη για προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, τα οποία προηγουμένως θεωρούνταν υπερβολικά δύσκολο να υλοποιηθούν . Ωστόσο, καμία από τις προτάσεις των ερευνητών δεν έγινε δεκτή από τους αρμοδίους φορείς , παρά την αποδεδειγμένη χρησιμότητά τους. Το κλείσιμο των σχολείων και των πανεπιστημίων με σκοπό τον περιορισμό της εξάπλωσης του ιού είχαν ως αποτέλεσμα την ταχεία ανάπτυξη της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση έπρεπε να εφαρμοστεί άμεσα χωρίς να υπάρχει προηγούμενος σχεδιασμός και οργάνωση σε όλες τις χώρες του κόσμου όπως και στην

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

Ελλάδα. Το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων ήταν υπεύθυνο για την οργάνωση και τη θεσμοθέτηση της σχολικής εκπαίδευσης. Όλοι οι εμπλεκόμενοι στην εκπαίδευση αναγνώριζαν την ανάγκη ότι η ελληνική εκπαίδευση έπρεπε να συμβαδίσει με τα παγκόσμια πρότυπα, καθώς και να προσαρμοστεί στο νέο ψηφιακό πλαίσιο. Οι μαθητές είναι μια γενιά που έχει μεγαλώσει με διαφορετικά τεχνολογικά εργαλεία, έχει προσαρμοστεί και εξελιχθεί στις νέες εξελίξεις και έχει προσαρμοστεί στο νέο ψηφιακό περιβάλλον.

Οι μαθητές ανταποκρίνονται καλά τόσο στις ασύγχρονες όσο και στις σύγχρονες εκπαιδευτικές πλατφόρμες, καθώς είναι μια γενιά που έχει μεγαλώσει περιτριγυρισμένη από μια ποικιλία τεχνολογικών εργαλείων. Ωστόσο, η πλειοψηφία δηλώνει ξεκάθαρα ότι δεν υπάρχει υποκατάστατο της δια ζώσης μάθησης μπορεί όμως να χρησιμοποιηθεί στην διδασκαλία κατ' εξαίρεση, συμπληρωματικά ή για σύντομο χρονικό διάστημα όπως για παράδειγμα, στην πρόσφατη πανδημία.

5. ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΗΝΩΜΕΝΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΚΑΙ Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ

Το Εκπαιδευτικό σύστημα του Ηνωμένου Βασιλείου

Τα πανεπιστήμια του Ηνωμένου Βασιλείου συγκαταλέγονται μεταξύ των καλύτερων στον κόσμο, με διαρκή παρουσία στην καινοτομία, την τεχνολογική πρόοδο και την ηγεσία, την διδασκαλία και την έρευνα. Αντλούν τη δύναμή τους από το τεράστιο οικονομικό δυναμικό τους, την πρωτοπόρα παρουσία της Αγγλίας παγκοσμίως στην ακαδημαϊκή αριστεία και την έρευνα και την αλληλεπίδραση με την αγορά εργασίας. Έχοντας σαν στόχο να συνεχισθεί η παράδοση αυτή για την ευημερία των πανεπιστημίων όλης της χώρας.

Ωστόσο, το πέρασμα των αιώνων φανερώνουν την διαδρομή των πανεπιστημίων, όπως το Πανεπιστήμιο της Οξφόρδης (από το 1167), Πανεπιστήμιο του Κέμπριτζ (από το 1209), το Πανεπιστήμιο St Andrews (από το 1410). Τα ιδρύματα αυτά δεν είχαν εύκολο δρόμο, αλλά μέσα από πολλές δοκιμασίες και πολέμους, τελικά θριάμβευσαν. Η ανθεκτικότητα τους στο πέρασμα των αιώνων είναι αξιοσημείωτη και αξίζει να αναφέρουμε ότι στους αποφοίτους τους, περιλαμβάνονται όχι μόνο ηγετικές προσωπικότητες της βρετανικής κοινωνίας αλλά και διεθνείς προσωπικότητες από όλα

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

τα κοινωνικά στρώματα όπως βασιλιάδες, κορυφαίοι πολιτικοί και νομπελίστες, γεγονός που ενισχύει την παρουσία του στο στάτους κβο των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.

Η οικονομική ανεξαρτησία, η ευημερία και η βιωσιμότητά τους είναι ζωτικής σημασίας. Ως εκ τούτου, αποσκοπούν στο να συγκεντρώσουν τους καλύτερους και λαμπρότερους ερευνητές του πλανήτη, και να είναι σε θέση να αντέξουν οικονομικά ακόμη και την πιο τολμηρή και ακριβή έρευνα που επιθυμούν έχοντας σαν στόχο την βελτίωση της ποιότητας ζωής της ανθρωπότητας. Μερικές από τις σημαντικότερες ανακαλύψεις και εφευρέσεις που άλλαξαν την ανθρώπινη ιστορία έγιναν στους διαδρόμους των πανεπιστημίων αυτών.

Τα τελευταία χρόνια, τα πανεπιστήμια του Ηνωμένου Βασιλείου αντιμετωπίζουν νέες προκλήσεις. Σε αυτές περιλαμβάνεται η πιθανή έξοδος του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ο έντονος διεθνής ανταγωνισμός, οι διακυμάνσεις των διδάκτρων των φοιτητών, οι ανησυχίες σχετικά με τα ερευνητικά προγράμματα, το αυξανόμενο κόστος λειτουργίας των ιδρυμάτων, η στελέχωση ιδίως λόγω των δυσκολιών με τη μεταναστευτική πολιτική, και η προστασία της ελευθερίας του λόγου.

Τα πανεπιστήμια του Ηνωμένου Βασιλείου και ο αντίκτυπος της Πανδημίας

Καμία άλλη πρόκληση δεν ήταν τόσο μεγάλη για τους πολίτες του Ηνωμένου Βασιλείου εκτός από αυτή της πανδημίας του Covid -19 ,που ήρθαν αντιμέτωπα τα πανεπιστήμια . Οι κύριοι λόγοι που συνέβαλαν σε αυτό είναι η κυβερνητική αμέλεια και η καθυστέρηση στη λήψη μέτρων για την προστασία του πληθυσμού. Αυτή η καθυστέρηση, η οποία οδήγησε σε δεκάδες χιλιάδες θανάτους, είναι πιθανό να δημιουργήσει ρωγμές στο ιστορικά αξιόπιστο σύστημα εκπαίδευσης του Ηνωμένου Βασιλείου και να κλονίσει την εμπιστοσύνη των πολιτών στην ικανότητα της χώρας να αντιμετωπίσει μια μείζονα κρίση.

Η πανδημία Covid-19 έχει προκάλεσε ένα τεράστιο πλήγμα στο Ηνωμένο Βασίλειο. Είναι η χώρα που επηρεάστηκε περισσότερο από άλλη χώρα της Ευρώπη από το Covid-19 με μεγάλα ποσοστά θνησιμότητας . Πέρα από τις ανθρώπινες απώλειες και οικονομικές επιπτώσεις της πανδημίας που ήταν τεράστιες, οι επιχειρήσεις και νοικοκυριά σε όλη τη χώρα βρέθηκαν σε δυσμενή θέση όπου πολλά από αυτά δε θα καταφέρουν να ανακάμψουν ποτέ. Έρευνες έδειξαν ότι οι οικονομικές επιπτώσεις της

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

πανδημίας ήταν από τις χειρότερες που έχει βιώσει ποτέ η οικονομία του Ηνωμένου Βασιλείου σε κανονικές περιόδους.

Ένας από τους τομείς που έχει πληγεί περισσότερο από την πανδημία είναι ο τομέας της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ο οποίος έχει υποστεί τεράστιες οικονομικές συνέπειες. Η πανδημία COVID-19 έχει ήδη κοστίζει στα πανεπιστήμια του Ηνωμένου Βασιλείου με μια εκτίμηση γύρω στα 790 εκατομμύρια λίρες. Η διακοπή λειτουργίας σημαίνει ότι η στέγαση, η εστίαση και τα έσοδα από συνέδρια έχουν εξανεμισθεί. Στο πιο αισιόδοξο σενάριο η εκπαίδευση θα προσφέρεται στην πανεπιστημιούπολη μέσω ηλεκτρονικών πυλών από τον Σεπτέμβριο του 2020 έχοντας σαν αποτέλεσμα ότι ένα σημαντικό ποσοστό εγχώριων και διεθνών φοιτητών θα παρατείνει την εγγραφή του κατά ένα έτος, γεγονός που θα υπονομεύσει σημαντικά μια σημαντική πηγή εσόδων για κάθε πανεπιστήμιο.

Τα πανεπιστήμια παγκοσμίως αναγκάστηκαν να μεταβούν άμεσα στην διαδικτυακή διδασκαλία, η οποία συνήθως συνεπάγεται σε απροσδόκητες δαπάνες. Τα πανεπιστήμια έπρεπε να βρουν χρήματα για να συνεχίσουν να πληρώνουν το προσωπικό, καθώς τον σχολαστικό καθαρισμό των εγκαταστάσεων αλλά και να συνεχιστή η χρηματοδότηση των ερευνητικών έργων. Οι δαπάνες και οι απώλειες ήταν τόσο μεγάλες για το τρέχον ακαδημαϊκό έτος, που θα μπορούσαν εύκολα να επισκιάσουν τα έσοδα που αναμενόταν τον επόμενο χρόνο. Η οικονομική ύφεση ανάγκασε χιλιάδες νέους να αναβάλουν την εισαγωγή τους στο πανεπιστήμιο. Οι φοιτητές εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου και της ΕΕ συνεισφέρουν περίπου 6,9 δισεκατομμύρια λίρες σε ετήσια τέλη για να βρετανικά πανεπιστήμια.

Από εκτιμήσεις, φάνηκε ότι τα πανεπιστήμιά του Ηνωμένου Βασιλείου ήταν έτοιμα να εισέλθουμε σε μια πολύ δύσκολη χρονιά κατά την οποία θα δοκιμαστούν οι ικανότητες τους. Ενθαρρυσμένοι από τις διαδοχικές κυβερνήσεις, που επιθυμούσαν την ενίσχυση της εμπορευματοποιημένης εκπαίδευσης, τα ιδρύματά άρχισαν να βασίζονται σε αυτά τα χρήματα, που αντιπροσωπεύουν περίπου το ένα τρίτο των συνολικών εσοδών από τα δίδακτρα . Μια τέτοια κρίση μπορεί να οδηγήσει σε κατάρρευση της διεθνούς φοιτητικής αγοράς, η οποία φαίνεται αναπόφευκτη και θα προκαλέσει σοβαρές συνέπειες στο μέλλον της πανεπιστημιακής εκπαίδευσης .

Εκτός από τα όσα μόλις αναφέρθηκαν ,τα πανεπιστήμια έπρεπε να λάβουν τολμηρές αποφάσεις για να εξασφαλίσουν την μελλοντική βιωσιμότητά τους, καθώς είχαν ανοιχτές κατασκευαστικές επενδύσεις, κυρίως για την επέκταση των εγκαταστάσεών τους. Οι αποφάσεις αφορούσαν το πάγωμα της χρηματοδότηση της έρευνας, τις

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

προαγωγές, τις προσλήψεις, τις άδειες κατάρτισης και τις συμβάσεις μερικής απασχόλησης , με δυνατότητα επέκτασης των μέτρων αν κριθεί απαραίτητο όπως το πάγωμα ή η μείωση των μισθών.

Οι Αλλαγές Που Προκλήθηκαν Λόγο Της Πανδημίας Covid-19

Η πανδημία Covid-19 έχει αλλάξει ριζικά την εκπαίδευση όπως την ξέρουμε. Ακαδημαϊκά ιδρύματα ανέστειλαν την λειτουργία τους σε όλο τον κόσμο για να ελεγχθεί η εξάπλωση του ιού. Οι κυβερνήσεις έκλεισαν προσωρινά σχολεία, πανεπιστήμια και πανεπιστημιούπολεις, επηρεάζοντας περισσότερο από το 60% του παγκόσμιου μαθητικού πληθυσμού (UNESCO, 2020). Μετά το ξέσπασμα της πανδημίας, τα πανεπιστήμια σε όλο τον κόσμο έλαβαν διάφορα μέτρα για να επιβιώσουν, μεταξύ άλλων μεταφέροντας ορισμένα μαθήματα τους διαδικτυακά , καθυστερώντας την έναρξη ορισμένων προγραμμάτων, παρατείνοντας τις προθεσμίες υποβολής αιτήσεων και αναστέλλοντας το ακαδημαϊκό έτος για το επόμενο (2020).

Η αναστάτωση που προκάλεσε ο Covid-19 ανάγκασε τα ακαδημαϊκά ιδρύματα να επικεντρωθούν στη διευκόλυνση μιας ταχείας και απροσδόκητης μετάβασης στη διαδικτυακή μάθηση και αξιολόγηση. Ως αποτέλεσμα είχε την ηλεκτρονική μάθηση, όπου οι δραστηριότητες διδασκαλίας και μάθησης παρέχονται εξ αποστάσεως μέσω ψηφιακών πλατφορμών. Σχεδόν οι μισοί από τους συμμετέχοντες στα πανεπιστήμια δήλωσαν ότι έχουν αλλάξει κάποια από τα προγραμματισμένα μαθήματα σε διαδικτυακά .

Τα ιδρύματα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης του Ηνωμένου Βασιλείου αναγκάστηκαν να κλείσουν τις φυσικές τους πόρτες τον Μάρτιο του 2020 για να κρατήσουν ασφαλείς τους φοιτητές και το εκπαιδευτικό προσωπικό. Τα πανεπιστήμια στο Ηνωμένο Βασίλειο λειτουργούν με διαφορετικό χρονοδιάγραμμα σε σχέση με αυτά της Ευρώπης. Ωστόσο, πολλά πανεπιστήμια άρχισαν να κλείνουν στα μέσα της ακαδημαϊκής περιόδου πριν από την εξεταστική περίοδο, όταν οι τελειόφοιτοι φοιτητές ήταν έτοιμοι να υποβάλουν τις διατριβές τους.

Όπως συνέβη σε πολλά πανεπιστήμια έτσι και εκεί τα μαθήματα πραγματοποιήθηκαν όλα εντελώς διαδικτυακά για το πρώτο εξάμηνο του 2020. Για πολλούς ακαδημαϊκούς, η μετάβαση στη διαδικτυακή διδασκαλία περιελάβανε εβδομάδες σεμιναρίων, διαλέξεων και συναντήσεων με τους φοιτητές. Ήταν σαφές ότι αυτό θα επιβάρυνε, αν

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

όχι θα ανέτρεπε εντελώς, τους βαθμούς των φοιτητών και θα άλλαζε σημαντικά τον ρυθμό των καλοκαιρινών μηνών.

Την Τετάρτη 18 Μαρτίου 2020, ο πρωθυπουργός Μπόρις Τζόνσον ανακοίνωσε ότι τα πανεπιστήμια της χώρας θα κλείσουν για τους περισσότερους φοιτητές. Ωστόσο, τα πανεπιστήμια σε όλη τη χώρα είχαν τη δυνατότητα να παραμείνουν ανοιχτά κατά τη διάρκεια της πανδημίας. Φυσικά, αυτό δεν σήμαινε ότι τα πανεπιστημιακά μαθήματα θα συνεχιζόταν κανονικά.

Το ξέσπασμα του Covid-19 , οι κυβερνητικοί περιορισμοί και οι κατευθυντήριες γραμμές έχουν ουσιαστικά αλλάξει τον τρόπο λειτουργίας των πανεπιστημίων. Τα Πανεπιστήμια του Ηνωμένου Βασιλείου που αντιπροσωπεύουν συνολικά τα 137 πανεπιστήμια της χώρας ανακοίνωσαν στις 13 Μαρτίου ότι ο τρόπος με τον οποίο θα παρέχουν την διδασκαλία και τις υπηρεσίες τους θα αλλάξει συμφωνά τα νέα μέτρα που ελήφθησαν και με τις μεταρρυθμίσεις που περιλαμβάναν. Ο οποίος αναφέρονται πιο συγκεκριμένα στην μετάβαση σε διαδικτυακή διδασκαλία και μάθησης όπου είναι δυνατόν. Την ενθάρρυνση της κατ' οικον εργασίας των μαθητών και του προσωπικού όπου χρειάζεται, την αναβολή των τελετών αποφοίτησης του Μαρτίου και του Απριλίου καθώς και την αλλαγή των ημερομηνιών των εξετάσεων.

Παρά τις καλύτερες προσπάθειες, πολλά πανεπιστήμια δεν παρείχαν αποτελεσματική διδασκαλία, όπως θα έκαναν υπό κανονικές συνθήκες. Η ποσότητα των εργασιών που παρείχαν στους φοιτητές ήταν συχνά πολύ μικρότερη από την συνηθισμένη και οι μέθοδοι διδασκαλίας ήταν συχνά αναποτελεσματικοί . Η μάθηση ήταν συνήθως ανεξάρτητη από τους καθηγητές και αποτελούνταν κυρίως από φύλλα εργασίας, εργασίες και παρακολούθηση εκπαιδευτικών βίντεο. Τα διαδικτυακά μαθήματα, τα οποία ήταν παρόμοια με την διάσωσης διδασκαλία, ήταν συχνά λιγότερα. Όταν τα περισσότερα διαδικτυακά μαθήματα έφτασαν στο τέλος τους, τέθηκαν βασικά ζητήματα όπως αν οι φοιτητές έχουν επαρκή πρόσβαση σε ηλεκτρονικές συσκευές, πρόσβαση στο Διαδίκτυο και ένα ήσυχο μέρος για μελέτη στο σπίτι τους . Παρόλο που οι περισσότεροι μαθητές είχαν πρόσβαση σε αυτούς τους πόρους σε κάποιο βαθμό, υπήρχαν ακόμα πολλοί που δεν μπορούσαν να έχουν πρόσβαση στη μάθηση με το συγκεκριμένο τρόπο.

Ενώ τα πανεπιστήμια άνοιξαν ξανά για το χειμερινό εξάμηνο του 2020 και τα διαζώσης μαθήματα άρχισαν και πάλι, παρόλο που το μαθησιακό περιβάλλον ήταν γενικά καλύτερο από την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, αυτό το εξάμηνο απείχε πολύ από ένα κανονικό ακαδημαϊκό έτος καθώς υπήρχαν πολλές και αξιοσημείωτες προκλήσεις. Οι

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

περιορισμοί που τέθηκαν για την ασφάλεια των φοιτητών και των εργαζομένων για τον COVID-19 στα πανεπιστήμια και τα κολέγια ουσιαστικά σήμαιναν την κοινωνική απόσταση. Συχνά μεμονωμένοι φοιτητές ή φοιτητές «φούσκες» (αυτοί που ήρθαν σε επαφή με επιβεβαιωμένα κρούσματα) έπρεπε να απομονωθούν και να συνεχίσουν τη μάθησή τους εξ αποστάσεως.

Αυτό σήμαινε ότι οι διδάκτορες αντιμετώπιζαν συχνά την πρόκληση της διδασκαλίας στην τάξη καθώς και της παροχής διαδικτυακής μάθησης για μαθητές που απομονώνονταν, κάτι που γενικά είχε ως αποτέλεσμα την πτώση της ποιότητας της παροχής μάθησης, ιδιαίτερα για μεμονωμένους μαθητές που συμμετείχαν στο μάθημα διαδικτυακά. Τα μέτρα που ελήφθησαν κατά του COVID-19 διατάραξαν την κανονική ροή ορισμένων μαθημάτων ακόμη και κατά τη διάρκεια των διαλέξεων, ιδίως η αλληλεπίδραση μεταξύ καθηγητών και φοιτητών, η ανταλλαγή εξοπλισμού καθώς και πρακτικά μαθήματα μειώθηκαν ή ακυρώθηκαν εντελώς. Ως αποτέλεσμα, πολλοί θεώρησαν το χειμερινό εξάμηνο ως μια περίοδο αποτυχημένης επαναφοράς στην κανονικότητα.

Όταν ξεκίνησε το εαρινό εξάμηνο του 2021, το Ηνωμένο Βασίλειο επέστρεψε σε εθνικό lockdown και η διδασκαλία επέστρεψε και πάλι εξ αποστάσεως. Σε αυτό το στάδιο, γνωρίζουμε λιγότερα για τη μάθηση των φοιτητών στο εαρινό εξάμηνο του 2021, αλλά αυτή η περίοδος της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης ήταν πιο επιτυχής από την προηγούμενη, καθώς οι εκπαιδευτικοί ήταν καλύτερα εξοπλισμένοι για την παροχή εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και η πρόσβαση των μαθητών που δεν διέθεταν ψηφιακούς πόρους κατά τη διάρκεια του αρχικού lockdown έχει βελτιωθεί αρκετά. Οι περισσότεροι φοιτητές ήταν σε θέση να επιστρέψουν στο πανεπιστήμιο τον Μάρτιο του 2021. Αν και οι περιορισμοί ασφαλείας και η κοινωνική απόσταση για τον COVID-19 εξακολουθούσαν να υφίστανται στα πανεπιστήμια, η ποιότητα της μάθησης των φοιτητών θεωρείται σημαντικά χαμηλότερη από ό,τι στην προ της πανδημίας περίοδο.

Ο Ρόλος Που Διαδραμάτισαν Οι Βιβλιοθήκες Των Πανεπιστημίων Στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό Της Εκπαίδευσης.

Οι βιβλιοθήκες θεωρείται ότι διαδραμάτισαν βασικό ρόλο στον ψηφιακό μετασχηματισμό των Βρετανικών πανεπιστημίων κατά τη διάρκεια της πανδημίας, υποστηρίζοντας τη διδασκαλία και τη μάθηση με ποικίλους τρόπους . Οι βιβλιοθήκες έχουν διαδραματίσει ενεργό ρόλο στην προώθηση της καινοτομίας στην

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

πανεπιστημιακή διδασκαλία και μάθηση. Έχουν υιοθετήσει και αναπτύξει πρακτικές όπως οι κοινότητες μάθησης (πρακτικές βιβλιοθηκών που προωθούν τη συνεργατική μάθηση), τα ψηφιακά κέντρα μάθησης και οι κοινότητες πληροφοριών (συστήματα πληροφοριών όπως οι φυσικές βιβλιοθήκες και οι διαδικτυακές κοινότητες που υπάρχουν για να δημιουργούν και να αποθηκεύουν πληροφορίες για τις σημερινές και τις μελλοντικές γενιές). Ήταν μια επανάσταση στη διδασκαλία και τη μάθηση, που επέτρεψε και υποστήριξε τον μετασχηματισμό του προγράμματος σπουδών και της ψηφιακής παιδαγωγικής.

Τα κέντρα αυτά υποστηρίζοντας τη διαχείριση και τη συνεργασία με το κέντρο ψηφιακής εκπαίδευσης και ηλεκτρονικής μάθησης αναπτύξαν και υποστηρίζαν τεχνολογικές πλατφόρμες (π.χ. συστήματα διαχείρισης μάθησης, ψηφιακά εργαλεία αξιολόγησης, διαγνωστικά εργαλεία και λογισμικό κατά της λογοκλοπής) με στόχο να υποστηρίξουν τον εκπαιδευτικό σχεδιασμό και να αναπτύξουν νέους τύπους ψηφιακών χώρων διευρυμένης μάθησης και να υποστηρίξουν τα προβλήματα της εκπαιδευτικής διαδικασίας και τη συνεργατική μάθηση βάσει των ικανοτήτων των σπουδαστών.

Αναπτυχθήκαν επίσης χώροι ψηφιακής μάθησης, όπως οπτικοακουστική υποστήριξη στην τάξη, εργαστήρια παραγωγής πολυμέσων, εργαστήρια τεχνητής νοημοσύνης και εικονικής πραγματικότητας για την υποστήριξη και την ενθάρρυνση καινοτόμων μεθόδων διδασκαλίας και μάθησης. Τα κοινά εργαστήρια πολυμέσων υποστηρίζουν τη διδασκαλία και τη μάθηση. Το ψηφιακό περιεχόμενο αποτελεί σημαντική κινητήρια δύναμη της διαδικτυακής εκπαίδευσης. Οι βιβλιοθήκες κατέχουν σημαντικό ρόλο στην αδειοδότηση, απόκτηση και συλλογή ποιοτικού ψηφιακού περιεχομένου για τη βελτίωση των μαθημάτων. Επίσης έχουν ενεργό ρόλο στην ευαισθητοποίηση και την εκπαίδευση των διδασκόντων μέσω συνεδρίων ψηφιακών τεχνολογιών, εργαστηρίων δημιουργίας περιεχομένου, νομικών εργαστηρίων και εργαστηρίων συμμόρφωσης.

Οι βιβλιοθήκες στο Ηνωμένο Βασίλειο υποστηρίζουν επίσης πρωτοβουλίες μαθησιακής ανάλυσης που αποσκοπούν στη βελτίωση της επιτυχίας των φοιτητών με την ανάπτυξη εξατομικευμένης μάθησης. Η μαθησιακή αναλυτική χρησιμοποιεί δεδομένα από διάφορα πανεπιστημιακά συστήματα όπως τα σημεία εισόδου στις υπηρεσίες συμπεριλαμβανομένων και των διαλέξεων, των συστημάτων διαχείρισης μάθησης, της ηλεκτρονικής λήψης αρχείων και ανάγνωσης καθώς και των επισκέψεων στη βιβλιοθήκη. Μέσω της μαθησιακής ανάλυσης, οι εκπαιδευτικοί ενημερώνονται για την πρόοδο των μαθητών και εφαρμόζουν ουσιαστικές δραστηριότητες για τη βελτίωση της επιτυχίας των μαθητών.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

Οι πανεπιστημιακές βιβλιοθήκες μπορούν να θεωρηθούν ως ουδέτεροι, κοινόχρηστοι, κεντρικοί χώροι στην πανεπιστημιούπολη, οι οποίοι προσφέρουν ευκαιρίες για την ψηφιοποίηση της πανεπιστημιακής έρευνας, την προώθηση και υποστήριξη της ψηφιακής επιστήμης και τη συγκέντρωση της πανεπιστημιακής έρευνας. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι οι βιβλιοθήκες διαθέτουν την τεχνογνωσία και τη νοοτροπία να υιοθετούν έγκαιρα τις νέες τεχνολογίες για δραστηριότητες όπως η ψηφιακή επιμέλεια, η ψηφιακή διατήρηση και η ψηφιακή αρχειοθέτηση.

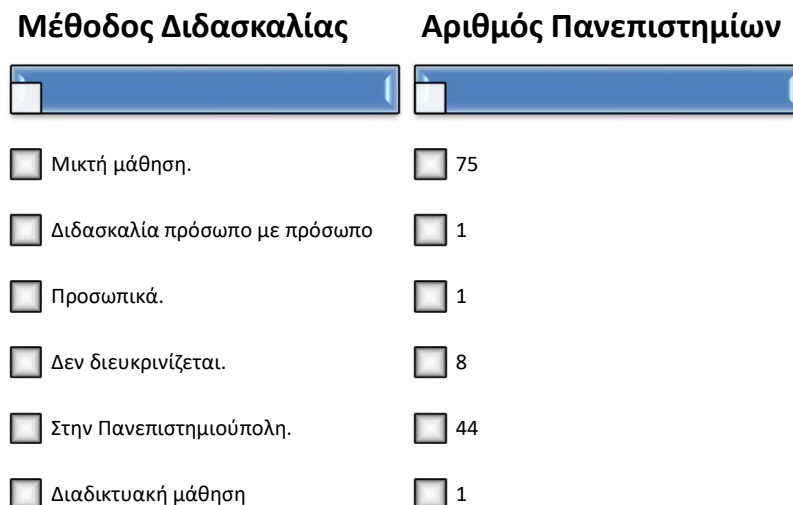
Ως πλατφόρμες ψηφιακής υποδομής, οι βιβλιοθήκες (Library as a Digital Infrastructure platform) μπορούν να αναπτύσσουν και να διαχειρίζονται βασικά συστήματα διαχείρισης πληροφοριών, εφαρμογές λογισμικού, όπως συστήματα διαχείρισης μάθησης (e-learning systems), συστήματα πληροφοριών για την τρέχουσα έρευνα, ιδρυματικά αποθετήρια, αποθετήρια δεδομένων, ψηφιακά αρχεία, συστήματα ανακάλυψης πόρων και να αναπτύσσουν και να διαχειρίζονται εικονικές υπηρεσίες αναφοράς/chatbots επίσης η βιβλιοθήκη προσφέρει ψηφιακές συσκευές μάθησης για δανεισμό (φορητοί υπολογιστές, ταμπλέτες).

Ο τρόπος διεξαγωγής των Μαθημάτων στα Πανεπιστήμια Κατά την Διάρκεια του Εθνικού Lockdown

Τα περισσότερα πανεπιστήμια του Ηνωμένου Βασιλείου προσέφεραν έναν συνδυασμό διαδικτυακών και δια ζώσης διαλέξεων, αν και ορισμένα πανεπιστήμια συνέχιζαν να προσφέρουν διαλέξεις εξ ολοκλήρου διαδικτυακά κατά τη διάρκεια του πρώτου εξαμήνου. Οι μέθοδοι αυτοί άλλαξαν και προσαρμοζόταν σύμφωνα με τις κυβερνητικές ανακοινώσεις.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

Στον παρακάτω πίνακα βλέπουμε τον τρόπο με τον οποίο τα πανεπιστήμια του Ηνωμένου Βασιλείου ανταποκρίθηκαν στις ταχέως μεταβαλλόμενες συνθήκες και τις αλλαγές στην παροχή εκπαίδευσης στα πανεπιστήμια.



Πίνακας 5: Παροχή εκπαίδευσης στα Πανεπιστήμια της Αγγλίας κατά την διάρκεια της Πανδημίας

Ας δούμε πιο συγκεκριμένα τον τρόπο που αντέδρασαν κάποια από τα πανεπιστήμια του Ηνωμένου Βασιλείου για να κρατήσουν τους φοιτητές ασφαλείς στις πανεπιστημιούπολεις.

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ	ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΟΡΩΝΟΪΟ ΣΤΗΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥΠΟΛΗ:
University of Oxford	<p>Τα δια ζώσης μαθήματα συνδυάζονται με διαδικτυακές διαλέξεις και δραστηριότητες.</p> <p>Τα δια ζώσης μαθήματα πραγματοποιούνται οπουδήποτε είναι ασφαλές να γίνουν.</p>	<p>Υποχρεωτική χρήση μάσκας στα κτίρια των πανεπιστημίων και των κολεγίων, ενισχυμένα καθεστώτα καθαρισμού, σήμανση στα κτίρια για τη διασφάλιση της κοινωνικής απόστασης, οθόνες και φράγματα σε αίθουσες</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

		<p>διδασκαλίας και εργαστήρια, καθώς και εφαρμογές εντοπισμού θέσεων στις βιβλιοθήκες. Για τους διεθνείς φοιτητές που επιστρέφουν στο κολέγιο απαιτείται περίοδος καραντίνας 14 ημερών.</p>
<p>University of Cambridge</p>	<p>Τα εργαστήρια, οι πρακτικές συνεδρίες και η εποπτεία θα πραγματοποιούνται αυτοπροσώπως, όποτε είναι δυνατόν. Οι διαλέξεις θα γίνονται σε μικρές ομάδες, όπου είναι δυνατόν. Όλοι οι μαθητές θα έχουν κατάλληλη και επαρκή πρόσβαση σε εργαστήρια, βιβλιοθήκες, μουσεία και άλλες εγκαταστάσεις, όπως απαιτείται.</p>	<p>Σε όλους τους φοιτητές που ζουν σε κολεγιακά καταλύματα προσφέρεται ένα εβδομαδιαίο τεστ SARS-CoV-2 για τον COVID-19, ακόμα κι αν δεν παρουσιάζουν συμπτώματα. Οι φοιτητές που βρίσκονται σε δύσκολη οικονομική κατάσταση λόγω Κορωνιού μπορούν να υποβάλουν αίτηση στο University Hardship Fund. Η χρήση μάσκας είναι υποχρεωτική σε όλη την πανεπιστημιούπολη, εκτός εάν μπορούν να τηρηθούν μέτρα κοινωνικής απόστασης δύο μέτρων. Όλοι οι φοιτητές πρέπει να ακολουθούν τους κανόνες κάθε κτιρίου στην πανεπιστημιούπολη.</p>
<p>Imperial College London</p>	<p>Ένας συνδυασμός διαζώσης και εξ αποστάσεως</p>	<p>Οι μάσκες είναι υποχρεωτικές στην</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>εκπαίδευσης. Οι δραστηριότητες διατηρούνται όσο το δυνατόν πιο σύντομες, με λιγότερη αλληλεπίδραση πρόσωπο με πρόσωπο.</p>	<p>πανεπιστημιούπολη. Επιπλέον, έχουν εγκατασταθεί ενισχυμένα διαχωριστικά και οθόνες από πλεξιγκλάς με κοινωνική απόσταση 2 μέτρων. Εφαρμόζεται πρόγραμμα ελέγχου COVID-19 για το ασυμπτωματικό προσωπικό και φοιτητές. Οι φοιτητές και οι εργαζόμενοι του Imperial College που σπουδάζουν ή εργάζονται στην πανεπιστημιούπολη μπορούν να εγγραφούν για το τεστ αν είναι ασυμπτωματικοί.</p>
<p>UCL</p>	<p>Η εκπαίδευση γίνεται σήμερα εξ αποστάσεως, αλλά όλα τα κτίρια της πανεπιστημιούπολης είναι ανοιχτά στο κοινό. Το προσωπικό και οι σπουδαστές ενθαρρύνονται να εργάζονται και να μελετούν ηλεκτρονικά, όπου αυτό είναι δυνατόν.</p>	<p>Πραγματοποιούνται εξατομικευμένες εκτιμήσεις κινδύνων για όλους τους χώρους της πανεπιστημιούπολης. Τακτικός καθαρισμός των κτιρίων. Στις εισόδους των κτιρίων με μεγάλη κίνηση έχουν τοποθετηθεί QR συσκευές με τις οποίες γίνετε ο έλεγχος των πιστοποιητικών εμβολισμού του Εθνικού Συστήματος Υγείας της Αγγλίας</p>

		<p>(National Health Service) COVID-19 και επιχειρείται η παρακολούθηση της θερμοκρασίας των φοιτητών στην πανεπιστημιούπολη.</p> <p>Το εργαλείο αναφοράς "Connect to Protect" του UCL παρακολουθεί και ανταποκρίνεται σε κρούσματα κορονοϊού .</p> <p>Εισήχθη ένας νέος κανόνας του ενός τετάρτου, σύμφωνα με τον οποίο οι διαλέξεις πρέπει να πραγματοποιούνται σε αίθουσα τετραπλάσια του αριθμού των φοιτητών που παρακολουθούν το μάθημα.</p>
The University of Edinburgh	<p>Στο πρώτο εξάμηνο, οι περισσότερες διαλέξεις παραδίδονται ψηφιακά. Ορισμένα κτίρια είναι ανοιχτά για χρήση από φοιτητές, εφαρμόζοντας τα μέτρα κοινωνικής απόστασης.</p>	<p>Στα πανεπιστημιακά κτίρια και στις αίθουσες διδασκαλίας θα πρέπει να φοριούνται προστατευτικές μάσκες και να υπάρχουν απολυμαντικά χεριών σε όλες τις εισόδους των κτιρίων.</p>
The University of Manchester	<p>Διδασκαλία με φυσική παρουσία για φοιτητές σε διαπιστευμένα και εξειδικευμένα προγράμματα, καθώς και εκπαίδευση σε</p>	<p>Ευκρινώς σημειωμένα σημεία εισόδου και εξόδου για κτίρια. σημάσεις σε δάπεδα, κλιμακοστάσια και πόρτες για να βοηθήσουν</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>εργαστηριακές, κλινικές και πρακτικές δεξιότητες σε ένα ασφαλές περιβάλλον . Όλα τα υπόλοιπα μαθήματα, συμπεριλαμβανομένης της ακαδημαϊκής συμβουλευτικής και των μαθημάτων μικρών ομάδων, θα διεξάγονται ηλεκτρονικά.</p> <p>Η βιβλιοθήκη και οι χώροι μελέτης είναι ανοιχτοί, αλλά ενδέχεται να κλείνουν νωρίς- η πρόσβαση στα PC Cluster είναι δυνατή μόνο μέσω απομακρυσμένης εισόδου, εκτός εάν απαιτείται για δια ζώσης μαθήματα.</p> <p>Οι εξετάσεις στην πανεπιστημιούπολη διεξάγονται μόνο όταν αυτό απαιτείται από επαγγελματικούς, θεσμοθετημένους ή ρυθμιστικούς φορείς. Όλες οι άλλες αξιολογήσεις διεξάγονται ηλεκτρονικά.</p>	<p>στη διατήρηση της κοινωνικής απόστασης.</p> <p>Συσκευές QR με τις οποίες γίνεται ο έλεγχος των πιστοποιητικών εμβολισμού του Εθνικού Συστήματος Υγείας της Αγγλίας (National Health Service) COVID-19</p>
<p>King’s College London</p>	<p>Συνδυασμός δια ζώσης και διαδικτυακής μάθησης. Οι φοιτητές έχουν πρόσβαση</p>	<p>Υποχρεωτική χρήση μάσκας στην πανεπιστημιούπολη. Σηματοδοτημένες εισόδους</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>στο κτίριο τις ημέρες που γίνονται μαθήματα στην πανεπιστημιούπολη και για προκαθορισμένες δραστηριότητες. Θα υπάρχει διάλειμμα 30 λεπτών μεταξύ των μαθημάτων, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι φοιτητές έρχονται και φεύγουν από το σχολείο με ασφάλεια .Μπορεί να ζητηθεί από τους φοιτητές και το προσωπικό να μην έρχονται στην πανεπιστημιούπολη για μικρό χρονικό διάστημα και τα κτίρια μπορεί να κλείσουν εάν είναι απαραίτητο.</p>	<p>και έξοδοι κτιρίων, απολυμαντικά χεριών, σήμανση και ταινία δαπέδου για κοινωνική απόσταση .</p>
<p>The London School of Economics and Political Science (LSE)</p>	<p>Όλες οι διαλέξεις θα πραγματοποιηθούν διαδικτυακά κατά το φθινοπωρινό εξάμηνο. Τα μαθήματα και τα σεμινάρια πραγματοποιούνται τουλάχιστον δύο φορές, ώστε οι μαθητές που βρίσκονται σε διαφορετικές ζώνες ώρας να μπορούν να τις παρακολουθήσουν . Όλες οι διαλέξεις</p>	<p>Η χρήση μάσκας είναι υποχρεωτική στα πανεπιστημιακά κτίρια όπου υπάρχουν και άλλοι άνθρωποι. Εισήχθη μια μέθοδος που χρησιμοποιείται από πολλά σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης για την ομαδοποίηση των μαθητών σύμφωνα με τις αντιλαμβανόμενες</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>καταγράφονται και είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο. Προχωρώντας προς τα εμπρός, η κοινωνικά αποστασιοποιημένη διδασκαλία πρόσωπο με πρόσωπο θα διεξάγεται όπου είναι δυνατόν.</p>	<p>ικανότητες, το IQ ή τα επίπεδα επίπεδα επιτυχίας τους. Σε ένα σύστημα παρακολούθησης του σχολείου και των αιθουσών διδασκαλίας. Οι κοινόχρηστοι χώροι επανασχεδιάστηκαν ώστε να διασφαλίζεται η κοινωνική απόσταση.</p>
<p>University of Bristol</p>	<p>Συνδυασμός δια ζώσης και διαδικτυακών μαθημάτων.</p>	<p>Σε όλους τους φοιτητές δόθηκαν επαναχρησιμοποιούμενες μάσκες για να φορούν στην πανεπιστημιούπολη. Ο καθαρισμός εντατικοποιήθηκε κατά τη διάρκεια της ημέρας και στήθηκαν σταθμοί απολύμανσης στην είσοδο κάθε κτιρίου.</p>
<p>University of Warwick</p>	<p>Συνδυασμός δια ζώσης και διαδικτυακών μαθημάτων.</p>	<p>Σε όλους τους φοιτητές δόθηκαν δωρεάν επαναχρησιμοποιούμενες μάσκες για να φορούν στην πανεπιστημιούπολη. Επιπλέον, διανεμήθηκαν δωρεάν θερμομέτρα στους φοιτητές, τοποθετήθηκαν απολυμαντικά χεριών στις εισόδους των κτιρίων και καθαρίστηκαν επιμελώς τα</p>

		<p>γενικά σημεία επαφής στην πανεπιστημιούπολη.</p> <p>Το σύστημα εσωτερικού ελέγχου και παρακολούθησης Test and Trace, το οποίο υποστηρίζεται από την Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου του Warwick, θα λειτουργεί παράλληλα με το σύστημα NHS (Εθνικού Συστήματος Υγείας της Αγγλίας).</p>
<p>University of Glasgow</p>	<p>Από το φθινόπωρο, όλη η διδασκαλία διεξάγεται ηλεκτρονικά.</p> <p>Ηχογραφημένες ή ζωντανές διαλέξεις, σεμινάρια, φροντιστήρια και άλλο μαθησιακό υλικό παρέχονται μέσω του Εικονικού Περιβάλλοντος Μάθησης (VLE). Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν εισαγωγή προσκεκλημένων ομιλητών, δραστηριότητες προσομοίωσης, υποστήριξη από ομοτίμους και άλλες διαδραστικές εμπειρίες.</p> <p>Οι φοιτητές έχουν πρόσβαση σε βιβλιοθήκες και χώρους μελέτης στην πανεπιστημιούπολη, αλλά</p>	<p>Υποχρεωτική κοινωνική αποστασιοποίηση, καθεστώς ενισχυμένου καθαρισμού και χρήση μάσκας προσώπου στα κτίρια της πανεπιστημιούπολης, εάν δεν τηρείται ελάχιστη απόσταση δύο μέτρων με άλλα άτομα. Θα παρέχονται δωρεάν μάσκες προσώπου σε όλους τους φοιτητές .</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>η πρόσβαση σε ερευνητικές εγκαταστάσεις θα καθοριστεί από τις αξιολογήσεις κινδύνου που θα επανεξεταστούν από τον Διευθυντή Υγείας, Ασφάλειας και Ευημερίας.</p>	
<p>Durham University</p>	<p>Συνδυασμός δια ζώσης και διαδικτυακών μαθημάτων. Ορισμένες φοιτητικές δραστηριότητες, όπως η κοινωνική πρόνοια, η φοιτητική συμβουλευτική, οι τέχνες και ο πολιτισμός, ο αθλητισμός και ο εθελοντισμός, προσφέρονται δια ζώσης, εφόσον πληρούν τους εθνικούς κανονισμούς, ενώ άλλες δραστηριότητες προσφέρονται διαδικτυακά, όπου αυτό είναι δυνατόν.</p>	<p>Όλα τα κτίρια έχουν περάσει τις πέντε δοκιμές και είναι ασφαλή κατά COVID-19. Απολυμαντικά χεριών είναι διαθέσιμα σε όλα τα κτίρια. Τα υπέρυθρα θερμομέτρα παρέχονται δωρεάν στους μαθητές. Στην πανεπιστημιούπολη ισχύει ο κανόνας της κοινωνικής απόστασης, στο μέτρο του εφικτού, και στα πανεπιστημιακά κτίρια πρέπει να φοριούνται προστατευτικές μάσκες. Σε συνεργασία με το Συμβούλιο της κομητείας Durham αναπτύχθηκε ένα "Σχέδιο αντιμετώπισης κρουσμάτων", το οποίο περιγράφει την ομάδα Covid-19 και τη διαδικασία αντιμετώπισης κρουσμάτων, τους ρόλους, τις</p>

		<p>αρμοδιότητες, τις απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων και τις αλλαγές στους τοπικούς κανονισμούς.</p> <p>Οι εσωτερικές διαδικασίες καταγράφουν πληροφορίες από το προσωπικό και τους μαθητές που έχουν συμπτώματα ή έχουν θετικό τεστ για το Covid-19.</p> <p>Το Πανεπιστήμιο συνεργάζεται επίσης με την BUPA για την παροχή περιορισμένου αριθμού δωρεάν εμβολίων κατά της γρίπης στο προσωπικό και τους φοιτητές.</p>
<p>University of Southampton</p>	<p>Συνδυασμός δια ζώσης και διαδικτυακών μαθημάτων. Τα εργαστήρια είναι ανοιχτά και ισχύουν μέτρα ασφαλείας.</p>	<p>Υποστήριξη για την ψυχική υγεία και ευημερία στο διαδίκτυο. Οι προστατευτικές μάσκες πρέπει να φοριούνται στην πανεπιστημιούπολη. Υγιεινή των χεριών. Κοινωνική αποστασιοποίηση.</p> <p>Περιορισμένος αριθμός ατόμων σε εστιατόρια, καταστήματα λιανικής πώλησης και αθλητικές εγκαταστάσεις.</p> <p>Το πανεπιστήμιο έχει αναπτύξει ένα πρόγραμμα</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

		δοκιμών για φοιτητές που συνδέεται με τα συστήματα παρακολούθησης και ανίχνευσης του NHS, με βάση την εμπειρία του από τη συν διαχείριση ενός πιλοτικού προγράμματος δοκιμών σάλιου COVID-19 μεγάλης κλίμακας που χρηματοδοτείται από την κυβέρνηση στο Σαουθάμπτον.
University of Leeds	<p>Προσφέρεται διδασκαλία δια ζώσης όπου είναι δυνατόν. Τα μαθήματα με μεγάλο αριθμό φοιτητών θα συνεχιστούν διαδικτυακά.</p> <p>Η διδασκαλία σε περιβάλλοντα μικρών ομάδων θα πραγματοποιείται δια ζώσης στην πανεπιστημιούπολη όπου είναι ασφαλής, εφικτή και συμφέρουσα, όπως σε εργαστήρια και πρακτικές τάξεις.</p> <p>Οι Πανεπιστημιακές Βιβλιοθήκες επαναλειτουργούν σταδιακά, ενώ συνεχίζουν</p>	Σε καθορισμένες περιοχές της πανεπιστημιούπολης πρέπει να γίνετε χρήση μάσκας και να τηρούνται οι κοινωνικές αποστάσεις.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	να λειτουργούν διαδικτυακές υπηρεσίες για την υποστήριξη μελετών και ερευνών.	
Lancaster University	Συνδυασμός δια ζώσης και διαδικτυακών μαθημάτων. Όλα τα κτίρια της πανεπιστημιούπολης είναι ανοιχτά. Οι φοιτητές που ζουν στην πανεπιστημιούπολη έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες όπως καταστήματα για αγορά τροφίμων και φαρμάκων.	Οι μάσκες προσώπου πρέπει να φοριούνται σε όλους τους εσωτερικούς χώρους. Έχουν ληφθεί μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης.
University of Birmingham	Συνδυασμός δια ζώσης και διαδικτυακών μαθημάτων. Τα σεμινάρια μικρών ομάδων πραγματοποιούνται δια ζώσης στην πανεπιστημιούπολη, αν είναι δυνατόν, διαφορετικά διαδικτυακά. Τα υποχρεωτικά πειράματα, οι πρακτικές ασκήσεις και τα σεμινάρια θα πραγματοποιηθούν, στο πρώτο εξάμηνο όσο πιο	Σε όλα τα κτίρια έχει εγκατασταθεί σύστημα μονόδρομος κυκλοφορίας για τη βελτίωση της καθαριότητας της πανεπιστημιούπολης. Παρέχονται προστατευτικά καλύμματα και μάσκες προσώπου με το σήμα του Πανεπιστημίου του Μπέρμιγγαμ.

	αργά γίνετε και σε ομάδες κατάλληλου μεγέθους.	
--	---	--

6. Συμπεράσματα Κεφαλαίου

Συνολικά, η πανδημία του κορονοϊού (COVID-19) είχε αρνητικό αντίκτυπο στη μάθηση στην Αγγλία. Μαθησιακά προβλήματα παρουσιάστηκαν τόσο σε εξ αποστάσεως όσο και σε δια ζώσης μαθήματα, με αποτέλεσμα τη μείωση της ποιότητας και της ποσότητας των γνώσεων των μαθητών.

Η μάθηση των περισσότερων μαθητών διακόπηκε. Για έναν μικρό αριθμό από αυτούς, η μάθηση είχε διαταραχθεί σοβαρά, , αλλά για άλλους, υπήρχε μαθησιακό αποτέλεσμα. Οι εκπαιδευτικοί ανέφεραν ότι η μάθηση επηρεάστηκε περισσότερο στους τομείς του γραμματισμού (άγνοια γραμμάτων, αναλφαβητισμός) και των μαθηματικών. Οι εκπαιδευτικοί ανέφεραν διαφορετικούς βαθμούς επιπτώσεων της πανδημίας στη μάθηση. Φυσικά, υπάρχουν εξαιρέσεις, αλλά οι μαθησιακές δυσκολίες είναι πιο σοβαρές για τους οικονομικά ευάλωτους και μειονεκτούντες μαθητές και λιγότερο για τους μαθητές που προέρχονται από πιο ευνοημένο κοινωνικοοικονομικό υπόβαθρο.

Ωστόσο, οι μαθητές με παρόμοιο υπόβαθρο είναι πιθανότερο να έχουν παρόμοιες μαθησιακές εμπειρίες και μαθησιακές απώλειες. Επομένως, είναι σημαντικό να αναγνωριστεί αυτή η πολυπλοκότητα και να διασφαλιστεί η ισότητα και τα αυξημένα οφέλη κατά την ανάπτυξη πολιτικών μεγάλης κλίμακας, εκπαιδευτικής αξιολόγησης και προγραμμάτων βελτίωσης της μάθησης για τον μετριασμό της απώλειας μάθησης.

7. ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΤΗΝ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΗΣ ΓΕΡΜΑΝΙΑΣ ΚΑΙ Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ

Το Εκπαιδευτικό Σύστημα Της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας Της Γερμανίας

Στην Ομοσπονδιακή Δημοκρατία της Γερμανίας, τα ομόσπονδα κρατίδια (Länder) είναι υπεύθυνα για τη διαχείριση του συστήματος σχολικής και επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του Συντάγματος. Τα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης χωρίζονται σε τέσσερις κατηγορίες: γενικά πανεπιστήμια (Gesamthochschulen), πανεπιστημιακές τεχνικές σχολές (Fachhochschulen), σχολές κατάρτισης εκπαιδευτικών (Fachhochschulen) και πανεπιστημιακές μουσικές και καλλιτεχνικές σχολές. Με την ολοκλήρωση του συστήματος γενικής εκπαίδευσης (Fachhochschulreife, Subject Hochschulreife, General Hochschulreife), οι νέοι έχουν τη δυνατότητα να σπουδάσουν σε γερμανικό πανεπιστήμιο. Το γερμανικό πανεπιστημιακό σύστημα χωρίζεται σε δύο κύριους τύπους: κολέγια και πανεπιστήμια.

Τα πανεπιστήμια (Gesamthochschulen) είναι παραδοσιακά ιδρύματα που προσφέρουν μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση που καλύπτει σχεδόν όλους τους γνωστούς κλάδους σπουδών. Περίπου τα τρία τέταρτα των μαθητών που τελειώνουν τα σχολεία της Γερμανίας σπουδάζουν στο πανεπιστήμιο και αποκτούν πτυχίο Magister, Diplom ή Staatsexamen. Εκτός από τα μαθήματα με έντονο επιστημονικό χαρακτήρα, τα πανεπιστήμια είναι πιο ενεργά στην έρευνα σε σχέση με τα κολέγια της χώρας και έχουν το προνόμιο να απονέμουν διδακτορικά διπλώματα στους σπουδαστές.

Οι πανεπιστημιακές τεχνικές σχολές (Fachhochschulen) ιδρύθηκαν στην Ομοσπονδιακή Δημοκρατία της Γερμανίας πριν από σχεδόν 40 χρόνια και είναι αφιερωμένα στην επιστημονική κατάρτιση σε ακαδημαϊκό επίπεδο. Τα Fachhochschulen ακολουθούν μια εφαρμοσμένη προσέγγιση, συνδυάζοντας την πρακτική και εφαρμογή των επιστημονικών γνώσεων που αποκτώνται μέσω της έρευνας. Η δομή του προγράμματος σπουδών είναι πολύ πιο περιορισμένη από ό,τι στα πανεπιστήμια και συνήθως αφορά δεξιότητες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στις επιχειρήσεις. Επί του παρόντος, το 40% των φοιτητών σπουδάζουν σε

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

Fachhochschulen (πανεπιστημιακές τεχνικές σχολές). Η διάκριση μεταξύ των τύπων των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης γίνεται όλο και πιο δυσδιάκριτη, καθώς και τα δύο δείχνουν προς την ίδια κατεύθυνση. Από το 2010, δεν υπάρχει διαφορά στα ακαδημαϊκά προσόντα, τα πανεπιστήμια και τα Fachhochschulen(πανεπιστημιακές τεχνικές σχολές) χορηγούν πτυχία Bachelor και Master με την ίδια δομή προγράμματος σπουδών.

Εκτός από τα παραδοσιακά πανεπιστήμια και κολέγια (Fachhochschulen), υπάρχουν επίσης εξειδικευμένα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, όπως κολέγια κατάρτισης εκπαιδευτικών, κολέγια τέχνης και μουσικής και κολέγια επαγγελματικής κατάρτισης (Verwaltungshochschulen). Το σύστημα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ομοσπονδιακή Δημοκρατία της Γερμανίας χαρακτηρίζεται από ένα πολύπλοκο και σε μεγάλο βαθμό νομικά ρυθμιζόμενο σύστημα.

Το ακαδημαϊκό έτος χωρίζεται σε δύο περιόδους, στα πανεπιστήμια, το χειμερινό εξάμηνο διαρκεί από τον Οκτώβριο έως τον Μάρτιο από Σεπτέμβριο έως Φεβρουάριο για τα πανεπιστημιακά κολέγια και το εαρινό εξάμηνο είναι από τον Απρίλιο έως τον Σεπτέμβριο και από τον Μάρτιο έως Αύγουστο για τις πανεπιστημιακές επαγγελματικές σχολές. Το εξάμηνο διαρκεί τρεις μήνες για τα πανεπιστημιακά κολέγια και πέντε μήνες για τις πανεπιστημιακές τεχνικές σχολές. Αυτό επιτρέπει στους μαθητές να έχουν αρκετό χρόνο για να μελετήσουν, να προετοιμάσουν διαλέξεις και σεμινάρια, να γράψουν εργασίες και να συμμετέχουν σε πρακτικά μαθήματα και εξετάσεις.

Οι μαθητές που έχουν ολοκληρώσει τη γενική ανώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση ή την επαγγελματική ανώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση και κατάρτιση, οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλληλο κύκλο σπουδών και έχουν επιτύχει στις τελικές εξετάσεις, μπορούν να γίνουν δεκτοί σε πανεπιστήμιο. Οι Γερμανοί και αλλοδαποί φοιτητές που φοιτούν σε πανεπιστήμια της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας δεν υποχρεούνται να καταβάλλουν τέλη εγγραφής, παρακολούθησης και εξετάσεων (με εξαίρεση ορισμένα ιδιωτικά ιδρύματα). Οι φοιτητές πληρώνουν μόνο ένα συγκεκριμένο ποσό για να καλύψουν τα έξοδα του Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης και τα έξοδα διαβίωσης τους.

Η Γερμανική τριτοβάθμια εκπαίδευση και η πανδημία Covid-19

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

Για να κατανοήσουμε πώς αντέδρασαν τα γερμανικά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην εξάπλωση του κορονοϊού, είναι απαραίτητο να γνωρίζουμε ορισμένα οργανωτικά σημεία. Η Γερμανία είναι ένα ομοσπονδιακό πολιτικό σύστημα: υπάρχουν 16 ομόσπονδα κρατίδια (Bundesland), καθένα από τα οποία είναι υπεύθυνο για τη θέσπιση κανονισμών σχετικά με τα πανεπιστήμια. Τα πανεπιστήμια και η ομοσπονδιακή κυβέρνηση έχουν κάποια ελευθερία στην επιλογή των κανόνων, αλλά σε εθνικό επίπεδο υπάρχουν ορισμένοι κανόνες που πρέπει να ακολουθούν όλα τα πανεπιστήμια. Ως εκ τούτου, οι κανονισμοί ενδέχεται να διαφέρουν ελαφρώς από περιοχή σε περιοχή. Επιπλέον, κάθε πανεπιστήμιο έχει το δικαίωμα να θεσπίζει τους δικούς του ατομικούς κανονισμούς, οι οποίοι μπορούν να προσαρμόζονται ανάλογα με την εκάστοτε κατάσταση.

Οι υποχρεωτικοί κανόνες κοινωνικής απόστασης που τέθηκαν σε ισχύ στη Γερμανία πέρυσι είχαν σημαντικό αντίκτυπο στην πανεπιστημιακή ζωή. Η πανδημία COVID-19 στη Γερμανία ανάγκασε τα γερμανικά πανεπιστήμια να αλλάξουν τα προγράμματα θερινών εξαμήνων τους γεγονός που θα μπορούσε να αλλάξει ριζικά το εκπαιδευτικό σύστημα στο εγγύς μέλλον. Ενώ η μάθηση με τη βοήθεια της τεχνολογίας αποτελούσε ήδη σημαντικό μέρος των δραστηριοτήτων των περισσότερων γερμανικών πανεπιστημίων, η πανδημία COVID-19 απαίτησε την επέκταση των υφιστάμενων υποδομών και προσδιόρισε τους τομείς στους οποίους τα πανεπιστήμια θα πρέπει να εστιάσουν τις στρατηγικές ψηφιοποίησης. Επιπλέον, η πρόκληση αυτή έχει επιταχύνει σημαντικά την ψηφιοποίηση του γερμανικού τομέα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

Ωστόσο, θα πρέπει να τονιστεί ότι αρκετά πανεπιστήμια στη Γερμανία δεν είναι επαρκώς εξοπλισμένα για να αντιμετωπίσουν τον τρέχοντα μετασχηματισμό προς μια πλήρως ψηφιακή μορφή εκπαίδευσης. Επιπλέον, οι περισσότερες από τις βελτιώσεις στην τεχνολογία μάθησης στα γερμανικά πανεπιστήμια περιορίζονται σε πρόσθετες υπηρεσίες, όπως η παροχή διαφανειών διαλέξεων και υλικού αναφοράς, που αποτελούν ψηφιακό συμπλήρωμα της ίδιας της διδασκαλίας. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι σε αυτή την κρίσιμη κατάσταση έχουν καταβληθεί σημαντικές προσπάθειες για την ανάπτυξη νέων υποδομών για την παροχή πιο εξελιγμένης μάθησης μέσω της τεχνολογίας, όπως η τηλεδιάσκεψη.

Για να κατανοήσουμε τις απόψεις των φοιτητών του πανεπιστημίου σχετικά με τη μάθηση κατά την περίοδο COVID-19, είναι απαραίτητο να εξετάσουμε τις προϋποθέσεις και τις προηγούμενες εμπειρίες τους στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

Βασική προϋπόθεση είναι ο ψηφιακός αλφαριθμητισμός, ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες για την αποτελεσματική μάθηση σε ένα ψηφιακό μαθησιακό περιβάλλον.

Ο ψηφιακός αλφαριθμητισμός και οι δεξιότητες ΤΠΕ αποτελούν σημαντικές προϋποθέσεις για την επιτυχή συμμετοχή των πανεπιστημιακών φοιτητών στη μαθησιακή διαδικασία. Οι σπουδαστές είναι εξοικειωμένοι με την τεχνολογία και τα ψηφιακά μέσα και να έχουν μεγαλύτερη εμπειρία στη χρήση της τεχνολογίας για ψυχαγωγικούς σκοπούς παρά στο πλαίσιο της ψηφιακής μάθησης με αποτέλεσμα οι φοιτητές να υπερεκτιμούν τις πραγματικές τους ικανότητες. Επιπλέον, ο ψηφιακός αλφαριθμητισμός δεν αφορά μόνο την ικανότητα σωστού χειρισμού του υλικού και του λογισμικού, η γνώση της τεχνολογίας από μόνη της δεν εγγυάται την επιτυχή μάθηση. Ο ψηφιακός γραμματισμός περιλαμβάνει δεξιότητες όπως η αναστοχαστική και κριτική σκέψη, η διαχείριση πληροφοριών και η κατάλληλη διαδικτυακή συμπεριφορά. Η πανδημία COVID-19 έχει μαζικά ισχυρό αντίκτυπο στην καθημερινή ζωή των ανθρώπων και στην κοινωνία. Το πρώτο εθνικό lockdown στη Γερμανία την άνοιξη του 2020 απαιτούσε από τα ιδρύματα να δημιουργήσουν σε σύντομο χρονικό διάστημα περιβάλλοντα διδασκαλίας και μάθησης για εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Ομοίως, τόσο οι εκπαιδευτικοί όσο και οι φοιτητές έπρεπε να προσαρμόσουν γρήγορα τις προηγούμενες αντιλήψεις και προσεγγίσεις τους για τη διδασκαλία και τη μάθηση. Ευρύτερα η πανδημία διευκόλυνε σημαντικά τον ψηφιακό μετασχηματισμό της πανεπιστημιακής διδασκαλίας και μάθησης. Ταυτόχρονα όμως, οι φοιτητές εξέφρασαν τις ανησυχίες τους σχετικά με τις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19 στα λειτουργικά, ψυχολογικά και εκπαιδευτικά τους προβλήματα.

Τα γερμανικά πανεπιστήμια μπόρεσαν να ανταποκριθούν, αν και όχι πλήρως, στην πανδημία του κορονοϊού. Τα πανεπιστήμια της Βαυαρίας και της Βάδης-Βυρτεμβέργης ανέβαλαν επίσημα την έναρξη των θερινών μαθημάτων για τις 20 Απριλίου 2020. Ωστόσο, ορισμένα πανεπιστήμια παρέμειναν ανοικτά και συνέχισαν τις έρευνες τους με το προσωπικό που συμμετέχει σε αυτές ενώ η διαδικασία των εξετάσεων συνεχίστηκε κανονικά.

Καθώς η Γερμανία είναι ομοσπονδιακή δημοκρατία, τα μέτρα όχι μόνο διέφεραν από περίοδο σε περίοδο και από κρατίδιο σε κρατίδιο, αλλά θεσπίστηκαν και κανόνες που ισχύουν σε ολόκληρη τη χώρα. Είναι σημαντικό να σημειωθεί εδώ ότι τα πανεπιστήμια συνεργάστηκαν για την καταπολέμηση του κορονοϊού. Ως αποτέλεσμα, τα περισσότερα γερμανικά πανεπιστήμια ενημέρωναν την ροή ειδήσεων στην αρχική τους σελίδα στους ιστοτοπούς τους σχετικά με την πορεία του κορονοϊού (COVID-19) και

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

παρείχαν απαντήσεις σε διάφορες συχνές ερωτήσεις σχετικά με τον κορονοϊό, τα ηλεκτρονικά μαθήματα, τις εξετάσεις, τις ανανεώσεις κ.λπ. Οι εκπαιδευτικοί ενθαρρύνθηκαν να προετοιμαστούν για την προοπτική των διαδικτυακών μαθημάτων και της ψηφιακής διδασκαλίας και μάθησης. Αυτό ήταν ιδιαίτερα σημαντικό, καθώς πολλές χώρες σε όλο τον κόσμο που επλήγησαν από την πανδημία απέφυγαν τη διαζώση διδασκαλία και επέλεξαν την εικονική μάθηση για να αποτρέψουν την εξάπλωση του ιού. Ορισμένα πανεπιστήμια διαθέτουν ειδικές διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ομάδες διαχείρισης για την υποστήριξη των φοιτητών.

Ταυτόχρονα τα περισσότερα πανεπιστήμια στη Βαυαρία και τη Βάδη-Βυρτεμβέργη έκλεισαν τις φοιτητικές τους εγκαταστάσεις και τις βιβλιοθήκες, ενώ οι σύμβουλοι και οι ώρες γραφείου των καθηγητών ήταν διαθέσιμες μόνο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Επιπλέον, στα άτομα που βρέθηκαν σε περιοχές που χαρακτηρίστηκαν ως ζώνες κινδύνου από το Ινστιτούτο Robert Koch (RKI) απαγορεύτηκε η φοίτηση σε ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στη Βαυαρία για 14 ημέρες μετά την έξοδο από τη ζώνη κινδύνου. Παρόμοιες αποφάσεις ελήφθησαν και σε άλλα γερμανικά κρατίδια, κάτι ανάλογο συνέβη και με την DAAD (Γερμανική Υπηρεσία Ακαδημαϊκών Ανταλλαγών) η οποία ανακοίνωσε ότι έκλεισε τις αιτήσεις για υποτροφίες για σπουδές στη Γερμανία για το θερινό εξάμηνο του 2020. Αποφάσισε επίσης να ακυρώσει το θερινό εξάμηνο του 2020 στα πανεπιστήμια της χώρας και να βοηθήσει όσους ήδη λαμβάνουν υποτροφίες να επιστρέψουν στην πατρίδα τους. Καθώς επίσης το γεγονός ότι τα περισσότερα μαθήματα γίνονται διαδικτυακά ανάγκασε τη γερμανική κυβέρνηση να αρνηθεί τη βίζα σε αλλοδαπούς φοιτητές που δεν χρειαζόταν να βρίσκονται εκεί για να συνεχίσουν τις σπουδές τους.

Από τις αρχές του 2020, η πανδημία του COVID-19 είχε σημαντικό αντίκτυπο στην κοινωνία. Στη Γερμανία, ο πρώτος εθνικός αποκλεισμός πραγματοποιήθηκε τον Μάρτιο του 2020, αναγκάζοντας τα πανεπιστήμια να αλλάξουν τις υποδομές τους σε ένα εντελώς απομακρυσμένο περιβάλλον διδασκαλίας και μάθησης σε σύντομο χρονικό διάστημα. Καθηγητές και φοιτητές αναγκάστηκαν να προσαρμοστούν στις υπάρχουσες μεθόδους και έννοιες διδασκαλίας και μάθησης.

Στο παρελθόν έχει διαπιστωθεί η έλλειψη κατάλληλων υποδομών, δεξιοτήτων και εμπειρίας στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση και μάθηση. Ενώ στη Γερμανία, η χρήση των μέσων ενημέρωσης αυξήθηκε ραγδαία μεταξύ 2012 και 2015, η χρήση ψηφιακών εργαλείων μάθησης παρέμεινε στο ίδιο επίπεδο. Ειδικότερα σε ομοσπονδιακό επίπεδο, το 2016 αναπτύχθηκε μια στρατηγική ψηφιακής μετάβασης για την ενίσχυση του

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

σχεδιασμού της εκπαιδευτικής μεταρρύθμισης στην ψηφιακή εποχή, η οποία περιλάμβανε ξεχωριστές δράσεις για κάθε επίπεδο εκπαίδευσης το οποίο όμως δεν εφαρμόστηκε πλήρως όπως είχε προγραμματιστεί. Η αυξανόμενη χρήση των συστημάτων εξ αποστάσεως εκπαίδευσης ως μέσο για να ξεπεραστεί το πανδημικό εμπόδιο της δια ζώσης μάθησης είναι πλέον γνωστή.

Ωστόσο, σε συνεργασία με την κεντρική και την πολιτειακή κυβέρνηση, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε ένα πρόγραμμα με τίτλο «Ψηφιακά Μέσα» (DigitalPakts) με στόχο την παροχή σε όλους τους μαθητές του απαραίτητου τεχνολογικού εξοπλισμού με τη μορφή φορητών υπολογιστών. Επιπλέον την ενίσχυση των πόρων της ομάδας διαχείρισης των συστημάτων πληροφορικής και την χορήγηση στους εκπαιδευτικούς τα απαραίτητα ψηφιακά εκπαιδευτικά μέσα. Το ξέσπασμα της πανδημίας του κορονοϊού κατέδειξε την ανάγκη για σημαντικές προπαρασκευαστικές εργασίες όσον αφορά τον τεχνικό εξοπλισμό και τις σχετικές υποδομές. Ως αποτέλεσμα, ωστόσο, υπήρξε η επείγουσα ανάγκη σε επίπεδο κεντρικής και ομοσπονδιακής κυβέρνησης να αντιμετωπιστούν οι εκπαιδευτικές ανάγκες όλων των φοιτητών σε όλες τις περιοχές της χώρας και να προσαρμοστεί η διαδικασία της διδασκαλίας και της μάθησης στη σύγχρονη μικτή εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

Για το σκοπό αυτό, δημιουργήθηκε επίσης μια διαδικτυακή πλατφόρμα, το SODIX, μέσω μιας συμφωνίας μεταξύ της πολιτείας και της κεντρικής κυβέρνησης, η οποία επιτρέπει σε όλα τα σχολεία να έχουν πρόσβαση σε όλο το ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό και τους πόρους που ήταν ήδη διαθέσιμα στις βάσεις δεδομένων των κρατικών υπηρεσιών, στις ψηφιακές βιβλιοθήκες και στους σχετικούς ιστότοπους. Επιπλέον δημιουργήθηκε η ενιαία πλατφόρμα MUNDO Schule, μια πλατφόρμα εκπαιδευτικών πόρων που βασίζεται σε κοινό διδακτικό υλικό για όλες τις μονάδες που ενσωματώθηκε στην πλατφόρμα SODIX και τέθηκε σε λειτουργία στις αρχές του ακαδημαϊκού έτους του 2020. Η πλατφόρμα επιτρέπει την ανταλλαγή και τη δημιουργία υψηλής ποιότητας, νομικά προστατευμένου εκπαιδευτικού υλικού με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και μέσων στην εκπαιδευτική διαδικασία.

Από τον Φεβρουάριο του 2020, τα κράτη μέλη που συμμετέχουν στο έργο DigitalPakts Schule έχουν συμφωνήσει ομόφωνα για το έργο (VIDIS) δηλαδή την «Υπηρεσία διαμεσολάβησης για τη διαχείριση ψηφιακής ταυτότητας στα σχολεία». Αυτό είναι απαραίτητο όχι μόνο για την τήρηση των απαραίτητων προτύπων ποιότητας για τη διδασκαλία και τη μάθηση, αλλά και για την παροχή των απαραίτητων νομικών εγγυήσεων για την προστασία των ηλεκτρονικών και των προσωπικών δεδομένων. Τα

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

μέτρα για την επέκταση της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης περιλαμβάνουν συγκεκριμένα την ανάπτυξη πανεπιστημίων μέσω μικτής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Δεδομένου ότι η υποδομή είναι ήδη έτοιμη και σχεδόν όλα τα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης προσφέρουν υπηρεσίες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, η έμφαση δίνεται στην ευρυζωνική συνδεσιμότητα, τις υπηρεσίες cloud και τις βάσεις δεδομένων, την υψηλή διαθεσιμότητα ασύρματης πρόσβασης στο διαδίκτυο για τους φοιτητές και τις ομάδες εργασίας, καθώς και σε επιλεγμένα στοιχεία που απαιτούν περαιτέρω βελτίωση.

Για να καταστεί αυτό δυνατό, το Υπουργείο Πολιτισμού και Επιστημών διέθεσε 20 εκατομμύρια ευρώ και συνέταξε τις απαραίτητες νομικές διατάξεις για την ενθάρρυνση των ψηφιακών μαθημάτων. Έχει επίσης επενδύσει σε τεχνικές υποδομές, εξοπλισμό και λογισμικό για τη βελτίωση του διαδικτυακού εκπαιδευτικού υλικού. Το Υπουργείο έχει επίσης δημιουργήσει ένα νομικό πλαίσιο για την προώθηση της ψηφιακής εκπαίδευσης στο πλαίσιο του προγράμματος « Έκτακτη βοήθεια Covid-19 για ψηφιοποίηση στη διδασκαλία και τις σπουδές ». Προώθησε την υβριδική μάθηση μέσω δια ζώσης και διαδικτυακών μαθημάτων και ενθάρρυνε τους πρωτοετείς φοιτητές να εγγραφούν στην πανεπιστημιούπολη στην αρχή του χειμερινού εξαμήνου.

Κύριες πλατφόρμες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στη Γερμανία

Λόγω της αυτονομίας των εκπαιδευτικών πολιτικών των κρατιδίων στη Γερμανία, υπάρχει μεγάλη ποικιλία πλατφορμών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης σε όλα τα επίπεδα εκπαίδευσης. Ορισμένες από αυτές τις πλατφόρμες παρουσιάζονται παρακάτω, αλλά αυτό προϋποθέτει μόνο ότι χρησιμοποιούνται ευρέως σε όσο το δυνατόν περισσότερα κράτη για την εφαρμογή μιας ενιαίας ψηφιακής διαδικασίας εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.

Λογισμικό Moodle

Μια πλατφόρμα για τη διαχείριση σύγχρονων ασύγχρονων εκπαιδευτικών μαθημάτων που χρησιμοποιείται κυρίως στη δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια εκπαίδευση, καθώς και σε μαθήματα συνεχιζόμενης εκπαίδευσης για στελέχη στον επιχειρηματικό κόσμο, η οποία διανέμεται ελεύθερα ως ελεύθερο λογισμικό ανοικτού κώδικα υπό την άδεια GNU/GPL. δεν είναι μόνο φιλική προς το χρήστη, αλλά μπορεί επίσης να προσαρμοστεί ελεύθερα στις ανάγκες κάθε χρήστη. Καθώς το λογισμικό είναι ευέλικτο και αρθρωτό, μπορεί να χρησιμοποιηθεί για διαδικτυακά μαθήματα, σεμινάρια, εξ

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

αποστάσεως εκπαίδευση, συντήρηση ιστότοπων κ.λπ., ανάλογα με τις ανάγκες σας. Είναι επίσης συμβατό με τα διεθνή πρότυπα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και μπορεί να επεκταθεί με πολλές πρόσθετες εφαρμογές λόγω του αρθρωτού σχεδιασμού του. Μπορεί να λειτουργήσει είτε αυτόνομα είτε σε συνδυασμό με άλλα συστήματα πληροφοριών ή να ενσωματωθεί με άλλα εργαλεία, ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού που το χρησιμοποιεί. Στη Γερμανία, είναι αρκετά διαδεδομένο ως αυτόνομος ή ενσωματωμένος υπερσύνδεσμος σε πλατφόρμες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης που χρησιμοποιούνται σε τέσσερα από τα 16 ομόσπονδα κρατίδια.

Λογισμικό SODIX

Το Συμβούλιο των Υπουργών Παιδείας, στο πλαίσιο της Στρατηγικής για την Ψηφιακή Εκπαίδευση, έθεσε τις προϋποθέσεις για τη λειτουργία της πλατφόρμας SODIX σε ομοσπονδιακό επίπεδο από το 2020 και μετά για την ψηφιακή εξ αποστάσεως. Η συγκεκριμένη πλατφόρμα έχει σχεδιαστεί για να παρέχει λύσεις σε νέες προκλήσεις στην εκπαίδευση σε κεντρικό επίπεδο, προσαρμόζοντας παράλληλα λύσεις μέσω συγκεκριμένων υπηρεσιών προσαρμοσμένων στις συγκεκριμένες απαιτήσεις κάθε κράτους. Δημιουργήθηκε για να συλλέξει υπάρχουσες υπηρεσίες από διάφορες πλατφόρμες στις πολιτείες καθώς και από τρίτους παρόχους και να το καταστήσει προσβάσιμο σε όλα τα αποκεντρωμένα εκπαιδευτικά μέσα μέσω ενός κεντρικού συστήματος διαχείρισης και διανομής. Η πλατφόρμα τυποποιεί μορφές μεταδεδομένων και παρέχει στους συμμετέχοντες κατάσταση και εκπαίδευση τα κατάλληλα εργαλεία για την επιμέλεια και τον εμπλουτισμό εκπαιδευτικού και διδακτικού υλικού για μαθήματα.

Προσφέρει περαιτέρω δυνατότητες επέκτασης και εμπλουτισμού μέσω της δυνατότητας ανάπτυξης και δημιουργίας νέων υλικών μέσω τρίτων διαπιστευμένων συμβάσεων προμηθευτών ή παικτών. Η επιτυχία της λειτουργίας του βασίζεται στη συνεισφορά όλων των συμμετεχόντων μέσω της χρήσης υπαρχόντων υλικών, γι' αυτό η δομή του είναι αρθρωτή και σχεδιασμένη να υλοποιείται μέσω νέων συνεργασιών και ανάπτυξης νέων καινοτόμων δράσεων (Sodix.de) επέκταση .

Λογισμικό MUNDO

Είναι μια ανοιχτή πλατφόρμα ψηφιακών μέσων, που ξεκίνησε το 2020 στο πλαίσιο του προγράμματος DigitalPakts, συνδέεται με την πλατφόρμα SODIX και λειτουργεί σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Κινηματογράφου και Απεικόνισης για την Επιστήμη και τη Μάθηση, αφού εγκρίθηκε από 16 πολιτείες. Η πλατφόρμα προσφέρει μέσω ασύγχρονης εκπαίδευσης την δυνατότητα σε εκπαιδευόμενους, εκπαιδευτές και γονείς της χρήσης νομικά αδειοδοτούμενων εκπαιδευτικών μέσων ψηφιακής μορφής αλλά και της δημιουργίας ποιοτικά αξιολογούμενου υλικού για τα μαθήματα.

Η βάση δεδομένων της πλατφόρμας εμπλουτίζεται διαρκώς με νέα εργαλεία - ψηφιακά μέσα, καθώς και με υλικά εγκεκριμένα για χρήση από όλους τους εμπλεκόμενους με συγκεκριμένα εκπαιδευτικά κριτήρια. Με αυτόν τον τρόπο, η διαφορετικότητα γίνεται πραγματικότητα στην εκπαιδευτική διαδικασία, καθώς τα μέσα και το υλικό είναι στοιχεία αλληλεπίδρασης μεταξύ των πολλών συμμετεχόντων στις 16 πολιτείες, οι οποίοι διασφαλίζουν ότι το περιεχόμενο του αποθηκευμένου υλικού και των μεταδεδομένων εμπλουτίζεται συνεχώς μέσω της διδακτικής διαδικασίας και της εκπαίδευσης. καθώς και τα μαθήματα πλατφόρμας σε διάφορα εκπαιδευτικά μέσα που φιλοξενούνται .

Λογισμικό ILIAS

Η πλατφόρμα ILIAS είναι ένα πολύ αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης και οργάνωσης μάθησης που περιλαμβάνει πολλές διαφορετικές δυνατότητες για να ταιριάζει στις απαιτήσεις όσων το χρησιμοποιούν. Ξεκίνησε το 1998 ως ερευνητικό πρόγραμμα στο Πανεπιστήμιο της Κολωνίας και έκτοτε η χρήση του επεκτάθηκε γρήγορα σε πανεπιστήμια, επιχειρήσεις, σχολεία και δημόσιες διοικήσεις ως σύστημα διαχείρισης με διαφορετικούς σκοπούς (μάθηση, οργάνωση, κατάρτιση). Είναι ανοιχτής δομής, δεν απαιτεί τέλος χρήσης, είναι επεκτάσιμο και μπορεί να ενσωματώσει διαφορετικά εργαλεία ανάλογα με τις ανάγκες της περιοχής εφαρμογής του. Στη Γερμανία χρησιμοποιείται από πολλά πανεπιστήμια αυτόνομα ή διασυνδεδεμένα με άλλες πλατφόρμες και εργαλεία διδασκαλίας και διδασκαλίας για τη σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

Υποστηρίζει όλες τις σύγχρονες μορφές ψηφιακής εκπαίδευσης, προετοιμασία υλικού, πρακτική άσκηση, εργασίες και εξετάσεις, εργασία από κινητά τηλέφωνα και φορητούς υπολογιστές χρησιμοποιώντας σύγχρονη τεχνολογία. Ενσωματώνει χώρο αποθήκευσης, κοινή χρήση πολλαπλών μορφών αρχείων, χρήση και ανάπτυξη λειτουργιών Chat, Blog, Portfolio και άλλων εργαλείων που θέλουν να έχουν οι χρήστες. Επιπλέον, είναι διαλειτουργικό και συμβατό με πολλά άλλα λογισμικά, μπορεί να ενεργοποιηθεί και να εκτελεστεί στον προσωπικό ιστότοπο του χρήστη ή στο εσωτερικό δίκτυο του ίδιου του χρήστη, εάν πρόκειται για υπηρεσία, σχολική μονάδα ή επιχείρηση, κατόπιν άδειας από τον αρμόδιο διαχειριστή του εκάστοτε συστήματος.

Στη Γερμανία, η μακρά εμπειρία των σύγχρονων εφαρμογών ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης που προσφέρονται σε κρατικό επίπεδο τα τελευταία χρόνια οδήγησε σε μια πολιτική ενσωμάτωσης των υπηρεσιών που προσφέρονται από τις υπάρχουσες πλατφόρμες. Η ένταξη στον εθνικό κεντρικό σχεδιασμό, τουλάχιστον για τη μικτή εξ αποστάσεως πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση, επιτρέπει τη συμβατότητα, τη διασύνδεση, τη συνεργασία και την καλύτερη αξιοποίηση των υφιστάμενων ψηφιακών πόρων και εργαλείων.

Η ανάγκη μεγαλύτερης χρήσης των ΤΠΕ στην εκπαίδευση σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας σε πλατφόρμες εξ αποστάσεως εκπαίδευσης ανέδειξε το ζήτημα της άμεσης εθνικής συνεργασίας σε κεντρικό επίπεδο για την ανάπτυξη μιας κοινής πολιτικής σχετικά με τις πλατφόρμες της εξ αποστάσεως διδασκαλίας στις σύγχρονες και ασύγχρονες μορφές εκπαίδευσης. Το πρότυπο του γερμανικού κράτους είναι η ομαλή λειτουργία των διαφορετικών εκπαιδευτικών διαδικασιών μεταξύ των συμμετεχόντων σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης, με εργαλεία για την κάλυψη διαφορών αναγκών όπως φαίνεται και στον παρακάτω πίνακα .

Στήλη1	Moodle	SODIX	MUNDO	ILIAS
Ηλεκτρονική Γραμματεία	x			x
Αποθετήρια Εργασιών, e Portfolio	x			x
Διαχείριση Υλικού και Τάξης	x	x	x	x
Δυνατότητα εξ αποστάσεως συμμετοχή	x		x	x
Δυνατότητα ημερολογίου με ειδοποιήσεις	x			x
Τρόπων πολλαπλής επικοινωνίας	x	x	x	x
Δημιουργία και αξιολόγηση διαφορετικού τύπου δοκιμασιών-εργασιών	x	x	x	x
Παρακολούθηση (tracking) της συμμετοχής,			x	x

(Κόφφας, 2021)

8. Συμπεράσματα του κεφαλαίου

Τα γερμανικά πανεπιστήμια έδειξαν αξιοσημείωτη ανθεκτικότητα στην αβεβαιότητα της πανδημίας, και ανταποκρίθηκαν γρήγορα στις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες. Κατάφεραν να ψηφιοποιήσουν πάνω από το 90% των μαθημάτων τους, παρά τα πολυάριθμα lockdown σε όλη τη χώρα.

Ωστόσο, το να βασιζόμαστε σχεδόν αποκλειστικά σε ένα εικονικό εκπαιδευτικό σύστημα μπορεί να μην είναι καλή ιδέα. Μακροπρόθεσμα, η βασισμένη στην έρευνα εκπαίδευση για σχεδόν τρία εκατομμύρια μαθητές μπορεί να επιτευχθεί μόνο σε ένα πλούσιο ερευνητικό περιβάλλον. Για το λόγο αυτό έχει ζητηθεί επανειλημμένα από τις 16 κυβερνήσεις των κρατιδίων και την ομοσπονδιακή κυβέρνηση στο Βερολίνο να δώσουν προσοχή στις ειδικές ανάγκες των μαθητών. Οι μαθητές υποφέρουν από έλλειψη διδασκαλίας, έλλειψη επαφής με τους συμμαθητές και τους καθηγητές, έλλειψη της ζωντανής ανταλλαγής ιδεών και συζητήσεων που είναι κεντρικής σημασίας για μια πλούσια ακαδημαϊκή ζωή.

Η πανδημία αποκάλυψε γρήγορα ότι τα γερμανικά ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης δεν ήταν έτοιμα να χρησιμοποιήσουν την ψηφιακή τεχνολογία. Αν η Γερμανία θέλει να αξιοποιήσει την πρόσφατη εμπειρία της με την ψηφιακή μάθηση και να κάνει ένα

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

πραγματικό άλμα προόδου στην καινοτομία στον τομέα αυτό, πρέπει να δημιουργήσει ένα ομοσπονδιακό και κρατικό πρόγραμμα προσωπικού ικανό να παρέχει ποιοτική εκπαίδευση ακόμη και σε συνθήκες ασταθούς ψηφιακής υποδομής. Η εκπαίδευση πρόσωπο με πρόσωπο θα παραμείνει η προτιμώμενη μέθοδος, αλλά πρέπει να συμπληρώνεται από σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία μάθησης.

Από τις αρχές του 2020, η πανδημία του COVID-19 είχε σημαντικό αντίκτυπο στην κοινωνία. Στη Γερμανία, ο πρώτος εθνικός αποκλεισμός πραγματοποιήθηκε τον Μάρτιο του 2020, αναγκάζοντας τα πανεπιστήμια να αλλάξουν τις υποδομές τους σε ένα εντελώς απομακρυσμένο περιβάλλον διδασκαλίας και μάθησης σε σύντομο χρονικό διάστημα. Καθηγητές και φοιτητές αναγκάστηκαν να προσαρμόσουν τις καθιερωμένες μεθόδους και έννοιες διδασκαλίας και μάθησης.

Ακόμη και πριν από την πανδημία, η Γερμανία είχε ένα πλήρως διαδικτυακό πανεπιστήμιο, το Fern Universität Hagen, το οποίο προσφέρει διάφορα πτυχία bachelor και master Διαδικτυακά . Προσφέρει επίσης όλο το υλικό των μαθημάτων σε ψηφιακή μορφή και μπορεί να το στείλει οπουδήποτε στον κόσμο. Ακόμη και πριν από την πανδημία, η Γερμανία εισήγαγε διαδικτυακά μαθήματα και υβριδικές μεθόδους διδασκαλίας για να προσελκύσει διεθνείς φοιτητές. Ως αποτέλεσμα, ήταν καλύτερα προετοιμασμένοι για τις προκλήσεις της πανδημίας Covid-19.

Συνολικά, σε αυτό το κεφάλαιο τονίζετε η ενίσχυση της ηλεκτρονικής μάθησης η οποία αποτελεί προτεραιότητα για την κυβέρνηση και το Υπουργείο Παιδείας και Επιστημών. Επιπλέον, ότι θα πρέπει να εισαχθεί η υβριδική μάθηση για να βοηθηθεί η ψυχική υγεία των μαθητών και να προωθηθεί η ανάπτυξη πρακτικών δεξιοτήτων και να αντιμετωπιστεί η έλλειψη τεχνικών πόρων. Τέλος ιδιαίτερα σημαντικό είναι να αναφερθεί ότι οι φοιτητές πρέπει να αλληλοεπιδρούν με τους συμμαθητές και τους καθηγητές τους καθώς δεν υπάρχει υποκατάστατο της δια ζώσης μάθησης.

9. ΤΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΠΟΛΙΤΕΙΑΣ ΤΗΣ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑΣ

Η Κοινοπολιτεία της Αυστραλίας είναι γεωγραφικά η έκτη μεγαλύτερη χώρα στον κόσμο. Η Αυστραλία διαθέτει ένα εξαιρετικό σύστημα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με πολλά ιδρύματα, ιδιωτικά και δημόσια, που προσφέρουν ένα ευρύ φάσμα εξειδικευμένων μαθημάτων με περισσότερα από 1.100 ιδρύματα και 22.000 μαθήματα. Τα αυστραλιανά ιδρύματα κατατάσσονται σε υψηλά επίπεδα όσον αφορά την ικανοποίηση των φοιτητών, τις ευκαιρίες εργασίας, την ποιότητα ζωής και την αίσθηση της φοιτητικής κοινότητας. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα η Μελβούρνη και το Σίδνεϊ να κατατάσσονται μεταξύ των πέντε καλύτερων πόλεων για σπουδές.

Συγκεκριμένα, υπάρχουν 43 πανεπιστήμια, συμπεριλαμβανομένων 40 αυστραλιανών πανεπιστημίων, δύο πανεπιστημίων του εξωτερικού και ενός ιδιωτικού εξειδικευμένου πανεπιστημίου. Το παλαιότερο πανεπιστήμιο της Αυστραλίας είναι το Πανεπιστήμιο του Σίδνεϊ, που ιδρύθηκε το 1851. Η κύρια γλώσσα διδασκαλίας είναι τα αγγλικά, αν και πολλά ιδρύματα προσφέρουν δίγλωσσα προγράμματα σπουδών ή προγράμματα σε πιο διαδεδομένες γλώσσες, όπως τα γαλλικά. Ως εκ τούτου, πολλά πανεπιστήμια προσφέρουν μαθήματα αγγλικής γλώσσας για διεθνείς φοιτητές των οποίων η μητρική γλώσσα δεν είναι η αγγλική. Επιπλέον, μαθήματα αγγλικής γλώσσας προσφέρονται από ενώσεις και ανεξάρτητους οργανισμούς όπως η English Australia και η NEAS Quality Assurance in Education and Training.

Επίσης η Κοινοπολιτεία της Αυστραλίας διαχειρίζεται το σύστημα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (E.E.K) το οποίο βασίζεται σε μια εταιρική σχέση μεταξύ κυβέρνησης και βιομηχανίας. Τα μαθήματα της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης παρέχονται κυρίως από εγγεγραμμένους παιδαγωγικούς φορείς. Οι οργανισμοί περιλαμβάνουν ιδρύματα τεχνικής και συνεχιζόμενης εκπαίδευσης καθώς επίσης και ιδιωτικά εκπαιδευτικά ιδρύματα πανεπιστημίων.

Ορισμένα πανεπιστήμια έχουν την δυνατότητα να προσφέρουν μαθήματα E.E.K. Τα προσόντα που αποκτώνται στα ανωτέρω εκπαιδευτικά συστήματα αναγνωρίζονται με τους τίτλους, Πιστοποιητικά (I, II, III, IV) ,Διπλώματα και Δίπλωμα για προχωρημένους. Οι καθορισμένες περίοδοι μαθημάτων κυμαίνονται από τέσσερις μήνες έως τρία έτη. Ανάλογα με το πρόγραμμα, οι κάτοχοι Πιστοποιητικού III ή IV,

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

Διπλώματος και Προχωρημένου Διπλώματος έχουν τη δυνατότητα να συνεχίσουν τις σπουδές τους με την απόκτηση κατάλληλων πιστωτικών μονάδων σε δύο ή τρία εξάμηνα προγραμμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (Bachelor και Master) στη χώρα τους. Ταυτόχρονα, είναι όλο και πιο συνηθισμένο για τους αποφοίτους των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης να αποκτούν ένα προσόν Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (E.E.K.) για να αναπτύξουν πρακτικές δεξιότητες που θα τους βοηθήσουν περισσότερο στην αγορά εργασίας.

Το Αυστραλιανό Πλαίσιο Προσόντων (AQF) ξεχωρίζει την Αυστραλία από πολλές άλλες χώρες. Το AQF ιδρύθηκε το 1995 είναι ένα εθνικό πρόγραμμα που περιλαμβάνει πιστοποιητικά από την τριτοβάθμια εκπαίδευση και χειρίζεται επίσης την περαιτέρω επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση και διαχειρίζεται επίσης το Πιστοποιητικό Εκπαίδευσης Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Αυτό είναι το έγγραφο – απολυτήριο που δίνεται στους μαθητές μετά το τέλος του γυμνασίου στην Αυστραλία.

Το AQF έχει δέκα επίπεδα. Συνδέουν τη σχολική, την επαγγελματική και την πανεπιστημιακή εκπαίδευση σε ένα ενιαίο εθνικό σύστημα. Εφόσον πληρούνται κάποιες προϋποθέσεις οι μαθητές, μπορούν να μετακινούνται από το ένα επίπεδο σπουδών στο άλλο και από το ένα σχολείο στο άλλο. Δίνει ελευθερία και επιλογές στον προγραμματισμό σταδιοδρομίας. Το AQF προετοιμάζει τους σπουδαστές για την τριτοβάθμια εκπαίδευση καθώς και την επαγγελματική τους εξέλιξη. Το ακαδημαϊκό έτος στην Αυστραλία ποικίλλει ανάλογα με το είδος και τον τύπο σπουδών. Οι ημερομηνίες έναρξης και ο αριθμός των εξαμήνων διαφέρουν ανάλογα με το πρόγραμμα σπουδών και το Εκπαιδευτικό Ίδρυμα. Οι ενδιαφερόμενοι ενθαρρύνονται να ελέγχουν τις ιστοσελίδες των Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων που ενδιαφέρονται για περισσότερες πληροφορίες.

Η Αυστραλία είναι ένα εξαιρετικό μέρος για να αποκτήσει κάποιος εκπαίδευση παγκόσμιας κλάσης με εξαιρετική ποιότητα ζωής, αλλά υπάρχουν πολλά έξοδα που πρέπει να λάβουμε υπόψη. Τα αυστραλιανά πανεπιστήμια στο σύνολο τους είναι πλήρως οικονομικά ανεξάρτητα. Σε όλα τα πανεπιστήμια, οι φοιτητές καταβάλουν μεταξύ \$20.000 και \$30.000 ανά ακαδημαϊκό έτος σε δίδακτρα. Για τους Αυστραλούς πολίτες, το παραπάνω ποσό παρέχεται από την κυβέρνηση ως δάνειο προς εξόφληση στο τέλος των σπουδών τους, εφόσον εργάζονται και το εισόδημά τους υπερβαίνει τις 45.000 \$ ετησίως.

Για τους διεθνείς φοιτητές το κράτος εκδίδει μια διεθνή φοιτητική βίζα, με την οποία οι φοιτητές μπορούν να εργάζονται έως και 40 ώρες το δεκαπενθήμερο καθώς και οι

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

απόφοιτοι μπορούν να παραμείνουν στη χώρα σε πλήρη απασχόληση για δύο έως τέσσερα χρόνια. Ως αποτέλεσμα, οι τοπικές κοινότητες επωφελήθηκαν από την πρόσβαση σε ένα ενθουσιώδες, ευέλικτο και ποικίλο περιστασιακό εργατικό δυναμικό.

Οι Επίπτωσης Της Πανδημίας Στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση

Ο COVID-19 έθεσε όμως όλα αυτά σε κίνδυνο μιας και η τριτοβάθμια εκπαίδευση είναι μία από τις τρεις κορυφαίες εξαγωγές της Αυστραλίας για πάνω από μια δεκαετία. Το 2019, Κινέζοι φοιτητές συνεισέφεραν 12 δισεκατομμύρια δολάρια Αυστραλίας στην οικονομία της Αυστραλίας. Η παρουσία ξένων φοιτητών γενικά, και Κινέζων φοιτητών ειδικότερα, έχει εμπλουτίσει τις πανεπιστημιούπολεις, τις αίθουσες διδασκαλίας και τα εργαστήρια. Το 2019, οι Κινέζοι φοιτητές αποτελούσαν το 28 τοις εκατό του συνολικού διεθνούς φοιτητικού πληθυσμού της Αυστραλίας. Το πρώτο κύμα της πανδημίας COVID-19 στην Κίνα ήρθε τη χειρότερη δυνατή στιγμή για τους φοιτητές από αυτή τη χώρα, καθώς το ακαδημαϊκό έτος στην Αυστραλία ξεκινά τον Μάρτιο.

Σε μια εποχή που η Αυστραλία επέβαλε ταξιδιωτικούς περιορισμούς από την Κίνα, σε περισσότερους από 100.000 φοιτητές που έγιναν δεκτοί για σπουδές στην Αυστραλία το 2020 απαγορεύτηκε η είσοδος στην χώρα. Καθώς η κρίση κλιμακώθηκε τον Ιανουάριο και τον Φεβρουάριο, έγινε γρήγορα σαφές ότι μόνο ένα μικρό ποσοστό αυτών των φοιτητών θα μπορούσε να ξεκινήσει το εξάμηνο εγκαίρως. Οι άνθρωποι μόλις άρχιζαν να καταλαβαίνουν το προσωπικό κόστος του COVID-19 για τους φοιτητές και το οικονομικό κόστος για τα ιδρύματα.

Για τους φοιτητές που δεν μπορούσαν να φύγουν από την Κίνα, ο αντίκτυπος της κρίσης στη ζωή τους επηρεάζει άμεσα την οικογένειά τους, τους φίλους τους αλλά και τον τρόπο ζωής τους. Είναι πολύ πιθανό μακροπρόθεσμα να επηρεάσει και τα μελλοντικά επαγγελματικά τους σχέδια. Για τα ιδρύματα το οικονομικό κόστος εκτιμάται ότι ξεπέρασε τα 3 δισεκατομμύρια δολάρια Αυστραλίας. Ορισμένοι Κινέζοι φοιτητές μπόρεσαν να εισέλθουν στην Αυστραλία μετά από παραμονή δύο εβδομάδων σε τρίτη χώρα. Ωστόσο, μέχρι την αρχή του εξαμήνου, πολλοί παρέμειναν στην Κίνα, άλλοι παρακολουθούσαν διαδικτυακά τα μαθήματα και άλλοι ανέβαλαν τις σπουδές τους, ελπίζοντας να ξεκινήσουν στα μέσα του τρέχοντος έτους.

Τα αυστραλιανά πανεπιστήμια εργάστηκαν σκληρά για να καλύψουν τις ανάγκες όλων φοιτητών. Αυτό περιλάμβανε την παροχή εκπτώσεων στα δίδακτρα για φοιτητές που

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

παρακολουθούν διαδικτυακά μαθήματα όπως στην Κίνα. Αναδιοργάνωση της διδασκαλίας στην πανεπιστημιούπολη, έτσι ώστε οι φοιτητές που έφταναν αργότερα στο εξάμηνο να λαμβάνουν την υποστήριξη που χρειάζονταν. Επίσης προχώρησαν σε επιστροφές αμοιβών και αναβολή διδάκτρων, παρείχαν βοήθεια σε φοιτητές για θέματα βίζας και ζητημάτων διαμονής και απασχόλησης, καθώς και παροχή αποκλειστικών υπηρεσιών υποστήριξης για Κινέζους φοιτητές. Το τελευταίο περιλάμβανε εκτεταμένη ακαδημαϊκή και κοινωνική υποστήριξη, συμβουλευτική, ειδική γραμμή βοήθειας και συμβουλές σχετικά με πληροφορίες σχετικά με τον κορονοϊό.

Ωστόσο, η κρίση είχε άμεσες καταστροφικές επιπτώσεις τόσο στους φοιτητές όσο και στα ιδρύματα. Προκάλεσε μεγάλη αναστάτωση στις σπουδές, τη στέγαση, τη μερική απασχόληση και τα σχέδια ζωής των φοιτητών, καθώς και την ψυχική ευημερία τους. Φοιτητές και ιδρύματα προσπαθούσαν να διαχειριστούν την κατάσταση μέρα με τη μέρα και εβδομάδα με την εβδομάδα καθώς κλιμακωνόταν η υγειονομική κρίση. Η κρίση άλλαξε τη ζωή όλων των φοιτητών και του προσωπικού, καθώς ο αντίκτυπος του COVID-19 στην υγεία στην Αυστραλία είχε ενταθεί . Όλα τα μαθήματα μεταφέρθηκαν διαδικτυακά. Όλες οι σπουδές στο εξωτερικό από Αυστραλούς φοιτητές και τα ταξίδια από το διδακτικό προσωπικό ακυρώθηκαν απότομα.

Οι διεθνείς φοιτητές στην Αυστραλία βρέθηκαν απομονωμένοι και αντιμετώπιζαν με έναν νέο τρόπο μάθησης. Πολλοί έχασαν τις θέσεις μερικής απασχόλησης που κατείχαν στις οποίες βασίζονταν για να καλύψουν τις βασικές ανάγκες τους. Μερικοί αναγκαστήκαν να επιστρέψουν στην πατρίδα τους, είτε αναβάλλοντας τις σπουδές τους είτε πιστεύοντας ότι εάν πρέπει να παρακολουθήσουν τα μαθήματα διαδικτυακά , μπορούσαν να το κάνουν και από το σπίτι τους, όπου το κόστος είναι πολύ χαμηλότερο και θα είναι και κοντά στα αγαπημένα τους πρόσωπα.

Σε αυτό το δύσκολο σημείο, ανακοινώθηκε ένα νέο πακέτο οικονομικής τόνωσης πολλών δισεκατομμυρίων δολαρίων, το οποίο περιλαμβάνει πρόσθετα επιδόματα που καταβάλλονται σε εγχώριους φοιτητές πλήρους απασχόλησης ως αποζημίωση για το χαμένο εισόδημα από περιστασιακή εργασία. Ωστόσο, παρά το γεγονός ότι έχασαν και διεθνείς φοιτητές την περιστασιακή τους απασχόληση , ο πρωθυπουργός ανακοίνωσε ότι εάν οι ξένοι φοιτητές «δεν είναι σε θέση να συντηρήσουν τον εαυτό τους, τότε υπάρχει η εναλλακτική λύση για αυτούς να επιστρέψουν στις χώρες καταγωγής τους». Η απάντηση του πρωθυπουργού καταδικάστηκε ευρέως από φοιτητικές ομάδες και καθηγητές, οι οποίοι σημείωσαν ότι πολλοί φοιτητές δεν μπορούσαν να επιστρέψουν στα σπίτια τους την συγκεκριμένη χρονική στιγμή και υποστήριζαν ότι η Αυστραλία

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

έχει υποχρέωση να φροντίζει όλους τους κατοίκους της χώρας. Η διεθνής εκπαιδευτική κοινότητα, η οποία έχει εργαστεί για χρόνια για να διασφαλίσει ότι οι ξένοι φοιτητές θεωρούνται αναπόσπαστο μέρος των ιδρυμάτων και των κοινοτήτων τους, έχει τρομοκρατηθεί από αυτήν την σκληρή περιφρόνηση . Καθώς η ευημερία, η ποιότητα της εκπαίδευσης και η παροχή ενημερωμένων πληροφοριών για όλους τους ξένους φοιτητές προστατεύονται από τον Νόμο για τις Διεθνείς Υπηρεσίες Εκπαίδευσης του 2000 (ESOS).

Η εκπληκτικά ομαλή μετάβαση από την πανεπιστημιούπολη στη διαδικτυακή διδασκαλία κατέστη δυνατή χάρη σε τεράστιες επενδύσεις σε συστήματα διαχείρισης μάθησης και ψηφιοποίηση διοικητικών υπηρεσιών τα τελευταία χρόνια. Ενώ η υιοθέτηση ορισμένων διαδικτυακών συστημάτων στο παρελθόν ήταν αποσπασματική, αυτή η κρίση ανάγκασε ολόκληρο το σύστημα να πειραματιστεί με τις νέες δυνατότητες εξ αποστάσεως δέσμευσης, τόσο για διδασκαλία όσο και για θεσμικές λειτουργίες.

Η πανδημία συνέβαλε στην επιτάχυνση πολλών αλλαγών που έχουν ήδη δρομολογηθεί στο αυστραλιανό σύστημα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, ιδίως τη στροφή προς τη μεικτή και διαδικτυακή παράδοση μαθημάτων. Πριν από τον COVID, τα πανεπιστήμια υστερούσαν πολύ σε σχέση με άλλους τομείς υπηρεσιών όσον αφορά τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Για παράδειγμα, κλάδοι όπως τα ψώνια, η ψυχαγωγία, οι τράπεζες, οι επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας κ.λπ. έφεραν επανάσταση στην παροχή υπηρεσιών και στην εμπειρία των πελατών την τελευταία δεκαετία χάρη στις ψηφιακές τεχνολογίες. Στο πανεπιστήμιο, από την άλλη πλευρά, η μαθησιακή εμπειρία των φοιτητών έχει αλλάξει ελάχιστα. Τα περισσότερα πανεπιστήμια είχαν μόνο μικρές νησίδες καινοτομίας, καθώς ελάχιστα μέλη ΔΕΠ είχαν πλήρη πρόσβαση σε μαθήματα ψηφιακής τεχνολογίας.

Μεγάλο μέρος της διδασκαλίας συνεχιζόταν να πραγματοποιείται με τη μορφή διαλέξεων και τις γραπτές εξετάσεις να αποτελούν την κύρια μέθοδο αξιολόγησης. Ο COVID-19 παράσυρε τον τομέα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στον 21ο αιώνα. Ως απάντηση στην πανδημία, τα πανεπιστήμια σε όλη την Αυστραλία έπρεπε να στραφούν στην ηλεκτρονική απομακρυσμένη εκπαίδευση . Αυτή η αλλαγή οδηγήθηκε από την επιθυμία υποστήριξης και διατήρησης φοιτητών που δεν μπόρεσαν να εισέλθουν στην Αυστραλία, αλλά θεωρήθηκε επίσης ως μια ευκαιρία να προσελκύσουν επιπλέον ομάδες φοιτητών.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

Τα πανεπιστήμια της χώρας ανέστειλαν την εκπαιδευτική διαδικασία στα τέλη Μαρτίου 2020, γεγονός που κατέστησε δυνατή τη μεταφορά περίπου 99,9% των μαθημάτων τους στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση με εκπληκτική ταχύτητα. Ωστόσο, λόγω της παραλλαγής δέλτα του COVID-19, πολλά πανεπιστήμια συνέχισαν την εξ αποστάσεως εκπαίδευση για το μεγαλύτερο μέρος του 2021. Αναμφισβήτητα οι περισσότεροι από τους εμπλεκόμενους στην εκπαίδευση ήθελαν να επιστρέψουν στη κανονική ζωή της πανεπιστημιούπολης. Ειδικότερα δεδομένου ότι η ανθρώπινη αλληλεπίδραση είναι τόσο σημαντική για τη μάθηση και την προσωπική ανάπτυξη. Το πανεπιστήμιο αναμφισβήτητα είναι ένα μέρος όπου οι φοιτητές μπορούν να δημιουργήσουν φιλίες και δεσμούς που θα διαρκέσουν μια ζωή .

Παράλληλα γνωρίζουμε όμως ότι πολλοί φοιτητές εκτιμούν την ποικιλομορφία των πόρων που είναι πλέον διαθέσιμοι ψηφιακά καθώς και την ευελιξία που προσφέρουν τα διαδικτυακά περιβάλλοντα και τις ευκαιρίες για μάθησης. Ταυτόχρονα, τα πανεπιστήμια μείωσαν την εξάρτησή τους με τις μεγάλες αίθουσες διαλέξεων ώστε να είναι έτοιμη σε περίπτωση που μελλοντικές παραλλαγές του COVID-19 θα οδηγούσαν σε επιστροφή των περιορισμών για την δημόσια υγεία. Η κατάλληλη ψηφιοποίηση μπορεί να βελτιώσει τη δίκαιη πρόσβαση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση μέσω της εφαρμογής ολοκληρωμένων και στοχευμένων σχεδίων υποστήριξης. Για όλους αυτούς τους λόγους, ο ψηφιακός μετασχηματισμός ήρθε για να μείνει.

Για το σκοπό αυτό, τα Πανεπιστήμια της Κοινοπολιτείας της Αυστραλίας ξεκίνησαν μια Πρωτοβουλία Ενίσχυσης της Μικτής Μάθησης με σκοπό να αξιοποιήσουν όσα έχουν επιτευχθεί τα τελευταία δύο χρόνια και να διαμορφώσουν την κουλτούρα και τη στρατηγική κατεύθυνση που απαιτείται για τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Ως αποτέλεσμα της μετάβασης στη διαδικτυακή εξ αποστάσεως εκπαίδευση, όλοι οι εκπαιδευτικοί έχουν εκσυγχρονιστεί ως προς την ψηφιακή μάθηση και διδασκαλία. Όσοι διδάσκοντες ήταν ήδη καλοί έχουν διαπρέψει και όσοι δεν χρησιμοποιούσαν προηγουμένως ψηφιακές τεχνολογίες έχουν βελτιώσει με παρόμοιο τρόπο την επάρκειά τους . Έρευνες που έγιναν το δεύτερο μισό του 2020 έδειξαν ότι οι φοιτητές παραδέχονται ότι τα πανεπιστήμια έκαναν το καλύτερο δυνατό σε εξαιρετικά δύσκολες καταστάσεις.

Ο κορονοϊός (COVID-19) κηρύχθηκε παγκόσμια πανδημία στις 12 Μαρτίου 2020 και η κοινωνική απόσταση υιοθετήθηκε σε πολλά μέρη για να περιοριστεί το πρόβλημα. Τα αυστραλιανά πανεπιστήμια είχαν συστήσει ή είχαν καταστήσει υποχρεωτική την εφαρμογή διαδικτυακής μάθησης ως μέρος μιας εθνικής προσπάθειας για την

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

επιβράδυνση της μετάδοσης του COVID-19 στην κοινότητα. Πολλά ιδρύματα παρατείνουν ή αναπρογραμματίσαν τα ενδιάμεσα διαλείμματα του εξαμήνου για να προετοιμαστούν για τη μετάβαση στα διαδικτυακά μαθήματα. Η απόφαση είχε επίσης υποστηριχθεί από την UNESCO, η οποία είχε δηλώσει ότι η διαδικτυακή μάθηση μπορεί να βοηθήσει να σταματήσει η εξάπλωση του ιού αποφεύγοντας τις άμεσες αλληλεπιδράσεις μεταξύ των ανθρώπων. Παρείχε επιπλέον μια λίστα με δωρεάν εκπαιδευτικές πλατφόρμες και πόρους που μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για διαδικτυακή μάθηση σύμφωνα με τις ανάγκες κάθε εκπαιδευτικού ιδρύματος, παρέχοντας κοινωνική φροντίδα και αλληλεπίδραση κατά τη διάρκεια του κλεισίματος των πανεπιστημιακών ιδρυμάτων.

Τα πράγματα προχώρησαν γρήγορα, με όλα τα πανεπιστήμια να κινητοποιούν προσωπικό και φοιτητές για την εθνική προσπάθεια επιβράδυνσης της πανδημίας. Αναγνωρίζοντας τις προκλήσεις που αντιμετώπιζαν οι φοιτητές και το προσωπικό των πανεπιστημίων, ήταν επιτακτική ανάγκη τα άτομα και τα ιδρύματα να συνεργαστούν για να επιβραδύνουν την εξάπλωση του ιού COVID-19 και να προστατεύσουν την πανεπιστημιακή κοινότητα. Η υιοθέτηση της διαδικτυακής μάθησης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης αποτελεί αναγκαιότητα, αλλά επίσης ωθεί τους ειδικούς, τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής, τους πολίτες, τους εκπαιδευτικούς και τους μαθητές να αναζητήσουν νέες λύσεις. Αυτό ενεργοποιεί μια στροφή από τις έννοιες της διαδικτυακής μάθησης στην επείγουσα εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Αυτό αντιπροσωπεύει μια προσωρινή μετάβαση της εκπαίδευσης σε εναλλακτικές μεθόδους παράδοσης λόγω κατάστασης κρίσης. Για το λόγο αυτό, ενδέχεται να προκύψουν νέες προκλήσεις και ευκαιρίες σε κοινωνικό και τεχνολογικό επίπεδο.

Ο τρόπος διεξαγωγής των Μαθημάτων στα Πανεπιστήμια της Αυστραλίας Κατά την Διάρκεια του Εθνικού Περιορισμού

Παρακάτω ακολουθεί μια επισκόπηση του σχεδίου κάθε αυστραλιανού πανεπιστημίου να συνεχίσει τη διδασκαλία κατά τη διάρκεια της επιδημίας.

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ	ΜΕΘΟΔΟΙ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ
Αυστραλιανό Καθολικό Πανεπιστήμιο (Australian Catholic University)	Παύση μαθημάτων για προετοιμασία για μετάβαση στο Διαδίκτυο.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>Το ACU διέκοψε τα δια ζώσης μαθήματα καθώς και την διαδικτυακή διδασκαλία από το κλείσιμο της Παρασκευής 20 Μαρτίου, με τα μαθήματα να επιστρέφουν τη Δευτέρα 30 Μαρτίου. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου οι ακαδημαϊκοί και το επαγγελματικό προσωπικό του πανεπιστημίου εργάστηκαν για να προσαρμόσουν την παράδοση των μαθημάτων σε ηλεκτρονική μορφή , όπου αυτό είναι εφικτό. Η πλειοψηφία των μαθημάτων του ACU ήταν πλήρως διαδικτυακά . Ενώ τα περισσότερα από τα μαθήματά θα είναι διαδικτυακά, οι πανεπιστημιούπολεις και οι εγκαταστάσεις θα παραμείνουν ανοιχτές και κατάλληλα στελεχωμένες.</p>
Εθνικό Πανεπιστήμιο της Αυστραλίας (Australian National University)	<p>Παύση μαθημάτων για τον προγραμματισμό των επόμενων μηνών.</p> <p>Το ANU διέκοψε τη διδασκαλία των μαθημάτων για μια εβδομάδα από τη Δευτέρα 23 Μαρτίου για να προγραμματίσει τις επόμενες εβδομάδες και μήνες. Οι βιβλιοθήκες παρέμειναν ανοιχτές με την κατάλληλη κοινωνική απόσταση και οι υπηρεσίες του ιδρύματος θα λειτουργούν κανονικά στην πανεπιστημιούπολη».</p>
Bold University	<p>Προαιρετικά διαδικτυακά μαθήματα.</p> <p>Τα μαθήματα για την εβδομάδα που τέλειωνε την Παρασκευή 27 Μαρτίου παραδοθήκαν κανονικά σύμφωνα με το πρόγραμμα, ωστόσο οι μαθητές μπορούσαν να επιλέξουν αν θα παρακολουθήσουν τα μαθήματα δια ζώσης ή εξ αποστάσεως μέσω του Collaborate. Οι νέες τελικές αξιολογήσεις θα αντικαταστήσουν τις</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>εξετάσεις στο τέλος του εξαμήνου. Οι περισσότερες εξετάσεις που γινόταν δια ζώσης θα αντικατασταθούν από έναν συνδυασμό διαδικτυακών τεστ, εξετάσεων κατ' οικον ή μέσω εναλλακτικών αξιολογήσεων. Επιπλέον, ορισμένες υφιστάμενες αξιολογήσεις αντισταθμίστηκαν εκ νέου για τη μείωση του αριθμού των απαιτούμενων εργασιών αξιολόγησης. Το Πανεπιστήμιο ερχόταν σε επαφή με όλους τους φοιτητές που βρίσκονταν σε μια εξερχόμενη διεθνή ανταλλαγή ή τοποθέτηση στον τόπο καταγωγής τους .</p>
<p>Carnegie Mellon Australia</p>	<p>Όλα τα μαθήματα παραδίδονταν ηλεκτρονικά. Από τις 18 Μαρτίου όλα τα μαθήματα παραδίδονταν εξ αποστάσεως. Παρά το γεγονός ότι και δεν υπήρχαν κρούσματα του ιού COVID 19 στην πανεπιστημιούπολη, η μετάβαση στην απομακρυσμένη παράδοση διασφάλιζε ότι οι φοιτητές δεν θα ταλαιπωρηθούν σε περίπτωση ξαφνικής επιδείνωσης της κατάστασης της δημόσιας υγείας.</p>
<p>Central Queensland University</p>	<p>Όλα τα μαθήματα παραδίδονταν ηλεκτρονικά.</p> <p>Από τη Δευτέρα, 23 Μαρτίου, το CQUniversity ξεκίνησε τη μετάβαση όλων των μαθημάτων από την δια ζώσης διδασκαλία στο διαδίκτυο μέχρι το τέλος του πρώτου τριμήνου. Ενώ τα δια ζώσης μαθήματα σταμάτησαν όλες οι πανεπιστημιούπολεις του CQUniversity παραμέναν ανοιχτές και οι φοιτητές μπορούσαν ακόμη να έχουν πρόσβαση σε όλο το φάσμα των υπηρεσιών υποστήριξης των</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	φοιτητών, συμπεριλαμβανομένης και της συνεχούς πρόσβασης στο Ακαδημαϊκό Κέντρο Εκμάθησης, στα εργαστήρια υπολογιστών και στη βιβλιοθήκη.
Charles Darwin University	Λειτουργούσε κανονικά. Καμία σκέψη για κλείσιμο. Εάν οι σπουδαστές αντιμετώπιζαν τυπικά συμπτώματα του COVID-19 όπως πυρετό ή συμπτώματα που μοιάζουν με γρίπη όπως βήχας, πονόλαιμος, κόπωση και δύσπνοια θα έπρεπε να παραμείνουν εκτός πανεπιστημιούπολης και να προβούν σε εξετάσεις.
Charles Sturt University	Πανεπιστήμιο Charles Sturt: «Επικείμενη» αλλαγή σε διαδικτυακή μάθηση . Η CSU σχεδίαζε να μεταφέρει τα μαθήματα σε διαδικτυακή παράδοση όσο το δυνατόν πιο γρήγορα . Πλήρης ενημέρωση των φοιτητών με email για περισσότερες πληροφορίες έγινε την Πέμπτη 19 Μαρτίου 2020. Η CSU συνήθιζε να παρέχει πληροφορίες απευθείας στο προσωπικό και τους φοιτητές μέσω ειδικών διαδικτυακών πυλών. Το προσωπικό είχε επίσης τη δυνατότητα να εργάζεται από το σπίτι εάν χρειαστεί.
Curtin University	Όλα τα μαθήματα μεταφέρθηκαν διαδικτυακά. Όλες οι επίσημες διαλέξεις θα προσφέρονταν στους φοιτητές μέσω του iLecture μέχρι την Πέμπτη, 19 Μαρτίου, με σχέδια να μεταβούν σύντομα σε άλλους τρόπους μάθησης στο Διαδίκτυο. Όλες οι εκδηλώσεις στο Curtin Campus έχουν ακυρωθεί.
Deakin University	Όλα τα μαθήματα παραδίδονταν ηλεκτρονικά .

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>Το πανεπιστήμιο του Deakin διέκοψε όλη τη διδασκαλία στην πανεπιστημιούπολη, συμπεριλαμβανομένων μαθημάτων (διαλέξεων), σεμιναρίων και πρακτικών. Η απόφαση ελήφθη για να διασφαλιστεί ότι το πανεπιστήμιο παραμένει ευθυγραμμισμένο με τις συμβουλές των κρατικών και ομοσπονδιακών υγειονομικών αρχών και πληροί τις τρέχουσες οδηγίες κοινωνικής αποστασιοποίησης. Οι πανεπιστημιούπολεις του παρέμειναν ανοιχτές και η διαδικτυακή μάθηση στο Deakin's Cloud Campus συνεχίζεται απρόσκοπτα.</p>
Edith Cowan University	<p>Λειτουργεί κανονικά</p> <p>Όλες οι πανεπιστημιούπολεις και οι υπηρεσίες ECU λειτουργούσαν κανονικά. Οι εξετάσεις διεξήχθησαν όπως είχαν προγραμματιστεί. Οι φοιτητές που είχαν προγραμματιστεί να συμμετάσχουν στις εξετάσεις θα ενημερωθούν εάν αλλάξουν οι ρυθμίσεις. Η ECU ετοιμαζόταν να προχωρήσει σε διαδικτυακή διδασκαλία και άλλες ευέλικτες ρυθμίσεις όπως και όταν αυτές απαιτούνταν.</p>
Federation University Australia	<p>Μετακίνηση διαδικτυακά από τις 30 Μαρτίου.</p> <p>Το Federation Uni ετοιμαζόταν να μεταβεί στη διαδικτυακή μάθηση και στην εναλλακτική μη πρόσωπο με πρόσωπο διδασκαλία για τα προγράμματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης που θα ξεκινούν στις 30 Μαρτίου. Αυτό σήμαινε ότι οι παραδοσιακές δια ζώσης δραστηριότητες διδασκαλίας , όπως μεγάλες διαλέξεις και σεμινάρια θα αντικατασταθούν σε μεγάλο βαθμό από τη διαδικτυακή διδασκαλία και</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>μάθηση. Ωστόσο, εξακολουθούσαν να υπάρχουν κάποια περιορισμένα δια ζώσης μαθήματα . Όλες οι πανεπιστημιακές εκδηλώσεις ήταν υπό εξέταση και ορισμένες όπως ήταν φυσικό ακυρώθηκαν.</p>
Flinders University	<p>Μετάβαση σε διαδικτυακά μαθήματα.</p> <p>Από την Τρίτη 17 Μαρτίου, οι διαλέξεις που παρακολουθούσαν οι φοιτητές καταγράφονταν και ανεβαίναν στο Flinders Learning Online, κατά συνέπεια δεν χρειαζόταν οι φοιτητές να παρακολουθούν τη διάλεξη αυτοπροσώπως. Όλα τα άλλα μαθήματα, συμπεριλαμβανομένων των σεμιναρίων, των εργαστηρίων και των σεμιναρίων, μεταφέρθηκαν διαδικτυακά.</p>
Griffith University	<p>Λειτουργεί κανονικά.</p> <p>Όλες οι πανεπιστημιούπολεις του Πανεπιστημίου Griffith είναι ανοιχτές και λειτουργούν κανονικά. Οι κανόνες για τις μαζικές συγκεντρώσεις δεν ίσχυαν για το Πανεπιστήμιο Griffith. Αποφάσισε να αναστείλει όλα τα μαθήματα με περισσότερους από 100 μαθητές από την Πέμπτη 19 Μαρτίου 2020. Τα πανεπιστήμια μετακίνησαν αυτές τις τάξεις στην εξ αποστάσεως/διαδικτυακή εκπαίδευση όπου είναι δυνατόν. Εάν αυτό δεν είναι δυνατό, επικοινωνούσαν απευθείας με τους φοιτητές που επηρεαζόταν. Οι βιβλιοθήκες στην πανεπιστημιούπολη, τα παντοπωλεία και οι υπηρεσίες παιδικής μέριμνας παρέμειναν ανοιχτές. Οι μη βασικές εκδηλώσεις εκπαίδευσης, εκπαίδευσης και</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	έρευνας με περισσότερους από 20 συμμετέχοντες ακυρώθηκαν ή αναβλήθηκαν.
James Cook University	<p>Παύση μαθημάτων για προετοιμασία για μετάβαση στο διαδίκτυο.</p> <p>Όλα τα προγραμματισμένα δια ζώσης μαθήματα στις πανεπιστημιούπολεις του Townsville και του Cairns ακυρώθηκαν από την Δευτέρα 23 Μαρτίου έως Παρασκευή 27 Μαρτίου. Αυτό περιλάμβανε διαλέξεις, σεμινάρια, πρακτικές ασκήσεις και αξιολογήσεις. Αυτό το διάστημα θα επιτρέψει στους διδάσκοντες να παρακολουθήσουν τη γρήγορη μετάβαση στην ηλεκτρονική παράδοση των μαθημάτων και στο Πανεπιστήμιο να εφαρμόσει πρόσθετα μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης. Μαθήματα JCU Online (Keypath), το Πρόγραμμα Εκπαίδευσης GP JCU, μεταπτυχιακά προγράμματα μη μαθημάτων (συμπεριλαμβανομένων προγραμμάτων HDR), εργασία φοιτητών και κλινικές τοποθετήσεις και πρακτική άσκηση, καθώς και εναλλαγές που σχετίζονται με μαθήματα εκτός πανεπιστημιούπολης που δεν απαιτούν προσωπική παρακολούθηση στο JCU Townsville και στο JCU Cairns δεν επηρεάζονται από την παύση.</p>
La Trobe University	<p>Παύση μαθημάτων για μετάβαση στο Διαδίκτυο.</p> <p>Από την Τρίτη 17 έως τη Δευτέρα 23 Μαρτίου, η La Trobe διέκοψε τη διδασκαλία της στα δια</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>ζώσης μαθήματα και χρησιμοποίησε το διάστημα αυτό για να πραγματοποιήσει τη μετάβαση στην ηλεκτρονική παράδοση όπου ήταν δυνατό. Αυτό ελαχιστοποίησε τον χρόνο που χρειαζόταν να περνούν οι μαθητές στην πανεπιστημιούπολη. Υποστήριξε τα μέτρα κοινωνικής απόστασης καθώς επέτρεπαν στο ίδρυμα να δοκιμάσει και να βελτιώσει την ηλεκτρονική τους μάθηση . Κατά τη διάρκεια διακοπής της δια ζώσης διδασκαλίας οι διαλέξεις και τα πλήρως διαδικτυακά μαθήματα συνεχίστηκαν κανονικά.</p>
<p>Macquarie University</p>	<p>Παύση μαθημάτων για μετάβαση στο διαδίκτυο.</p> <p>Όλα τα δια ζώσης και διαδικτυακά μαθήματα σταματάνε καθώς τα πανεπιστήμια μεταβαίνουν στην ηλεκτρονική παράδοση. Τα μαθήματα θα ξανάρχισαν τη Δευτέρα 30 Μαρτίου 2020.Οι διακοπές, που είχαν προγραμματιστεί για τις 13 Απριλίου έως τις 26 Απριλίου, αποτελούν πλέον μέρος της κανονικής πανεπιστημιακής περιόδου. Οι εργαζόμενοι που μπορούσαν να εργαστούν αποτελεσματικά από το σπίτι ενθαρρύνθηκαν να το κάνουν.</p>
<p>Monash University</p>	<p>Ευέλικτη απομακρυσμένη παράδοση.</p> <p>Για τους πληγέντες φοιτητές, η Monash εισήγαγε ένα ευέλικτο μοντέλο ενός εξαμήνου με το πρώτο μισό του εξαμήνου να παραδίδεται εξ αποστάσεως για ορισμένες ενότητες. Συνεργαζόταν επίσης με τους επηρεαζόμενους φοιτητές μεμονωμένα για να καθορίσει ένα</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>εξατομικευμένο πρόγραμμα σπουδών. Οι φοιτητές που δεν μπορούσαν να χωρέσουν σε αίθουσες διαλέξεων λόγω των απαιτήσεων κοινωνικής αποστασιοποίησης, μπορούσαν να παρακολουθήσουν το βιντεοσκοπημένο υλικό.</p>
Murdoch University	<p>Επέκταση του διαλείμματος μελέτης για προετοιμασία για μετάβαση στο διαδίκτυο.</p> <p>Οι σχολικές αργίες, που πρόκειται να ξεκινήσουν τη Δευτέρα 23 Μαρτίου, θα παραταθούν κατά μία εβδομάδα, ώστε να επιτρέψουν στα πανεπιστήμια να προετοιμαστούν για τη μετάβαση στη διαδικτυακή μάθηση. Έτσι, οι διακοπές του 1ου εξαμήνου διήρκησαν από τη Δευτέρα 23 Μαρτίου έως την Παρασκευή 3 Απριλίου.</p> <p>Για να εξασφαλιστεί η συνέχεια της μάθησης των μαθητών, το διάλειμμα μελέτης που είχε προγραμματιστεί για την εβδομάδα της 15ης Ιουνίου θα ήταν μια κανονική εβδομάδα μαθημάτων. Καθώς οι μεγάλες εξετάσεις στο τέλος του εξαμήνου ήταν πιθανό να επηρεαστούν, το Πανεπιστήμιο Murdoch χρησιμοποιεί τις επόμενες δύο εβδομάδες άδειας για να επανεξετάσει την προσέγγισή του και να εφαρμόσει εναλλακτικά πρωτόκολλα αξιολόγησης. Εξετάζονται εναλλακτικά σχέδια για εργαστήρια, κλινικές, στούντιο και άλλες μονάδες με απαιτήσεις επικοινωνίας πρόσωπο με πρόσωπο που είναι δύσκολο να αναπαραχθούν στο διαδίκτυο.</p>
Queensland University of Technology	<p>Παύση για προετοιμασία για μετάβαση στο διαδίκτυο.</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>Από τη Δευτέρα 23 Μαρτίου 2020 όλες οι διαλέξεις παραδίδονταν ηλεκτρονικά. Για μία εβδομάδα, όλα τα σεμινάρια, τα εργαστήρια, τα στούντιο και οι μικρές ομαδικές δραστηριότητες μάθησης τεθήκαν σε παύση. Οι τοποθετήσεις φοιτητών και οι πρακτικές άσκησης κατά τη διάρκεια της εβδομάδας συνεχίστηκαν κανονικά . Το διάλειμμα του πανεπιστημίου για τους φοιτητές παρατάθηκε κατά μία εβδομάδα.</p>
RMIT University	<p>Μικτή διαδικτυακή παράδοση, δια ζώσης διδασκαλία .</p> <p>Ως προληπτικό μέτρο, με ισχύ στις 16 Μαρτίου, το RMIT ακύρωσε, ανέβαλε ή δημιούργησε εναλλακτικούς τρόπους παράδοσης για εκδηλώσεις που δεν σχετίζονται με τη βασική δραστηριότητα του Πανεπιστημίου στη μάθηση, τη διδασκαλία και την έρευνα. Ενώ ορισμένα μαθήματα συνεχίστηκαν όπως έχει προγραμματιστεί με μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης, η διαδικτυακή μάθηση και οι εναλλακτικές επιλογές σπουδών γίνονταν σταδιακά διαθέσιμες όπου είναι δυνατόν. Το RMIT παράδιδε ήδη εκατοντάδες μαθήματα διαδικτυακά για πολλούς από τους επηρεασμένους φοιτητές του στο εξωτερικό και αυτά τα μαθήματα έχουν πλέον αναπτυχθεί και σε φοιτητές στην Αυστραλία.</p>
Southern Cross University	<p>Όλες οι τάξεις μεταφέρθηκαν διαδικτυακά.</p> <p>Όπως συμφωνήθηκε από τους Κοσμήτορες και τους Διευθυντές, όλη η διδασκαλία θα μετατράπηκε σε διαδικτυακή από τη Δευτέρα</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>23 Μαρτίου. Οι κλινικές τοποθετήσεις, οι πρακτικές, και άλλες μορφές εργασίας ολοκληρωμένης μάθησης συνεχίστηκαν όπως είχαν προγραμματιστεί. Οι περισσότερες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες της πανεπιστημιούπολης, όπως η Βιβλιοθήκη, παρέμειναν διαθέσιμες.</p>
<p>Swinburne University of Technology</p>	<p>Τα μαθήματα διακόπηκαν ως προετοιμασία για μετάβαση στο διαδίκτυο.</p> <p>Ο Swinburne διέκοψε όλη τη διδασκαλία των μαθημάτων στην πανεπιστημιούπολη, συμπεριλαμβανομένων διαλέξεων, εργαστηρίων διδασκαλίας και σεμιναρίων, από την Τρίτη 17 Μαρτίου 9 π.μ. έως την Παρασκευή 20 Μαρτίου. Αυτό έγινε για να μπορέσει το προσωπικό να προετοιμαστεί για την ηλεκτρονική παράδοση. Οι πανεπιστημιακές εγκαταστάσεις παραμέναν ανοιχτές.</p>
<p>Torrens University</p>	<p>Τα μαθήματα διακόπηκαν ως προετοιμασία για μετάβαση στο διαδίκτυο.</p> <p>Λήφθηκε η απόφαση ότι όλη η διδασκαλία θα παραδοθεί διαδικτυακά και εξ αποστάσεως, με ισχύ τη Δευτέρα 23 Μαρτίου 2020. Αυτό σημαίνει ότι από τη Δευτέρα 23 Μαρτίου, όλες οι πανεπιστημιούπολεις του Torrens University και Think Education θα ήταν κλειστές και δεν θα πραγματοποιούνταν τα δια ζώσης μαθήματα σε όλα τα προγράμματα σπουδών . Αυτό εφαρμόστηκε για όλο το υπόλοιπο τρίμηνο.</p>
<p>University of Adelaide</p>	<p>Σταδιακή μετάβαση στο διαδίκτυο.</p>

	<p>Οι εγγραφές και τα μαθήματα συνεχίστηκαν κανονικά και οι διαδικτυακές επιλογές ήταν πλέον διαθέσιμες για τους φοιτητές που δεν επιθυμούσαν να παρακολουθήσουν τα μαθήματα δια ζώσης. Από τη Δευτέρα 23 Μαρτίου, όλα τα μαθήματα παραδίδονταν μόνο ηλεκτρονικά. Για ένα μικρό αριθμό διαλέξεων που δεν μπορούσαν να πραγματοποιηθούν διαδικτυακά, τέθηκαν σε εφαρμογή νέες ρυθμίσεις. Η προσέγγιση αυτή ελευθέρωσε χρόνο για το ακαδημαϊκό προσωπικό του πανεπιστημίου να επικεντρωθεί στο σχεδιασμό και την παράδοση διαδικτυακών σεμιναρίων υψηλής ποιότητας. Τα σεμινάρια μετακινήθηκαν σταδιακά όλα διαδικτυακά . Όλα τα μαθήματα ήταν διαθέσιμα διαδικτυακά έως τη Δευτέρα 30 Μαρτίου. Οι φοιτητές είχαν την δυνατότητα να επιλέξουν να παρακολουθήσουν τα μαθήματα δια ζώσης - τηρώντας τις απαιτήσεις κοινωνικής απόστασης - ή να τα παρακολουθήσουν διαδικτυακά.</p>
The University of Canberra	<p>Σταδιακή μετάβαση στο διαδίκτυο.</p> <p>Η διαδικτυακή διδασκαλία υλοποιήθηκε με σταδιακή προσέγγιση και ήταν ειδική για τη σχολή. Οι φοιτητές λάμβαναν συμβουλές απευθείας από τις σχολές τους σχετικά με το διαδικτυακό περιβάλλον της σχολής, τις δυνατότητες, την αποτελεσματική ηλεκτρονική ημερομηνία μετάβασης, την αξιολόγηση και τις παραλλαγές των εξετάσεων. Υπήρξαν ορισμένες περιπτώσεις όπου η διαδικτυακή</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	μάθηση και διδασκαλία δεν ήταν δυνατή λόγω της φύσης των ενοτήτων που προσφέρονταν.
The University of Divinity	<p>Παύση των μαθημάτων και μετάβαση στο διαδίκτυο.</p> <p>Τα μαθήματα διακόπηκαν από την Δευτέρα 23 Μαρτίου έως Παρασκευή 27 Μαρτίου, για να επιτραπεί στο προσωπικό να ολοκληρώσει τις προσαρμογές στις ρυθμίσεις παράδοσης των μαθημάτων. Όλες οι ενότητες, εκτός από εκείνες με πρακτικό στοιχείο, μεταφέρθηκαν σε ηλεκτρονική παράδοση για το υπόλοιπο του πρώτου εξαμήνου. Εναλλακτικές ρυθμίσεις για μονάδες επιτόπιας εργασίας, όπου απαιτείται, γνωστοποιήθηκαν σε δεύτερο χρόνο.</p>
University of Melbourne	<p>Επέκταση του διαλείμματος, προοδευτική μετάβαση στο διαδίκτυο.</p> <p>Όλες οι διαλέξεις πρόσωπο με πρόσωπο και τα μαθήματα με περισσότερους από 500 φοιτητές σταματήσαν και καταγράφηκαν για διαδικτυακή πρόσβαση. Επίσης, μεταφέρθηκαν προοδευτικά οι διαλέξεις, τα δια ζώσης μαθήματα και άλλες μορφές διδασκαλίας σε μικρές τάξεις με διαδικτυακή παράδοση για να παρέχουν στους φοιτητές μια συνοχή, ελαχιστοποιώντας παράλληλα την αναστάτωση στις σπουδές τους. Το διάλειμμα του μέσου εξαμήνου παρατάθηκε και πραγματοποιήθηκε από τη Δευτέρα 6 Απριλίου έως και την Κυριακή 19 Απριλίου.</p>
University of New England	<p>Όλα τα μαθήματα πραγματοποιούνται διαδικτυακά.</p> <p>Όλα τα ακαδημαϊκά προγράμματα συνέχισαν να τρέχουν κανονικά . Το UNE ανάβαλε και</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>επαναπρογραμματίσει όλα τα εντατικά μαθήματα από τον Απρίλιο του 2020. Όλα τα μαθήματα του UNE θα μετακινήθηκαν σε μια ηλεκτρονική μορφή, συμπεριλαμβανομένων των αξιολογήσεων και των εξετάσεων. Τα προγράμματα που επηρεάστηκαν περισσότερο ανακοίνωσαν τα σχέδιά τους για την αντιμετώπιση αυτών των αλλαγών μέσα στο επόμενο διάστημα .</p>
University of New South Wales	<p>Διακοπή όλων των δια ζώσης μαθημάτων.</p> <p>Το εκπαιδευτικό προσωπικό παράδιδε τα μαθήματα του , όπου είναι δυνατόν, μέσω διαδικτύου ή άλλων μέσων που ήταν προσβάσιμα εξ αποστάσεως από την Παρασκευή 20 Μαρτίου. Οι καθηγητές έπρεπε να έχουν πρόσβαση στο διαδικτυακό διδακτικό υλικό εξ αποστάσεως και να συμμετέχουν με εξ αποστάσεως μέσα. Αυτό ήταν εφικτό για διαλέξεις και για πολλά σεμινάρια και συζητήσεις. Επιπλέον, βρισκόταν σε εξέλιξη βήματα για τη μετατροπή ορισμένων εργαστηριακών πρακτικών σε επιδείξεις βίντεο ή άλλες μεθόδους που μπορούσαν να έχουν πρόσβαση εξ αποστάσεως.</p>
The University of Newcastle	<p>Όλες οι τάξεις μεταφέρθηκαν διαδικτυακά.</p> <p>Το UON μετέβηκε στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση και διδασκαλία η οποία ξεκίνησε τη Δευτέρα 23 Μαρτίου. Επέτρεπε επίσης στο προσωπικό να εργάζεται από το σπίτι με κατάλληλες συνθήκες. Ακόμη και με αυτά τα μέτρα, η UONE κράτησε τις πανεπιστημιούπολεις ανοιχτές για εκείνους</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	τους φοιτητές, το προσωπικό και τα μέλη της κοινότητας που επιθυμούσαν να χρησιμοποιήσουν αυτούς τους χώρους.
University of Notre Dame Australia	Σταδιακή εισαγωγή διαδικτυακών μαθημάτων. Από τις 16 Μαρτίου η Notre Dame ξεκίνησε μια κλιμακωτή μετάβαση από τη διδασκαλία πρόσωπο με πρόσωπο στην ηλεκτρονική παράδοση, η οποία αναμενόταν να ολοκληρωθεί στις τρεις πανεπιστημιούπολεις έως τις 28 Μαρτίου. Ορισμένες κλινικές ή δημιουργικές τάξεις/εργαστήρια απαιτούσαν μια μορφή εναλλακτικής παρακολούθησης στην πανεπιστημιούπολη, όπως ανακοινώθηκε από το πανεπιστήμιο . Πληροφορίες πρακτικής άσκησης και κλινικής τοποθέτησης ήταν διαθέσιμες από την γραμματεία του πανεπιστημίου.
University of Queensland	Παύση μαθημάτων και μετάβαση στο Διαδίκτυο. Η UQ αποφάσισε να διακόψει την προσωπική και διαδικτυακή διδασκαλία και αξιολόγηση για μία εβδομάδα από 16 Μαρτίου έως 23 Μαρτίου. Το Πανεπιστήμιο χρησιμοποίησε αυτόν τον χρόνο για να επιταχύνει τη μετάβαση στην ηλεκτρονική παράδοση των διαλέξεων. Ωστόσο, η πανεπιστημιούπολη παράμεινε ανοιχτή. Οι βιβλιοθήκες, οι χώροι μελέτης και οι χώροι εστίασης εξακολουθούσαν να είναι στελεχωμένες και προσβάσιμες.
University of South Australia	Μετακίνηση όλων των μαθημάτων στο διαδίκτυο. Όλη η προγραμματισμένη δια ζώσης διδασκαλία συμπεριλαμβανομένων διαλέξεων,

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>εργαστηρίων, master classes ή σεμιναρίων, μεταφέρθηκε σε ηλεκτρονική παράδοση. Όλα τα προγράμματα UniSA Online και άλλες υπάρχουσες διαδικτυακές και εξωτερικές προσφορές προσφέρονταν κανονικά. Όλα τα δια ζώσης προγραμματισμένα χρονοδιαγράμματα εκμάθησης μετακινήθηκαν διαδικτυακά μέσω Zoom ή η άλλης ισοδύναμης πλατφόρμας τηλεκπαίδευσης, στοχεύοντας σε όλες τις περιπτώσεις την πλήρη μετάβαση σε διαδικτυακά εκπαιδευτικά προγράμματα έως τις 30 Μαρτίου 2020. Κατά την περίοδο 23-30 Μαρτίου, καθώς τα μαθήματα μετέβαιναν από δια ζώσης σε διαδικτυακά, δημιουργήθηκαν αίθουσες διδασκαλίας για να διασφαλιστεί η κατάλληλη κοινωνική απόσταση. Δηλαδή τουλάχιστον 1,5 μέτρο μεταξύ όλων των συμμετεχόντων. Όλοι οι συμμετέχοντες σε δια ζώσης σεμινάρια κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου ενθαρρύνονταν να ασκούν καλή υγιεινή. Όλα τα μαθήματα πρακτικών εργαστηρίων και στούντιο συνέχισαν να παραδίδονται κανονικά στην πανεπιστημιούπολη.</p>
<p>University of Southern Queensland</p>	<p>Όλες οι τάξεις μεταφέρθηκαν διαδικτυακά.</p> <p>Το πανεπιστήμιο μετέφερε όλα τα μαθήματα του διαδικτυακά από τη Δευτέρα 23 Μαρτίου, με τα ψηφιακά μαθήματα να γίνονται σύμφωνα με το υπάρχον ωράριο μαθημάτων στην πανεπιστημιούπολη. Οποιαδήποτε πρακτικά μαθήματα αντικαταστάθηκαν ή αναπρογραμματίστηκαν ανά μάθημα. Οι</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>εργασίες συνεχίστηκαν για την αντικατάσταση των τελικών γραπτών εξετάσεων με εναλλακτικά θέματα αξιολόγησης αργότερα μέσα στο 1ο εξάμηνο.</p>
University of the Sunshine Coast	<p>Παύση των μαθημάτων και μετακίνηση στο διαδίκτυο.</p> <p>Το USC διέκοψε όλη τη διδασκαλία μαθημάτων και τις αξιολογήσεις στις πανεπιστημιούπολεις στο Κουίνσλαντ για μία εβδομάδα από τη Δευτέρα 23 Μαρτίου. Αυτό έδωσε χρόνο να επανασχεδιαστούν οι προσωπική διδασκαλία και οι αξιολογήσεις με τρόπους μάθησης και διδασκαλίας που υποστηρίζονταν από την τεχνολογία και δεν απαιτούσε από τους φοιτητές να τις παρακολουθήσουν στην πανεπιστημιούπολη. Η παύση σήμαινε ότι την επόμενη εβδομάδα δεν θα υπήρχαν διαλέξεις, μαθήματα, εργαστηριακά μαθήματα, επιτόπια εργασία ή εξετάσεις, συμπεριλαμβανομένων των διαδικτυακών εξετάσεων. Οι τοποθετήσεις συνεχίστηκαν εκτός εάν προκύπταν νέες κυβερνητικές συμβουλές.</p>
University of Sydney	<p>Όλα τα μαθήματα μετακινήθηκαν στο διαδίκτυο.</p> <p>Από τη Δευτέρα 23 Μαρτίου σταμάτησε η διαζώσης διδασκαλία στην πανεπιστημιούπολη. Όλη η διδασκαλία και η μάθηση θα γινόταν ηλεκτρονικά. Οι αξιολογήσεις και οι εξετάσεις θα πραγματοποιούνταν επίσης διαδικτυακά. Οι λεπτομέρειες αναρτήθηκαν στη σελίδα Canvas. Ορισμένες κλινικές τοποθετήσεις και</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>εργαστήρια συνέχισαν να διδάσκονται στην πανεπιστημιούπολη. Σε αυτές τις μονάδες λήφθηκαν μέτρα κοινωνικής απόστασης και άλλες προφυλάξεις υγείας.</p>
University of Tasmania	<p>Σταδιακή μετάβαση στο Διαδίκτυο.</p> <p>Το πανεπιστήμιο εφάρμοσε μια σταδιακή μετάβαση στην παροχή της διδασκαλίας στο Διαδίκτυο όπου ήταν δυνατό εισήγαγε ένα μοντέλο στελέχωσης χωριστών ομάδων, με τμήματα των ομάδων του να εργάζονται από το σπίτι με εναλλαγή δύο εβδομάδων. Σε εξέλιξη βρίσκεται μια κατά περίπτωση ανασκόπηση των εκδηλώσεων όπου συγκεντρώνονται άτομα – σύμφωνα με τις νέες εθνικές κατευθυντήριες γραμμές – που μπορεί να επηρεάσουν περιπτώσεις όπως αποφοίτηση και ανοιχτή μέρα.</p>
University of Technology Sydney	<p>Παύση μαθημάτων για επανασχεδιασμό της διαζώσης διδασκαλίας.</p> <p>Το UTS διέκοψε όλη τη διδασκαλία των μαθημάτων (διαλέξεις, μαθήματα, εργαστηριακά μαθήματα κ.λπ.) για μία εβδομάδα από την Τρίτη 17 Μαρτίου 2020. Αυτό θα επιτρέψει τον επανασχεδιασμό της παράδοσης πρόσωπο με πρόσωπο σε τρόπους που υποστηρίζουν την κοινωνική απόσταση. Όλες οι πανεπιστημιούπολεις του UTS παραμένουν ανοιχτές. Η βιβλιοθήκη και οι χώροι μελέτης θα λειτουργήσουν κανονικά και το προσωπικό θα εργάζεται.</p>
The University of Western Australia	<p>Διαδικτυακή μάθηση με δυνατότητα μικτής παράδοσης.</p>

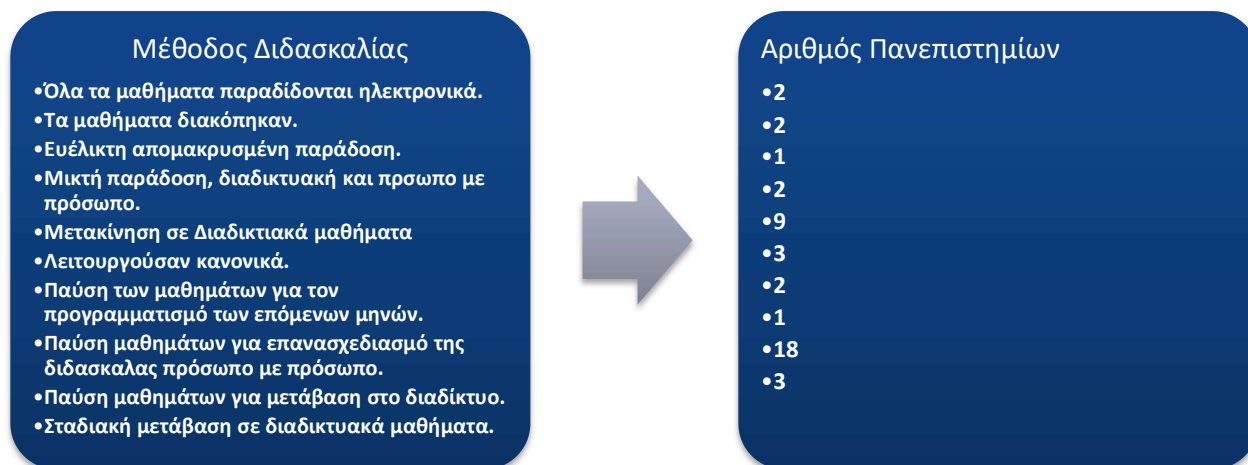
Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>Το πανεπιστήμιο συνέχισε να παρέχει μαθήματα στους φοιτητές μέσω ενός μοντέλου μικτής μάθησης καθ' όλη τη διάρκεια του υπόλοιπου εξαμήνου. Όπου αυτό δεν ήταν δυνατό, το πανεπιστήμιο βρήκε για τους φοιτητές άλλους τρόπους για καλύψουν τη διαφορά του περιεχομένου των μαθημάτων .</p>
University of Wollongong	<p>Το διάλειμμα στη μέση της χρονιάς ξεκίνησε και τα μαθήματα μεταφέρθηκαν διαδικτυακά. Το φθινοπωρινό διάλειμμα στα μέσα της χρονιάς ξεκίνησε στις 23 Μαρτίου. Τα μαθήματα ξανάρχισαν απομακρυσμένα από τις 6 Απριλίου. Η διδασκαλία συνεχίστηκε κανονικά την εβδομάδα (16-20 Μαρτίου). Ωστόσο, για να υποστηρίξουν τους φοιτητές και το προσωπικό που αισθάνονταν ή ήταν ιδιαίτερα ευάλωτοι, το πανεπιστήμιο εισάγει ευελιξία με άμεση ισχύ. Τα μαθήματα δεν ήταν υποχρεωτικά εκείνη την εβδομάδα. Οι τελετές αποφοίτησης Απριλίου ακυρώθηκαν.</p>
Victoria University	<p>Τα μαθήματα αναστέλλονται για να μετακινηθούν διαδικτυακά .</p> <p>Το πανεπιστήμιο ανέστειλε τη διδασκαλία της μάθησης στην πανεπιστημιούπολη για την εβδομάδα 23-27 Μαρτίου (με ορισμένες περιορισμένες εξαιρέσεις). Από τις 30 Μαρτίου, ήταν έτοιμο να προχωρήσει σε ένα ψηφιακά υποστηριζόμενο μοντέλο παράδοσης μαθημάτων εξ αποστάσεως, όπου αυτό ήταν δυνατό και πρακτικό.</p>
Western Sydney University	<p>Προοδευτική αλλαγή στο διαδίκτυο.</p>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

	<p>Το Πανεπιστήμιο του Western Sydney μετακίνησε σταδιακά τις περισσότερες τάξεις και την υποστήριξη μάθησης στο Διαδίκτυο – στόχευε να μεταφέρει όλες τις πιθανές ενότητες στο Διαδίκτυο έως την Τρίτη 31 Μαρτίου. Επίσης, ακύρωσε όλες τις εκδηλώσεις που δεν σχετίζονται άμεσα με τη διδασκαλία και τη μάθηση για το άμεσο μέλλον. Αυτό περιλαμβάνει σημαντικές εκδηλώσεις, όπως οι τελετές αποφοίτησης του Απριλίου.</p>
--	--

Στον παρακάτω πίνακα βλέπουμε τον τρόπο με τον οποίο τα πανεπιστήμια της Κοινοπολιτείας της Αυστραλίας ανταποκρίθηκαν στις ταχέως μεταβαλλόμενες συνθήκες και τις αλλαγές στην παροχή εκπαίδευσης στα πανεπιστήμια της χώρας.



Πίνακας 6: Παροχή εκπαίδευσης στα Πανεπιστήμια Κοινοπολιτείας της Αυστραλίας κατά την διάρκεια της Πανδημίας.

10. Συμπεράσματα Κεφαλαίου

Είναι σαφές ότι ο πλήρης αντίκτυπος του COVID-19 στην τριτοβάθμια εκπαίδευση στην Αυστραλία δεν έχει ακόμη φανεί, καθώς τα αρχικά στοιχεία για το 2020-2021 δείχνουν ότι τα περισσότερα ιδρύματα, ιδίως τα δημόσια χρηματοδοτούμενα πανεπιστήμια, έχουν διατηρήσει τα έσοδά τους σε ένα σχετικά στενό εύρος σε σύγκριση με τα προηγούμενα χρόνια. Στην πραγματικότητα, η προθυμία των φοιτητών να ξεκινήσουν ή να συνεχίσουν ηλεκτρονικά τις σπουδές, καθώς και ο μεγάλος αριθμός φοιτητών που βρίσκονταν ήδη στην Αυστραλία πριν από το κλείσιμο, συνέβαλαν σε αυτό. Παρ' όλα αυτά, η συναινετική άποψη σε ολόκληρο τον τομέα των πανεπιστημίων είναι ότι η μέγιστη επίδραση του περαιτέρω κλεισίματος των συνόρων έγινε αισθητή από 2022 και θα συνεχιστεί έως και το 2024, όταν οι σημερινοί φοιτητές θα έχουν ολοκληρώσει τις σπουδές τους και θα υπάρχουν λιγότερες ευκαιρίες για την πρόσληψη και εγγραφή νέων φοιτητών.

Η επείγουσα εξ αποστάσεως διδασκαλία έχει δώσει σημαντική ώθηση στη διαδικτυακή μάθηση, ανοίγοντας νέες ευκαιρίες και προβληματισμούς για το εκπαιδευτικό σύστημα της Αυστραλίας. Πράγματι, τα έκτακτα μέτρα για τον COVID-19 κατέστησαν σαφές ότι οι τεχνολογίες από μόνες τους δεν αντιπροσωπεύουν πανάκεια. Τα μακροπρόθεσμα κενά ανισότητας μεταξύ των μαθητών σε διαφορετικές καταστάσεις στα εκπαιδευτικά συστήματα έχουν επισημανθεί κατά την περίοδο της πανδημίας COVID-19. Φοιτητές και καθηγητές αντιμετώπισαν διαφορετικά εμπόδια στην εξ αποστάσεως διδασκαλία λόγω των υφιστάμενων περιορισμών που σχετίζονταν με τεχνολογικές, παιδαγωγικές και κοινωνικές προκλήσεις.

Τα τεχνικά προβλήματα σχετίζονται κυρίως με την έλλειψη σύνδεσης στο Διαδίκτυο και την έλλειψη ηλεκτρονικών συσκευών. Αυτό το πρόβλημα μπορεί να επιδεινώσει τις ανισότητες λόγω της άνισης πρόσβασης στην τεχνολογία που χρειάζονται οι φοιτητές και οι εκπαιδευτικοί. Στην πραγματικότητα, δεν έχουν όλοι οι φοιτητές πρόσβαση στις τεχνολογίες που απαιτούνται για να επωφεληθούν από την ηλεκτρονική μάθηση, όπως οι συνδέσεις στο Διαδίκτυο υψηλής ταχύτητας και οι ισχυροί υπολογιστές. Τα προβλήματα αυτά επηρεάζουν ιδιαίτερα πολλές μειονεκτούσες οικογένειες, καθώς και πολυπληθής οικογένειες της μεσαίας τάξης.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

Ένα ακόμα πρόβλημα που παρατηρήθηκε ήταν το ανεπαρκές εύρος ζώνης, που προκαλούσε καθυστερήσεις ή αποτυχίες σύνδεσης κατά τη διάρκεια μαθημάτων και βιντεοδιασκέψεων. Στην πραγματικότητα, δεν προσεγγίζονται όλες οι γεωγραφικές περιοχές μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης. Αυτό σημαίνει ότι σε ορισμένες περιπτώσεις υπάρχει ένα δομικό κενό που αποτελεί εμπόδιο για τη σύνδεση των ανθρώπων. Τα ψηφιακά περιβάλλοντα μάθησης που δημιουργήθηκαν δεν σχεδιάστηκαν για τόσο εντατική χρήση όπως στην κρίση της πανδημίας, με αποτέλεσμα να καταρρεύσουν τις πρώτες μέρες όταν όλα τα πανεπιστήμια προσπάθησαν να τα λειτουργήσουν.

Συνεπώς, έχουμε στο παρόν κεφάλαιο έχουμε μια ποιοτική εικόνα του τρόπου με τον οποίο ανταποκρίνονται τα εκπαιδευτικά ιδρύματα της Κοινοπολιτείας της Αυστραλίας και εξετάσαμε τον αντίκτυπο στον τομέα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Τα ιδρύματα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης πρέπει να αναλογιστούν το ρόλο τους μετά το πέρας των άμεσων επιπτώσεων της πανδημίας και να διασφαλίσουν ότι η εμπειρία αυτή δεν θα οδηγήσει σε χαμένες ευκαιρίες ζωής. Ωστόσο, η τομεακή προοπτική υποδηλώνει ότι υπάρχουν σημαντικοί νέοι δείκτες που πρέπει να εξεταστούν για τη μελλοντική ανάπτυξη.

11. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Η παρούσα εργασία αποτελεί πρωτίστως μια έρευνα σχετικά με το ψηφιακό μετασχηματισμό κύριος λόγω του COVID-19, διερευνώντας τις επιπτώσεις της πανδημίας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και την επανατοποθέτηση των Ελληνικών, Γερμανικών, Βρετανικών και Αυστραλιανών ιδρυμάτων στην πανεπιστημιακή εκπαιδευτική διαδικασία, τόσο σε θεσμικό όσο και σε λειτουργικό επίπεδο. Συγκεκριμένα, αναλύεται η περίπτωση πανεπιστημίων τεσσάρων χωρών ως προς τον τρόπο με τον οποίο αναδύθηκε η ανάγκη οργάνωσης και υλοποίησης της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Μέχρι τότε, είχαν υπάρξει αρκετές μελέτες που αποδείκνυαν τη χρησιμότητα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, αλλά όλες οι προτάσεις παρέμεναν ανεφάρμοστες από τους αρμόδιους. Ωστόσο, η αναστολή λειτουργίας των πανεπιστημιακών μονάδων για την αποτροπή της εξάπλωσης του ιού οδήγησε σε ραγδαία εξέλιξη. Σε όλο τον κόσμο άμεσα ενεργοποιήθηκε η Εξαποστάσεως Εκπαίδευση και εφαρμόστηκε χωρίς προηγούμενο σχεδιασμό ή οργάνωση.

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

Στον παρακάτω πίνακα βλέπουμε συνοπτικά τον τρόπο που αντέδρασαν τα πανεπιστήμια των τεσσάρων χωρών που μελετήσαμε κατά την διάρκεια της πανδημικής κρίσης:

ΕΛΛΑΔΑ	ΑΓΓΛΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ
<ul style="list-style-type: none">•Στις 16 Μαρτίου 2020 ο Πρωθυπουργός της Χώρας ανακοίνωσε το πανελλαδικό κλείσιμο όλων των εκπαιδευτικών δομών της χώρας•Σταδιακή μετάβαση όλων των μαθημάτων στο διαδίκτυο.	<ul style="list-style-type: none">•Στις 18 Μαρτίου 2020, ο πρωθυπουργός Μπόρις Τζόνσον ανακοίνωσε ότι τα πανεπιστήμια της χώρας θα κλείσουν για τους περισσότερους φοιτητές.•Τα πανεπιστήμια σε όλη τη χώρα είχαν τη δυνατότητα να παραμείνουν ανοιχτά κατά τη διάρκεια της πανδημίας.•Δια ζώσης μαθήματα συνδυάζονται με διαδικτυακές διαλέξεις και δραστηριότητες.•Τα δια ζώσης μαθήματα πραγματοποιούνται οπουδήποτε ήταν ασφαλές να γίνουν.	<ul style="list-style-type: none">•Στις 13 Μαρτίου 2020 ο πρωθυπουργός της χώρας ανακοίνωσε το πρώτο εθνικό lockdown στη Γερμανία.•Κλείσιμο όλων των εκπαιδευτικών δομών της χώρας.•Σταδιακή μετάβαση όλων των μαθημάτων στο διαδίκτυο.	<ul style="list-style-type: none">•Στις 20 Μαρτίου 2020, Τα σύνορα της Αυστραλίας έκλεισαν για όλους τους μη μόνιμους κατοίκους.•Τα πανεπιστήμια σε όλη τη χώρα είχαν τη δυνατότητα να παραμείνουν ανοιχτά κατά τη διάρκεια της πανδημίας.•Δια ζώσης μαθήματα συνδυάζονται με διαδικτυακές διαλέξεις και δραστηριότητες.•Τα δια ζώσης μαθήματα πραγματοποιούνται οπουδήποτε ήταν ασφαλές να γίνουν.

Πίνακας 7: Ο τρόπος που αντέδρασαν τα πανεπιστήμια

Ένα σημαντικό εύρημα αυτής της μελέτης είναι ότι τα πανεπιστημιακά συστήματα του Ηνωμένου Βασιλείου και της Αυστραλίας αντιμετώπισαν τη μεγαλύτερη πρόκληση των τελευταίων 40 ετών ως αποτέλεσμα της πανδημίας Covid-19. Μια κατάρρευση στη διεθνή φοιτητική αγορά η οποία είχε σοβαρές συνέπειες. Το μεγαλύτερο μέρος των εσόδων αυτών των πανεπιστημίων εξαρτάται από τα διεθνή δίδακτρα των φοιτητών και η πανδημία Covid-19 έχει ήδη κοστίσει στα πανεπιστήμια του Ηνωμένου Βασιλείου περίπου 790 εκατομμύρια λίρες τα οποία αντιπροσωπεύουν περίπου το ένα τρίτο του συνολικού εισοδήματος από τα δίδακτρα. Το κλείσιμο σήμαινε ότι τα έσοδα από καταλύματα, τροφοδοσία και συνέδρια εξατμίστηκαν. Η Αυστραλία ανακοίνωσε ότι ο τομέας της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης έχασε περίπου 4,6 δισεκατομμύρια δολάρια το ακαδημαϊκό έτος 2019-20 καθώς φιλοξενεί περισσότερους από 300.000 διεθνής φοιτητές .

Κατά κύριο λόγο, τα Υπουργείο Παιδείας και οι αρμόδιοι φορείς που ήταν επιφορτισμένοι με την οργάνωση και θεσμοθέτηση της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, αλλά και οι εκπαιδευτικοί και οι εκπαιδευόμενοι, συνειδητοποίησαν την ανάγκη να

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

συμβαδίσουν με τους παγκόσμιους κανόνες και να εξελίξουν και να προσαρμόσουν τις εκπαιδευτικές τους διαδικασίες στο νέο ψηφιακό πλαίσιο. Οι εκπαιδευόμενοι είναι μια γενιά που έχει μεγαλώσει με ποικίλα τεχνολογικά εργαλεία και ανταποκρίθηκε καλά τόσο στις ασύγχρονες όσο και στις σύγχρονες εκπαιδευτικές πλατφόρμες από την αρχή της εισαγωγής τους. Ωστόσο, η πλειοψηφία δήλωσε σαφώς ότι δεν μπορούν να αντικαταστήσουν τη "ζωντανή" διδασκαλία και την τυπική εκπαίδευση, παρά μόνο ως συμπλήρωμα ή για μικρά χρονικά διαστήματα σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως η πρόσφατη πανδημία. Ωστόσο, στόχος είναι να χρησιμοποιηθεί η εξ αποστάσεως εκπαίδευση στο μέλλον για τη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας και την ενίσχυση των υπηρεσιών που προσφέρουν τα τμήματα και τα πανεπιστήμια που αναλύθηκαν στο παρόν πόνημα .

Ένα από τα κύρια συμπεράσματα του παρόντος εγγράφου είναι ότι το νέο εκπαιδευτικό περιβάλλον αποτελεί ευκαιρία για τα πανεπιστήμια να αναπτύξουν νέες δεξιότητες για την επαγγελματική τους σταδιοδρομία. Ιδιαίτερη σημασία έχει το γεγονός ότι οι φοιτητές των πανεπιστημίων που είναι εξοικειωμένοι με τα νέα μέσα δεν αντιμετωπίζουν δυσκολίες με τη διαδικτυακή εκπαίδευση. Ωστόσο, ένα από τα κύρια μειονεκτήματα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης είναι η έλλειψη αλληλεπίδρασης με συναδέλφους και καθηγητές. Η αυξανόμενη ζήτηση για εξ αποστάσεως εκπαίδευση έχει οδηγήσει στην εμφάνιση νέων, μη παραδοσιακών ψηφιακών εκπαιδευτικών πρακτικών. Ωστόσο, τα περισσότερα πανεπιστήμια δεν ήταν έτοιμα για την ψηφιακή μετάβαση στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Στο επίπεδο των χωρών που μελετήθηκαν, τα πανεπιστήμια έκαναν συγκεκριμένες θεσμικές αλλαγές για να αντιμετωπίσουν τις διαφοροποιημένες εκπαιδευτικές ανάγκες των φοιτητών τους, προσπαθώντας παράλληλα να παρέχουν ποιοτικές υπηρεσίες μάθησης.

Η έκτακτη διαδικτυακή μάθηση κατά τη διάρκεια του αναγκαστικού κλεισίματος των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων που προκλήθηκε από την πανδημία COVID-19, επέτρεψε στα πανεπιστήμια να παρέχουν τη διδασκαλία τους σχεδόν απρόσκοπτα. Ωστόσο, προέκυψαν ορισμένα προβλήματα που πρέπει να ληφθούν σοβαρά υπόψη. Ειδικότερα, οι τεχνολογικές προκλήσεις, που σχετίζονταν κυρίως με την ασταθή σύνδεση στο διαδίκτυο όταν χιλιάδες φοιτητές και προσωπικό συνδέονταν ταυτόχρονα, καθώς και η έλλειψη τεχνολογικού εξοπλισμού πολλών φοιτητών, η έλλειψη αλληλεπίδρασης και κινήτρων των φοιτητών, τα κοινωνικά και γνωστικά προβλήματα που αντιμετωπίζαν οι καθηγητές και τα πανεπιστήμια κατά τη διάρκεια αυτής της κρίσης καθώς και η

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

έλλειψη φυσικού χώρου στο σπίτι όπου οι φοιτητές μπορούσαν να παρακολουθήσουν τα μαθήματα και μερικές φορές η έλλειψη γονικής υποστήριξης.

Η απώλεια της διαδραστικότητας και των κινήτρων μεταξύ των φοιτητών συνδέεται στενά με τα κοινωνικά προβλήματα που σχετίζονται με την απώλεια της ανθρώπινης αλληλεπίδρασης όχι μόνο μεταξύ καθηγητών και φοιτητών, αλλά και μεταξύ των ίδιων των σπουδαστών . Ως εκ τούτου, προτάθηκε η παιχνιδοποίηση της εκπαίδευσης με περισσότερους διαδραστικούς πόρους για να αυξηθεί η συμμετοχή και η περιέργεια των φοιτητών. Για να επιτευχθεί κάτι τέτοιο όμως πρέπει να υπάρχει μια αξιόπιστη υποδομή δικτύου. Οι εκπαιδευτικοί, οι φοιτητές και οι γονείς θα πρέπει να έχουν συνδεσιμότητα που να τους επιτρέπει να διεξάγουν και να παρακολουθούν μαθήματα εξ αποστάσεως, ακόμη και όταν άλλα μέλη της οικογένειας είναι απασχολημένα με άλλες διαδικτυακές δραστηριότητες.

Γι' αυτό τον λόγο θα πρέπει να παρέχεται σε όλους τους ενδιαφερόμενους ο κατάλληλος εξοπλισμός, όπως Ταμπλέτες και Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές ώστε να μπορούν να παρακολουθούν τα μαθήματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης με τον πλέον πρόσφορο τρόπο καθώς και κίνητρα στα νοικοκυριά ώστε να μπορούν να τις προμυθευτούν . Σε αυτό μπορεί η Ευρωπαϊκή Επιτροπή να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο στην ενίσχυση των εγκαταστάσεων και των υποδομών για την ηλεκτρονική μάθηση. Αυτό είναι επίσης σύμφωνο με το σχέδιο δράσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για να βοηθήσει τα άτομα, τα εκπαιδευτικά ιδρύματα και τα εκπαιδευτικά συστήματα να προσαρμοστούν καλύτερα στη ζωή και την εργασία σε μια εποχή ραγδαίων ψηφιακών αλλαγών.

Για να επιτευχθεί όμως αυτό θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν διάφορες μέθοδοι (εξ αποστάσεως εκπαίδευση, τηλεόραση, ραδιόφωνο, διαδικτυακά μαθήματα) ώστε να καταστεί η μάθηση προσιτή στους εκπαιδευόμενους σε απομακρυσμένες περιοχές, όπως συμβαίνει ήδη σε ορισμένες χώρες. Θα πρέπει να αναληφθούν συστηματικές πρωτοβουλίες κατάρτισης για τη βελτίωση των τεχνικών δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών και των φοιτητών όσον αφορά τα νέα εξελισσόμενα μοντέλα και τις προσεγγίσεις που προωθούν την αποτελεσματική χρήση της διαδικτυακής μάθησης. Σε πολλές χώρες, θα πρέπει να αναπτυχθούν ακόμη σαφή και συνεκτικά σχέδια με στόχους που σχετίζονται με τα κενά στον ψηφιακό γραμματισμό στην εκπαίδευση των εκπαιδευτικών, των φοιτητών και των γονέων, με δομημένο και προγραμματισμένο υλικό καθώς και διαδραστικούς και σχετικούς ψηφιακούς πόρους μάθησης που

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

εμπλέκουν τους φοιτητές στην διαδικασία της μάθησης όπως πιο συγκεκριμένα τα βίντεο, τα κινούμενα σχέδια, τα κουίζ και τα παιχνίδια, καθώς και η χρήση καταλληλότερων πλατφορμών ηλεκτρονικής μάθησης που αιχμαλωτίζουν την προσοχή των φοιτητών.

Πρέπει να αναπτυχθούν στρατηγικές για την αξιολόγηση της επικοινωνίας και της ψηφιακής εκπαίδευσης. Λόγω της έλλειψης ανατροφοδότησης από τους φοιτητές, οι εκπαιδευτικοί πρέπει να επικοινωνούν συνεχώς και πιο συχνά, ώστε οι σπουδαστές να μην απομονώνονται και να μην μπερδεύονται. Θα πρέπει να εξασφαλίζουν συνεχή επαφή με τους φοιτητές τους, για παράδειγμα δημιουργώντας ομάδες κοινότητας, στέλνοντας τους μηνύματα μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τουλάχιστον δύο φορές την εβδομάδα ή δημιουργώντας ενότητες Συχνών Ερωτήσεων, ώστε όλοι οι φοιτητές να μπορούν να επωφεληθούν από τις ερωτήσεις των συναδέλφων τους καθώς η πιο "ανθρώπινη" αλληλεπίδραση στον κυβερνοχώρο είναι η δημιουργία μιας κοινότητας φοιτητών και καθηγητών όπου θα μπορούν να αλληλοεπιδρούν μεταξύ τους .

Αξίζει ακόμη να σημειώσουμε ότι μικτή προσέγγιση θα πρέπει να χρησιμοποιείται όπου είναι δυνατόν, προκειμένου να ενισχυθεί το αίσθημα της κοινότητας και να βελτιωθεί η κοινωνική αλληλεπίδραση και συνεργασία όχι μόνο μεταξύ καθηγητών και φοιτητών, αλλά και μεταξύ των ίδιων των σπουδαστών. Οι διαδικτυακές τάξεις θα πρέπει να συμπληρώνουν την δια ζώσης διδασκαλία, καθώς οι φοιτητές χρειάζονται την αλληλεπίδραση πρόσωπο με πρόσωπο. Προκειμένου να ενθαρρυνθεί η συμμετοχή και η αλληλεπίδραση των φοιτητών, η χρήση των τεχνολογιών εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας πρέπει να βελτιωθεί, να γίνει ευρέως πρόσβαση και να γίνει πιο ελκυστική χωρίς αποκλεισμούς.

Η χρήση ευφώνων τεχνολογιών για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, όπως η τεχνητή νοημοσύνη, θα πρέπει ενισχυθεί και να ενθαρρύνει εξατομικευμένους, περιεκτικούς και συμμετοχικούς τρόπους ηλεκτρονικής μάθησης. Αυτό μπορεί να ανοίξει νέες δυνατότητες και να προσθέσει αξία στη διαδικτυακή μάθηση, υπό την προϋπόθεση ότι ενσωματώνεται στις μεθόδους διδασκαλίας που χρησιμοποιούν ήδη οι εκπαιδευτικοί.

Πρέπει να αναπτυχθούν πιο περιεκτικά εργαλεία, πλατφόρμες και συσκευές που εξετάζουν διαφορετικές κατευθυντήριες γραμμές προσβασιμότητας περιεχομένου Ιστού Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) προκειμένου να καταστούν οι ψηφιακοί πόροι μάθησης προσβάσιμοι σε ένα ευρύτερο φάσμα ατόμων με αναπηρίες. Οι Οδηγίες Προσβασιμότητας Περιεχομένου Ιστού (WCAG 2.0) καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα προτάσεων για να γίνει το περιεχόμενο του ιστοχώρου πιο

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

προσβάσιμο. Η τήρηση αυτών των κατευθυντήριων γραμμών θα βοηθήσει τα άτομα με διάφορες αναπηρίες, συμπεριλαμβανομένων των οπτικών, ακουστικών, μαθησιακών, γνωστικών, κινητικών, γλωσσικών, φωτοευαίσθητων και συνδυασμών αυτών, να έχουν πρόσβαση στο περιεχόμενο του διαδικτύου. Η τήρηση αυτών των κατευθυντήριων γραμμών θα βοηθήσει επίσης να δημιουργηθεί ένα διαδικτυακό περιεχόμενο που θα είναι πιο χρήσιμο για τον μέσο χρήστη.

12. ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Στο πόνημα αυτό, παρουσιάζετε ο ψηφιακός μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση καθώς και την σημασία που έπαιξε η πανδημία του Covid- 19 στην αλματώδη ψηφιοποίηση των μαθημάτων και η πρωτοφανής εμπειρία της προσαρμογής σε μια κατάσταση έκτακτης ανάγκης κατά τη διάρκεια ενός εθνικού κλεισίματος. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός στην τριτοβάθμια εκπαίδευση αποκτά όλο και μεγαλύτερη σημασία παγκοσμίως. Τα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σε όλη την Ελλάδα, την Αγγλία, τη Γερμανία και την Αυστραλία μεταμορφώνονται τώρα για να καλύψουν και να υποστηρίξουν την αυξανόμενη ζήτηση για διαδικτυακή μάθηση, τη διοικητική αποτελεσματικότητα και την παροχή καλύτερης πρόσβασης στην εκπαίδευση.

Οι στάσεις και η ευαισθητοποίηση των φοιτητών και των μαθητών θα είναι σημαντικό να λαμβάνονται υπόψη κατά το σχεδιασμό της μελλοντικής εκπαίδευσης. Οι προκλήσεις που θέτει η ενσωμάτωση της τεχνολογίας στην πανεπιστημιακή εκπαίδευση μπορούν να θεωρηθούν ως ευκαιρία για μάθηση και αναδιάρθρωση των παραδοσιακών ρόλων και πρακτικών.

Ζούμε σε μια εποχή που τα πράγματα αλλάζουν συνεχώς. Οι συνεχείς πανδημικές κρίσεις, η οικονομική ύφεση, οι περιφερειακές συγκρούσεις και οι φυσικές καταστροφές είναι μερικά μόνο από τα πολλά πράγματα που μπορούν να προκαλέσουν ραγδαίες αλλαγές στην κοινωνική ζωή. Οι αλλαγές αυτές μπορεί να διαταράξουν την κανονική πορεία της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Η εκπαίδευση έκτακτης ανάγκης μέσω της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης έχει λύσει παγκόσμια προβλήματα.

Έχει προστατεύσει την ευημερία των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας και, στο μέτρο του δυνατού, έχει αντιμετωπίσει τρέχοντα ζητήματα μάθησης, επικοινωνίας και εκπαίδευσης για τους φοιτητές και τους εκπαιδευόμενους. Οι ανοιχτές προκλήσεις που θέτει αυτή η έκτακτη υγειονομική ανάγκη μπορεί να αποδειχθούν κρίσιμες για τη

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

βελτίωση των ευκαιριών αποτελεσματικής διαδικτυακής μάθησης, την ανάπτυξη εκπαιδευτικών μοντέλων για την αντιμετώπιση των ανισοτήτων και του αποκλεισμού σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και την πρόληψη του κοινωνικού αποκλεισμού. Οι φορείς χάραξης πολιτικής, οι επιχειρήσεις, οι επαγγελματίες, τα πανεπιστήμια, οι φοιτητές και οι οικογένειες πρέπει να συνεργαστούν στενά για την ανάπτυξη προσβάσιμων και ευφών περιβαλλόντων μάθησης, εκπαιδευτικών πόρων και εργαλείων, ικανά να διατηρήσουν την κοινωνικότητα, τη συμπερίληψη και την προσβασιμότητα της εκπαίδευσης. Τα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης πρέπει να αναλογιστούν το ρόλο τους μετά το πέρας των άμεσων επιπτώσεων της πανδημίας και να διασφαλίσουν ότι η εμπειρία αυτή δεν θα οδηγήσει σε χαμένες ευκαιρίες ζωής, αλλά στην προοπτική ότι υπάρχουν σημαντικοί νέοι δείκτες που πρέπει να εξεταστούν για τη μελλοντική ανάπτυξη τους.

Οι ερευνητές, τα πανεπιστήμια, τα εκπαιδευτικά ιδρύματα, οι επιχειρήσεις και οι φορείς χάραξης πολιτικής πρέπει να συμμετέχουν ενεργά για την κατάλληλη αντιμετώπιση των προκλήσεων που προκύπτουν από αυτή την παγκόσμια εμπειρία. Η ηλεκτρονική μάθηση, η εξ αποστάσεως εκπαίδευση και η εκπαίδευση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης πρέπει να αποτελούν προτεραιότητα για τους φορείς χάραξης πολιτικής όχι μόνο στην Ευρώπη αλλά και σε ολόκληρο τον κόσμο. Τα διδάγματα που αντλήθηκαν από αυτήν την έκτακτη ανάγκη μας επιτρέπουν να υποδείξουμε προκλήσεις και προτάσεις για δράση για την αντιμετώπιση αυτών των ίδιων προκλήσεων που απευθύνονται σε υπεύθυνους χάραξης πολιτικής από διαφορετικές χώρες, ώστε να μπορούν να αντιμετωπίσουν ορισμένες από τις ανοιχτές προκλήσεις.

13. ΑΝΑΦΟΡΕΣ

1. <https://www.esos.gr/arthra/79175/diadiakasia-eklogon-gia-tin-anadeixi-ptytaneon-antiprytaneon-kai-symvolyion-dioikisis-se>
2. <https://www.naftemporiki.gr/opinion/782335/oi-synepeies-tis-pandimias-stin-anotati-ekpaidefsi/>
3. <https://www.kathimerini.gr/life/science/561186568/montelo-dioikisis-panepistimion-kai-diasyndesi-me-paragogikes-kai-koinonikes-dynameis/>
4. <https://www.weforum.org/agenda/2020/04/coronavirus-education-global-covid19-online-digital-learning/>
5. <https://www.esos.gr/arthra/79178/fek-toy-nomoy-4957-2022-gia-ta-aei>
6. Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων (2021). 29-03-21 Νίκη Κεραμέως στην UNESCO: «Καταλυτικός ο ρόλος της πανδημίας στον ψηφιακό μετασχηματισμό της εκπαίδευσης». Διαθέσιμο:
7. <https://www.minedu.gov.gr/news/48210-29-03-21-niki-kerameos-stin-unesco%20katalytikos-o-rolis-tis-pandimias-ston-psifiako-metaximatismo-tis-ekpaidefsis>
8. Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων (2021). 17-03-20 Ενημέρωση του Υφυπουργού Παιδείας & Θρησκευμάτων για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση στα ΑΕΙ. Διαθέσιμο: <https://www.minedu.gov.gr/news/44365-17-03-20-enimerosi-tou-yfyourgoy-paideias-thriskevmaton-gia-tin-eks-apostaseos-ekpaidefsi-sta-aei-2>
9. Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων (2021). 13-12-20 142 εκ. ευρώ αύξηση των δαπανών για την Παιδεία το 2021, παρά τις αντιξοότητες της πανδημίας: «Επενδύουμε στην εκπαίδευση, επενδύουμε στο μέλλον των παιδιών μας!» Διαθέσιμο:
10. <https://www.minedu.gov.gr/news/47289-13-12-20-142-ek-evro-ayksisi-ton-dapanon%20gia-tin-paideia-to-2021-para-tis-antiksootites-tis-pandimias-ependyoume-stin%20ekpaidefsi-ependyoume-sto-mellon-ton-paidion-mas-3>
11. Υπουργική Απόφαση (αρθμ.πρωτ.36148/Ζ1/31-3-21).
12. Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025 . Διαθέσιμο: <https://digitalstrategy.gov.gr/>
13. Έναρξη δράσης «Ταχύρρυθμης επιμόρφωσης εκπαιδευτικών στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση».
14. ΦΕΚ 5727/Β/28.12.2020. Διαθέσιμο: <https://www.nomotelia.gr/photos/File/5727b-20.pdf>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

15. Πληροφοριακά συστήματα . Διαθέσιμο:
<https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%A0%CE%BB%CE%B7%CF%81%CE%BF%CF%86%CE%BF%CF%81%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CE%AC%CF%83%CF%85%CF%83%CF%84%CE%AE%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B1>
16. Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης . Διαθέσιμο:
<https://sites.google.com/site/systemata2610433544/ti-einai-plerophoriako-systema>
17. Πληροφοριακό σύστημα Πανεπιστημίου Μακεδονίας για την υλοποίηση των στόχων της Α.ΔΙ.Π.
18. Δράση Δ3.1: Αναλυτικός Σχεδιασμός της αρχιτεκτονικής του συστήματος . Υπόεργο «Υπηρεσίες Ψηφιακής Βιβλιοθήκης» Ασπασία Τσακίριδου.

19. Η Τριτοβάθμια Εκπαίδευση Στην Ελλάδα. Διαθέσιμο:
<https://eurydice.eacea.ec.europa.eu/el/national-education-systems/greece/anotati-ekpaideysi>
20. Κοινή Υπουργική Απόφαση Αριθμ. 111525/ΓΔ4/2021 ΦΕΚ 4188/Β/10-9-2021 Παροχή σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης για το σχολικό έτος 2021-2022. Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΚΑΙ ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ . Διαθέσιμο: <https://www.e-nomothesia.gr/kat-ekpaideuse/koine-upourgike-apophase-111525-gd4-2021.html>
21. COVID-19 and higher education: Today and tomorrow; Impact analysis, policy responses and recommendations . Διαθέσιμο:
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375693>
22. Διεθνής Ένωση Πανεπιστημίων (IAU) : <https://www.iau.org/>
23. Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ)
https://op.europa.eu/webpub/eac/education-and-training-monitor-2020/countries/greece_el.html
24. Σχέδιο δράσης για την ψηφιακή εκπαίδευση (2021-2027) :
<https://education.ec.europa.eu/el/focus-topics/digital-education/action-plan>
25. Williamson and Hogan, 2020 : <https://www.ei-ie.org/en/item/23423:the-edtech-pandemic-shock-by-ben-williamson-anna-hogan>
26. TeachintheUK : Δίκτυο υποστήριξης και παροχής πληροφοριών για τη μετανάστευση Ελληνόφωνων Εκπαιδευτικών στο Ηνωμένο Βασίλειο.
<https://www.teachintheuk.com/ekpaideutiko-sistima/>
27. Εκπαιδευτικό σύστημα του Ηνωμένου Βασιλείου. Σχολεία στο Ηνωμένο Βασίλειο:
<https://el.alinks.org/uk-education-system/>
28. UNIVERSITIES IN THE UK(143) <https://www.ukuni.net/universities>
29. Top Universities & Colleges in UK - Ranking, Fees & Requirement
<https://studyabroad.shiksha.com/uk/universities>
30. UK Education System Guide <https://www.studying-in-uk.org/uk-education-system-guide/>
31. The Role of Academic Libraries in the Digital Transformation of the Universities, Gurdish Sandhu Ex-Associate Director, Information & Digital Strategy University of East London, UK
32. Germany's education policy during the COVID-19 crisis
<https://link.springer.com/article/10.1007/s41358-021-00262-7>
33. The Impact of Coronavirus on Higher Education in Germany <https://www.studying-in-germany.org/the-impact-of-coronavirus-on-higher-education-in-germany/>

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Μελέτη Περίπτωσης
τεσσάρων χωρών : Ελλάδα, Αγγλία, Γερμανία και Αυστραλία.

34. COVID-19 and German Universities: Information for International Students
<https://www.mygermanuniversity.com/articles/covid-19-update>
35. [Frontiers | German University Students' Perspective on Remote Learning During the COVID-19 Pandemic: A Quantitative Survey Study With Implications for Future Educational Interventions \(frontiersin.org\)](#)
36. German University 'Campuses' Have Never Been Closer Than in the Era of COVID-19
<https://www.studying-in-germany.org/german-university-campuses-have-never-been-closer-than-in-the-era-of-covid-19/>
37. CASE STUDY COVID-19 as an accelerator for digitalization at a German university: Establishing hybrid campuses in times of crisis ,Alexander Skulmowski , Günter Daniel Rey
38. List of Australian Universities
<https://www.studyaustralia.gov.au/english/study/universities-higher-education/list-of-australian-universities>
39. Explore: The Australian education system
<https://www.futurelearn.com/info/futurelearn-international/australia-education-system>
40. The Australian Education System <https://skipissues.com/country-information/study-in-australia/the-australian-education-system/>
41. Your Guide to the Education System in Australia
<https://www.idp.com/middleeast/study-in-australia/education-system/?lang=en>
42. Volume 18, Issue 5 (2021) The cross-cultural effects of COVID-19 on higher education learning and teaching practice [Journal of University Teaching & Learning Practice | Vol 18 | Iss 5 \(uow.edu.au\)](#)
43. Forward Impact of COVID-19 on Australian Higher Education
<https://eric.ed.gov/?q=source%3A%22Australian+Government+Tertiary+Education+Quality+and+Standards+Agency%22&id=ED616875>